

CGM STUDIO

Sistemi Informativi Ambulatoriali

AUTENTICAZIONE «MULTI-FATTORE» PER RICETTA A CARICO SSN (RICETTA DEMATERIALIZZATA)

SERVIZIO SANITARIO NAZIONALE		RICETTA ELETTRONICA-PROMEMORIA PER L'ASSISTITO	
Regione		 050A0	 0115176574
COGNOME E NOME/INIZIALI DELL'ASSISTITO: ROSSI MARIO			
INDIRIZZO: VIA A. PIGAFETTA	CAP: 31029 CITTA':	PROV:	PNCCLD51E03F3560
ESENZIONE: NON ESENTE	SIGLA PROVINCIA: TV	CODICE ASL: 107	DISPOSIZIONI REGIONALI:
TIPOLOGIA PRESCRIZIONE(S.H):	ALTRO:	PRIORITA' PRESCRIZIONE (U.B.D.P):	
PRESCRIZIONE		QTA	NOTA
(188) AMOXICILLINA 1.000MG 12 UNITA' USO ORALE		1	---
(023086150) ZIMOX*12CPR 1G			
QUESITO DIAGNOSTICO:			
N.CONFEZIONI/PRESTAZIONI: 1 TIPO RICETTA: Assist.SSN DATA: 04/08/2014		PNCCLD51E03F3560	
CODICE AUTENTICAZIONE: 040820141109121340000055156331			
COGNOME E NOME DEL MEDICO: BIANCHI MARIO			
Rilasciato ai sensi dell'art.11, comma 16 del DL 31 mag 2010, n.78 e dell'art.1, comma 4 del DM 2 nov 2011			

SOMMARIO

1	PREMESSA	3
2	OPERATIVITA' PRELIMINARE SUL PORTALE SISTEMA TS	3
3	OPERATIVITA' IN CARTELLA CLINICA	4
3.1	NOTE OPERATIVE	6

CGM | **ITALIA**
Sistemi Informativi Ambulatoriali

CGM CompuGroup Medical

MFA

START
30
APRILE
2026

**AUTENTICAZIONE MULTI-FATTORE
PER RICETTA SSN**

1 PREMESSA

In ottemperanza al Decreto MEF del 27 febbraio 2025 che prevede l'**estensione dell'autenticazione a due o più fattori alle funzionalità della ricetta dematerializzata a carico del SSN**, si rende necessario procedere all'adeguamento dei software delle cartelle cliniche analogamente a quanto già previsto per la gestione della ricetta dematerializzata dei farmaci di fascia C.

Le modifiche richieste prevedono l'adozione di un'**autenticazione multi-fattore**; **oltre alle credenziali Sistema TS** (*presenti nella sezione "Impostazioni Utente" del programma ed utilizzate automaticamente dal sistema nella fase di invio prescrizione dematerializzata*), sarà necessario utilizzare un **codice alfanumerico (CODICE OTP)** ricevuto ad un indirizzo **e-mail** preventivamente (*una sola volta*) registrato sul [Portale Sistema TS](#) ed associato all'utente prescrittore.

2 OPERATIVITA' PRELIMINARE SUL PORTALE SISTEMA TS

Per gestire l'autenticazione attraverso la **generazione di un codice temporaneo (OTP)**, se non già fatto in precedenza (*ad esempio in occasione dell'attivazione dell'autenticazione a due o più fattori per l'invio della ricetta dematerializzata NON a carico del SSN*), sarà necessario, prima di ogni altra cosa, **accedere al [Portale Sistema TS](#) per registrare l'indirizzo e-mail** sul quale ricevere poi il codice OTP che permetterà di utilizzare i servizi riguardanti la ricetta a carico SSN.

Al seguente link [Operazioni Preliminari su Sistema TS](#) (*al Capitolo 2*) è possibile ritrovare le indicazioni necessarie.

| Nel caso in cui ci fossero dubbi/difficoltà nell'eseguire la procedura, è possibile **contattare il** |
Servizio di Assistenza SOGEI al Numero Verde 800 030 070.

3 OPERATIVITA' IN CARTELLA CLINICA

L'operatività all'interno di CGM STUDIO, di fatto, non cambia.

La richiesta del **codice OTP comparirà** *(solo la prima volta nella sessione di lavoro in corso e comunque ogni 8h)* alla **prima richiesta di invio/annullamento prescrizione dematerializzata di un farmaco in Fascia A:**

- comparirà a video la **richiesta** di inserimento **codice OTP**

PRESCRIZIONE - BALLO GIOVANNA

RICHIESTA ID SESSIONE RICETTA SSN ELETTRONICA

È necessario inserire l'ID Sessione ricevuto nella mail registrata nel servizio nazionale.

Autenticazione forte obbligatoria dal 30/04/2026
 E' necessario che la mail certificata sia registrata sui sistemi nazionali/regionali.
[Consulta la guida e segui i passaggi indicati](#)

RICETTA SSN

ID Sessione ricetta SSN elettronica

ID Sessione ricetta SSN elettronica

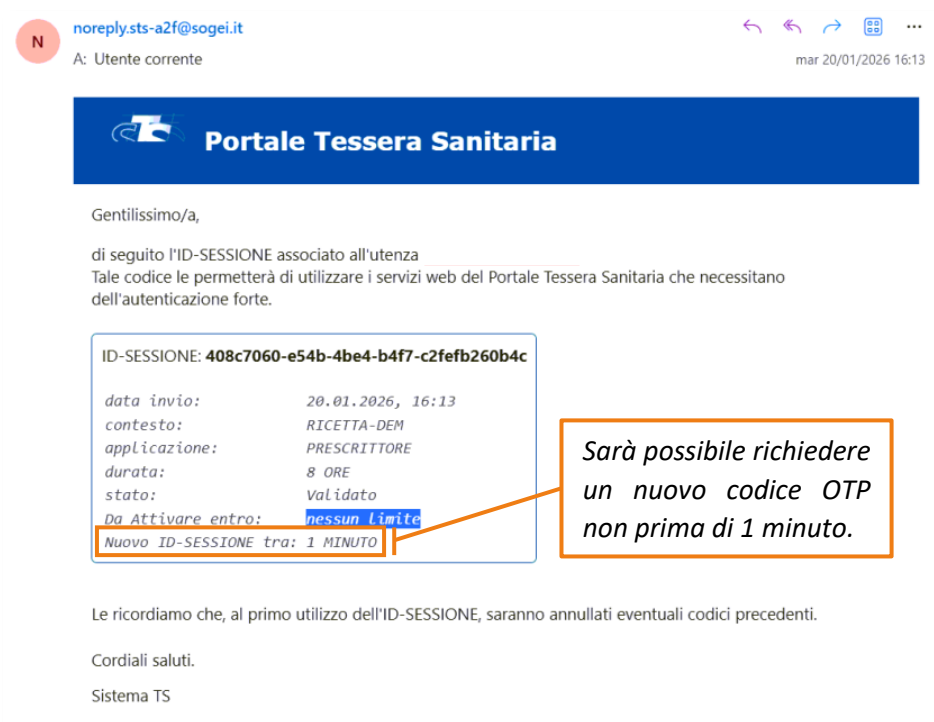
Se non hai ricevuto la mail, richiedila su questo link: [Reinvia ID Sessione via mail](#)

INVIA **ANNULLA**

✓ Richiesta di ID Sessione inviata. Controlla la tua mail. ✕

- contestualmente partirà in automatico la richiesta di **ricezione** del **codice OTP alla casella di posta elettronica** *(precedentemente certificata sul Portale Sistema TS)*

- ricevuta l'e-mail (dal mittente noreply.sts-a2f@sogei.it)



- prelevare il **codice OTP** ed inserirlo (copia/incolla) nel campo richiesto all'interno della maschera di prescrizione e premere **INVIA**

RICHIESTA ID SESSIONE RICETTA SSN ELETTRONICA

È necessario inserire l'ID Sessione ricevuto nella mail registrata nel servizio nazionale.

Autenticazione forte obbligatoria dal 30/04/2026
 E' necessario che la mail certificata sia registrata sui sistemi nazionali/regionali.
[Consulta la guida e segui i passaggi indicati](#)

RICETTA SSN

ID Sessione ricetta SSN elettronica

408c7060-e54b-4be4-b4f7-c2febf26b4c

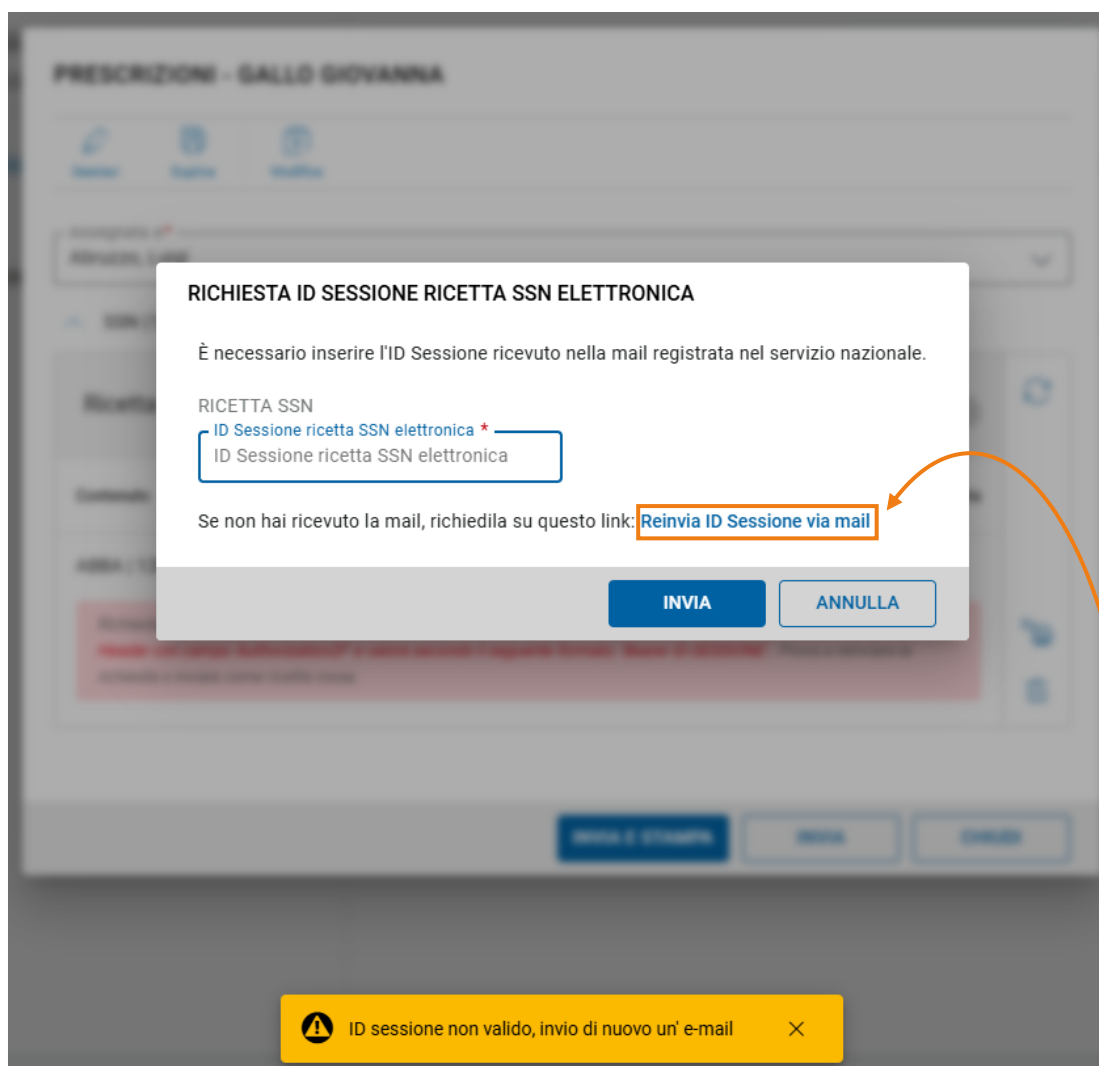
Se non hai ricevuto la mail, richiedila su questo link: [Reinvia ID Sessione via mail](#)

INVIA

ANNULLA

3.1 NOTE OPERATIVE

- Il **codice OTP** ricevuto è **valido 8h**.
- Il **codice OTP** ricevuto per l'**invio** della **ricetta dematerializzata farmaci Fascia A** è **diverso** da quello eventualmente utilizzato per l'**invio** della **dematerializzata dei farmaci in fascia C**.
- Nel caso in cui l'**invio della prescrizione dematerializzata non vada a buon fine** (*ad esempio perché il codice OTP è scaduto o non valido*), comparirà a video il seguente messaggio



RICHIESTA ID SESSIONE RICETTA SSN ELETTRONICA

È necessario inserire l'ID Sessione ricevuto nella mail registrata nel servizio nazionale.

RICETTA SSN

ID Sessione ricetta SSN elettronica *

ID Sessione ricetta SSN elettronica

Se non hai ricevuto la mail, richiedila su questo link: [Reinvia ID Sessione via mail](#)

INVIA **ANNULLA**

 ID sessione non valido, invio di nuovo un' e-mail 

eventualmente sarà **possibile richiedere un nuovo codice OTP** cliccando su **“Reinvia ID Sessione via mail”**

cliccando su **ANNULLA**, invece, sarà possibile predisporre la **stampa della ricetta rossa SSN (non dematerializzata)**

RICHIESTA ID SESSIONE RICETTA SSN ELETTRONICA

È necessario inserire l'ID Sessione ricevuto nella mail registrata nel servizio nazionale.

RICETTA SSN

ID Sessione ricetta SSN elettronica *

ID Sessione ricetta SSN elettronica

Se non hai ricevuto la mail, richiedila su questo link: [Reinvia ID Sessione via mail](#)

INVIA **ANNULLA**

 ID sessione non valido, invio di nuovo un' e-mail

PRESCRIZIONI -

[Gestisci](#) [Duplica](#) [Modifica](#)

Assegnata a *

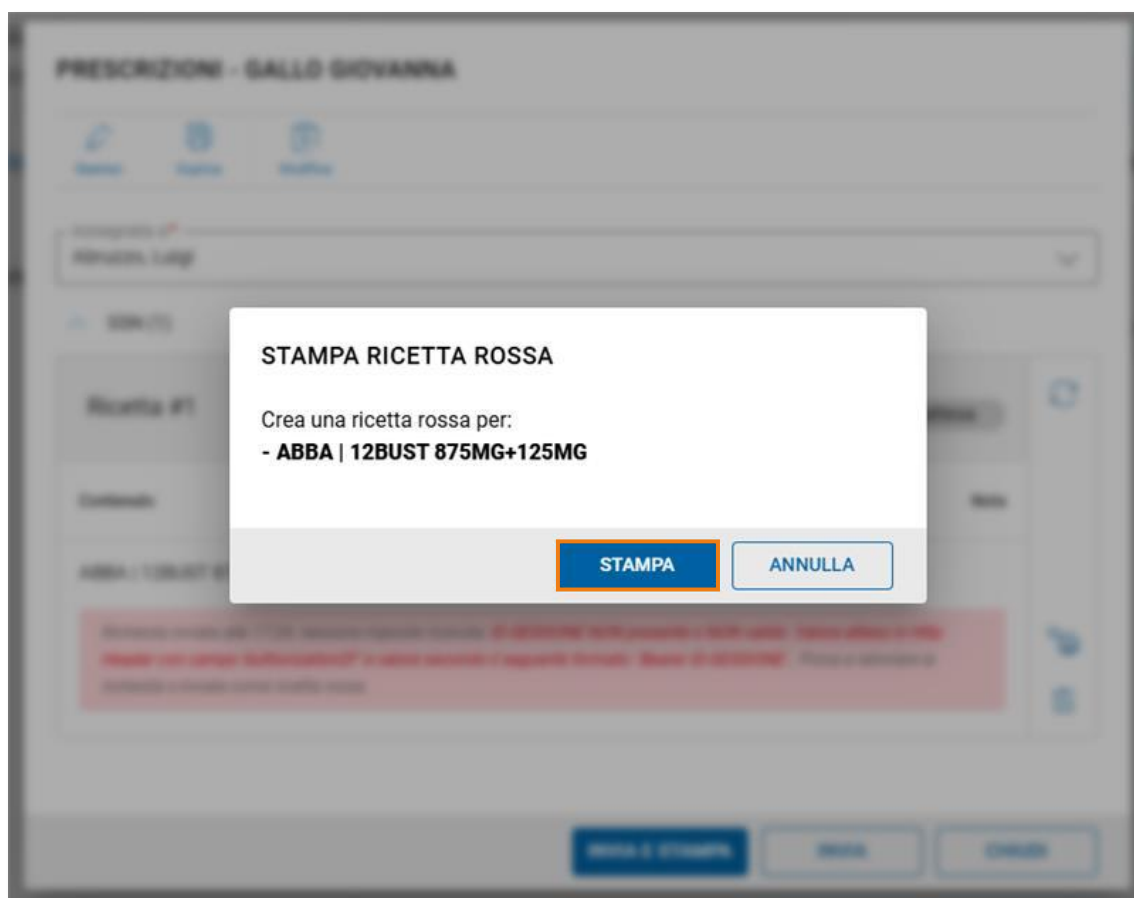
SSN (1)

Ricetta #1	Esenzione	Priorità	nessuna	In attesa	
Contenuto	Qta.	Nota			
ABBA 12BUST 875MG+125MG	1				

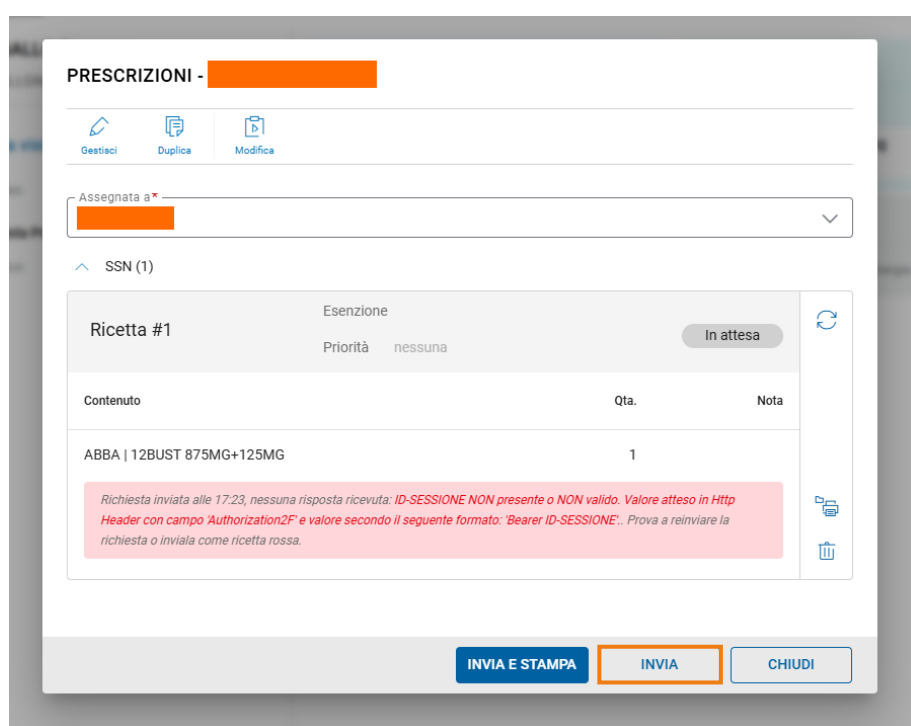
Stampa ricetta rossa SSN (non dematerializzata)

Richiesta inviata alle 17:23, nessuna risposta ricevuta: ID-SESSIONE NON presente o NON valido. Valore atteso in Http Header con campo 'Authorization2F' e valore secondo il seguente formato: 'Bearer ID-SESSIONE'. Prova a reinviare la richiesta o inviala come ricetta rossa.

INVIA E STAMPA **INVIA** **CHIUDI**



Eventualmente, anche in questa fase (*qualora non si voglia stampare la ricetta rossa SSN non dematerializzata*), cliccando nuovamente sul pulsante **INVIA** sarà possibile **ritentare l'invio della ricetta dematerializzata**



PRESCRIZIONI - GALLO GIOVANNA

RICHIESTA ID SESSIONE RICETTA SSN ELETTRONICA

È necessario inserire l'ID Sessione ricevuto nella mail registrata nel servizio nazionale.

i Autenticazione forte obbligatoria dal 30/04/2026
 E' necessario che la mail certificata sia registrata sui sistemi nazionali/regionali.
[Consulta la guida e segui i passaggi indicati](#)

RICETTA SSN

ID Sessione ricetta SSN elettronica

ID Sessione ricetta SSN elettronica

Se non hai ricevuto la mail, richiedila su questo link: [Reinvia ID Sessione via mail](#)

INVIA **ANNULLA**

✓ Richiesta di ID Sessione inviata. Controlla la tua mail. ✕

