

KOCO SAGT:

**WER TI SAGT, KANN  
AUCH INSTALLATION  
SAGEN.**



## **SCHULUNGSUNTERLAGEN**

KOCOBX MED+ | VERSION 2.0 | STAND: MAI 2019

RELEASE-NUMMER: 19.2.1

# KONFIGURATION

## BERECHTIGUNGEN CGM TURBOMED-BENUTZER

Um das Versichertenstammdatenmanagement (VSDM) nutzen zu können, muss der CGM TURBOMED-Benutzer mit den notwendigen Benutzerrechten ausgestattet werden.

Die Rechte sind in der CGM TURBOMED-Benutzerverwaltung unter **TURBOMED-Hauptmenü/Sonstiges/Benutzerverwaltung/Benutzer** zuzuweisen.

Erlaubt	Recht	Personenbezug
	eGK einlesen	Ja
	eGK: Dokumente signieren	Nein
	eGK: HBA-Verwaltung	Nein
	eGK: Kartenterminalstatus ermitteln	Nein
	eGK: Konfiguration Kartenterminals	Nein
	eGK: Konfiguration Konnektor	Nein
	eGK: Konfiguration Konnektor-Events/Fehlermeldungen	Nein
	eGK: SMB-Verwaltung	Nein

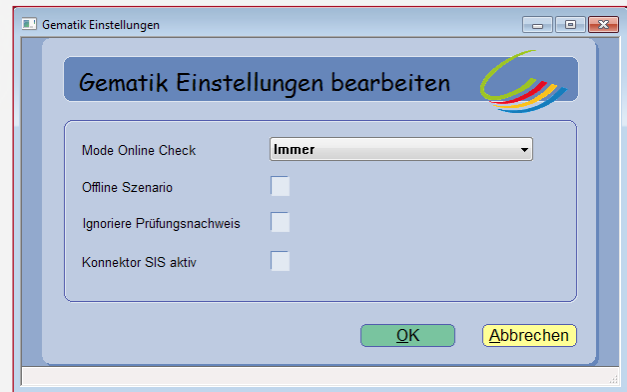
Liegen die Rechte nicht vor, können die folgenden Funktionen nicht genutzt werden:

<b>eGK einlesen</b>	Der CGM TURBOMED-Benutzer ist berechtigt, elektronische Gesundheitskarten (eGK) einzulesen.
<b>eGK: Dokumente signieren</b>	Der CGM TURBOMED-Benutzer ist berechtigt, Dokumente zu signieren.
<b>eGK: HBA-Verwaltung</b>	Der CGM TURBOMED-Benutzer ist berechtigt, Heilberufsausweise (HBA) zu verwalten.
<b>eGK: Kartenterminalstatus ermitteln</b>	Der CGM TURBOMED-Benutzer ist berechtigt, den Verbindungsstatus der Kartenterminals zum Konnektor zu ermitteln.
<b>eGK: Konfiguration Konnektor</b>	Der CGM TURBOMED-Benutzer ist berechtigt, die Konfiguration/Einrichtung des Konnektors vorzunehmen bzw. zu editieren.
<b>eGK: Konfiguration Konnektor-Events/Fehlermeldung</b>	Der CGM TURBOMED-Benutzer ist berechtigt, die Events und Fehlermeldungen des Konnektors zu konfigurieren.
<b>eGK: SMB-Verwaltung</b>	Der CGM TURBOMED-Benutzer ist berechtigt, die Freischaltung der Security Module Card Typ B (SMC-B) durchzuführen.

## KONFIGURATIONEN IM PRAXISALLTAG

Die Einstellungen für den Praxisalltag können unter **TURBOMED-Hauptmenü/Sonstiges/Praxisdaten/eGK-Symbol/Einstellungen** vorgenommen werden.

Über den Dialog können der **Mode Online Check**, das **Offline Szenario**, **Ignoriere Prüfungsnachweis** sowie das **Konnektor SIS aktiv** gesteuert werden. Dabei ist zu beachten, dass die hinterlegten Einstellungen mit den Einstellungen im Konnektor übereinstimmen müssen.



### MODE ONLINE CHECK

Modus	Effekt
?	Kein definierter Modus
Immer	Pro Patientenbesuch im Quartal erfolgt die Online-Prüfung
Einmalig	Nur beim ersten Patientenbesuch im Quartal erfolgt die Online-Prüfung
Niemals	Bei keinem Patientenbesuch im Quartal erfolgt die Online-Prüfung
Individuell	Bei jedem Patientenbesuch im Quartal kann die Praxis die Online-Prüfung durchführen

### OFFLINE SZENARIO

Via „Offline Szenario“ wird definiert, ob der Konnektor im Online- oder Offline-Szenario betrieben wird. Ist keine Markierung hinterlegt, wird das „Online Szenario“ verwendet. Im „Offline Szenario“ wird keine Verbindung zur TI aufgebaut. Dieses „Offline Szenario“ ist nur zulässig, wenn in der Praxis an einem anderen „Online Szenario“ mindestens einmal im Quartal die vom Patient vorgelegte eGK aktualisiert wird.

## **IGNORIERE PRÜFUNGSNACHWEIS**

Via „Ignoriere Prüfungsnachweis“ wird definiert, ob der ermittelte Prüfungsnachweis in CGM TURBOMED verwendet wird. Ist „Ignoriere Prüfungsnachweis“ markiert, wird der Prüfungsnachweis der eGK nicht berücksichtigt.

Das VSDM (Versichertenstammdatenmanagement)-konforme Szenario ist, den Prüfnachweis NICHT zu ignorieren.

Der Prüfungsnachweis darf nur dann ignoriert werden, wenn die vom Patienten vorgelegte eGK an einem anderen, dem Mandanten zugehörigen Arbeitsplatz, aktualisiert wurde und der Prüfungsnachweis im Primärsystem bereits aktualisiert wurde. Dies wäre z. B. der Fall, wenn mit der vorgelegten eGK der Patient lediglich in einem Behandlungszimmer identifiziert werden soll (Suche mit eGK).

## **KONNEKTOR SIS AKTIV**

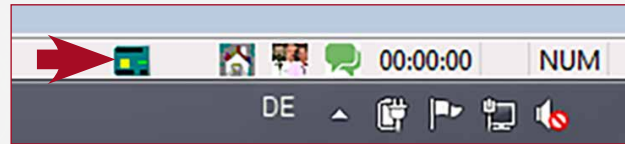
Via „Konnektor SIS aktiv“ wird definiert, ob es sich um einen gesicherten Internetzugang handelt oder nicht.

# ANWENDUNG

## VERBINDUNGSSTATUS KONNEKTOR UND KARTENTERMINALS

Bei geöffnetem Patientendesktop eines beliebigen Patienten wird das eGK-Icon in der CGM TURBO-MED-Statuszeile unten rechts angezeigt.

Dieses Icon dient als direkte Statusanzeige des Konnektors und der Kartenterminals. Je nach Status wird das Icon farblich dargestellt.



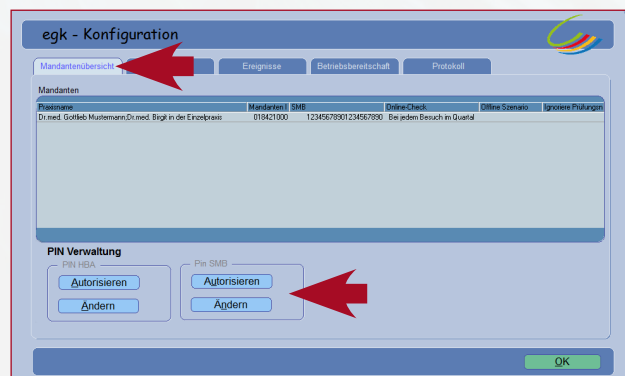
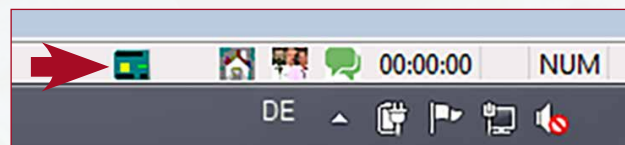
	vollständige Arbeitsfähigkeit
	eingeschränkte Arbeitsfähigkeit
	keine Arbeitsfähigkeit

## FREISCHALTUNG SMC-B

Im täglichen Arbeitsablauf wird die Freischaltung der SMC-B durch den Programmstart von CGM TURBO-MED angestoßen. Erfolgt keine Freischaltung, spiegelt sich dies in der Statusanzeige wider.

Wurde das eGK-Icon bei einem Status ungleich grün per Doppelklick angewählt, kann die Freischaltung der SMC-B im Reiter **Mandantenübersicht** manuell angestoßen werden.

Über die Buttons **Autorisieren** und **Ändern** im Bereich **PIN SMB** kann die Freischaltung der SMC-B durchgeführt und/oder die PIN geändert werden.





## EINLESEN eGK

Jeder Einlesevorgang einer eGK ist über die entsprechenden Menüpunkte in CGM TURBOMED anzustoßen. Dies gilt sowohl für die Verwendung von stationären als auch mobilen Kartenterminals.

### z. B. für Patienten

### z. B. für Behandlungsfälle

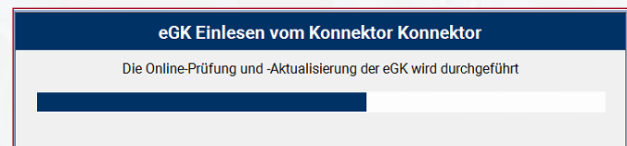
Patientendesktop/Patient/Neu mit eGK	Patientendesktop/Behandlungsfall/ Behandlungsfall mit eGK anlegen
Tastenkombination: Strg + F10	Tastenkombination: Alt + F10
Icon Symbolleiste: 	Icon Symbolleiste: 

KVKs können über den identischen Weg eingelesen werden, wobei die Online-Prüfung in diesem Fall nicht erfolgt. Gemäß den KBV-Vorgaben wird die Gültigkeit der KVK an Hand der auf den KVKs gespeicherten Daten ermittelt. Aktuell dürfen KVKs laut KBV-Vorgaben nur noch in Ausnahmefällen verwendet werden.

## FORTSCHRITTSANZEIGE EINLESEVORGÄNGE

### STATIONÄRE KARTENTERMINALS

Sobald der Einlesevorgang einer eGK über ein stationäres Terminal gestartet wird, ist der Fortschritt in einer entsprechenden Fortschrittsanzeige ersichtlich.

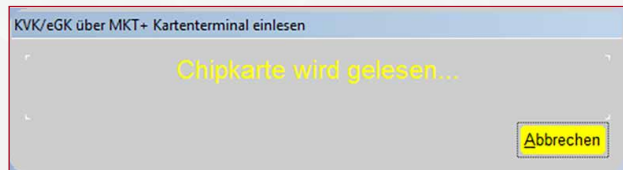


Kommt es während des Lesevorgangs zu Fehlern (bspw. inkonsistente Daten (unvollständiges Update), fehlgeschlagene Online-Prüfung und -Aktualisierung (wg. Nichterreichbarkeit der TI)), wird man über entsprechende Hinweismeldungen darüber informiert. Anschließend kann der Einlesevorgang wiederholt werden.

## MOBILE KARTENTERMINALS

Sobald der Einlesevorgang einer eGK über ein mobiles Kartenterminal gestartet wird, erfolgt am mobilen Kartenterminal die Aufforderung zur Eingabe der PIN. Parallel erhält der Anwender eine entsprechende Statusanzeige des Einlesevorgangs in CGM TURBOMED.

Kommt es während des Lesevorgangs zu Fehlern (Kartendaten unvollständig, Kostenträger ungültig etc.), wird der Anwender über entsprechende Hinweismeldungen darüber informiert. Sind die Kartendaten nicht verwendbar, kann der Anwender ein Ersatzverfahren anwenden und die Kartendaten beim betroffenen Patienten erneut anfordern.

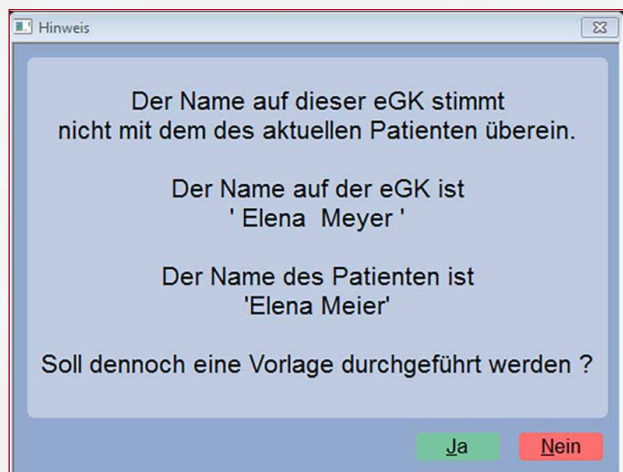


## ABWEICHUNG eGK-DATEN

### STATIONÄRE KARTENTERMINALS

Liegt eine Abweichung zwischen den Patientenstammdaten in CGM TURBOMED und den Daten auf der eGK vor, wird diese Abweichung in Form einer Hinweismeldung angezeigt.

Diese Meldung zeigt die Differenz der Daten auf und bietet entsprechende Interaktionsmöglichkeiten an.



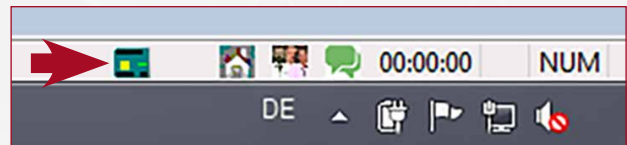
## ONLINE-PRÜFUNGSSTATUS PATIENT

Nach erfolgreichem Einlesen der Daten wird auf dem Patientendesktop angezeigt, ob die Online-Prüfung erfolgreich war. Es existieren folgende Status, wobei jeweils nur der für den Patienten geltende bei ihm angezeigt wird. Per Doppelklick auf jedes dieser Elemente ist die Übersicht aufrufbar, die den Zeitpunkt der Prüfung abbildet.

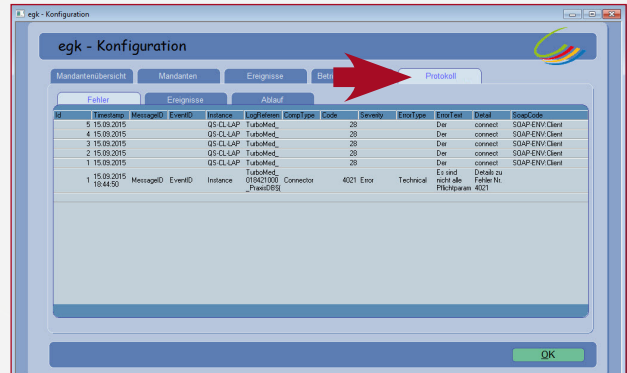
▶ Aktualisierung VSD auf eGK durchgeführt	▶ Keine Aktualisierung VSD auf eGK erforderlich
▶ Aktualisierung VSD auf eGK technisch nicht möglich	▶ Authentifizierungszertifikat eGK ungültig
▶ Aktualisierung VSD auf eGK technisch nicht möglich und maximaler Offline-Zeitraum des Konnektors überschritten	▶ Onlineprüfung des Authentifizierungszertifikats technisch nicht möglich

## EREIGNISSE BEIM EINLESEN EINER eGK

Die Geschehnisse im Zuge der Online-Prüfung können über den Status des Konnektors eingesehen werden. Dazu ist ein Doppelklick auf das Status-Icon des Konnektors auszuführen.

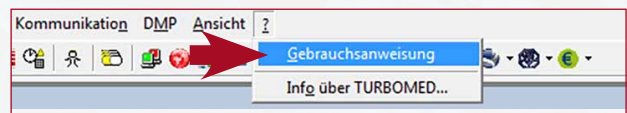


Im nachfolgenden Fenster kann der Reiter **Protokoll** angewählt werden.



## CGM TURBOMED-GEBRAUCHSANWEISUNG

Informationen und Hinweise zur Verwendung von CGM TURBOMED können jederzeit in der CGM TURBOMED-Gebrauchsanweisung eingesehen werden. Ausgehend von CGM TURBOMED kann die Gebrauchsanweisung über die Taste **F1** oder über den Menüpunkt **?/Gebrauchsanweisung** angezeigt werden.



In dem Kapitel „Patientenmenü“ in den Unterkapiteln „Neuaufnahme von Patienten“ sowie „Behandlungsfälle“ und deren Unterkapiteln sind u. a. ausführliche Informationen zur Aufnahme von Patienten und zur Anlage von Behandlungsfällen per eGK aufgeführt.



# SUPPORT

## STÖRUNGSFÄLLE

Während des Einlesens der Versichertenstammdaten können verschiedene Störungsfälle auftreten:

- Fehler beim Lesen der Versichertenstammdaten mit Abbruch durch ungültige eGK
- Fehler beim Lesen der Versichertenstammdaten mit Abbruch aufgrund von technischen Fehlern
- Versichertenstammdaten lesen mit Warnung im Prüfungsnachweis
- Ungültiger Leistungsanspruchsnachweis aufgrund fachlicher Prüfung im Primärsystem  
(z. B. weil Versicherungsbeginn in der Zukunft)

Mit einem Doppelklick auf den kleinen Pfeil vor dem Hinweis zum VSD-Prüfungsnachweis kann eine Liste aller Prüfungsnachweise des Patienten eingesehen werden.

eGK-Versichertennummer	Gültig	Prüfergebnis
T024301402	nein	Onlineprüfung des Authentifizierungszertifikats techni
T024301402	ja	Aktualisierung VSD auf eGK durchgeführt
T024301402	ja	Aktualisierung VSD auf eGK durchgeführt

### AKTUALISIERUNG VSD AUF eGK TECHNISCH NICHT MÖGLICH

Auf dem Patientendesktop erscheint ein Hinweis, dass die VSD-Aktualisierung technisch nicht möglich war.

Org	Techniker Krankenkasse	02605	F	Praxis: Dr.med. Gottlieb Mustermann, Dr.med. Birgit in der Einzelpraxis Beh.: Dr.med. Birgit in der Einzelpraxis (999999900) BS: Dr.med Birgit Einzelpraxis Zuletzt: 07.03.2016
Meier	Elena	12.12.2004		Aktualisierung VSD auf eGK technisch nicht möglich

### WAS IST ZU TUN?

In diesem Fall gilt die Karte als gültiger Leistungsanspruchsnachweis. Bei einem weiteren Besuch im Quartal muss jedoch eine erneute Online-Prüfung durchgeführt werden. Falls der entsprechende Fehler öfter auftritt, ist der Support zu kontaktieren.

### ONLINE-PRÜFUNG DES AUTHENTIFIZIERUNGSZERTIFIKATS TECHNISCH NICHT MÖGLICH

Auf dem Patientendesktop erscheint ein Hinweis, dass die Prüfung des Authentifizierungszertifikats technisch nicht möglich war.

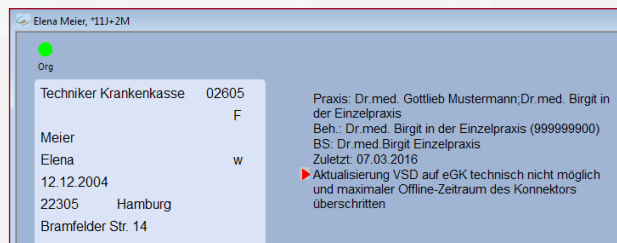
Org	Techniker Krankenkasse	02605	F	Praxis: Dr.med. Gottlieb Mustermann, Dr.med. Birgit in der Einzelpraxis Beh.: Dr.med. Birgit in der Einzelpraxis (999999900) BS: Dr.med Birgit Einzelpraxis Zuletzt: 07.03.2016
Meier	Elena	12.12.2004		Onlineprüfung des Authentifizierungszertifikats technisch nicht möglich

### WAS IST ZU TUN?

In diesem Fall gilt die Karte als gültiger Leistungsanspruchsnachweis. Bei einem weiteren Besuch im Quartal muss jedoch eine erneute Online-Prüfung durchgeführt werden. Falls der entsprechende Fehler öfter auftritt, ist der Support zu kontaktieren.

## AKTUALISIERUNG VSD AUF eGK TECHNISCH NICHT MÖGLICH UND MAXIMALER OFFLINE-ZEITRAUM ÜBERSCHRITTEN

Auf dem Patientendesktop erscheint ein Hinweis, dass die VSD-Aktualisierung technisch nicht möglich war und eine Zeitüberschreitung vorliegt.



### WAS IST ZU TUN?

In diesem Fall gilt die Karte als gültiger Leistungsanspruchsnachweis. Bei einem weiteren Besuch im Quartal muss jedoch eine erneute Online-Prüfung durchgeführt werden. Falls der entsprechende Fehler öfter auftritt, ist der Support zu kontaktieren.

# ANSPRECHPARTNER

Bei Fragen oder Störungen wenden Sie sich an

CompuGroup Medical Deutschland AG,  
Geschäftsbereich TURBOMED

T +49 (0) 261 8000-2345  
hotline.turbomed@cgm.com

# GLOSSAR

<b>VSDM</b>	Versichertenstammdatenmanagement – Prüfung des Versicherungsnachweises
<b>eGK</b>	elektronische Gesundheitskarte – Versicherungsnachweis des Patienten
<b>SMC-B</b>	Secure Modul Card Typ B – Identifikationsnachweis der Institution
<b>VSD</b>	Versichertenstammdaten – Patienteninformationen in CGM TURBOMED

# NOTIZEN

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

**kocobox.de**

Dessauer Str. 28/29 | 10963 Berlin

info@cocobox.de

Support-Hotline: +49 (0) 30 2464 908 908

**www.kocobox.de**

## **SCHULUNGSUNTERLAGEN**

KOCOBOX MED+ | VERSION 2.0 | STAND: MAI 2019

RELEASE-NUMMER: 19.2.1