

COMUNICATO STAMPA



Lunghezza: 6.121 caratteri (inclusa intestazione e dati aziendali)
Può essere ristampato – Pagina 1 di 2

CompuGroup Medical e NOWEDA intendono digitalizzare completamente il percorso del paziente (patient journey) tramite CLICKDOC e IhreApotheken.de, nell'ambito del "Patto per la Farmacia del Futuro"

- Cooperazione pianificata tra CompuGroup Medical e NOWEDA nell'ambito del "Patto per la Farmacia del Futuro": servizi end-to-end tra medici, farmacisti e pazienti
- Il collegamento tra IhreApotheken.de e CLICKDOC consentirà l'ordine e la consegna dei farmaci dalla farmacia scelta al cliente, entro poche ore
- La digitalizzazione avvantaggia le farmacie con procedure semplificate e un migliore servizio reso ai clienti
- Maggiore trasparenza e comodità per i pazienti, con un percorso paziente senza interruzioni

Milano, 19 Ottobre 2020 - In Germania i pazienti potranno presto organizzare online la maggior parte di una tipica visita dal medico e dalla farmacia: CLICKDOC consente già di trovare online l'ambulatorio medico giusto, di fissare un appuntamento e di partecipare a un video consulto. In futuro CLICKDOC consentirà, nell'ambito del quadro giuridico, anche di ordinare i farmaci dalle farmacie del territorio.

A tal fine, CompuGroup Medical (CGM), produttore di CLICKDOC e uno dei maggiori fornitori di soluzioni di eHealth a livello mondiale, e NOWEDA, proprietario del portale online IhreApotheken.de - in breve ia.de -, nell'ambito del "Patto per la Farmacia del Futuro", stanno progettando una collaborazione aperta anche ad altri potenziali partner. ia.de fa parte del "Patto per la Farmacia del Futuro", un'iniziativa congiunta di NOWEDA e Hubert Burda Media, Pharma Privat e Apostore.

L'obiettivo è un ecosistema sanitario aperto e connesso, che colleghi la forza dell'offerta sanitaria omnicomprensiva e le opportunità della digitalizzazione, al fine di rendere il "patient journey" più sicuro, semplice e veloce possibile, sia per i pazienti che per i consumatori generici.

Grazie a questa collaborazione, sarà possibile ordinare farmaci e utilizzare le prescrizioni nella farmacia selezionata tramite l'app CLICKDOC. L'ordine può essere ritirato in farmacia entro poche ore. Se la farmacia offre un servizio di corriere, l'ordine può - rapidamente e comodamente - essere consegnato a casa lo stesso giorno. Con circa 7.000 farmacie partecipanti, ia.de è la prima e la più grande piattaforma di preordini per farmacie che copre la Germania in modo completo.

"Attraverso questa cooperazione consentiamo alle farmacie di avere un'ampia presenza digitale, che non solo si traduce in procedure notevolmente semplificate, ma porta anche a un livello completamente nuovo il servizio clienti. Si tratta quindi di un passo significativo in termini di digitalizzazione del percorso del paziente. I pazienti a breve non avranno bisogno di portare moduli cartacei dallo studio in farmacia, né di inserire ripetutamente i loro dati per vari servizi. Stiamo infatti offrendo così al paziente un viaggio digitale

COMUNICATO STAMPA



Lunghezza: 6.121 caratteri (inclusa intestazione e dati aziendali)
Può essere ristampato – Pagina 1 di 2

comodo e sicuro, sia per il trattamento ambulatoriale sia per la fornitura di farmaci, compreso l'utilizzo delle prescrizioni e la consegna facoltativa da parte del servizio di corriere della farmacia scelta, senza interruzioni dei media", spiega il dottor Ralph Körfigen, amministratore delegato Ambulatory & Pharmacy Information Systems presso CGM.

Il Dr. Michael Kuck, Presidente di NOWEDA, aggiunge: "Stiamo sfruttando congiuntamente le opportunità fornite dalla digitalizzazione dell'assistenza sanitaria. Insieme ai nostri solidi partner, abbiamo intenzione di fornire, con un accordo futuro, un'offerta con e per gli attori dell'assistenza sanitaria, che soddisfi le esigenze degli utenti e dei pazienti, sia sul territorio che online, nel miglior modo possibile e che rafforzi ulteriormente e garantisca la fornitura completa di farmaci, da parte delle farmacie del territorio". La collaborazione amplia la gamma di servizi che le farmacie del territorio offrono, cioè una fornitura di assistenza sanitaria anche tramite il canale aggiuntivo di distribuzione online. Per fare ciò, i processi già realizzati su ia.de verranno integrati in CLICKDOC, lato cliente.

CompuGroup Medical SE & Co. KGaA

CompuGroup Medical SE & Co. KGaA è un'azienda di sanità elettronica leader a livello mondiale, con un fatturato di circa 746 milioni di euro nel 2019. I suoi software sono progettati per supportare tutte le attività mediche ed organizzative negli ambulatori medici, nelle farmacie, i laboratori e gli ospedali. I servizi informativi offerti a tutti coloro che fanno parte del sistema salute ed i suoi fascicoli sanitari elettronici su web, contribuiscono a realizzare un più sicuro ed efficiente sistema di assistenza sanitaria. I servizi offerti da CompuGroup Medical si basano su un parco clienti unico, costituito da oltre 1.5 milioni di utilizzatori tra medici, dentisti, strutture ospedaliere, farmacie, e da altri fornitori di servizi per strutture ospedaliere e ambulatoriali.

Con sedi in 18 Nazioni e prodotti in 56 differenti Paesi nel mondo, CompuGroup Medical è la società di sanità elettronica con uno dei più ampi raggi d'azione tra i fornitori di eHealth. Circa 6.100 dipendenti altamente qualificati supportano i clienti con soluzioni innovative per le esigenze in continua crescita del sistema sanitario.

NOWEDA Apothekergenossenschaft eG

NOWEDA è un'azienda full-service in ambito farmaceutico con 20 filiali in Germania e partecipazioni in società in Lussemburgo e Svizzera. I proprietari e soci di NOWEDA, che è organizzata come una cooperativa, sono più di 9.300 farmacisti. Con un fatturato totale di oltre 7,3 miliardi di euro, NOWEDA è una delle più grandi società commerciali tedesche. La sede della cooperativa è a Essen.

NOWEDA fornisce alle sue farmacie associate, e quindi ai loro pazienti, una gamma di circa 160.000 medicinali e merci abituali nelle farmacie di tutta la Germania, nonché un pacchetto di servizi completo. Inoltre, in qualità di azienda di proprietà di una farmacia, NOWEDA è senza dubbio al fianco delle farmacie locali gestite dal proprietario.

Contatto:

CompuGroup Medical Italia Group

Francesco Grillo

Marketing & Communication Manager

e-mail: francesco.grillo@cgm.com

www.cgm.com/it