

# AUTENTICAZIONE «MULTI-FATTORE» PER RICETTA A CARICO SSN (RICETTA DEMATERIALIZZATA)

SERVIZIO SANITARIO NAZIONALE		RICETTA ELETTRONICA-PROMEMORIA PER L'ASSISTITO	
Regione		 050A0	 0115176574
COGNOME E NOME/INIZIALI DELL'ASSISTITO: ROSSI MARIO			
INDIRIZZO: VIA A. PIGAFETTA	CAP: 31029 CITTA':	PROV: PNCCLD51E03F3560	
ESENZIONE: NON ESENTE	SIGLA PROVINCIA: TV	CODICE ASL: 107	DISPOSIZIONI REGIONALI:
TIPOLOGIA PRESCRIZIONE(S.H):	ALTRO:	PRIORITA' PRESCRIZIONE (U.B.D.P):	
PRESCRIZIONE		QTA	NOTA
(188) AMOXICILLINA 1.000MG 12 UNITA' USO ORALE		1	---
(023086150) ZIMOX*12CPR 1G			
QUESITO DIAGNOSTICO: N.CONFEZIONI/PRESTAZIONI: 1 TIPO RICETTA: Assist.SSN DATA: 04/08/2014			
CODICE AUTENTICAZIONE: 040820141109121340000055156331			
COGNOME E NOME DEL MEDICO: BIANCHI MARIO <small>Rilasciato ai sensi dell'art.11, comma 16 del DL 31 mag 2010, n.78 e dell'art.1, comma 4 del DM 2 nov 2011</small>			

## SOMMARIO

1	PREMESSA .....	3
2	OPERATIVITA' PRELIMINARE SUL PORTALE PUA.....	3
3	OPERATIVITA' IN CARTELLA CLINICA .....	4
3.1	NOTE OPERATIVE .....	5



**MFA** 

**START**  
**30**  
**APRILE**  
**2026**

**AUTENTICAZIONE MULTI-FATTORE  
PER RICETTA SSN**

## 1 PREMESSA

In ottemperanza al Decreto MEF del 27 febbraio 2025 che prevede l'**estensione dell'autenticazione a due o più fattori alle funzionalità della ricetta dematerializzata a carico SSN di un farmaco in fascia A o di una prestazione specialistica ambulatoriale**, si rende necessario procedere all'adeguamento dei software delle cartelle cliniche analogamente a quanto già previsto per la gestione della ricetta dematerializzata dei farmaci di fascia C.

Le modifiche richieste prevedono l'adozione di un'**autenticazione multi-fattore**; **oltre alle credenziali RUPAR Piemonte** (*inserite nell'integrazione regionale ed utilizzate automaticamente dal sistema nella fase di invio prescrizione dematerializzata*), sarà necessario utilizzare un **codice alfanumerico (Codice OTP o Identificativo di sessione)** ricevuto ad un indirizzo e-mail preventivamente (*una sola volta*) registrato sul **Portale PUA** (*Punto Unico Accesso della Regione Piemonte*) ed associato all'utente prescrittore.

## 2 OPERATIVITA' PRELIMINARE SUL PORTALE PUA

Per gestire l'autenticazione attraverso la **generazione di un codice temporaneo (Codice OTP o Identificativo di sessione)**, sarà necessario, prima di ogni altra cosa, **accedere al Portale PUA** (*Punto Unico Accesso della Regione Piemonte*) **per registrare l'indirizzo e-mail** sul quale ricevere poi il codice OTP che permetterà di utilizzare i servizi riguardanti la ricetta a carico SSN.

Di seguito riportiamo le indicazioni necessarie a procedere (*da eseguire una ed una volta soltanto*):

1. accedere al **Portale PUA** mediante SPID/CIE/CNS o TS-CNS (*non attraverso le credenziali RUPAR*)
2. a seguire accedere alla sezione **Profilo, Dati Personali** ed infine **Notifica**
3. cercare la **funzione** che permette di **certificare** un proprio indirizzo **e-mail**
4. **inserire** l'indirizzo **e-mail** (*indirizzo e-mail ordinario, non necessariamente PEC*) e **completare** la **procedura** di certificazione
5. nella medesima schermata **confermare il consenso** alla ricezione delle **notifiche** da parte del **SIRPED** (*Sistema Informativo Regionale Prescrizione Elettronica e Dematerializzata*).

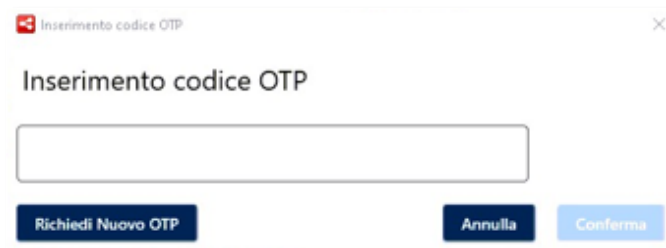
Al seguente link è disponibile il **Manuale Utente** nella sezione "**Documentazione**" – "**Manuali**".  
Nel caso in cui ci fossero dubbi/difficoltà nell'eseguire la procedura, è possibile **accedere alle pagine web del Servizio di Assistenza CSI**.

### 3 OPERATIVITA' IN CARTELLA CLINICA

L'operatività nel proprio software di Cartella Clinica CGM, di fatto, non cambia.

La richiesta del **codice OTP (*Identificativo di sessione*)** comparirà (*solo la prima volta nella sessione di lavoro in corso*) alla **prima richiesta di invio/annullamento prescrizione dematerializzata SSN di un farmaco in fascia A o di una prestazione specialistica ambulatoriale**:

- comparirà a video la **richiesta di inserimento codice OTP (*Identificativo di sessione*)**



- contestualmente partirà in automatico la richiesta di **ricezione del codice OTP (*Identificativo di sessione*) alla casella di posta elettronica** precedentemente certificata sul Portale PUA
- ricevuta l'e-mail (*dal mittente [sirped\\_noreply@csi.it](mailto:sirped_noreply@csi.it)*)

**Regione Piemonte**

**Notifica SIRPED**

**C'è un nuovo messaggio per te.**  
 Identificativo di sessione: x0023b15-12ba-45a6-c4e1-80e748l7ccp4  
 L'identificativo di sessione scadrà il: 31/03/2026 02:19  
 Richiesto dal sistema gestionale: "NOME GESTIONALE CARTELLA CLINICA"  
 Dell'azienda Città di Torino  
 La richiesta è stata effettuata il: 30/03/2026 18:19

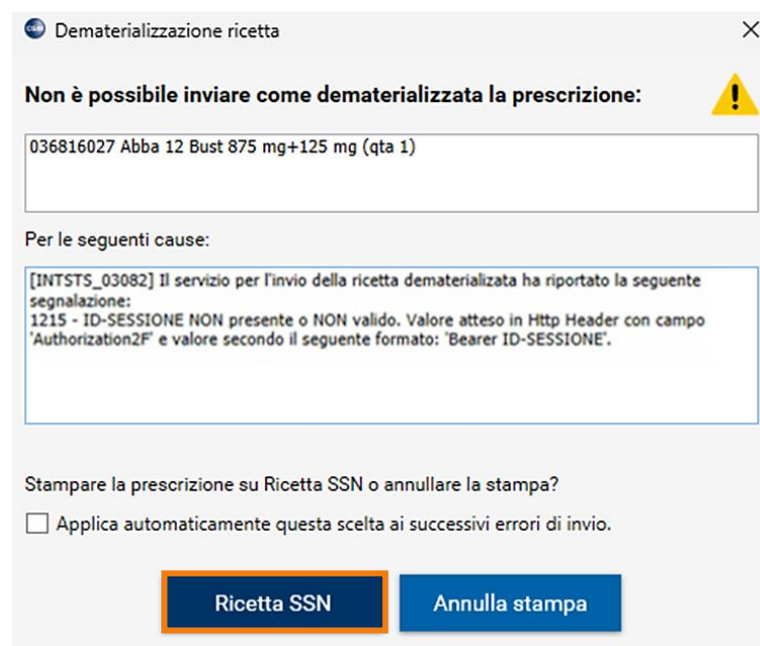
Il presente messaggio, corredato degli eventuali allegati, contiene informazioni da considerarsi strettamente riservate. Ne è vietato l'uso improprio, la diffusione, la distribuzione o la riproduzione da parte di altre persone e/o entità diverse da quelle specificate. Qualora lo abbiate ricevuto per errore, vi preghiamo di cancellarlo e di non diffonderlo.

prelevare l'**Identificativo di sessione** ed inserirlo (copia/incolla) nel campo richiesto all'interno della maschera di prescrizione e premere **Conferma**




### 3.1 NOTE OPERATIVE

- Il codice OTP (*Identificativo di sessione*) ricevuto è **valido 8h** ma **solo all'interno della sessione di lavoro in corso** (cioè, a patto che non venga chiuso il software di cartella clinica).
- Il codice OTP (*Identificativo di sessione*) ricevuto per l'invio della **ricetta dematerializzata SSN di un farmaco in fascia A o di una prestazione specialistica ambulatoriale** è **diverso** da quello eventualmente utilizzato per l'invio della **dematerializzata dei farmaci in fascia C**.
- Nel caso in cui l'invio della prescrizione non vada a buon fine, il software di cartella clinica permetterà la **stampa della ricetta rossa SSN (non dematerializzata)**



Dematerializzazione ricetta

**Non è possibile inviare come dematerializzata la prescrizione:** 

036816027 Abba 12 Bust 875 mg+125 mg (qta 1)

Per le seguenti cause:

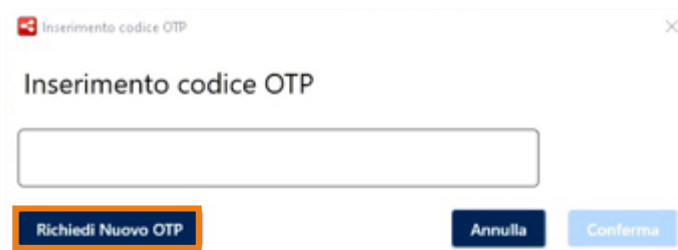
[INTSTS\_03082] Il servizio per l'invio della ricetta dematerializzata ha riportato la seguente segnalazione:  
 1215 - ID-SESSIONE NON presente o NON valido. Valore atteso in Http Header con campo 'Authorization2F' e valore secondo il seguente formato: 'Bearer ID-SESSIONE'.

Stampare la prescrizione su Ricetta SSN o annullare la stampa?

Applica automaticamente questa scelta ai successivi errori di invio.

**Ricetta SSN** **Annulla stampa**

Eventualmente sarà **possibile richiedere un nuovo codice OTP (*Identificativo di sessione*)**



Inserimento codice OTP

Inserimento codice OTP

**Richiedi Nuovo OTP** **Annulla** **Conferma**