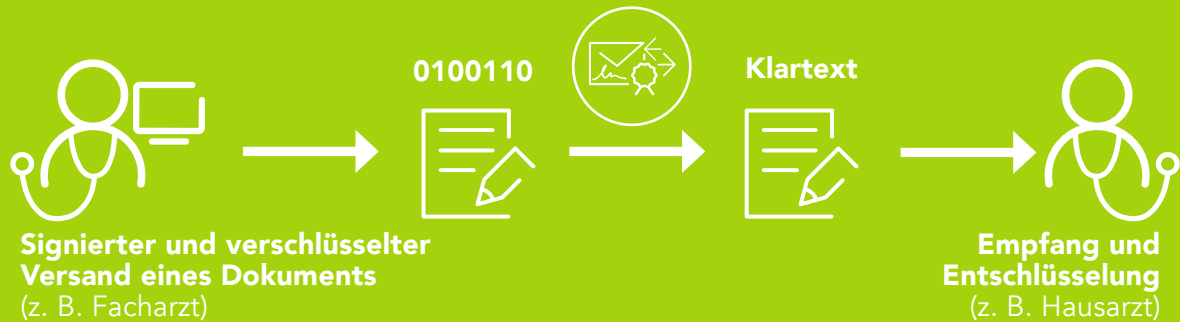


KOMMUNIKATION IM MEDIZINWESEN (KIM)

LEISTUNGSBESCHREIBUNG



EINFACH SICHERE NACHRICHTEN VERSENDEN

Der TI-Kommunikationsstandard KIM (Kommunikation im Medizinwesen) ermöglicht den sicheren E-Mail- und Datenaustausch zwischen allen an die Telematikinfrastruktur (TI) angeschlossenen Teilnehmern. Denn ein sicherer Austausch von sensiblen Daten zwischen Institutionen im Gesundheitswesen ist mit klassischen E-Mail-Diensten aufgrund der fehlenden Sicherheitsmechanismen nicht möglich, da dies einen Widerspruch zur ärztlichen Schweigepflicht darstellt.

CGM KIM erhöht die Rechtssicherheit für den Austausch von Gesundheitsdaten sowie den Datenschutz.

Der Austausch der Daten kann dabei als E-Mail mit oder ohne Anhang erfolgen. Das bedeutet, dass Befunde, Bescheide, Abrechnungen, Heil- und Kostenpläne, Bilder aus bildgebenden Verfahren (z. B. Röntgen- oder Ultraschallbilder) usw. ganz einfach elektronisch versendet werden können. Anwendungen mit sofort spürbaren Effekten bei der Teilnahme an CGM KIM sind der Versand von E-Arztbriefen und elektronischen Arbeitsunfähigkeitsbescheinigungen (eAU).

VERTRAULICH UND FÄLSCHUNGSSICHER

CGM KIM garantiert dabei die Vertraulichkeit der Nachrichten, indem nur beim ausgewählten Empfänger eine Entschlüsselung stattfindet. Die versendeten Daten sind vor unbefugten Dritten jederzeit durch eine Ende-zu-Ende-Verschlüsselung gesichert. Die Nachrichten sind darüber hinaus fälschungssicher. Alle E-Mails werden signiert versendet, wodurch sichergestellt wird, dass die Informationen über den Absender authentisch und die Inhalte echt und unverfälscht sind. Miteinander kommunizieren können

nur registrierte Nutzer. Spezifiziert wurde KIM durch die gematik in Zusammenarbeit mit dem Bundesamt für Sicherheit in der Informationstechnik.

CGM entwickelt ihren TI-Fachdienst CGM KIM nach diesen strengen Vorgaben.

Leistungen im Überblick

- Verschlüsselte und signierte Kommunikation zwischen Leistungserbringern
- Versand von KIM-Nachrichten mit einer Größe von bis zu 500 MiB (netto; exklusive Verschlüsselung und Signatur)
- Verschlüsselter Ende-zu-Ende-Versand der KIM-Nachrichten zur Übermittlung von Daten zur medizinischen Versorgung (z. B. E-Arztbriefe)
- Versand und Empfang direkt aus dem Primärsystem heraus möglich
- Abwesenheitsassistent
- Werbe- und spamfreies CGM KIM-Postfach
- Versand und Empfang zwischen den Leistungserbringern, die an die TI angebunden sind
- Keine Kommunikation außerhalb der TI

Vorteile für den Leistungserbringer

- Integrierte digitale Kommunikationsmöglichkeit ohne Medienbrüche
- Schneller Austausch von digitalen Dokumenten zwischen den KIM-Adressaten des zentralen Adressbuchs
- Sichere und vertrauliche Kommunikation durch verschlüsselten Datentransfer
- Sektoren- und berufsübergreifende Vernetzung und Erreichbarkeit
- Verringerung von Arbeits- und Zeitaufwand
- Steigerung von Rechtssicherheit und Datenschutz

Komponenten von CGM KIM

CGM stellt nachfolgende zentrale und dezentrale CGM KIM-Komponenten über geeignete Wege (z. B. per Download) bereit.

Dezentral

- Eine oder mehrere CGM KIM-Adressen
- Einen oder mehrere Registrierungscode(s) sowie ein oder mehrere Initialpasswörter zur Inbetriebnahme
- CGM KIM-Clientmodul

Zentral

- Serverseitige Komponenten (zugelassener CGM KIM-Fachdienst mit Account Manager, Mailserver und KIM Attachment Service (KAS))

Im Falle von Sicherheitsaktualisierungen stellt CGM dem Anwender unverzüglich gepatchte Softwareversionen als Aktualisierung zur Verfügung.

Systemvoraussetzungen

Bestellung

- Browser
- Internetzugang
- Zugangsdaten Webshop

Installation

- Internetzugang
- Zugang zur TI über einen QES-fähigen Konnektor
- Zugangsinformationen
 - CGM KIM-Adresse
 - Registrierungscode und Initialpasswort
- SMC-B/eHBA/eBA für die Registrierung
- CGM KIM-Clientmodul-Installer
- Installationsdaten des Konnektor-Infomodells

Betrieb

- Internetzugang
- Zugang TI
- Clientsystem (Primärsystem)
- SMC-B/eHBA/eBA für die Ver- und Entschlüsselung sowie Signaturerzeugung und -prüfung
- CGM KIM-Clientmodul
- Konfiguriertes Netzwerk, das eine E-Mail-Kommunikation zulässt



Sicherheit

Verschlüsselte Verbindungen

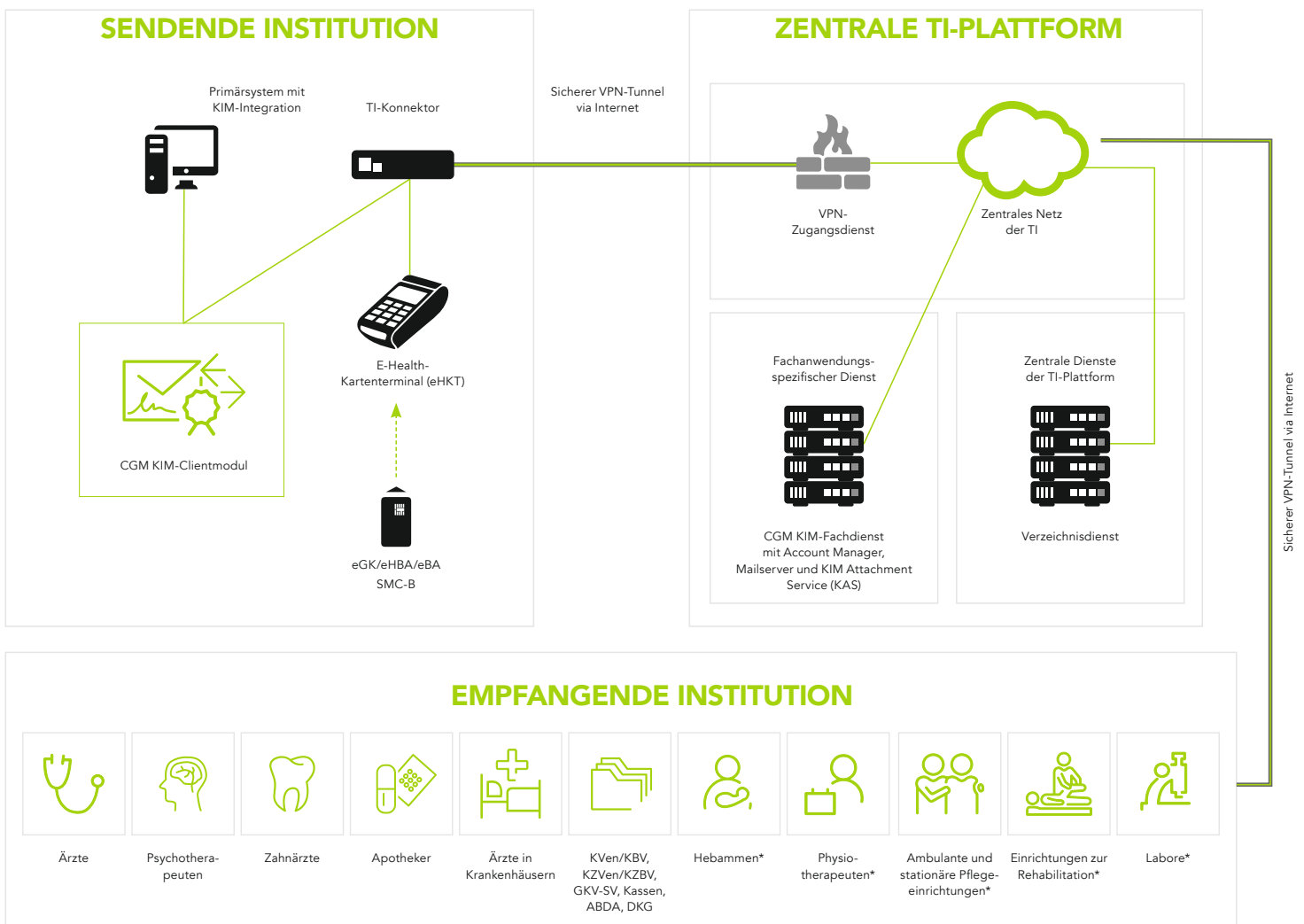
Alle Verbindungen in der KIM-Kommunikation, also sowohl die vom Clientsystem zum CGM KIM-Clientmodul als auch die vom CGM KIM-Clientmodul zum CGM KIM-Fachdienst, erfolgen stets über verschlüsselte Verbindungen über das Transportnetz TI.

Anmeldedaten

Die Nutzung des CGM KIM-Dienstes ist ausschließlich nach vorheriger Authentifizierung durch Benutzername und Passwort des Users gegenüber dem CGM KIM-Mailserver möglich.

Kein Versand von Nachrichten außerhalb der KIM-Kommunikation

Der CGM KIM-Mailserver des CGM KIM-Fachdienstes darf ausschließlich Nachrichten, die innerhalb der TI versendet werden, verarbeiten. Der Zugriff auf einen Mailserver von außerhalb der TI ist nicht zulässig, d. h. KIM-Nachrichten können nicht an öffentlich verfügbare E-Mail-Adressen versendet werden. Weiterhin kann der CGM KIM-Mailserver keine E-Mails, die außerhalb der TI versendet wurden, annehmen.



*Sobald an die TI angebunden.

DIE KOMPONENTEN IM DETAIL

CGM KIM-Adressen

Für den Versand und den Empfang von KIM-Nachrichten benötigt der Kunde eine oder mehrere CGM KIM-Adressen, die er über den CGM KIM-Webshop unter www.meine-ti.de/kim erhält.

- **CGM KIM-Nachricht senden:** Versand von Nachrichten an einen oder mehrere Empfänger. KIM-Nachrichten inkl. Anhang werden digital signiert und verschlüsselt. Aufgrund der Ende-zu-Ende-Verschlüsselung vom Sender zum Empfänger hat außer Sender und Empfänger niemand Einsicht in die Nachrichten oder deren Anhänge (auch nicht der Anbieter des KIM-Dienstes).
- **Servergenerierte Nachrichten** wie Zustellbestätigungen, Fehlermeldungen und Abwesenheitsnotizen sowie vom Clientmodul generierte Fehlernachrichten werden nicht verschlüsselt und nicht signiert.
- **CGM KIM-Nachricht empfangen:** Beim Empfang von KIM-Nachrichten werden die KIM-Nachrichten entschlüsselt und im Primärsystem angezeigt.
- **Details zur KIM-Kommunikation:**
 - o Das Senden und Empfangen erfolgen über das Clientsystem (direkt im Primärsystem der Institution).
 - o Die Kommunikation erfolgt über gesicherte Ports und die Protokolle SMTPS und POP3S.
 - o Es ist möglich, KIM-Nachrichten bis zu einer Größe von 500 MiB zu verarbeiten.

CGM KIM-Clientmodul zur Kommunikation

Als dezentrale Komponente fungiert das CGM KIM-Clientmodul als SMTP- und POP3-Proxy. Das Clientmodul stellt dem KIM-Teilnehmer unter anderem die Funktionalität für den automatischen Schutz von KIM-Nachrichten zur Verfügung. Das Clientmodul speichert die Inhalte einer Nachricht ausschließlich für die Aufarbeitung und Übermittlung an das Clientsystem.

Aufgaben des CGM KIM-Clientmoduls:

- Versand
 - o Verschlüsselung von versendeten Nachrichten
 - o Signierung von versendeten Nachrichten
 - o Versand von Nachrichten an den Mailserver
- Empfang
 - o Entschlüsselung von empfangenen Nachrichten
 - o Signaturprüfung von empfangenen Nachrichten
 - o Abrufen von Nachrichten vom Mailserver

Beim Senden bzw. Empfangen von Nachrichten kommuniziert das Clientmodul über gesicherte Verbindungen (TLS – Transport Layer Security) mit dem Clientsystem, dem CGM KIM-Fachdienst und dem Konnektor.

Mein Konto im CGM KIM-Webshop

Im CGM KIM-Webshop werden innerhalb Ihres Kundenkontos folgende Komponenten und Informationen bereitgestellt:

- Ihre bestellte(n) CGM KIM-Adresse(n)
- Benötigte(r) Registrierungscode(s) und Initialpasswort bzw. Initialpasswörter
- Softwarekomponenten (CGM KIM-Clientmodul)
- Verweis auf Anleitungen

CGM KIM-Clientmodul zur Administration

Für die Nutzung von CGM KIM muss sich die Institution beim KIM-Anbieter (CGM) registrieren. Dies erfolgt über das CGM KIM-Clientmodul mit den Registrierungsdaten des Teilnehmers, die dem Anwender zur Verfügung gestellt werden. Nach erfolgreicher Prüfung der Authentizität ist die Registrierung abgeschlossen, wodurch der Teilnehmer im TI-Verzeichnisdienst (VZD) gelistet wird.

Aufgaben des CGM KIM-Clientmoduls:

- Registrierung des Teilnehmers
- Deregistrierung des Teilnehmers*
- Hinzufügen des Teilnehmers im TI-Verzeichnisdienst (VZD)
- Erstellen einer Abwesenheitsnotiz je CGM KIM-Adresse mit frei definierbarem Abwesenheitstext und Abwesenheitsdatum
- Unterstützung bei der Inbetriebnahme des CGM KIM-Clientmoduls

* Wird ein CGM KIM-Konto vom KIM-Teilnehmer deregistriert, so ist der Empfang und der Versand von KIM-Nachrichten nicht mehr möglich. Die im Postfach befindlichen und noch nicht abgerufenen Nachrichten werden jedoch erst nach 90 Tagen oder in Abhängigkeit von der Löschrfrist anderer KIM-Anbieter nach maximal 365 Tagen unwiederbringlich gelöscht.

Nach einer Deregistrierung wird die CGM KIM-Adresse im TI-Verzeichnisdienst (Fachdiensteintrag) gelöscht, sodass ein weiterer KIM-Teilnehmer diesen im TI-Verzeichnisdienst zwar noch finden kann, jedoch die Information erhält, dass der Teilnehmer kein KIM-Teilnehmer mehr ist.

CGM KIM-Fachdienst

Der CGM KIM-Fachdienst ist an das zentrale Netz der TI-Plattform angeschlossen und besteht aus den Teilkomponenten Account Manager, Mailserver und KIM Attachment Service (KAS).

Aufgaben des Fachdienstes:

- Bereitstellen von Postfächern
- Verarbeiten von KIM-Nachrichten
- Transport von KIM-Nachrichten an andere KIM-Fachdienste
- Kommunikation mit dem Verzeichnisdienst der zentralen TI
- Funktionen der Teilkomponente Account Manager:
 - o Registrierung/Deregistrierung/Sperren eines CGM KIM-Accounts
 - o Anlegen/Löschen von Fachdaten eines Leistungserbringers
 - o Verarbeitung von Abwesenheitsnotizen
- Funktionen der Teilkomponente Mailserver:
 - o Versand/Empfang und Ablage von KIM-Nachrichten
 - o Versand von Abwesenheitsnotizen
 - o Empfang von KIM-Nachrichten anderer KIM-Fachdienste
- Funktionen der Teilkomponente KIM Attachment Service (KAS):
 - o Upload/Speicherung von großen KIM-Nachrichten mit bis zu 500 MiB (netto, exklusive Verschlüsselung und Signatur)
 - o Download von großen KIM-Nachrichten

Unterstützende Maßnahmen in der CGM KIM-Kommunikation

Abwesenheitsnotiz

Mit der Abwesenheitsnotiz kann den Kommunikationspartnern signalisiert werden, dass die Institution abwesend ist.

Die Abwesenheitsnotizen werden je CGM KIM-Adresse im CGM KIM-Clientmodul mit einem frei definierbaren Abwesenheitstext erstellt. Das CGM KIM-Clientmodul übermittelt die Abwesenheitsinformationen an den Mailserver des KIM-Fachdienstes.

Der Versand von Abwesenheitsnotizen vom Mailserver an den Absender einer Nachricht erfolgt ohne Signatur und Verschlüsselung.

Versand einer Zustellbestätigung

Bei einer erfolgreichen Zustellung einer KIM-Nachricht mit entsprechender Anfrage übermittelt der CGM KIM-Mailserver, der die Nachricht für den KIM-Teilnehmer entgegennimmt, eine unverschlüsselte Zustellbestätigung an den Absender. Es handelt sich dabei nicht um eine Lesebestätigung.

Versand einer Fehlernachricht

Der KIM-Teilnehmer erhält eine entsprechende Fehlermeldung, wenn Nachrichten aufgrund von Fehlern nicht zugestellt werden können.

Supportleistungen

Im Rahmen von KIM bietet CGM einen telefonischen Anwendersupport, der rund um die Uhr verfügbar ist (24/7-User-Helpdesk).

Leistungen im Rahmen des Supports

- Unterstützung bei der Installation des Clientsystems*
- Unterstützung bei der Registrierung*
- Unterstützung im Fehlerfall bei der Kommunikation zwischen Clientmodul und Fachdienst*

*Die Supporttätigkeit erfolgt remote (z. B. per Fernwartung). Ist eine Lösungsfindung remote nicht möglich, erfolgt diese möglicherweise per kostenpflichtigem Einsatz durch einen Dienstleister vor Ort.

Verfügbarkeit

Dem KIM-Teilnehmer wird eine Verfügbarkeit zur Hauptzeit von 99,8 % und zur Nebenzeit von 99 % gewährleistet.*

*Wartungsfenster dürfen nur in der Nebenzeit liegen. Genehmigte Wartungsfenster werden nicht als Ausfallzeit gewertet. Hauptzeit ist Montag bis Freitag von 6:00 bis 22:00 Uhr, ausgenommen bundeseinheitliche Feiertage. Alle übrigen Stunden der Woche sind Nebenzeit.

Ebenfalls gilt dies nicht, soweit der Zugriff auf diese Dienstleistungen durch Störungen verhindert wird, die außerhalb der Bereitstellung liegen oder vom Anbieter nicht zu vertreten sind (z. B. höhere Gewalt, Verschulden Dritter).

Version: 2.0 / Juli 2024

CompuGroup Medical Deutschland AG
Business Area Connectivity

cgm.com/ti-kim

CGMCOM-27179_CONTI_0724_RRH

Synchronizing Healthcare



CompuGroup
Medical