



CGM SOZIAL

Integrierte Gesamtlösung oder
leistungsstarke Einzelanwendung
– Sie haben die Wahl



Synchronizing Healthcare

Ganzheitlich & zukunftssicher.

Ihre Wertschöpfung liegt in der Betreuung und Pflege von Menschen. Damit dies so bleibt, brauchen Sie einen kompetenten und verlässlichen Partner, der Ihnen IT-Lösungen bietet, die Ihnen nachweislich bei diesem Ziel helfen.

Zuhören, komplexe Problemstellungen auf den Punkt bringen, aber auch das frühzeitige Erkennen neuer IT-Wege und deren zukunftsorientierte Umsetzung sind Stärken, die uns auszeichnen. In Kombination bilden sie die perfekte Basis für das CGM SOZIAL Lösungsportfolio.

Die Lösungsbausteine sind perfekt aufeinander abgestimmt, sämtliche Module greifen nahtlos ineinander. Einmalige Datenerfassung am Entstehungsort – sofort und jederzeit aktuell verfügbar. Ohne aufwendige Schnittstellen- und Abstimmungsarbeiten. Durch die einrichtungsweite und übergreifende Integration aller verfügbaren Daten stehen Kennzahlen aus allen Bereichen, nicht nur aus dem Finanz- und Personalwesen, mit einem Mausklick zur Verfügung.

Nutzen Sie unsere jahrzehntelange Branchenerfahrung in der Bereitstellung von Software für Pflege, Betreuung und Verwaltung. Unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter wissen, was praxisingerechte Software wirklich ausmacht und wie man Projekte ganzheitlich zum Erfolg führt. Fragen Sie unsere zahlreichen Referenzkunden – sie freuen sich auf einen Besuch von Ihnen.



Mehr als Software.

Rund um Ihre CGM SOZIAL Anwendung bieten wir Ihnen

- Persönliche Ansprechpartner vor Ort
- Kompetentes Projektmanagement
- Passgenaue Dienstleistungen
- System- und Netzwerktechnologie
- Hotline und Support/Beratung
- Online Kundenforum
- Downloadcenter für aktuelle Updates
- Schulungen und Workshops
- Kostenfreie Webinarakademie
- Regelmäßige Anwendertreffen

Schon heute bieten wir Ihnen sichere interdisziplinär und intersektoral vernetzte Lösungen für Zukunftsthemen im Gesundheits- und Sozialwesen. Dabei setzen wir auf modernste Technologie- und Entwicklungsstandards. Damit Sie für künftige Entwicklungen richtig aufgestellt sind.

Auf CGM SOZIAL können Sie zählen. Denn als einer der führenden eHealth-Anbieter weltweit investiert CGM nachhaltig in seine Lösungssuiten. Für eine weitreichende Planungs- und Investitionssicherheit unserer Kunden.

„Damit Sie sich auf das konzentrieren können, was wirklich zählt: Ihre Klienten. Mit CGM SOZIAL erhalten Sie mehr als Software – einen ganzheitlichen Partner, der mitdenkt, Ihre Prozesse stärkt und Ihre Investition heute wie morgen absichert.“

Markus Schilli, Geschäftsführer

CGM SOZIAL

– Ihr Full-Service-Provider im Sozialwesen

Von der Pflege- und Betreuungsdokumentation über Dienstplanung und Abrechnung bis hin zu IT-Infrastruktur und KI: CGM SOZIAL deckt alle digitalen Bedarfe sozialer Einrichtungen. Mit rund 750 Trägern, 3.500 Einrichtungen und über 38.500 Anwendern im Sozialbereich vereint CGM SOZIAL

tiefes Branchenwissen mit echter Innovationskraft – hilfeartenübergreifend für Alten-, Behinderten-, Jugend- und Wohnungslosenhilfe. Ein Ansprechpartner, eine integrierte Lösung, maximale Verlässlichkeit. Kein Wettbewerber bietet das in dieser Tiefe.

Das CGM Rechenzentrum.

Ihre IT in besten Händen.

Eine leistungsfähige IT ist unverzichtbar, aber muss es Ihre eigene sein? Hardware ist teuer, veraltet schnell und bindet Kapital, das an anderer Stelle besser investiert wäre. Mit dem CGM Rechenzentrum übernehmen unsere Experten zuverlässig den Betrieb Ihrer gesamten Anwendungsumgebung, ohne dass Sie in kostspielige Infrastruktur investieren müssen. Sie gewinnen Planungssicherheit, reduzieren Abhängigkeiten von knappen IT-Fachkräften und können sich auf das konzentrieren, was wirklich zählt: die strategische Weiterentwicklung Ihrer Einrichtung.

Als Teil der CGM-Familie greifen Rechenzentrum und Branchenlösung nahtlos ineinander. Kurze Abstimmungswege, schnelle Lösungen, ganz ohne Reibungsverluste zwischen Hersteller und IT-Betrieb.

Weniger IT-Sorgen.

Mehr Raum für Führung und Gestaltung.

Ob On-Premises oder vollständig im Rechenzentrum: Wir stellen sicher, dass Ihre Software jederzeit reibungslos läuft:

- Performance & Hochverfügbarkeit: zuverlässig, auch in Spitzenlastzeiten
- Sicherheit: nach aktuellen Standards, proaktiv überwacht
- Kalkulierbare Kosten: keine ungeplanten Investitionen in Hardware oder Infrastruktur
- Rundum-Betreuung: Bereitstellung, Verwaltung und Optimierung aus einer Hand





Mobile Planung und Dokumentation (P&D mobile)

CGM SOZIAL Lösungen tragen nachhaltig dazu bei, Ihre Klientinnen und Klienten bestmöglich zu versorgen und Ihre MitarbeiterInnen von administrativen Aufgaben zu entlasten. Im Sinne eines möglichst effizienten und durchgängigen Pflegedokumentationsprozesses, bietet Ihnen die CGM SOZIAL Suite eine mobile Anbindung an Android fähige Endgeräte, z. B. Smartphones oder Tablets. Sie umfasst alle häufig benötigten Dokumentationsfunktionen. Zentrale Informationen sind jederzeit direkt abrufbar. Die Dokumentation der Pflegeetätigkeiten erfolgt intuitiv und scheinbar „nebenbei“ beim Gespräch mit dem Klienten. Ein Vorgehen, das sich auch positiv auf die Arbeitszufriedenheit Ihrer Belegschaft auswirkt.



Planung und Dokumentation (CGM SOZIAL P&D)

Ihr Partner im Betreuungsalltag. Von der Bedarfserhebung über Pflegeplanung und Risikoassessments bis zur Medikation und Wunddokumentation: CGM SOZIAL P&D bündelt alle Dokumentationsprozesse in einer Lösung – passgenau für Altenhilfe, Behindertenhilfe und Jugendhilfe. Lästige Doppelerfassungen entfallen dank gemeinsamer Datenhaltung von Klienten- und Abrechnungsdaten. Die mobile Lösung ermöglicht den Zugriff auf alle Daten jederzeit und überall. Die integrierte Ablauforganisation unterstützt zudem die Umsetzung der neuen Personalbemessung (PeBeM) – für einen bedarfsgerechten Personaleinsatz und gute Arbeitsbedingungen. Neu: der KI-Assistenten Voice2Docu Assist.



Personaleinsatzplanung (CGM SOZIAL PEP)

Ob ambulanter oder stationärer Pflegedienst – Ihre Mitarbeiter sind Ihre wichtigste und zugleich kostenintensivste Ressource. Gerade in Zeiten starken Kostendruckes ist intelligente, wirtschaftliche Arbeitslogistik ein Schlüssel für nachhaltige Wettbewerbsfähigkeit. Die CGM SOZIAL Personaleinsatzplanung mit mobiler Datenerfassung ist eine integrierte und transparente Lösung, die Sie bei allen Prozessschritten vom Erstkontakt zum Patienten über Leistungsplanung, Einsatz- und Tourenplanung bis zur mobilen Leistungserfassung und -abrechnung effizient unterstützt. Das Zusammenspiel mit anderen CGM SOZIAL Lösungen wie Dienstplan und Klienteninformationssystem sorgt für umfangreiche Synergieeffekte.



Mobile Datenerfassung und Controlling (factis)

factis ambulant begleitet Pflegekräfte durch den Arbeitsalltag. Ein Klick und die Zeiten sind erfasst, noch ein Klick und die erbrachte Leistung ist dokumentiert, ein weiterer Klick und Ihre Einträge im Pflegebericht oder Übergabebuch sind für alle Kolleginnen und Kollegen im Dienst direkt sichtbar. Die schön gestaltete Oberfläche lädt dabei zum Arbeiten ein und ist intuitiv zu bedienen. Fazit 1000er Pflegekräfte: „Das macht ja sogar Spass!“ Alle vor Ort erfassten Daten werden sofort und völlig automatisch in die Zentrale übertragen. Keine Pflegekraft muss sich Gedanken darüber machen, was zu tun ist, damit nichts verloren geht. Immer wieder werden wir darauf angesprochen, dass man factis erfrischend deutlich anmerkt, dass es aus der Praxis für die Praxis entwickelt wurde.



Dienstplan (CGM SOZIAL HRM)

Schluss mit Excel-Tabellen und manuellem Aufwand: CGM SOZIAL HRM bietet webbasierte Dienstplan- und Personaleinsatzplanung speziell für Pflegeteams. Mit intuitiver Bedienung und innovativer Wunschdienstplanung werden Mitarbeitende aktiv eingebunden – für mehr Fairness und Mitgestaltung. Künstliche Intelligenz (KI) macht den Unterschied: Der smarte Algorithmus (powered by DaphOS) optimiert Dienstpläne automatisch unter Berücksichtigung von Qualifikationen, Arbeitszeiten und individuellen Wünschen – schneller und präziser als je zuvor. Als Teil der CGM SOZIAL Suite fügt sich CGM SOZIAL HRM nahtlos in bestehende Prozesse ein. Effizient, zukunftsicher – und Ihr Team wird es lieben.



Klienteninformationssystem (CGM SOZIAL TOPSOZ)

Verwaltung, Leistungsabrechnung und Klienteninformationssystem.

CGM SOZIAL TOPSOZ ist die zentrale, leistungsfähige Abrechnungsenigne für jede Hilfeart, in jedem Bundesland. Erstellen Sie Ihre Abrechnung übergreifend oder bedarfsweise je Organisationseinheit. In ca. 80 frei kombinierbaren Benutzersichten sind nahezu alle Belange der Sozialwirtschaft abbildbar. Das Auswertcenter ermöglicht Ihnen mit seinen bestehenden oder frei definierbaren Statistiken (Auswertungsgenerator) aussagekräftige Informationen zu komplexen Zusammenhängen.

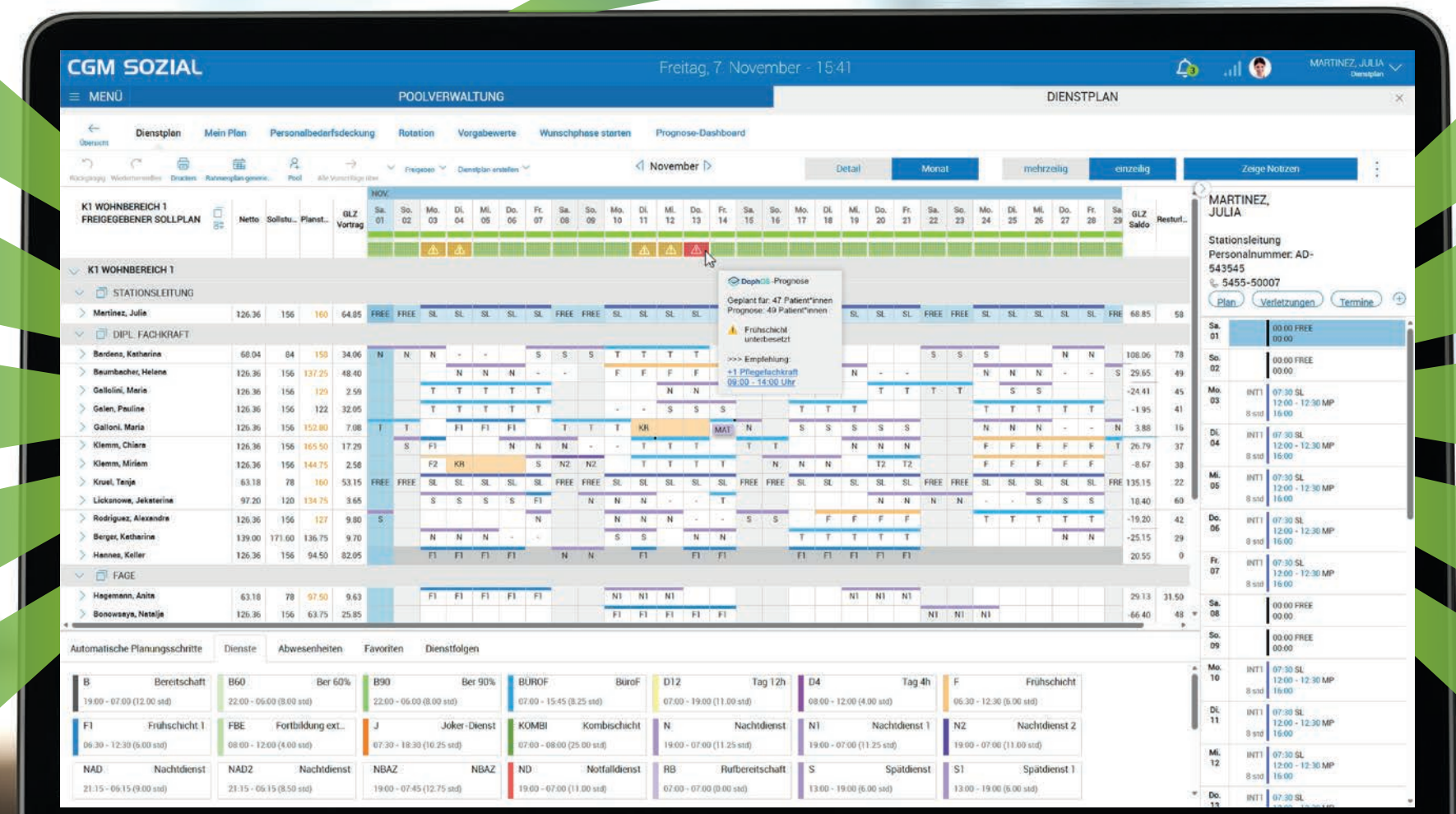


KI übernimmt die Routine. Sie übernehmen die Verantwortung.

Mit den integrierten KI-Funktionen in CGM SOZIAL P&D entsteht Pflegedokumentation schneller und mit weniger manuellem Aufwand. Voice2Docu wandelt Spracheingaben direkt in strukturierte Dokumentation um, Voice2Overview liefert relevante Klienteninformationen auf Abruf ohne langes Suchen. Das Ergebnis: weniger Tippen, mehr Zeit für Pflege und Betreuung.

Datensouveränität „Made in Europe“

Unsere abgeschotteten KI-Trainingsplattformen und -Cloudlösungen sind in der EU und somit unter europäischer Kontrolle und Mitbestimmung.



Kasse (CGM SOZIAL CP)

Egal ob Sie Verwahrgeldkonten, Mündelgelder, Taschengelder oder Barbeträge ihrer Kunden verwalten, sie benötigen ein vernünftiges, auf das Sozial- und Gesundheitswesen zugeschnittenes Kassensystem. Oder Sie betreiben einen Kiosk-, Shop- oder eine Theke und verkaufen Artikel oder Dienstleistungen. Neben den überall vorkommenden reinen Bargeschäften an Einnahmen und Ausgaben für Porto, Bewirtung, Einkäufe, Auslagen und Vieles mehr kennt CGM RECHNUNGSWESEN CP (Kassenwesen) auch Debitoren und Kreditoren – also Ihre Nebenbuchhaltung.



Finanzbuchhaltung (CGM SOZIAL FS)

Beliebig viele Mandanten in der Software sind heute selbstverständlich. Kumulierung oder Konsolidierung von Bilanz und Gewinn- und Verlustrechnung oft auch. Die Komplexität Ihres Unternehmens ist alleine damit aber noch nicht adäquat darstellbar. Wie wäre es mit einer Abbildung nach Geschäftsbereichen!? - Jeder relevante Prozess und jede Auswertung kann statt nur in Mandanten alternativ auch für Geschäftsbereiche ohne Mandantenwechsel abgebildet werden. Geschäftsbereiche ordnen Ihre Salden, Belege und Offene Posten automatisch Ihren Geschäftsfeldern zu. Damit können Sie alle Berichte und Auswertungen, Bank- und Mahnläufe, Umsatzsteuervoranmeldungen u.v.m. nach Geschäftsbereichen getrennt erstellen.



Controlling (CGM SOZIAL DS + BI)

Umfangreiches Wissen und reibungsloser Informationsfluss sind die Basis für eine erfolgreiche Unternehmenssteuerung. CGM RECHNUNGSWESEN DS ist mehr als eine Controlling-Lösung: sie ist Informations-, Planungs- und Kontrollsystem in Einem. Hierzu tragen Business Intelligence Lösungen maßgeblich bei. Sie können zudem Zeit und Kosten sparen, Risiken minimieren und für ein professionelles Meldewesen nach gesetzlichen Vorgaben sorgen.



Anlagenbuchhaltung (CGM SOZIAL FA)

Transparenz über die Entwicklung Ihres Anlagevermögens: Dafür sorgt CGM RECHNUNGSWESEN FA. Denn nur wer weiß, was seine Anlagen heute und in Zukunft wert sind, kann gezielt planen, strategisch investieren und seine Rückstellungen entsprechend anlegen. Mit CGM RECHNUNGSWESEN FA verwalten Sie Ihre Anlagegüter entsprechend den gesetzlichen und unternehmerischen Anforderungen. Die Lösung ist komplett in die CGM Rechnungswesen-Familie integriert. Der Datenaustausch funktioniert ohne Schnittstellen. Ein Abfrage- und Informationsmanager unterstützt insbesondere die Bedürfnisse Ihrer Branche.



Dokumenten-Management-System (CGM SOZIAL DMS)

Unternehmen sind heute einer nie gekannten Informationsflut ausgesetzt. In diesem Kontext entsteht enormer Aufwand um die Daten zu klassifizieren, zu verarbeiten, abzulegen und gezielt wiederzufinden zu machen. Und dies immer auch im Hinblick auf gesetzliche Anforderungen. Mit unserem Dokumentenmanagement unterstützen wir Sie, diese Aufgaben schneller, effizienter, sicherer und kostensparender zu lösen.

Erfolg durch **Kompetenz** und **Engagement.**

CompuGroup Medical ist eines der führenden E-Health Unternehmen weltweit und erwirtschaftete im Jahr 2025 einen Jahresumsatz von 1,21 Mrd. Euro. Die Softwareprodukte des Unternehmens zur Unterstützung aller ärztlichen und organisatorischen Tätigkeiten in Arztpraxen, Apotheken, Laboren, Krankenhäusern und sozialen Einrichtungen, die Informationsdienstleistungen für alle Beteiligten im Gesundheitswesen und die webbasierten persönlichen Gesundheitsakten dienen einem sichereren und effizienteren Gesundheitswesen.

Grundlage der CompuGroup Medical-Leistungen ist die einzigartige Kundenbasis, darunter Ärzte, Zahnärzte, Apotheken, weitere Gesundheitsprofis in ambulanten und stationären Einrichtungen sowie Versicherungs- und Pharma-Unternehmen. CompuGroup Medical unterhält eigene Standorte in 19 Ländern und vertreibt Produkte in 60 Ländern weltweit. Mehr als 8.700 hochqualifizierte Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter stehen für nachhaltige Lösungen bei ständig wachsenden Anforderungen im Gesundheitswesen.

**Erleben Sie CGM SOZIAL live –
in einer persönlichen Demo für
Ihre Einrichtung.**

Unsere Experten zeigen Ihnen in einem individuellen Termin, wie CGM SOZIAL Ihre Prozesse in Pflege, Abrechnung und Verwaltung konkret vereinfacht. Keine Standardpräsentation – abgestimmt auf Ihre Anforderungen.

**Jetzt Demotermin
vereinbaren**



KOSTENLOS & UNVERBINDLICH

ONLINE ODER VOR ORT

CGM Clincial Deutschland GmbH

Maria Trost 25, 56070 Koblenz

isabel.scholz@cgm.com

T +49 (0) 7355 799-353

cgm.com/sozial