

CGM Investor & Analyst Conference 2016

The AXA – CGM Joint Venture „Meine Gesundheit“

Michael Saxler, General Manager MGS

13th October, 2016

Innovationsforum, Koblenz

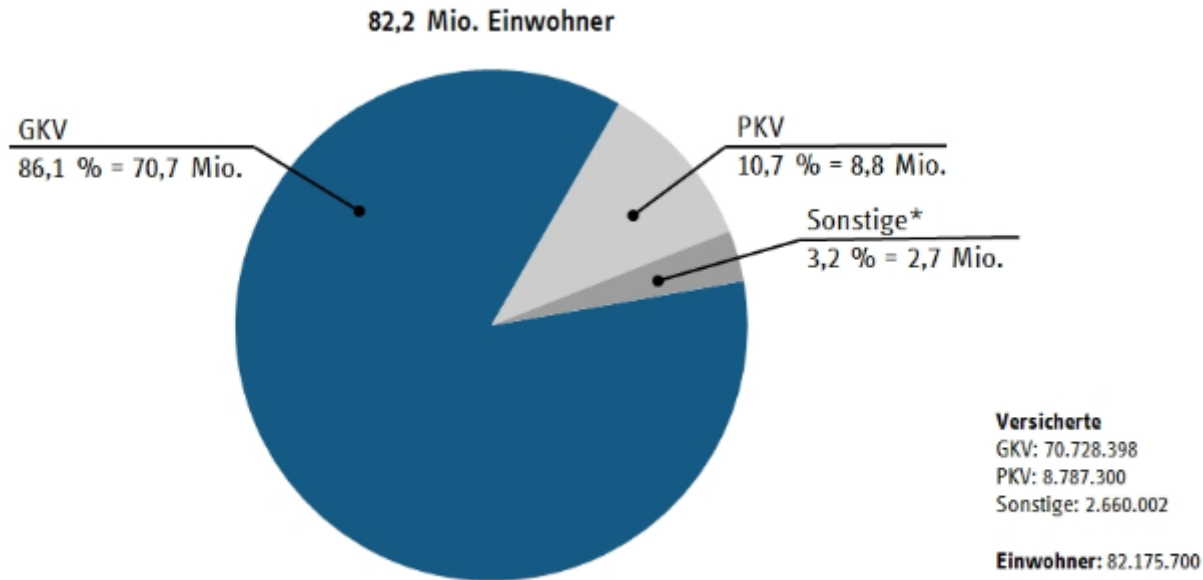


Health Insurance System In Germany

Options between private and mandatory health insurance:		
	GKV (mandatory health insurance)	PKV (private health insurance)
Without legal option	Mandatory insured: More than 61 million	
With legal option	Gross monthly salary of more than 4.687,50 € Civil servants, Self-employed persons	
Without factual option (no legal, but financial barriers)	Advanced age Many (current or planned) family members Relevant previous illnesses	Civil servants are legitimated for benefits under the German „Beihilfe“ scheme (Beihilfe = financial assistance of the country)
With actual option (but only option is PKV)	Voluntary insured person with: <ul style="list-style-type: none"> - High income (higher than the limit of 4.687,50 €) - Low age - No/few co-insured family members - No relevant previous illnesses 	GKV and PKV compete for this group.

Size of private health insurance

- A total of 30 million people in Germany have full or partial private health insurance coverage
- 8,8 million people have full coverage for private health insurance
- Annual private insurance premiums: EUR 35 billion



*Sonstige: Anspruch auf Krankenversorgung als Sozialhilfeempfänger, Kriegsschadenrentner, Empfänger von Unterhaltshilfe aus dem Lastenausgleich, freie Heilfürsorge der Polizei und Bundeswehr, nicht krankenversicherte Personen, ohne Angabe zum Vorhandensein einer Krankenversicherung.

Private Health Insurance Companies In Germany

Market share ranking by number of full-coverage policy holders in percent

Top 5: 50%, Top 10: 80%

Rank	Company	2014
1	Debeka	25.73
2	DKV	9.45
3	Axa	8.96
4	Allianz	7.25
5	Signal	5.39
6	Huk-Coburg	4.55
7	Continentale	4.43
8	Central	4.05
9	Bayerische Beamtenkrankenkasse	3.98
10	Barmenia	3.42
11	Hallesche	2.69
12	Hansemerkur	2.62
13	LKH	2.22
14	SDK	1.89
15	Gothaer	1.74
16	Inter	1.63

Rank	Company	2014
17	Universa	1.63
18	Deutscher Ring	1.52
19	UKV	1.14
20	Münchener Verein	0.96
21	LVM	0.84
22	R+V	0.67
23	Alte Oldenburger	0.54
24	Pax-Familienfürsorge	0.51
25	ARAG	0.51
26	Nürnberger	0.51
27	FAMK	0.32
28	Württembergische	0.28
29	Mannheimer	0.26
30	Provinzial Kranken	0.16
31	Concordia	0.12
32	Mecklenburgische	0.02

Source: Map-Report 880 (market overview of the german health journal „VersicherungsJournal.de“)

Competition In The German Health Insurance Market

- Dynamic regulatory environment – competition under mutation pressure
 - eHealth Law 2015 (law to introduce secure health infrastructure and applications)
 - GKV-Versorgungsstärkungsgesetz 2015 (law to reinforce national health care)
 - Arzneimittelmarkt-Neuordnungsgesetzes“ (AMNOG) 2011 (reform the drug market)
 -etc.....



PKV PUBLIK 3.2015

Vorsprung bei neuen Pillen

PDF

DRUCKEN

MAILEN

Privatversicherte erhalten eher innovative Arzneimittel als gesetzlich Versicherte

Eine Studie belegt bei Arzneimitteln eine größere Therapiefreiheit in der Privaten Krankenversicherung.

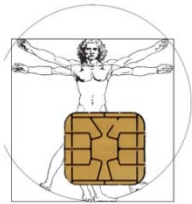


Informationen
Lohnzusatzkosten – die Bedeutung des Wettbewerbs zwischen GKV und PKV

Stand: Januar 2015
www.vbw.de

Introduction Of eGK And German „Telematics Infrastructure“

Statutory (GKV)



Sandra Koch
Musterkasse
123456789
Versicherung

Gesundheitskarte

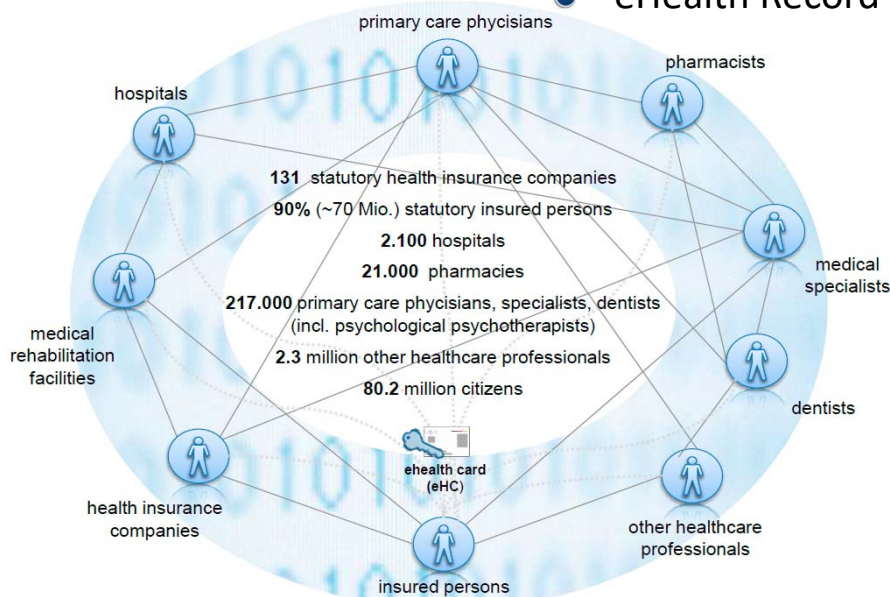


A123456781
Versichertennummer

Supported by eGK and TI

- eMedication Plan
- eVaccination Certificate
- eEmergency Data
- eDoctor's Letter
- eDrug Risk Check
- eHealth Record

Private (PKV)





- "Meine Gesundheit" is a platform for private health insurances to gain competitive advantage back again
- CGM LIFE is the technical infrastructure for private health insurance membership services

Joint Venture Between AXA And CGM

Customer focus:
Private health insurance
companies in Germany



Provider and operator of
the solution
„Meine Gesundheit“



Independent company
„GmbH“
Founded in August 2015



Solution focus:
We will be the preferred
partner for networking in
the healthcare market!



Founders
CGM (50,1%) and
AXA (49,9%)

Consumer ePortal Frontend

The screenshot displays the AXA consumer ePortal frontend. At the top left is the AXA logo with the slogan "Maßstäbe / neu definiert". To the right is the "MEINE GESUNDHEIT" logo. The top right corner shows the service number "Servicenummer 0800 3203205". Below the header is a navigation bar with "Übersicht", "Meine Services", and "Meine Einstellungen". A notification bell icon indicates "6 Neue Nachrichten", and a user profile icon shows "Hubert M.". The main content area is divided into three sections:

- Meine aktuellen Rechnungen NEU:** A section for bill notifications. It lists "Neue Meldungen" with three items: "2 neue Rechnungen erhalten", "6 Ihrer Rechnungen wurden von AXA bearbeitet", and "1 neue Leistungsabrechnung erhalten". Below this is a progress bar for "Mein Verbrauch vom Selbstbehalt (1000 €)" showing 700 € consumed out of 300 € (Note: the image shows 700 € consumed, which is above the 300 € limit, likely indicating a rollover or specific policy). A legend shows "verbraucht" (blue) and "offen" (grey). Below the bar is an "Übersicht Ihrer Einreichungen" table:

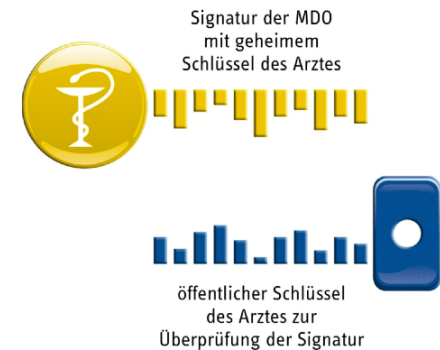
Einreichung	Status	Wert
Nicht eingereicht	150,22 €	150,22 €
In Bearbeitung	24,90 €	24,90 €
Beitragsrückerstattung	400,00 €	400,00 €

- Arztsuche & Adressbuch:** A search interface for finding a doctor. It includes a map, a dropdown for "Fachrichtung oder Name" (set to "Zahnarzt"), and a dropdown for "Postleitzahl oder Stadt" (set to "50823 Köln"). There are checkboxes for "Online-Terminbuchung" and "Partnerarzt von AXA", and another for "Online-Rechnung". A green "Arzt finden" button is present.
- Gesundheitsnachrichten:** A section for health news, featuring a photo of a man in a gym.

Data Security Is Provided By CGM LIFE

Technical confiscation protection

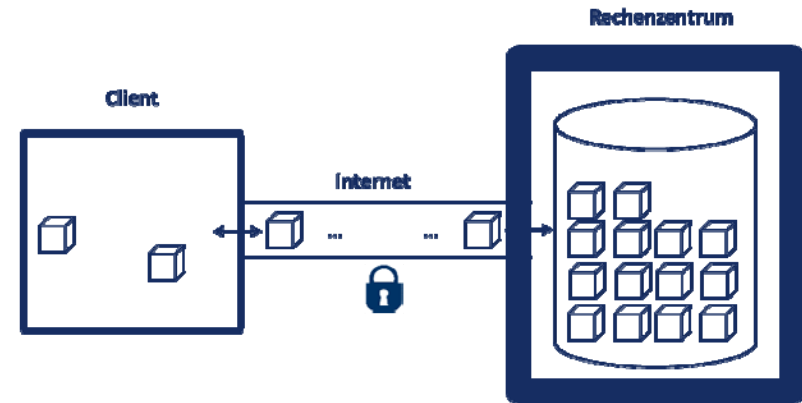
- Every system participant (doctors, pharmacists, patients ...) has its own cryptographic keys that only he knows
- All data are encrypted for each patient individually and unreadable for unauthorized persons – neither for the operator of the CGM LIFE servers, where the data are stored.
- All data are already encrypted at the client side, inside the practice. In addition, there is a transport encryption for all protocol data.
- All data are digitally signed and thereby protected against manipulation.



The CGM LIFE Medical Cloud Approach

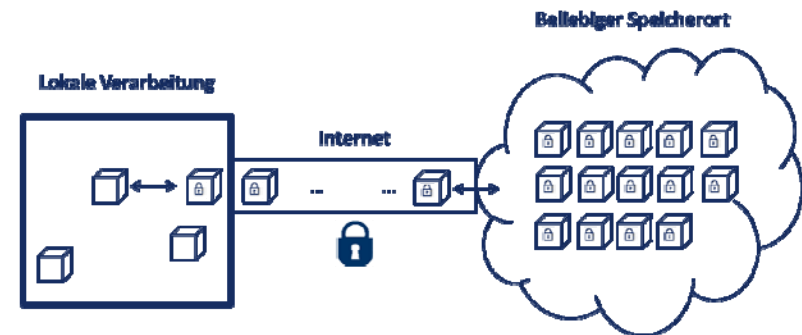
Traditional approach

- Organizational and process security in the computer centre based on handling instructions
- Usage of security infrastructure with HTTPS-channel encryption for transport
- Encryption on database level in the computer centre



Medical Cloud approach (CGM LIFE)

- Data encryption takes place in the client and is decentralized in control of the system participants
- Communication to the server takes place via encrypted HTTPS-channel
- Safe computer centre operation must be guaranteed



Solution Portfolio For Private Health Insurance Companies

Strategic objectives of private insurance companies

Reduce treatment costs

- Avoid hospitalizations
- Select providers
- Increase compliance

Reduce medication costs

- Influence choice
- Avoid over-usage
- Enable tracking

Excel in patient services

- Improve convenience
- Provide guidance
- Preserve exclusivity

Expand service portfolio

- Managed care
- Serve smaller payers
- Monetize expertise

eAppointment booking

Chronic disease eManagement

ePrescription management

eInvoice management

eProvider search

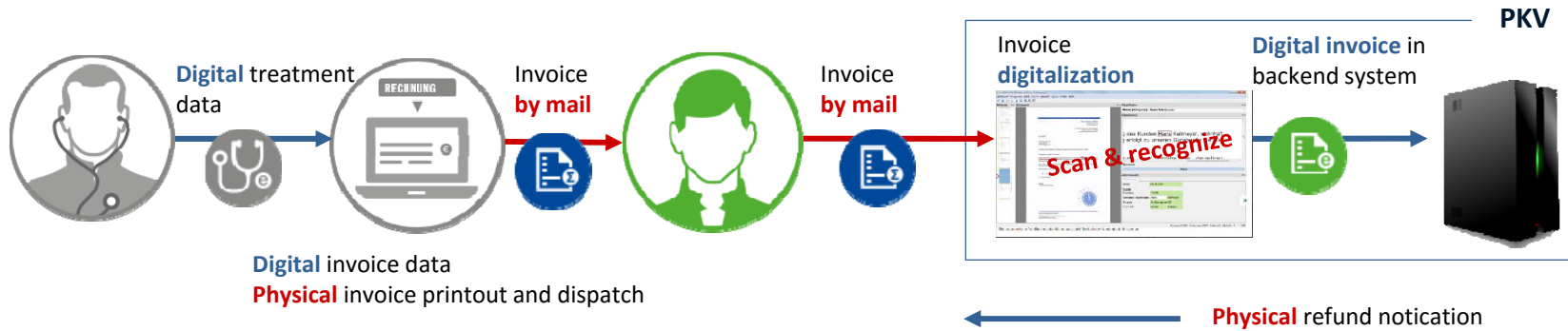
eDrug management & safety

eEligibility Check

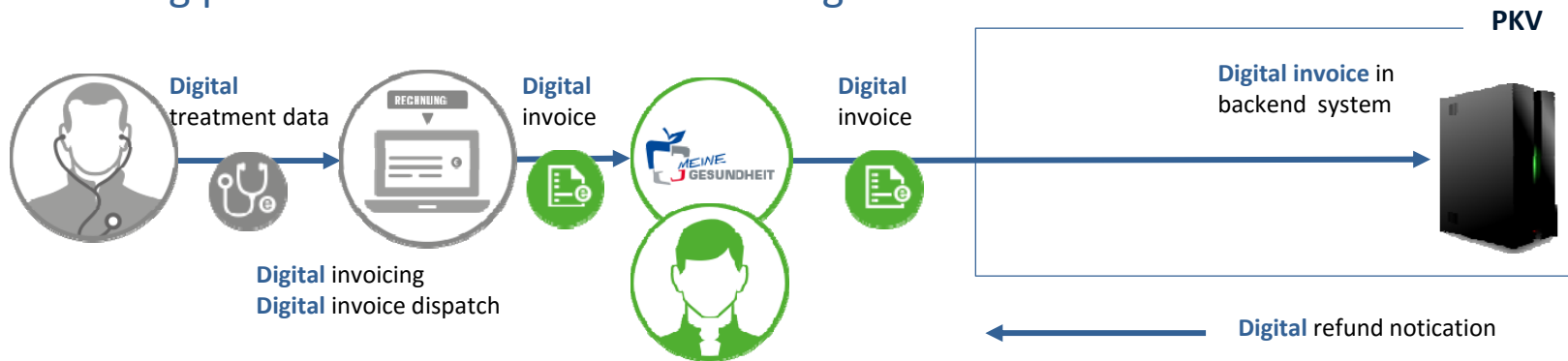
CGM LIFE Solution Portfolio: Visualized and applied by MGS

Paperless Invoicing: The MGS Starting Point

Invoicing process today: diverse media discontinuities



eInvoicing process with MGS: end-to-end digital



MGS Tools For eInvoice Management

Meine Rechnungen 8

Meine Dokumente

Mein Archiv

Anzeige Rechnungen

Alle ▾

Rechnungsdatum von - bis

TT.MM.JJJJ
→
TT.MM.JJJJ

Behandlungszeitraum von - bis

TT.MM.JJJJ
→
TT.MM.JJJJ

Behandlungszeitraum vereinfacht darstellen Filter löschen ✕

	Status ▾	Erstattet Betrag ▾	Rechnungsdatum ▲	Behandler/ Belegtyp ▾	Behandlungszeitraum ▾	Von mir bezahlt
^	Überblick Kevin Kalt					
<input type="checkbox"/>	ABGESCHLOSSEN	300,00 € 300,00 €	23.08.2016	Dr. Schulz Ambulante Arztrechnung	Aug. 16	
<input type="checkbox"/>	ABGESCHLOSSEN	1.001,00 € 1.001,00 €	20.08.2016	Dr. dent. Axel Stein Zahnarztrechnung	Mai 16	
<input type="checkbox"/>	NICHT EINGEREICHT	1.003,00 €	20.08.2016	Dr. dent. Axel Stein Zahnarztrechnung	Mai 16	
<input type="checkbox"/>	NICHT EINGEREICHT	1.005,00 €	20.08.2016	Dr. dent. Axel Stein Zahnarztrechnung	Mai 16	

MGS Account Status Overview

Anzeigen für:  KE

Übersicht Ihrer Einreichungen 

412,78 € Nicht eingereicht ▶	0,00 € In Bearbeitung ▶	400,50 € Beitragsrückerstattung ▶
----------------------------------------	-----------------------------------	---------------------------------------------

Mein Selbstbehalt (1.600,11 €) 

700,50 € **899,61 €**

verbraucht offen (Gilt für: AMBULANT/STATIONÄR/ZAHN)

[▶ Video: Wie lade ich Rechnungen und Belege hoch?](#)

[Zur Rechnungsübersicht ▶](#) [Neuen Beleg erfassen ▶](#)

Forwarding Of Claims With A Click

Rechnungen an AXA senden

Ausgewählte Rechnungen	Rechnungs-/ Belegdatum ▼	Behandlungszeitraum ▼	Leistungserbringer Belegtyp ▼	Betrag ▼
<input checked="" type="checkbox"/>	05.11.2015	Nov. 15	Dr. med. Jochen zusatz ALBIS Sonstige Rechnung	204,76 €
<input checked="" type="checkbox"/>	05.11.2015	Nov. 15	Dr. med. Jochen zusatz ALBIS Sonstige Rechnung	81,78 €
<input checked="" type="checkbox"/>	05.11.2015	Nov. 15	Dr. med. Jochen zusatz ALBIS Sonstige Rechnung	41,97 €
<input checked="" type="checkbox"/>	02.11.2015	Nov. 15	Dr. Müller Ambulante Arztrechnung	300,00 €
<input checked="" type="checkbox"/>	12.08.2014	Aug. 14 Okt. 14	Müller Ambulante Arztrechnung	300,00 €
				Summe: 928,51 €

Kommentar an AXA hinzufügen >

Wir freuen uns über Ihre Anmerkungen und Kommentare. Bitte beachten Sie aber, dass zusätzliche Kommentare zu einer längeren Bearbeitungsdauer führen. Deshalb bitten wir Sie, diese nur im Bedarfsfall hinzuzufügen. Vielen Dank für Ihr Verständnis.

◀ Zurück

5 Rechnungen an AXA senden >

Electronic Transfers And Receipts

Meine Rechnungen ⁸			
Meine Dokumente			
Mein Archiv			
🔒			
Erhalten ▲	Anhang		
16.08.2016	📎 Leistungsinformation	📎 Leistungsinformation	⋮
14.08.2016	📎 Leistungsinformation	📎 Leistungsinformation	⋮
12.08.2016	📎 Leistungsinformation		⋮
11.08.2016	📎 Leistungsinformation		⋮

AIS Integration With CGM Doctors: Doctor's Master Data To Invoice

Absenderzeile/Briefkopf

Für die Nutzung der CGM eRECHNUNG ist es zwingend erforderlich dass die Angaben der Absenderzeile und des Briefkopfes korrekt erfasst werden. Bitte prüfen Sie die unten aufgeführten Daten und nehmen gegebenenfalls Änderungen vor.

Hinweis:
Falls Sie Briefpapier nutzen welches die Absenderzeile und/oder den Briefkopf bereits als Vordruck hat, deaktivieren die bitte entsprechend den Haken bei „Absenderzeile auf die Rechnung drucken“ und/oder bei „Briefkopf auf die Rechnung drucken“.

Somit sind die Daten korrekt strukturiert erfasst, werden aber nicht auf Ihre Papierrechnung gedruckt.

Absenderzeile

Name

Straße Nr.

PLZ Ort

Absenderzeile auf die Rechnung drucken

Briefkopf

1. Bankverbindung von 1

Wichtig:
Damit Rechnungen, die über CGM eRECHNUNG übermittelt wurden, durch den Kostenträger beglichen werden können, ist es zwingend erforderlich, dass die IBAN und BIC Ihrer Bank strukturiert erfasst werden.
Im linken Bereich finden Sie die Daten welche aktuell auf Ihre Papierrechnung gedruckt werden. Im rechten Bereich muss die IBAN und BIC in das dafür vorgesehene Feld eingetragen werden. Alle anderen Felder sind im Rahmen der CGM eRECHNUNG optional.

Druckdaten	Strukturierte Bankdaten
<input type="text"/>	Kontoinhaber (max. 27 Stellen): <input type="text" value="Praxis Dr. Jochen ALBIS"/>
<input type="text"/>	IBAN (max 34 Stellen): <input type="text" value="DE12500105170648489890"/>
<input type="text"/>	BIC (max. 11 Stellen): <input type="text" value="MALADE51MYN"/>
<input type="text"/>	Kreditinstitut (max. 27 Stellen): <input type="text" value="KSK"/>
<input type="text"/>	Kontoname: <input type="text" value="Bank1"/>
<input type="text"/>	
<input type="text"/>	
<input type="text"/>	
<input type="text"/>	

AIS Integration With CGM Doctors: Registration Of eServices

Institution für CGM LIFE eSERVICES | eRechnung registrieren

1. eRechnung - Institutionsstammdaten überprüfen und korrigieren (Schritt 1 von 3)
Bitte überprüfen Sie Ihre Institutionsstammdaten, bevor diese für die Registrierung verwendet werden.

- Diese Stammdaten werden später bei Ihren angebotenen Online Services und in der Arztsuche für **Ihre Patienten sichtbar** sein.
- Bitte nennen Sie zusätzlich zu den Institutionsstammdaten auch einen Ansprechpartner für Fragen zu diesem Service. Hierbei kann es sich um einen Arzt oder einen bevollmächtigten Mitarbeiter Ihrer Praxis handeln.

Name der Institution:

Straße + Hausnr.:

Plz/Ort:

Land:

Fachgebiet(e):

Fachgruppe(n):

Telefon/Mobil/Fax:

E-Mail:

BSNR:

Ansprechpartner:

Ja, ich stimme den [eRechnung Nutzungsvereinbarungen](#) zu.

[Klicken Sie hier, wenn Ihre Institution schon einmal bei CompuGroup Medical registriert wurde und Sie Ihre Registrierung wiederherstellen wollen!](#)

Klicken Sie auf **Weiter**, wenn Ihre Institutionsdaten, so wie hier angezeigt, übertragen werden sollen.
Klicken Sie auf **Abbrechen**, wenn Sie die Angaben ändern möchten.

CGM LIFE eSERVICES

AIS Integration With CGM Doctors: Patient Identification

Patient für CGM LIFE eSERVICES | eRechnung identifizieren

Bitte identifizieren Sie Ihren Patienten
Ihr Patient hat sich mit seinem CGM LIFE KEY (benjamin.drude@cgm.com#01) für eRechnung registriert. Bitte vergleichen Sie die ALBIS-Stammdaten Ihres Patienten (links) mit den Registrierungsdaten (rechts) und bestätigen Sie die Übereinstimmung über die Checkbox. So stellen Sie sicher, dass Ihre digitalen Rechnungen dem richtigen Rechnungsempfänger zugestellt werden. Bitte drucken Sie die Einverständniserklärung Ihres Patienten und lassen diese unterschreiben.

Patientendaten aus ALBIS	Daten der vorhandenen CGM LIFE-Registrierung
E-Mail: <input type="text" value="benjamin.drude@cgm.com#01"/>	E-Mail: <input type="text" value="benjamin.drude@cgm.com#01"/>
Name: <input type="text" value="Ben Drude"/>	Name: <input type="text" value="Ben Drude"/>
Geburtsdatum: <input type="text" value="01.04.1989"/>	Geburtsdatum: <input type="text" value="01.04.1989"/>
Geschlecht: <input type="text" value="männlich"/>	Geschlecht: <input type="text" value="männlich"/>
Adresse: <input type="text" value="Testweg 3, 56626 Andernach"/>	Adresse: <input type="text" value="Testweg 3, 56626 Andernach"/>

Die Daten stimmen überein.
 Ihr Patient hat die Einverständniserklärung unterschrieben.

Ihr Patient wird nach dem Aktivieren der Checkbox und Klick auf Identifizieren per E-Mail aufgefordert, Ihnen Schreibrechte für sein CGM LIFE Konto zu gewähren.

AIS Integration With CGM Doctors: Log Of Sent eInvoices

Versandübersicht CGM LIFE eSERVICES | eRechnung

Absender: Alle Absender
Dr. med. Jochen ALBIS

Empfänger: Alle Empfänger
Drude, Ben (*01.04.1989)
Drude02, Ben (*01.04.1989)
Drude04, Ben (*01.04.1989)

Versendet vom: 06.08.2014 bis: 06.08.2015

Empfänger suchen:

Rg.-Protokoll Rg.-Details Rg.-Anhang

Rg.-Nr.	Empfänger	Rg.-Datum	Betrag	gesendet	Absender	Rg.-Status
864/15	Drude, Ben (*01.04.1989)	31.07.2015	16.09	31.07.2015 11:09	Dr. med. Jochen ALBIS	Versendet
863/15	Drude, Ben (*01.04.1989)	31.07.2015	16.09	31.07.2015 11:09	Dr. med. Jochen ALBIS	Versendet
860/15	Drude02, Ben (*01.04.1989)	31.07.2015	16.09	31.07.2015 11:09	Dr. med. Jochen ALBIS	Versendet
859/15	Drude02, Ben (*01.04.1989)	31.07.2015	16.09	31.07.2015 11:09	Dr. med. Jochen ALBIS	Versendet
845/15	Drude, Ben (*01.04.1989)	31.07.2015	10.72	31.07.2015 10:43	Dr. med. Jochen ALBIS	Versendet
844/15	Drude, Ben (*01.04.1989)	31.07.2015	10.72	31.07.2015 10:43	Dr. med. Jochen ALBIS	Versendet
842/15	Drude, Ben (*01.04.1989)	31.07.2015	10.72	31.07.2015 10:42	Dr. med. Jochen ALBIS	Versendet
841/15	Drude, Ben (*01.04.1989)	30.07.2015	80.44	30.07.2015 15:40	Dr. med. Jochen ALBIS	Versendet
838/15	Drude02, Ben (*01.04.1989)	30.07.2015	80.44	30.07.2015 15:40	Dr. med. Jochen ALBIS	Versendet
829/15	Drude, Ben (*01.04.1989)	27.07.2015	269.45	27.07.2015 14:02	Dr. med. Jochen ALBIS	Versendet
828/15	Drude, Ben (*01.04.1989)	27.07.2015	269.45	27.07.2015 14:02	Dr. med. Jochen ALBIS	Versendet
827/15	Drude, Ben (*01.04.1989)	27.07.2015	269.45	27.07.2015 14:02	Dr. med. Jochen ALBIS	Versendet
826/15	Drude02, Ben (*01.04.1989)	27.07.2015	10.72	27.07.2015 14:02	Dr. med. Jochen ALBIS	Versendet
824/15	Drude02, Ben (*01.04.1989)	27.07.2015	10.72	27.07.2015 14:02	Dr. med. Jochen ALBIS	Versendet
817/15	Drude, Ben (*01.04.1989)	24.07.2015	248.01	24.07.2015 13:21	Dr. med. Jochen ALBIS	Versendet
816/15	Drude02, Ben (*01.04.1989)	24.07.2015	248.01	24.07.2015 13:21	Dr. med. Jochen ALBIS	Versendet
810/15	Drude, Ben (*01.04.1989)	28.07.2015	33.52	28.07.2015 12:11	Dr. med. Jochen ALBIS	Versendet
808/15	Drude04, Ben (*01.04.1989)	28.07.2015	20.11	28.07.2015 12:11	Dr. med. Jochen ALBIS	Versendet
807/15	Drude, Ben (*01.04.1989)	28.07.2015	20.11	28.07.2015 11:56	Dr. med. Jochen ALBIS	Versendet
806/15	Drude04, Ben (*01.04.1989)	28.07.2015	10.72	28.07.2015 11:56	Dr. med. Jochen ALBIS	Versendet
805/15	Drude, Ben (*01.04.1989)	28.07.2015	3.15	28.07.2015 11:50	Dr. med. Jochen ALBIS	Versendet
803/15	Drude04, Ben (*01.04.1989)	24.07.2015	26.81	24.07.2015 10:19	Dr. med. Jochen ALBIS	Versendet
801/15	Drude, Ben (*01.04.1989)	23.07.2015	248.01	23.07.2015 15:52	Dr. med. Jochen ALBIS	Versendet

Aktualisieren Versandkorb Schließen

Integration with CGM doctors: Main Points

INVISIBLE

- The main part of AIS integration is invisible, because it is within the AIS fully workflow integrated.
- The doctor gives the command: „print invoices“ as usual
- The AIS knows and acts automatically:
 - **prints** invoices for patients **without eInvoice**
 - **sends** electronically invoices for patients **with eInvoice**
- The doctor saves up
 - **Time** (no print out, no envelopes, no paper, no insertion of paper in envelopes, no one has to go to the post office)
 - **Money** (no postage costs)

MGS Care Management For Prescriptions

Meine Medikamente & Mein Einnahmeplan

Medikament suchen ⓘ

Medikament, Hersteller, PZN **Medikament suchen** >

Erstattungscheck

Optimieren Sie Ihre Arzneimittelkosten: Mit dem Erstattungscheck können Sie bereits bei der Auswahl Ihrer Arzneimittel sparen. Bitte geben Sie hierzu die entsprechende Pharmazentralnummer (PZN) ein.

1235544 **Erstattungscheck** >

Erstattungscheck

Ibuprofen 400mg akut Fair-Med Healthcare
PZN: 01235544

ERSTATTUNGSFÄHIG

Mehr Informationen >

MGS Alerts And Recommendations: Drug Warnings, Cost Savings.

Neues Medikament ⓘ

Aspirin Medikament suchen >

20 Suchergebnisse Medikamentenliste Tagesplan Unverträglichkeiten


Achtung!
3 Medikamente in Ihrer Liste weisen mögliche **Unverträglichkeiten** auf.
Bitte sprechen Sie mit Ihrem Arzt oder Apotheker.


Medikamente


alle Medikamente ▾

Unverträglichkeiten	Handelsname ▾	Darreichungsform / Menge ▾	Erstattungshinweise	Generika vorhanden	
!	ASPIRIN® Complex Granulat	Granulat, 20 St	WIRD ERSTATTET	✓	... Optionen
	ASPIRIN® Migräne	Tabletten, 24 St	KEINE ERSTATTUNG	✓	... Optionen


MGS Doctor Search And Appointment Booking: Find Your eDarlings

 Maßstäbe / neu definiert



Willkommen
Herr Wolfgang Kinzvo 


Übersicht | Meine Services | Meine Einstellungen Abmelden

 **Fehlende Informationen! Jetzt Super-PIN und Sicherheitsfrage einrichten!** Jetzt einrichten >

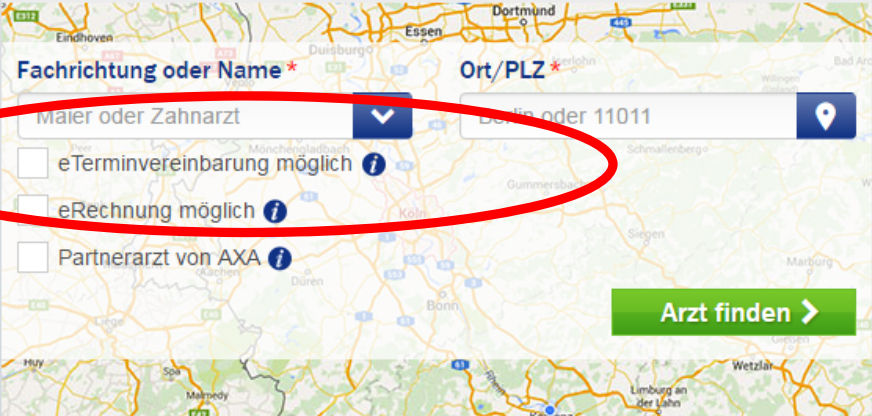
Meine Rechnungen



Neue Meldungen Jetzt Arzt freischalten >


- 0 neue Rechnungen erhalten >
- 0 Ihrer Rechnungen haben einen neuen Status >
- 0 neue Leistungsabrechnungen erhalten >


Übersicht Ihrer Einreichungen 


Meine Gesundheitspartner



Fachrichtung oder Name *  Ort/PLZ * 

eTerminvereinbarung möglich 

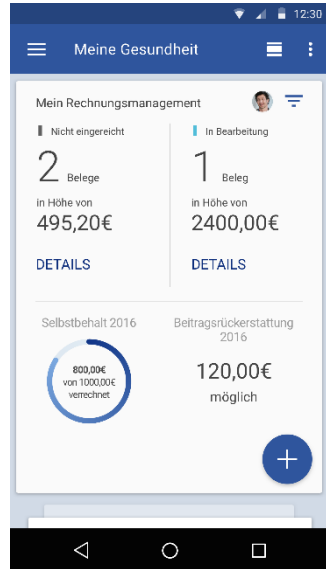
eRechnung möglich 

Partnerarzt von AXA 

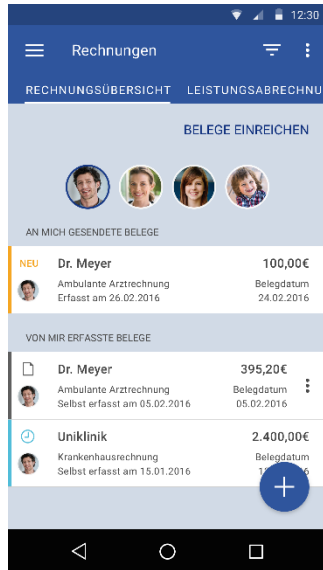
[Arzt finden >](#)

MGS Consumer App Android

● Launched October, 7th of 2016



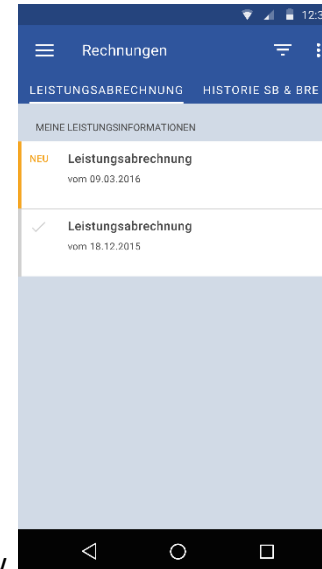
Dashboard



Invoices overview



Premium refund overview



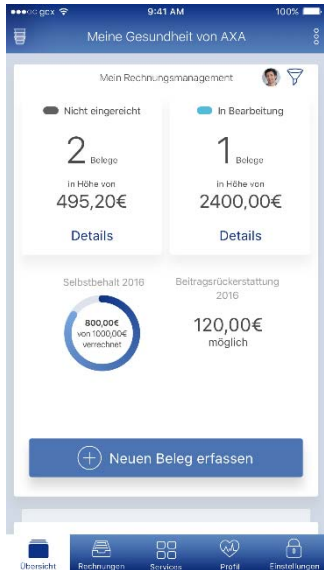
Billing refund overview



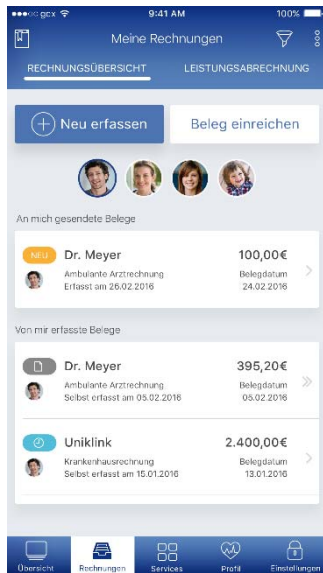
personal health messages

MGS Consumer App iOS

● Launched October, 11th of 2016



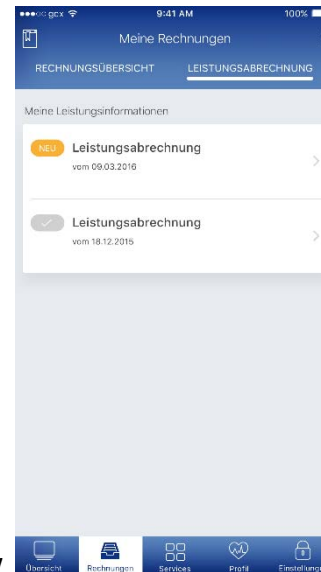
Dashboard



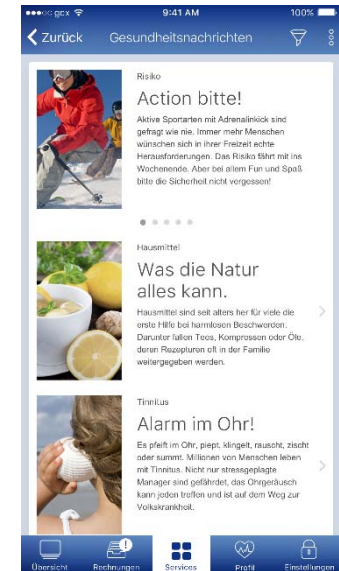
Invoices overview



Premium refund overview

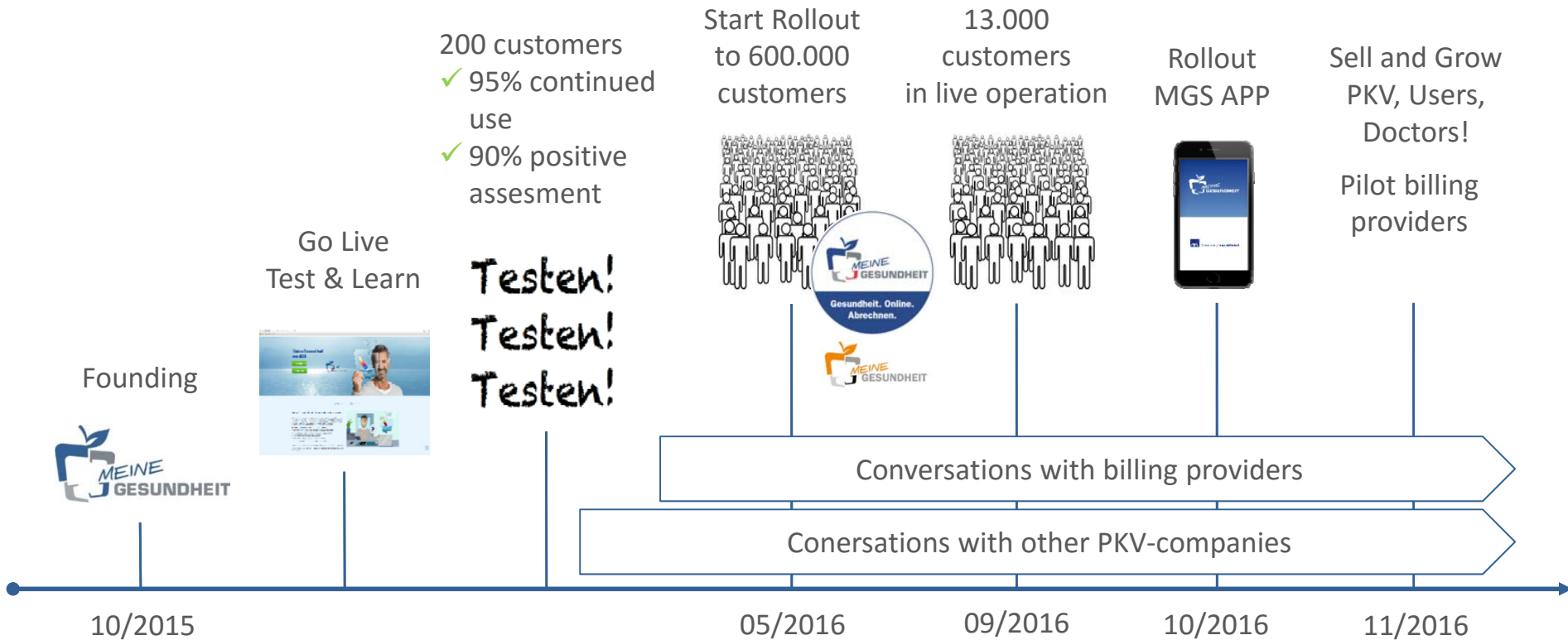


Billing refund overview



personal health messages

MGS Timeline



MGS Business Model

- The customer is the private health insurance company who pays for its members
- Account fee per PKV-member per month
- Base fee and charge of modules on top
- Premium bundle for heavy users (Medical Pathways and other modules)
- Addressable users are 9 million privately fully private insured people in Germany

MGS 2017 outlook

- Roll-out to AXA members (about 650,000) is on-going
- Promotion to the top 10 private insurance companies is on-going
 - 3-5 additional go-lives are expected in 2017
- 25% or more of CGM doctors to use paperless PKV invoicing in the medium term

Solution focus:

We will be the preferred partner for networking in the healthcare market.



Thank you for your attention!

CompuGroup Medical SE

Investor Relations

Maria Trost 21

56070 Koblenz

www.cgm.com

Phone: +49 (0) 261 8000-6200

Email: investor@cgm.com