

# CGM Investor & Analyst Conference 2017

MGS – a growing service platform for private health insurance

Jens Dommel, General Manager CGM LIFE

12<sup>th</sup> October, 2017

Innovationsforum, Koblenz



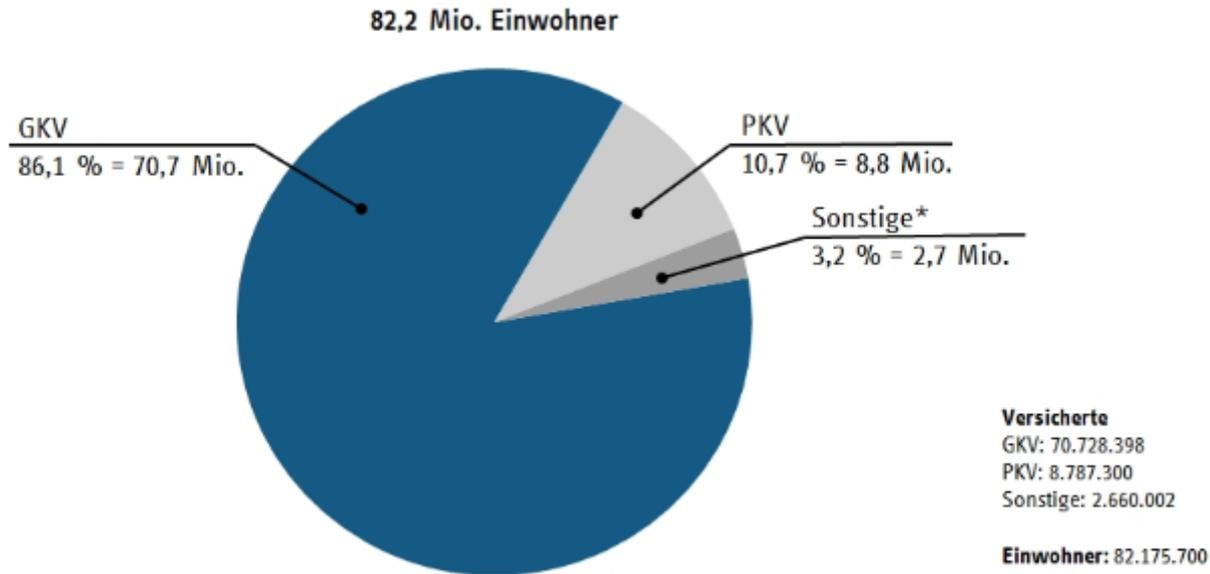
# MGS Meine-Gesundheit-Services GmbH (My Health Services Inc.)



- “Meine Gesundheit Services” (MGS) was founded in 2015 as a 50/50 joint venture between AXA Insurance and CGM
- MGS offers a service platform for private insurance in Germany

# Private health insurance in Germany

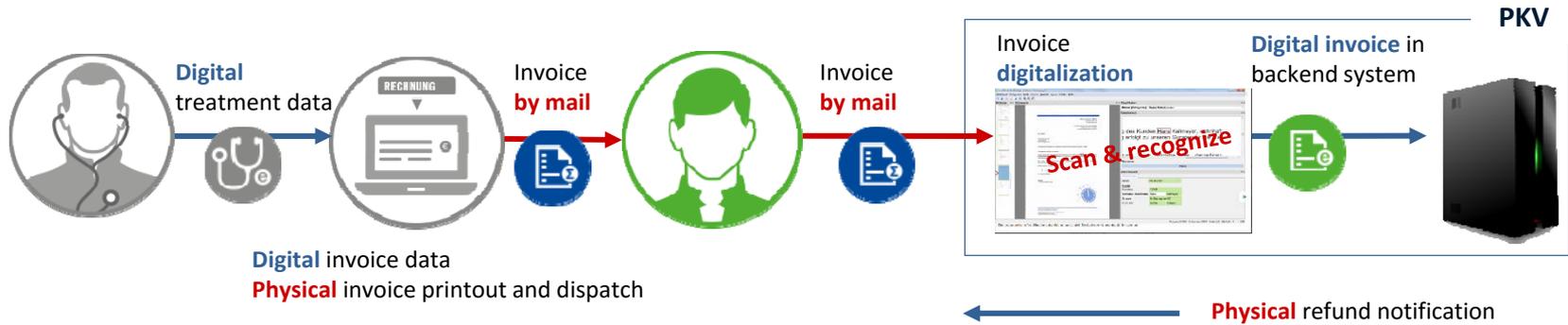
- A total of 30 million people in Germany have full or partial private health insurance coverage
- 8.8 million people have full coverage through private health insurance
- Annual private insurance premiums: EUR 37.3 billion



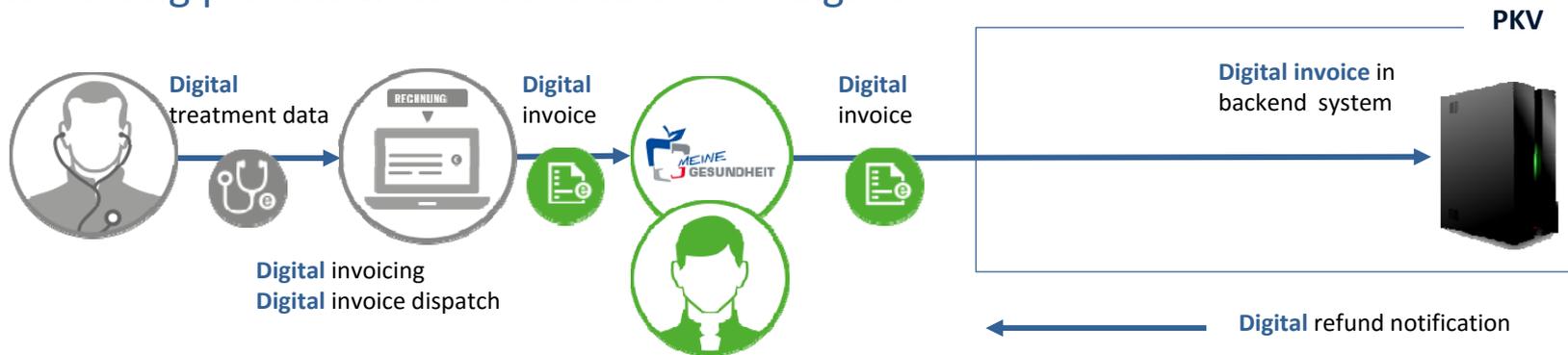
\*Sonstige: Anspruch auf Krankenversorgung als Sozialhilfeempfänger, Kriegsschadenrentner, Empfänger von Unterhaltshilfe aus dem Lastenausgleich, freie Heilfürsorge der Polizei und Bundeswehr, nicht krankenversicherte Personen, ohne Angabe zum Vorhandensein einer Krankenversicherung.

# Paperless invoicing: The MGS starting point

## Invoicing process today: paper-based and inefficient



## eInvoicing process with MGS: end-to-end digital



# Consumer front end

The screenshot displays the AXA consumer front end interface. At the top left, the AXA logo is accompanied by the slogan "Maßstäbe / neu definiert". To the right is the "MEINE GESUNDHEIT" logo. The top right corner shows the service number "Servicenummer 0800 3203205". Below the header, a navigation bar includes "Übersicht", "Meine Services", and "Meine Einstellungen". A notification bell icon indicates "6 Neue Nachrichten", and a user profile icon shows "Hubert M.". The main content area is divided into three sections:

- Meine aktuellen Rechnungen NEU:** A section for bill notifications. It lists "Neue Meldungen" with three items: "2 neue Rechnungen erhalten", "6 Ihrer Rechnungen wurden von AXA bearbeitet", and "1 neue Leistungsabrechnung erhalten". Below this, a progress bar shows "Mein Verbrauch vom Selbstbehalt (1000 €)" at "700 €" out of "300 €". A legend indicates "verbraucht" (consumed) and "offen" (open). A note states "\* Gilt für: Ambulant / Stationär / Zahn". At the bottom, an "Übersicht Ihrer Einreichungen" (Overview of your claims) shows three categories: "150,22 € Nicht eingereicht", "24,90 € In Bearbeitung", and "400,00 € Beitragsrückerstattung".
- Arztsuche & Adressbuch:** A section for finding doctors. It features a map of Köln. Below the map are search filters: "Fachrichtung oder Name" (set to "Zahnarzt") and "Postleitzahl oder Stadt" (set to "50823 Köln"). There are checkboxes for "Online-Terminbuchung" and "Partnerarzt von AXA", and "Online-Rechnung". A green "Arzt finden" button and a link to "Mein Arzt-Adressbuch" are also present.
- Gesundheitsnachrichten:** A section for health news, featuring a photograph of a man in a gym.

# MGS consumer App iOS

● Launched October, 11<sup>th</sup> of 2016



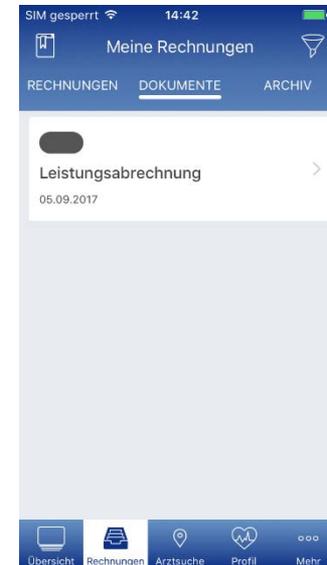
Dashboard



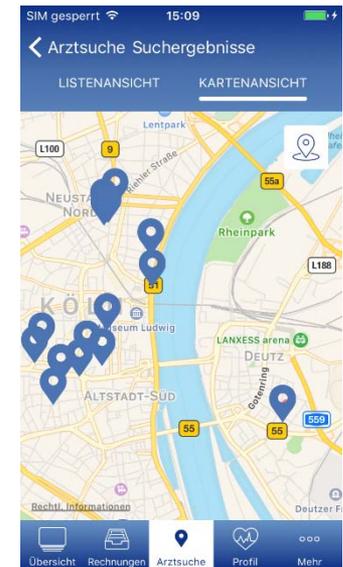
Invoices overview



Appointment overview



Billing refund overview



Search results doctors

# MGS consumer App Android

● Launched October, 7<sup>th</sup> of 2016



Dashboard



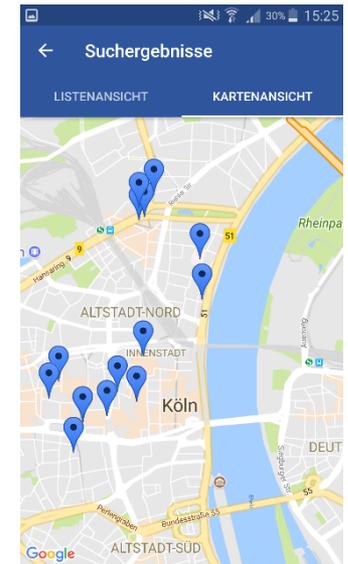
Invoices overview



Appointment overview



Billing refund overview



Search results doctors

# Integration with CGM doctors

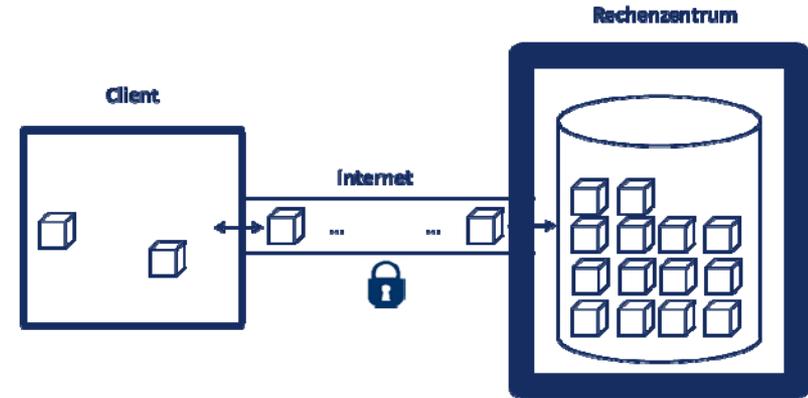
## INVISIBLE

- The main part of AIS integration is invisible, because it is within the AIS fully workflow integrated.
- The doctor gives the command: „print invoices“ as usual
- The AIS knows and acts automatically:
  - **prints** invoices for patients **without eInvoice**
  - **sends** electronically invoices for patients **with eInvoice**
- The doctor saves
  - **Time** (no print out, no envelopes, no paper, no insertion of paper in envelopes, no one has to go to the post office)
  - **Money** (no postage costs)

# CGM LIFE technical infrastructure

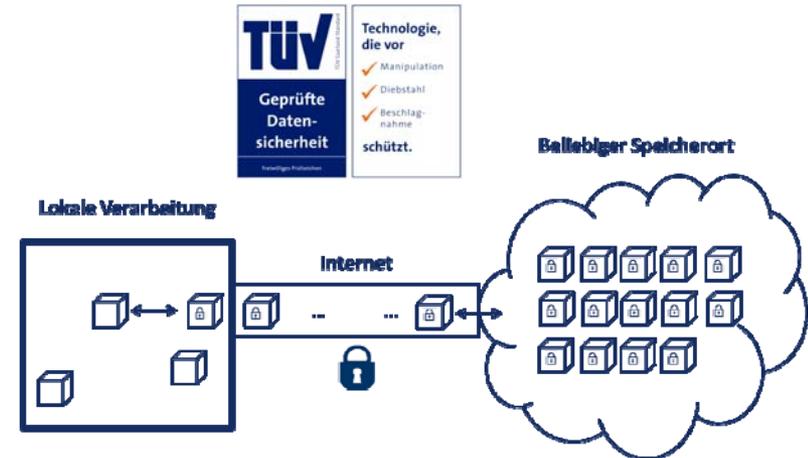
## Traditional approach

- Organizational and process security in the computer center based on handling instructions
- Usage of security infrastructure with HTTPS-channel encryption for transport
- Encryption on database level in the computer center



## CGM LIFE

- Data encryption takes place in the client and is decentralized in control of the system participants
- Communication to the server takes place via encrypted HTTPS-channel
- Safe computer center operation must be guaranteed



# Business model

---

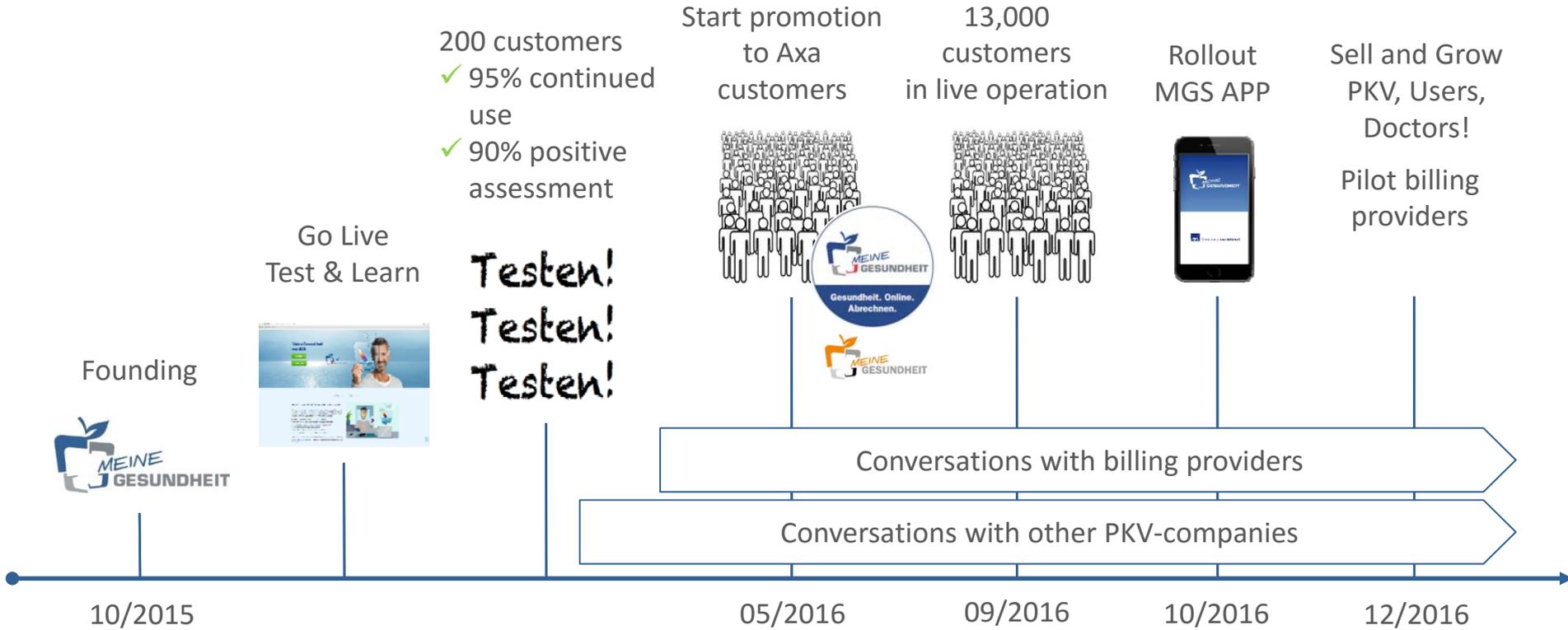
## MGS

- The customer is the private health insurance company who pays for its members
- Account fee per PKV-member per month
- Base fee and modules on top
- Addressable users are 9 million privately fully private insured people in Germany

## CGM

- The customer is MGS who pays for technical infrastructure and R&D services
- Account fee per CGM Life account per month
- Base fee and modules on top
- R&D services for portal development and customization per insurance

# MGS timeline 2015 - 2016



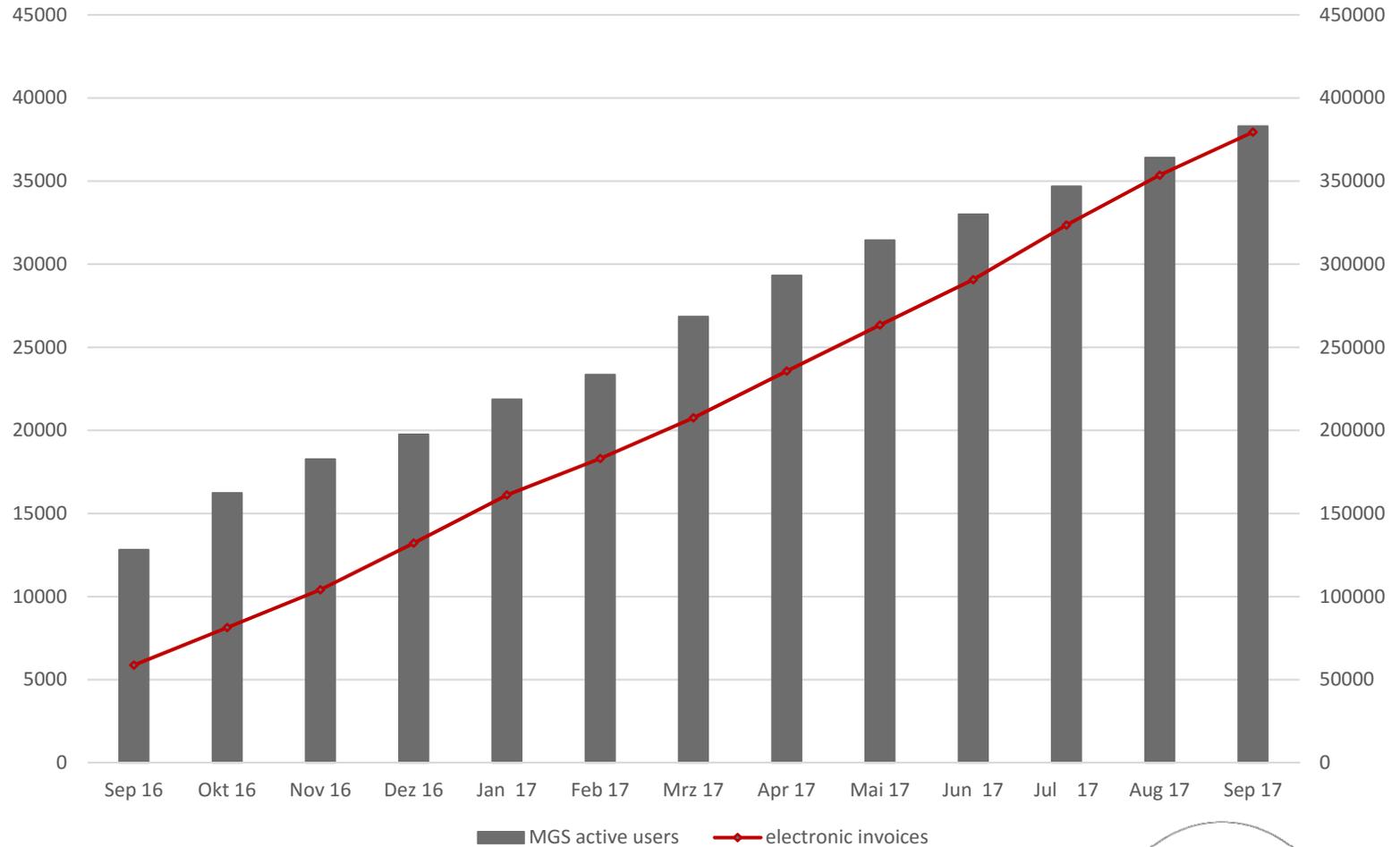
# MGS 2017 goals

---

- Roll-out to AXA members
- Promotion to other private insurance companies
  - 2 additional go-lives
- 7,000 active CGM doctors to use paperless PKV invoicing
- Promotion to other AIS software house and Invoice Clearing Center
  - 3-5 additional go-lives
- Extension of solution portfolio

# Membership and electronic invoicing growth

## # MGS active users/ # electronic invoices processed



# New MGS shareholder structure from August 2017

BEFORE



49.9%



51.1%

NEW



37.4%



37.5%

**MGS Beteiligungsgesellschaft**  
including



25.1%

# More than 40% coverage in private insurance

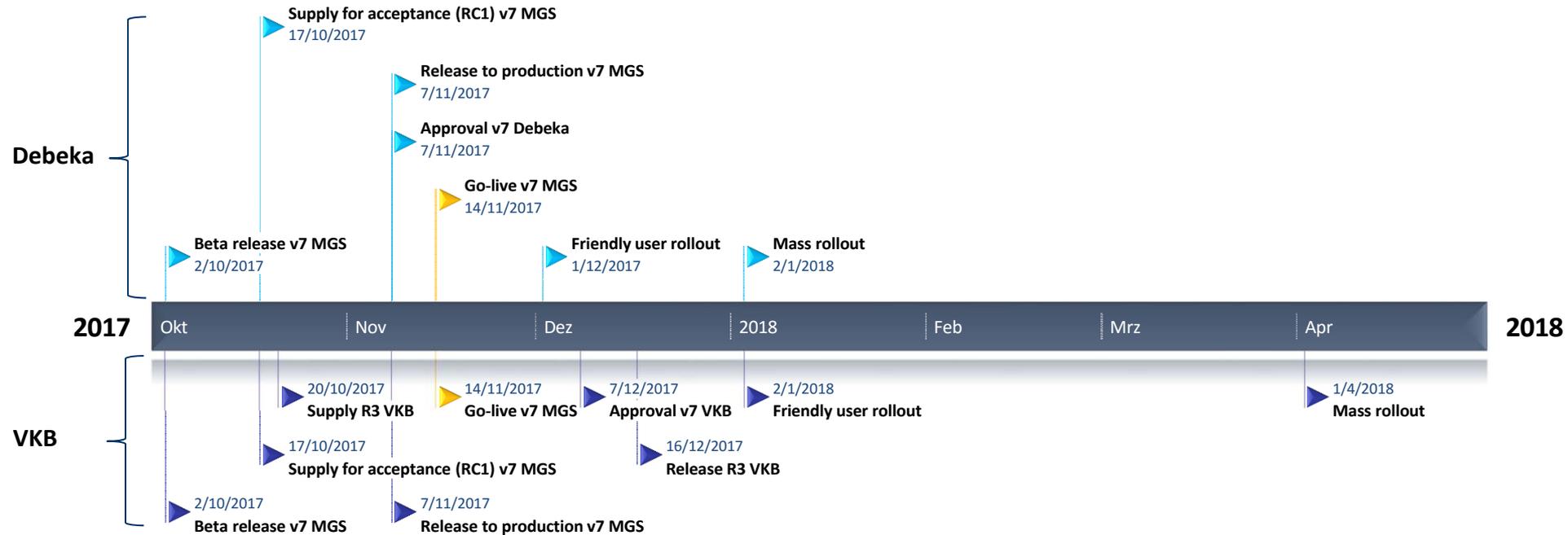
Market share ranking by number of full-coverage policy holders in percent

Rank	Insurance company	2016
1	Debeka	26.63
2	DKV	9.07
3	Axa	9.04
4	Allianz	7.05
5	Signal	5.47
6	Huk-Coburg	4.69
7	Continentale	4.66
8	Versicherungskammer Bayern	3.83
9	Central	3.77
10	Barmenia	3.42
11	Hansemerkur	2.79
12	Hallesche	2.67
13	LKH	2.17
14	SDK	1.86
15	Gothaer	1.65
16	Inter	1.62

Rank	Insurance company	2016
17	Universa	1.61
18	Deutscher Ring	1.50
19	UKV	1.08
20	Münchener Verein	0.91
21	LVM	0.84
22	R+V	0.67
23	Alte Oldenburger	0.54
24	Pax-Familienfürsorge	0.51
25	ARAG	0.51
26	Nürnberger	0.51
27	FAMK	0.32
28	Württembergische	0.28
29	Mannheimer	0.26
30	Provinzial Kranken	0.16
31	Concordia	0.12
32	Mecklenburgische	0.02

Source: PKV-Verband

# Go-live Debeka and VKB



Meine Rechnungen		Meine Dokumente		Mein Archiv			
Status	Erstattet Betrag	Erstellungsdatum	Behandler/ Belegtyp	Behandlungszeitraum	Von mir bezahlt		
<div style="display: flex; justify-content: space-between; align-items: center;"> <span>Einstellungen Erinnerungsfunktion </span> <span>1 Bearbeitete Belege archivieren</span> <span>1 Belege als gelesen markieren</span> <span></span> </div>							
<div style="display: flex; align-items: center;"> <span>Überblick Ruth Hauzpsbau</span> </div>							
<input checked="" type="checkbox"/>	ABGESCHLOSSEN	26,70 € 89,00 €	21.09.2017	Dr. Teeth Zahnarztrechnung	Aug. 17	<input checked="" type="checkbox"/>	...
<input type="checkbox"/>	NICHT EINGEREICHT	120,00 €	21.09.2017	Dr. Dieter Radio Sonstige Rechnung	Aug. 17	<input type="checkbox"/>	...
<input type="checkbox"/>	NICHT EINGEREICHT	8.420,00 €	21.09.2017	Dr. Osteo Krankenhausrechnung	Aug. 17	<input type="checkbox"/>	...
<input type="checkbox"/>	NICHT EINGEREICHT	70,00 €	21.09.2017	Dr. Arthro Ambulante Arztrechnung	-	<input type="checkbox"/>	...
<input type="checkbox"/>	IN BEARBEITUNG	-- €	21.09.2017	Schnelleinreichung	-	<input type="checkbox"/>	...

## Forwarding Of Claims With A Click

Ausgewählte Belege einreichen

Erstellungsdatum ▲	Betrag ⇅	Behandler/ Belegtyp ⇅	Behandlungszeitraum ⇅	
21.09.2017	120,00 €	Dr. Dieter Radio Sonstige Rechnung	Aug. 17	Entfernen ✕
21.09.2017	89,00 €	Dr. Teeth Zahnarztrechnung	Aug. 17	Entfernen ✕
21.09.2017	8.420,00 €	Dr. Osteo Krankenhausrechnung	Aug. 17	Entfernen ✕
21.09.2017	70,00 €	Dr. Arthro Ambulante Arztrechnung		Entfernen ✕
				Summe: 8.699,00 €

Kommentar an AXA hinzufügen >

Wir freuen uns über Ihre Anmerkungen und Kommentare. Bitte beachten Sie aber, dass zusätzliche Kommentare zu einer längeren Bearbeitungsdauer führen. Deshalb bitten wir Sie, diese nur im Bedarfsfall hinzuzufügen. Vielen Dank für Ihr Verständnis.

◀ Zurück

4 Belege an AXA senden >

## Electronic Transfers And Receipts

Erhalten	Anhang		
16.08.2016	Leistungsinformation	Leistungsinformation	...
14.08.2016	Leistungsinformation	Leistungsinformation	...
12.08.2016	Leistungsinformation		...
11.08.2016	Leistungsinformation		...

**Fachrichtung oder Name \***

**Ort \***

Arzt finden

eTERMINE möglich ⓘ    
  Partnerarzt von AXA    
  eRECHNUNG möglich

Erweiterte Suche ▶

Keine Suchergebnisse

Mein eAdressbuch

Arzt manuell hinzufügen

**Sortierung nach**

Name aufsteigend ▼

In Ihrem eAdressbuch können Sie Ärzte aus der Suche speichern und haben so immer schnell und einfach Zugriff auf wichtige Kontaktinformationen. Sie können auch einen Arzt manuell zu Ihrem Adressbuch hinzufügen.

Wussten Sie schon, dass Ihnen unsere Partnerärzte viele Vorteile bieten? Sie profitieren z.B. von einer einfachen und schnellen Terminvergabe, moderne Untersuchungsmethoden und verbessertem Behandlungskomfort und vermeiden Mehrfachuntersuchungen ohne Zeitverlust. In der eArztuche erkennen Sie unsere Partnerärzte an der besonderen Kennzeichnung.

<p><b>Dr. med. Hans-Georg Cormann</b></p> <p>Allgemeinmedizin, Innere Medizin</p> <p>Route ▶ <b>Diabetologie</b></p> <p>Handwerkerstraße 60 56070 Koblenz</p> <p style="text-align: right;">☎ 02 61 / 8 13 70 📠 02 61 / 8 13 50</p> <p style="text-align: right;">eSERVICES eTERMINE 📅 eRECHNUNG 📄</p>	
<b>MEHR</b> ▼	
<p><b>Dr. med. Michael Richardt</b></p> <p>Innere Medizin</p> <p>Route ▶</p> <p>Löhrstraße 87 b 56068 Koblenz</p> <p style="text-align: right;">☎ 02 61 / 3 48 44 ☎ 02 61 / 3 26 87 📠 02 61 / 3 26 94</p> <p style="text-align: right;">eSERVICES eTERMINE 📅 eRECHNUNG 📄</p>	
<b>MEHR</b> ▼	
<p><b>Dr. med. Ulrich Keller</b></p> <p>Innere Medizin</p> <p>Route ▶ <b>Gastroenterologie</b></p> <p>Hohenfelder Straße 19 56068 Koblenz</p> <p style="text-align: right;">☎ 02 61 / 3 42 46 📠 02 61 / 3 20 14</p> <p style="text-align: right;">eSERVICES eTERMINE 📅 eRECHNUNG 📄</p>	

## Making an Appointment

### Meine Termine

Meine Termine    Termin manuell hinzufügen

Dies ist die Übersicht Ihrer Arzttermine

**Arzt oder Behandelnder**  
    [Angezeigte Termine drucken](#)

**Person**

zurückliegende Termine ausblenden

Status	Praxis und Behandelnder	Datum und Uhrzeit	Art des Termins	Bemerkungen und Erinnerungen	Bearbeiten
EIGENER TERMIN	Dr. med. Hans-Georg Cormann	27.09.2017 17:38 Uhr	Vorsorge Marianne Mustermann		<a href="#">Bearbeiten</a> ▶
ANGEFRAGT	Dr. med. Justus ALBIS Dr. med. Justus ALBIS	04.10.2017 09:00 Uhr	EKG Marianne Mustermann		<a href="#">Bearbeiten</a> ▶
ANGEFRAGT	Dr. med. Justus ALBIS Dr. med. Justus ALBIS	04.10.2017 10:00 Uhr	EKG Marianne Mustermann	3 Tage vorher per E-Mail erinnern 1 Tag vorher per E-Mail erinnern 3 Tage vorher per SMS erinnern Was soll ich mitbringen?	<a href="#">Bearbeiten</a> ▶

**Neuen Termin vereinbaren**

Um einen neuen Termin zu vereinbaren, wählen Sie zunächst einen Arzt in Meine Gesundheitspartner.

[Zu Meine Gesundheitspartner](#)

Auswahl löschen ▶



### Starke Stütze bei Krebs-Erkrankungen

Wer unter einer Krebserkrankung leidet, weiß, welche seelischen Belastungen und Einschnitte in der Lebensqualität damit verbunden sind. Der **gesundheitservice360°** von AXA hilft Betroffenen mit vielen speziellen Leistungen und Hilfen, die Situation zu meistern und eine Genesung zu fördern.

Mehr lesen ▶



### Wenn Essen zum Feind wird

Ärzte schlagen Alarm: Essstörungen, wie Anorexie und Bulimie gehören in den westlichen Industrieländern zu den häufigsten psychosomatischen Erkrankungen von Mädchen und jungen Frauen.

Mehr lesen ▶



### Der **gesundheitservice360°** von AXA

Jeder wünscht sich ein gesundes Leben. Und Jeder kann auch etwas dafür tun! Dabei unterstützen wir Sie mit dem **gesundheitservice360°**, denn wir verstehen



### Das **Gesundheitstelefon** von AXA

Wenn es um die eigene Gesundheit geht können sich schnell Fragen ergeben. AXA hilft Ihnen mit dem **Gesundheitstelefon!**

entdecken Sie unseren **gesundheitservice360°**.

Ich wünsche mir mehr Beiträge zu folgenden Themen

#### Erkrankungen der Augen

- Grauer Star
- Diabetische Retinopathie
- Grüner Star
- Sonstige

#### Erkrankungen der Ohren

#### Erkrankungen der Atemwege

#### Blutdruck

#### Erkrankungen des Herzens

#### Erkrankungen des Magen-Darms

#### Diabetes

#### Erkrankungen der Wirbelsäule

#### Erkrankungen der Gelenke

#### Sonstige Erkrankungen

#### Erkrankungen der Haut

#### Allergien

Newsletter abonnieren

Newsletter abonnieren

## MGS Care Management For Prescriptions

### Meine Medikamente & Mein Einnahmeplan ?

**Medikament suchen** i

Medikament, Hersteller, PZN ▼ Medikament suchen >

**Erstattungscheck**

Optimieren Sie Ihre Arzneimittelkosten: Mit dem Erstattungscheck können Sie bereits bei der Auswahl Ihrer Arzneimittel sparen. Bitte geben Sie hierzu die entsprechende Pharmazentralnummer (PZN) ein.

Bitte PZN eingeben Erstattungscheck >

**Übersicht Ihrer aktuellen Einnahmen** Montag, 25. September 2017

18:00	1 Tablette
Euthyrox 100 Mikrogramm	
22:00	1 Kapsel
Folsäure 1 mg	

[Kompletten Einnahmeplan anzeigen ▶](#)

## Medication Plan

### Meine Medikamente

**Neues Medikament** ⓘ

Medikament suchen

Bitte geben Sie den Medikamentennamen, Hersteller oder Pharmazentralnummer (PZN) ein.

Suchergebnisse
Mein Medikationsplan

1
 Unverträglichkeiten
 
Meine Medikamentenhistorie
🔒

**Anzeige Medikamente** Einnahmeplan drucken 🖨️ [Einstellungen](#) 📅

Wirkstoff Handelsname	Stärke Form	Morgens	Mittags	Abends	Nachts	Unverträglichkeit
Levothyroxin Euthyrox 100 Mikrogramm	97.25ug Tabletten	0	0	1	0	<div style="border: 1px solid #ccc; padding: 2px 5px; display: inline-block;">ERSTATTUNGSFÄHIG</div> <span style="color: red; font-weight: bold; font-size: 1.2em;">!</span> <span style="float: right;">⋮</span>
- Folsäure 1 mg	- Kapseln	0	0	0	1	<div style="border: 1px solid #ccc; padding: 2px 5px; display: inline-block;">NICHT ERSTATTUNGSFÄHIG</div> <span style="float: right;">⋮</span>

GESUNDHEIT. ONLINE. ABRECHNEN

## Interactions between drugs

**Meine Medikamente**

Neues Medikament ⓘ

Medikament, Hersteller, PZN  **Medikament suchen**

Bitte geben Sie den Medikamentennamen, Hersteller oder Pharmazentralnummer (PZN) ein.

Suchergebnisse | Mein Medikationsplan | **Unverträglichkeiten** ⓘ | Meine Medikamentenhistorie

**! Achtung!** ⓘ

1 Medikament in Ihrer Liste weist mögliche Unverträglichkeiten auf.  
Bitte sprechen Sie mit Ihrem Arzt oder Apotheker.

**Druckansicht**

^ **Lebensmittel**

!	geringfügig	Euthyrox 100 Mikrogramm - Grapefruit (Frucht u. Zubereitungen)	Details ▶
---	-------------	--	-----------

^ **Schwangerschaft und Stillzeit**

!	schwerwiegend	Euthyrox 100 Mikrogramm	Details ▶
!	schwerwiegend	Euthyrox 100 Mikrogramm	Details ▶

Meine Services | Meine Einstellungen

Willkommen Marianne Mustermann 10

← Zurück

## Meine Familie

Bearbeiten Sie Ihre persönlichen Daten und die Ihrer Familie

### Versicherungsnehmer

	Vorname	Nachname	Geburtsdatum
	Ralf	Orasmngensaftx	17.03.1943

### Mitversicherte Personen

Fügen Sie zur besseren Wiedererkennung Profilbilder hinzu und erstellen Sie für Ihre erwachsenen Familienmitglieder einen eigenen ePortal Zugang.

	Vorname	Nachname	Geburtsdatum
	Irma	Sitzex	14.06.1950

← Zurück

Meine Services | Meine Einstellungen

Willkommen Marianne Mustermann 10

## Meine Gesundheitsakte

Chronik | Dokumentensafe

### Chronik

Hier können Sie Ihre ganz private digitale Gesundheitsakte anlegen, in der Chronik speichern Sie medizinische Dokumente wie Befunde, Röntgenbilder und Medikationspläne.

< 2017 > [Eintrag hinzufügen](#)

- 08.09** Aufnahme / Bild  
Röntgenbild Schulter
- 01.09** Anamnese
- 04.07** Labor  
Laborbericht

Increase share, usage and value

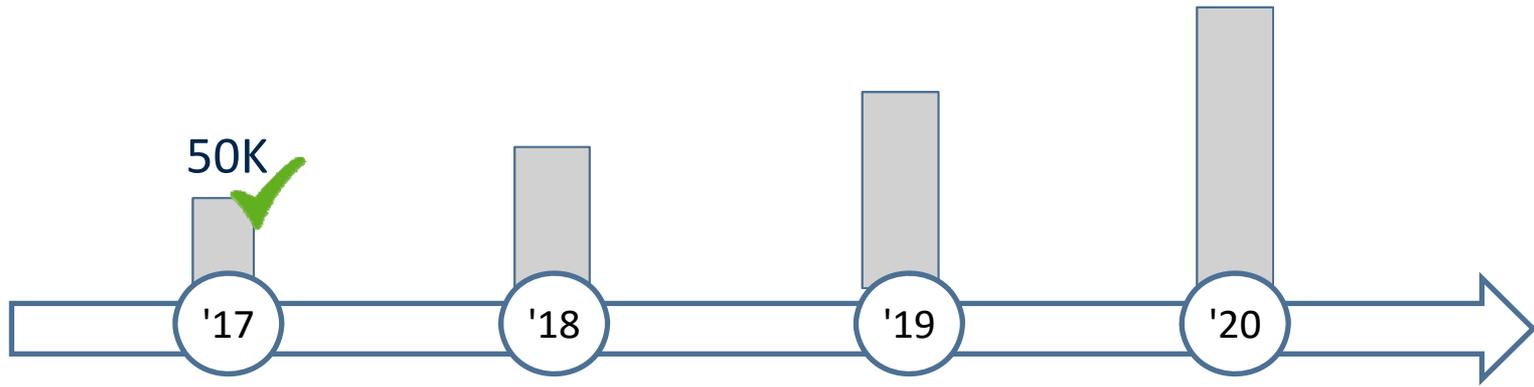
through

Increase numbers of accounts & transactions;

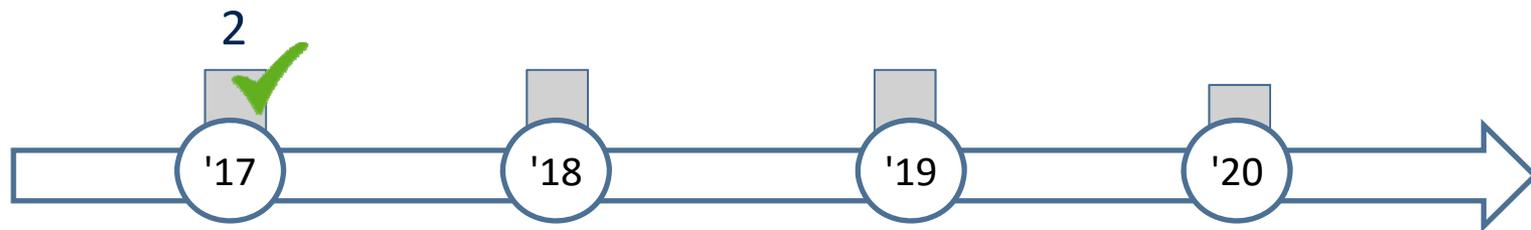
Win new customer segments

# Growth strategy: increase accounts

## Current deployment plan (MGS accounts)



## Win new private health insurance companies



# Growth strategy: increase electronic invoicing transactions

## Increase connected CGM doctors

- 10,000 connected doctors by mid-2018
- 30% connected doctors by 2020
- 50% connected doctors by 2022

---

## Connect other provider groups

### Invoice clearing centers

- covers 30% of all invoices
  - 15 of 70 are target
  - Win 2 in 2018

### Pharmacies

- 50m invoices (20% share\*)
  - 8 system providers
  - create a reference project

### Dentists

- 14m invoices (35% share\*)
- 44 system providers
- Connect CGM Z1 in 2018

\* CGM share by number of installed systems

# Growth strategy: win new customer segments

## Supplementary health insurance

- Market potential: 25.1m users
- MGS shareholders potential: 4.9m users
- Approach: use existing product and cross-sell via MGS insurance portals

## Civil servants insurance scheme ("Beihilfe")

---

- Special insurance (subsidy) for civil servants, alongside private health insurance
- Administration by state or municipalities – still predominantly paper based
- Market potential: 4.3m users
- MGS shareholders cover 60% thereof
- Approach: Use existing product and win large offices

# Thank you for your attention!

## **CompuGroup Medical SE**

Investor Relations

Maria Trost 21

56070 Koblenz

[www.cgm.com](http://www.cgm.com)

Phone: +49 (0) 261 8000-6200

Email: [investor@cgm.com](mailto:investor@cgm.com)