

Timeboken forsvunnet etter oppdatering til versjon 133?

Dersom timebøker er forsvunnet etter oppdatering til versjon 133, skyldes dette at timebøkene er tilknyttet brukere eller stillinger som er deaktivert. Fra om med versjon 133 vil timebøker tilknyttet deaktiverte brukere/stillinger ikke være synlige, med mindre brukeren aktiveres igjen.

Reaktiver timeboken som forsvant..

1. Logg inn som administrator, åpne *Administrasjon*
2. Gå til *Lag ny bruker* eller *Enheter, brukere og stillinger*
3. Huk på for *Vis alle*, du ser nå deaktiverte bruker i grått
4. Marker den deaktiverte brukeren som eier timeboken
5. Velg *Rediger*
 - a. Fjern sluttdato på stillingen
 - b. Huk på for *Aktiv* på brukeren. Velg Lagre
6. Timeboken er nå synlig igjen

Hva gjør jeg videre?

Funksjonen *Overfør Timebok* er sperret for enheter som bruker Besøklegen, Helsenorge eller bruker SMS-tjenester fra programmet. Per nå er det kun manuell overføring via flyttebussen i *Timebok* som sikrer at timen får planlagte varslinger.

1. Opprett en ny timebok på en aktiv bruker, det vil ikke være mulig å ha timebøker på stillinger som ikke er aktive lenger
2. Bruk flyttebussen i *Timebok* til å manuelt overføre timene fra timeboken til deaktivert bruker til ny timebok. Varslinger sendes som forventet

