

Exklusives Angebot für TI-Bestandskundinnen und -Bestandskunden der CGM

ÜBERBLICK CGM TI-SERVICEPAKET^{plus}

Mit der Verabschiedung des Krankenhauspflegeentlastungsgesetzes (KHPfEG) wurde eine Umstellung der Finanzierung für die Telematikinfrastruktur (TI) beschlossen und in § 378 SGB V verankert. Ab Juli 2023 erhalten Praxen und Apotheken eine monatliche TI-Pauschale für die Ausstattung und den Betrieb der TI. Es gibt keine Förderung mehr in Form von Einmalbeträgen. Stattdessen werden die verauslagten Kosten voraussichtlich vierteljährlich über die Landesvertretungen zurückerstattet.

CGM bietet ihren TI-Bestandskundinnen und -Bestandskunden daher im August 2023 **einmalig** die Umstellung vom bestehenden „Servicepaket Betrieb“ auf das **CGM TI-Servicepaket^{plus}** an.

Dabei bleiben alle Leistungen des „Servicepaket Betrieb“ in der gewohnten Art bestehen. Zusätzlich wurden weitere zukünftig verpflichtende Services für die TI-Anbindung in das **CGM TI-Servicepaket^{plus}** inkludiert, sodass für Praxen und Apotheken Investitions- und Kostensicherheit besteht.

Die Umstellung auf das **CGM TI-Servicepaket^{plus}** kann nur von TI-Bestandskundinnen und -Bestandskunden in Anspruch genommen werden, die bereits das „Servicepaket Betrieb“ nutzen und dieses nicht gekündigt haben.

LEISTUNGEN CGM TI-SERVICEPAKET^{plus}

- **Leistungen des „Servicepaket Betrieb“:**
 - o TI-Anbindung über den VPN-Zugangsdienst (aktuelle Bestandsnetze inklusive)
 - o Persönliche DVO-TI-Hotline von 08:00 – 18:00 Uhr
 - o CGM KIM (wenn innerhalb des „Servicepaket Betrieb“ erworben)
- **NEU:** Automatische Bereitstellung der gesetzlich verpflichtenden Konnektor-Schnittstellen für künftige TI-Fachanwendungen über regelmäßige PTV-Upgrades und -Updates
- **NEU:** Möglichkeit zur Umstellung auf CGM MANAGED TI, die Rechenzentrumslösung der CGM, z. B. bei Ablauf des Konnektor-Zertifikats oder im Falle eines Konnektor-Defekts (auch außerhalb der Gewährleistungsfrist) ohne weitere monatliche Zusatzkosten und ohne Kosten für Anfahrt und Dienstleistung¹
- **NEU:** Proaktive Information über ablaufende TI-Zertifikate bei über CGM bestellten Kartenterminals (gSMC-KTs) und automatische Zusendung der notwendigen neuen gSMC-KTs für den Austausch im Kartenterminal²
- **NEU:** Zukünftige Leistungen bereits jetzt schon inkludiert
 - o Umstellung auf das CGM TI-GATEWAY nach Zulassung
 - o 24/7-User-Helpdesk: Erweiterung der DVO-TI-Hotline um einen Rund-um-die-Uhr-User-Helpdesk an sieben Tagen in der Woche (Start in 2024)

¹ Die Umstellung auf die Rechenzentrumslösung CGM MANAGED TI erfolgt nach Verfügbarkeit freier Ressourcen und nach vorheriger Terminabsprache. CGM behält sich vor, Termine nach Dringlichkeit zu priorisieren (z. B. Vorziehen der Termine mit kurzfristigem Auslauf der Konnektor-Zertifikate).

² Zu beachten: Dieser Service bezieht sich auf die Gerätekarte (gSMC-KT). Die Institutionskarte (SMC-B) und der elektronische Heilberufsausweis (eHBA) müssen weiterhin direkt beim Trusted Service Provider bestellt werden und werden von diesem geliefert und berechnet.

Bei einer Umstellung auf das **CGM TI-Servicepaket^{plus}** bleibt Ihre Vertragslaufzeit unverändert bestehen.

Die Leistungsmerkmale des VPN-Zugangsdienstes sind in der Leistungsbeschreibung „VPN-Zugangsdienst“ beschrieben. Die Leistungsbeschreibung „CGM MANAGED TI“ umfasst die Leistungsbestandteile von CGM MANAGED TI.

Für das **CGM TI-Servicepaket^{plus}** gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) sowie die Besonderen Geschäftsbedingungen (BesGB) der Division Connectivity.

Sowohl die Leistungsbeschreibungen als auch die AGB und BesGB können unter cgm.com/ti-download eingesehen oder heruntergeladen werden.

CompuGroup Medical Deutschland AG

Division Connectivity

Maria Trost 21 | 56070 Koblenz

T +49 (0) 261 8000-2323 | F +49 (0) 261 8000-2399

cgm.com/ti

STAND: Januar 2024

Seite 2 von 2

CGMCOM-25312_0124_RRH

