

## Rette avvist Helfo-oppgjørsmelding

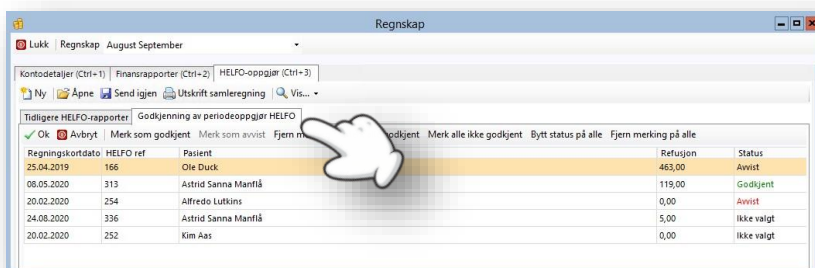
### Automatisk oppdaterte regningskort ved helfo-oppgjør

Status på regningskort når du mottar svar fra Helfo på oppgjørsmeldinger oppdateres automatisk. Disse settes til **Godkjent** eller **Avvist** basert på tilbakemeldingen fra Helfo.

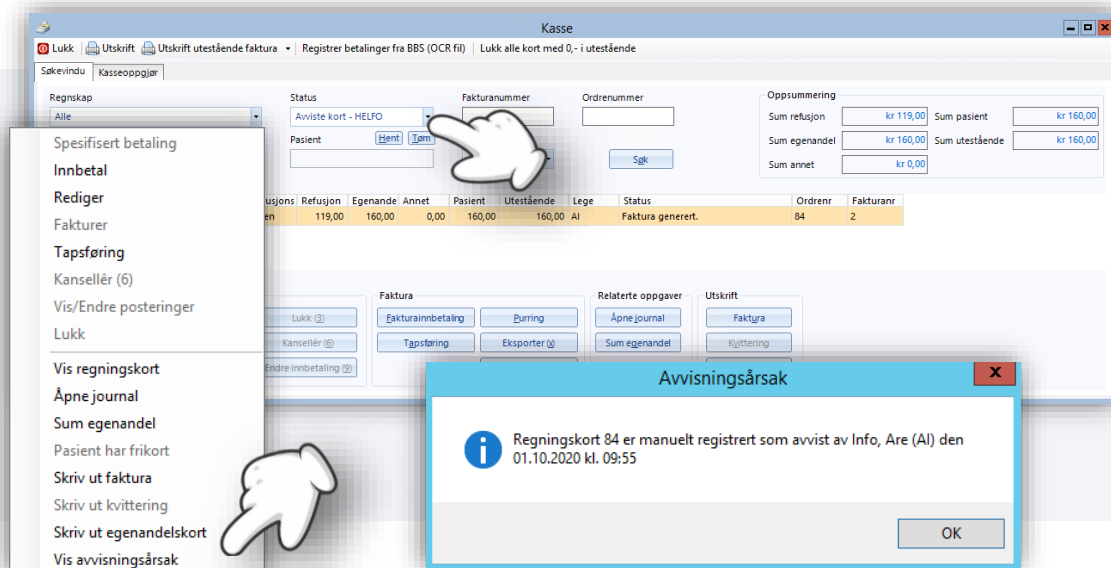
Dersom et kort avvises på grunn av en feil, må feilen rettes før ny sending til Helfo. Søk etter **Avviste kort – Helfo** i **Kasse** og gjør nødvendige endringer. Kortet har nå **Status «Åpen»** og kan lukkes, eller markeres innbetalt, for å kunne sendes på nytt.

PS! Du kan også manuelt endre status på kortene før du sender inn korrigerert oppgjør:

- Åpne Regnskap og gå til fanen **Godkjenning av periodeoppgjør HELFO**
- Marker kortene du vil endre og bruke valgene på verktøylinjen til å endre status



### Avvisningsårsak på avviste regningskort i kassen



Finne avviste kort ved å søke med status **Avviste kort – HELFO**

Høyreklikk på et regningskort og velg **Vis avvisningsårsak**

### Manuelt kontor?

Dersom virksomheten har skrudd av funksjonen for å markere kort med Godkjent eller Avvist automatisk, må du bruke fanen **Godkjenning av periodeoppgjør** og manuelt sette status basert på tilbakemelding fra HELFO.