

Oppgradering v4.7 til v4.8

NB: Nye krav til installasjonen, se kap. 3.1.1 og 3.2.1

1 Innhold

1	Formål1			
2	Insta	allasjonskrav1		
	2.1	Windows1		
	2.2	Oracle1		
	2.3	CGM Vision1		
3	Орр	gradering2		
	3.1	Databaseserver2		
	3.1.:	1 Nye krav til miljøet2		
	3.2	Klienter4		
	3.2.2	1 Nye krav til miljøet4		
4	Kjen	te problemer6		

1 Formål

Dette dokumentet beskriver installasjonsprosedyren for oppgradering av CGM Vision 4.7 til versjon 4.8.

Merk:

Det kan føre til feil hvis ikke alle er helt ute av programmet når oppgraderingen starter.

Dere vil da i første omgang bli bedt om å restarte server etter oppgradering. Hvis så skjer så kan dette rettes opp ved å kjøre en egen rutine. Se eksempel nederst i kapitel 4.

Skjermbildene er ikke nødvendigvis oppdatert med versjonsnummer men skal tjene som illustrasjon på hvor du er i prosessen.

2 Installasjonskrav

2.1 Windows

NB: 64-bits operativsystem krever en litt annen installasjonsprosedyre. Dette er markert med "x64", og en strek i margen ved hvert enkelt punkt. På Windows x64 plattform, <u>skal</u> Oracle også være x64 plattform. Ta evt kontakt med CGM Norge AS for assistanse.

NB: Vi gjør oppmerksom på at Windows XP ikke lenger støttes! Minimumskravet for klienter er nå Windows 7 med Service Pack 1 (SP1).

Server må være minimum Windows 2003. Det er også støtte for Windows 2016.

2.2 Oracle

Det støttes ikke lengre Oracle versjoner lavere enn 10.2.0.1.0. Støtte for Oracle 12c er tilgjengelig (nødvendig for Windows 2016). Har du en eldre versjon, eller du er i tvil – ta kontakt med CGM Norge AS.

2.3 CGM Vision

Før oppgradering må du sjekke at systemet tilfredsstiller kravene til installert versjon. Vi anbefaler at (som minimum) CGM Vision 4.7 er installert. Dersom du er usikker, kan du sjekke ved å starte ProfdocVision, logge inn, og klikke menyvalget Hjelp→ Om Profdoc Vision:

🛨 Om Profdoc¥ision®	×
Profdoc∀ision⊕ Pasientiournalsystem	<u>0</u> K
Version 4.6B.11226 (10.09.2015)	<u>H</u> istorikk
Copyright ©1994-2012 CompuGroup Medical Norway AS	Database
All Rights Reserved	<u>S</u> ystem info>>

Versjonsnummer 4.6.11226 tilsvarer 4.6 release versjonen.

Versjonsnummer 4.7.11613 tilsvarer 4.7 release versjonen.

Versjonsnummer 4.7.11835-11837 tilsvarer 4.7 SP2.



Oppgradering v4.7 til v4.8

3 Oppgradering

3.1 Databaseserver

Bla deg frem til katalogen hvor du pakket ut installasjonen og dobbelklikk på "setup.exe".

3.1.1 Nye krav til miljøet

3.1.1.1 MS Visual C++ Redistributable for VS 2017

CGM Vision 4.8 krever nå ny Visual C++ Redistributable for Visual Studio 2017. Dersom denne ikke er installert, kan du få problemer med å kjøre CGM Vision og NetSetup. Pakken kan lastes ned fra kundeportalen, under gruppen CGM Vision:

https://www.cgm.com/no/kundeportal/brukerv eiledninger/brukerveiledninger.no.jsp

3.1.1.2 Windows Installer v4.5

Dersom systemet ditt ikke har Windows Installer v4.5 installert, vil du nå bli bedt om å installere dette:

ProfdocVision Setup				
For the following components:				
Windows Installer 4.5				
I Please read the following license agreement. Press the page down key to see the rest of the agreement.				
MICROSOFT SOFTWARE LICENSE TERMS				
MICROSOFT WINDOWS INSTALLER, VERSION 4.5				
These license terms are an agreement between Microsoft Corporation (or based on where you live, one of its affiliates) and you. Please read them. They apply to the software named above, which includes the media on which you received it, if any. The terms also apply to				
View EULA for printing				
Do you accept the terms of the pending License Agreement?				
If you choose Don't Accept, install will close. To install you must accept this agreement.				
Accept Don't Accept				

Klikk "Accept" for å akseptere lisensavtalen og gå videre.

3.1.1.3 Microsoft .NET Framework 4.0

Dersom systemet ditt ikke har Microsoft .NET Framework 4.0 installert (på klienter kreves **.NET 4.5**), vil du nå bli bedt om å installere dette:

🚯 Profdoc Vision Setup 🛛 🔀				
For the following components:				
Microsoft .NET Framework 4 (x86 and x64)				
I Please read the following license agreement. Press the page down key to see the rest of the agreement.				
MICROSOFT SOFTWARE SUPPLEMENTAL LICENSE TERMS				
MICROSOFT .NET FRAMEWORK 4 FOR MICROSOFT WINDOWS OPFRATING				
View EULA for printing				
Do you accept the terms of the pending License Agreement?				
If you choose Don't Accept, install will close. To install you must accept this agreement.				
Accept Don't Accept				

Klikk "Accept" for å akseptere lisensavtalen og gå videre.

Når så disse to komponentene er installert, må du antageligvis restarte systemet:

🐞 Profd	ocVision Setup		X
6	Setup must reboot before proceeding.		
Choose '	Yes' to reboot now or 'No' to manually reb	pot later.	
Deta	alls >>]	Yes	No

I så fall, klikk "Yes" for å restarte systemet ditt.

Når systemet er oppe igjen, må du bla deg frem igjen til katalogen hvor du pakket ut installasjonen og dobbelklikk på "setup.exe".

Merk: Det kan hende du nå vil få spørsmål igjen om .NET 4.0 (se kap 3.1.13.1.1.2). Klikk i så fall "Accept". Etter .NET installasjonen vil CGM Vision installasjonen fortsette som normalt.



Oppgradering v4.7 til v4.8

ProfdocVision v4.68.11226.0 Setup					
S	Welcome to the ProfdocVision v4.6B.11226.0 Setup Wizard				
	The Setup Wizard will install ProfdocVision v4.6B.11226.0 on your computer. Click Next to continue or Cancel to exit the Setup Wizard.				
	Back Next Cancel				

Klikk "Next":



Kryss av for "I accept the terms in the License Agreement", og klikk "Next":



Klikk "Database Server". Installasjonsprogrammet vil nå forsøke å koble seg til en evt eksisterende database. Dersom databasen av en eller annen grunn ikke er tilgjengelig så vil det her komme en melding om dette, med følgende valg:

- Abort Avbryter installasjonen
- Retry Gir brukeren mulighet for å forsøke å korrigere tilstanden, for så å kunne forsøke tilkobling til databasen på nytt.
- Ignore Ignorer tilstanden og gå videre likevel. NB: Dersom tilstanden ikke korrigeres, vil påfølgende databaseoperasjoner kunne feile!

🔂 ProfdocVision v4.6B.11226.0 Setup		
ProfdocVision Registration Enter your registration details		Ð
User Name Kunde Company Name		
Firmanavn License Key [235] - [2552] - [123456789]		
	Back Next	Cancel

Tast evt inn korrekte opplysninger for lisensen. Klikk "Next":



Angi katalog for installasjon. Standardverdien her hentes fra evt eksisterende installasjon. Dersom oppgradering, godta standardverdien. Klikk "Next":



Oppgradering v4.7 til v4.8

ProfdocVision v4.68.11226.0 Database Choose Database Install Mode	Install Mode		
Choose the install mode you require for th	e database serv	er	S
Select installation type for the instance	e (v4.5B.9904):		
O None (skip all database actions and	d just install scrip	its)	
Upgrade to v4.68.11226.0			
O Migrate from earlier Oracle version			
Create database (Win32 only!)			
	<u>B</u> ack	<u>N</u> ext	Cancel

Marker for "Upgrade database to this version" (x64: Velg "None"), og klikk "Next":

ProfdocVision v4.68.11226.0 Setup Ready to install ProfdocVision	
Click Install to begin the installation. Click Back to review or change any of your installation settings. Click Cancel to exit the wizard.	
Directory 'C:\ProfdocVision\'	
Database	
I ⊂ Create a shortcut for this program on the desktop.	
<u>B</u> ack <u>Install</u>	Cancel

Klikk "Install", og installasjonen starter:



Oppgradering av database kan ta lang tid, så ha tålmodighet!

ProfdocVision Setup	
	Completed the ProfdocVision Setup Wizard
	Click the Finish button to exit the Setup Wizard.
	Back Einish Gancel

Oppgraderingen er nå fullført. Klikk "Finish" for å lukke installasjonsprogrammet.

Viktig! Dersom du får beskjed om å restarte serveren, så må du gjøre det nå!

3.2 Klienter

Viktig! Man må nå kjøre NetSetup på <u>samtlige</u> klienter.

Fra klientene; bla deg frem til den delte CGM Vision-katalogen på serveren og dobbelklikk på NetSetup.msi.

3.2.1 Nye krav til miljøet

3.2.1.1 MS Visual C++ Redistributable for VS 2017

CGM Vision 4.8 krever nå ny Visual C++ Redistributable for Visual Studio 2017. Dersom denne ikke er installert, kan du få problemer med å kjøre CGM Vision og NetSetup. Pakken er den samme som for server, og kan lastes ned fra kundeportalen, under gruppen CGM Vision:

https://www.cgm.com/no/kundeportal/brukerv eiledninger/brukerveiledninger.no.jsp

3.2.1.2 .Net Framework og Windows Installer

Det kan hende klienten ikke tilfredsstiller minimumskravene. I så fall vil du få beskjed om dette på samme måte som i kap 3.1.1. Følg instruksjonene.



Oppgradering v4.7 til v4.8



😸 ProfdocVisior	n Setup		
Ready to install ProfdocVision			
Click Install t installation s	to begin the installation. Click Back to review or change any of your ettings. Click Cancel to exit the wizard.		
Directory Database	"\\vmw2k3tst3\ProfdocVision\" 'VMW2K3T5T3:1521/pvision'		
🔽 Create a s	hortcut for this program on the desktop.		
	<u>B</u> ack Install	Cancel	

Klikk "Next":



😸 ProfdocVision Setup	
Installing ProfdocVision	
Please wait while the Setup Wizard installs ProfdocVision.	
Status: Copying new files	
Back	Jext Cancel

Kryss av for "I accept the terms in the License Agreement", og klikk "Next":



Klikk "OK":

Nå installasjonen er ferdig:

Klikk "Install":

🛃 ProfdocVision Setup	
Ð	Completed the ProfdocVision Setup Wizard
	Click the Finish button to exit the Setup Wizard.
	Back Einish Cancel

Klikk "Finish".



Oppgradering v4.7 til v4.8

4 Kjente problemer

Hvis ikke alle er ute av programmet når oppgraderingen starter kan det oppstå en feilsituasjon hvor filer som skal oppdateres, er låst av andre:

Locked fi	ies 🔀
S and a second s	WARNINGT The following errors were encountered: WARNINGT The following errors were encountered: The process cannot access the file "CliProfdochise/IDM/ACCUIDRS_DLI" because it is being used by another process. The process cannot access the file "CliProfdochise/IDM/ACCUIDRS_DLI" because it is being used by another process. The process cannot access the file "CliProfdochise/IDM/ACCUIDRS_DLI" because it is being used by another process. The process cannot access the file "CliProfdochise/IDM/ACCUIDRS_DLI" because it is being used by another process. The process cannot access the file "CliProfdochise/IDM/Apdata.2.2.4.2.4.2.4.2.4.2.4.2.4.2.4.2.4.2.4.
	Please make sure all instances of the application are closed before you continue (including any clients), and click Retry to try again. If you choose to ignore this condition, the installation might fail, and require a 'Repair operation' afterwards.
	If you fail to identify the cause of the locked file(s), a reboot of the server might help.
	Abort Betry Ignore

Viktig! Ikke gå videre før alle åpne filer er lukket. Alle instanser av CGM Vision og/eller Connect på alle klienter og server må stenges før man går videre. Klikk "Retry" for å forsøke igjen. Dersom man ikke lykkes med å få lukket alle åpne filer, bør man velge "Abort" i dette bildet, for så å foreta en kontrollert omstart av server. Deretter, start oppgraderingen på nytt og påse at ingen starter CGM Vision eller Connect mens oppgradering pågår!

Skulle det likevel oppstå problemer etter endt oppgradering (som for eksempel feilmeldinger ifm oppstart av CGM Vision eller Connect), kan dette i de aller fleste tilfeller rettes opp ved å kjøre følgende rutine:

Gå først til Kontrollpanel og dobbeltklikk på "Add/Remove Software"

Velg CGM Vision og klikk

"Click here for support information" (verifiser at det er riktig versjon du får opp):



Klikk knappen "Repair".