

OBCHODNÍ PODMÍNKY K PROGRAMU AMICUS

společnosti **CompuGroup Medical Česká republika s.r.o.**, IČ: 47902442, se sídlem Bucharova 2657/12, 158 00 Praha 5, zapsané v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze, oddíl C, vložka 131584 (dále jen „Poskytovatel“)

PŘEDMĚT DODÁVKY

1. Je-li součástí dodávky licencovaný produkt – **ambulantní systém AMICUS** (dále jen „PROGRAM“), je součástí dodávky i Licenční klíč včetně licenčních podmínek.
2. Je-li součástí dodávky PROGRAM, dodaný jako rozšíření dříve zakoupeného PROGRAMu, je součástí dodávky také nový Licenční klíč, nahrazující předchozí Licenční klíč, vydaný k dříve zakoupenému, rozšiřovanému PROGRAMu.
3. Je-li součástí dodávky PROGRAM, který je zakoupen formou upgrade z jiného PROGRAMu, zanikají dnem nabytí uživatelských práv Zákazníkem k upgradovanému PROGRAMu uživatelská práva Zákazníka k původnímu PROGRAMu, ze kterého byl upgrade proveden. Zaplacením ceny za upgrade jiného PROGRAMu se uživatelská práva Zákazníka řídí nejnovějšími licenčními podmínkami upgradovaného PROGRAMu, které mohou být odlišné od původních licenčních podmínek.
4. Je-li součástí dodávky služba, nebo PROGRAM časově omezený na „období od ... do ...“, je uživatelské právo omezeno na toto období. Jedná se zejména o moduly a databáze, které obsahují časově závislá data, a jejich použití mimo expirační dobu by bylo nesprávné.
5. Poskytovatel se zavazuje dodat Zákazníkovi PROGRAM a služby specifikované na faktuře a poskytnout právo k užívání. Zaplacením faktury nebo první splátky dle dohodnutého splátkového kalendáře Zákazník přijímá tyto obchodní podmínky a licenční podmínky vztahující se k zaplacenému PROGRAMu a Zákazník je povinen takové podmínky dodržovat.
6. Zákazník se zavazuje za služby a produkty dodané Poskytovatelem uhradit smluvní cenu uvedenou na faktuře v dané době splatnosti. Pro případ prodloužení Zákazníka s úhradou smluvní ceny sjednávají strany smluvní pokutu ve výši 0,1 % z dlužné částky za každý započatý den prodloužení.

DODACÍ PODMÍNKY

1. Poskytovatel se zavazuje dodat Zákazníkovi PROGRAM a služby specifikované na faktuře.
2. V případě, že součástí předmětu plnění je instalace, pak místem plnění je místo instalace, v ostatních případech je smlouva plněna zasláním předmětu plnění Zákazníkovi elektronickou cestou, pokud není smluvně dohodnuto jinak.
3. Smlouva mezi Zákazníkem a Poskytovatelem je uzavřena a nabývá účinnosti dnem, kdy Zákazník podepíše Cenovou nabídku a zašle ji zpět Poskytovateli prostřednictvím stejného komunikačního prostředku, jakým mu byla Cenová nabídka ze strany Poskytovatele zaslána, pokud se Zákazník s poskytovatelem nedohodne písemně na jiné formě odeslání podepsané Cenové nabídky. Zákazník bere na vědomí, že zvýhodněné podmínky poradenské služby a odborné pomoci se netýkají činností, jako je instalace nově zakoupené výpočetní techniky, aktualizace hardwarových ovladačů, zaškolení v ovládání operačního systému apod., tj. činností, které přímo nesouvisí s PROGRAMem.
4. Stvrzením práva Zákazníka používat PROGRAM je Licenční klíč. Licenční klíč může být ve formě licenčního listu nebo konfiguračního souboru. Licenční klíč obsahuje souhrn potřebných údajů, které charakterizují a konfiguruji PROGRAM.
5. Poskytovatel si za účelem ochrany svého autorského práva k PROGRAMu vyhrazuje právo upravit funkčnost PROGRAMu tak, že bude možné provést vyúčtování zdravotní péče Zákazníka pouze pod konkrétními identifikačními čísly (IČZ, IČ) a (IČP) Zákazníka. Pro tento účel je Zákazník povinen sdělit Poskytovateli všechna identifikační čísla (IČZ, IČ) a (IČP). Poskytovatel si vyhrazuje právo odmítnout akceptovat taková identifikační čísla (IČZ, IČ) a pracoviště (IČP), která prokazatelně neidentifikují Zákazníka a patří třetí osobě.
6. Poskytovatel si vyhrazuje právo PROGRAM pozměňovat, doplňovat, měnit jeho uspořádání, a to vše při zachování jeho základních funkcí a účelového určení PROGRAMu.
7. Zákazník je povinen dodržovat licenční podmínky, které jsou pro užívání PROGRAMu závazné. Zákazník souhlasí, že provozování PROGRAMu v rozporu s licenčními podmínkami může být důvodem ke zrušení licence Poskytovatelem, resp. odstoupení od licenční smlouvy, a vznikne-li Poskytovateli škoda, je Zákazník povinen ji Poskytovateli v plné míře nahradit.

INSTALACE A ZAŠKOLENÍ

1. Instalace a zaškolení není zahrnuta v ceně PROGRAMu. Je-li instalace a zaškolení PROGRAMu součástí dodávky, je tato skutečnost uvedena v Cenové nabídce.
2. Není-li dohodnuto jinak, bude termín instalace s Zákazníkem dohodnut na základě závazné objednávky. Instalace PROGRAMu v rozsahu uvedeném v Cenové nabídce bude provedena na Zákazníkem připravenou výpočetní techniku. Instalace zahrne i implementaci volitelných parametrů PROGRAMů podle provozních potřeb Zákazníka včetně nastavení přístupových práv a zaškolení uživatelů v obsluze. Opakované zaškolení (není-li součástí samostatně uzavřené servisní smlouvy) si může Zákazník doobjednat podle platného ceníku.
3. Za bezvadný stav výpočetní techniky a odpovídající technické parametry výpočetní techniky, na kterou budou PROGRAMy instalovány, odpovídá Zákazník. Zákazník má právo požadovat aktuální a úplné informace o Poskytovatelem požadovaných technických parametrech výpočetní techniky.
4. Zákazník bere na vědomí, že práce a náklady, které přímo nesouvisí s vlastní instalací PROGRAMů, jako je instalace nově zakoupené

výpočetní techniky, aktualizace hardwarových ovladačů, zaškolení v ovládání operačního systému apod. mu mohou být účtovány nad rámec ceny instalace.

UŽIVATELSKÁ PODPORA

1. Zakoupí-li Zákazník současně předplatné uživatelské podpory PROGRAMu, zavazuje se Poskytovatel zajistit **ve sjednaném rozsahu** po dobu podpory dodávku běžných aktualizací programu pro zajištění kompatibility s metodickými i datovými požadavky Všeobecné zdravotní pojišťovny.
2. Budou-li součástí aktualizované verze i nové číselníky vydávané Všeobecnou zdravotní pojišťovnou ČR, budou i tyto poskytnuty Zákazníkovi bez další úhrady.
3. Programové úpravy a rozšíření v rámci uživatelské podpory budou distribuovány elektronicky.
4. Zákazníkovi je po dobu předplacené podpory k dispozici telefonní poradenská služba od 7:00 h do 16:00 h v každý pracovní den podle právních předpisů České republiky, a to pokud je tato služba sjednána. **Poskytovatel si vyhrazuje právo dostupnost telefonní poradenské služby měnit.**
5. Uživatelská podpora je prováděna pouze na PROGRAMu, který obsahuje veškeré aktualizace dávané Zákazníkovi k dispozici a je jako celek na nejvyšším stupni dostupného upgrade.
6. Aktualizace PROGRAMu mohou mít zvýšené nároky na provozní prostředí Zákazníka, zejména na hardwarové vybavení nebo operační systém. Zákazník se zavazuje udržovat provozní prostředí, ve kterém běží PROGRAMy, na úrovni vyžadované nejnovější verzí PROGRAMu, kterou má Zákazník k dispozici.
7. Pokud se Zákazník předem zaváže uhradit cestovní výlohy a příslušný poplatek dle aktuálního ceníku Poskytovatele, bude mu poradenská služba a odborná pomoc poskytnuta na smluvném místě a ve smluvné době. Zákazníkovi, který má zajištěnou předplacenou podporu, je tato služba k dispozici za zvýhodněných podmínek dle aktuálního ceníku Poskytovatele.
8. Úhrada služby **uživatelské podpory se provádí formou paušálního předplatného, na časový úsek 3 měsíců** od data převzetí plnění Zákazníkem. Na nové období podpory PROGRAMu bude Zákazník vyzván zasláním faktury k úhradě podpory pro další období. Bude-li úhrada provedena v termínu splatnosti, bude podpora poskytována kontinuálně. V opačném případě bude poskytování podpory přerušeno do doby úhrady fakturované podpory. Pokud některá ze stran nemá zájem o prodloužení podpory na další období podle tohoto bodu, musí o tom informovat druhou smluvní stranu alespoň 1 měsíc před uplynutím aktuálně uhrazeného období uživatelské podpory. Zaslání faktur v papírové podobě je zpoplatněno dle platného ceníku.
9. Cena služby uživatelské podpory a s ní spojených služeb vychází z aktuálně platného ceníku veřejně přístupného na internetových stránkách Poskytovatele.
10. Pokud je Poskytovateli umožněn přístup k datovým zálohám, nebo Poskytovatel přistupuje k Zákazníkovi pomocí vzdálené uživatelské podpory, nebo jsou Poskytovatelem poskytovány další činnosti a služby v souladu s uzavřenými smlouvami mezi stranami, jež umožňují Poskytovateli přijít do kontaktu s osobními údaji (zejména údaji o pacientech), je objednatel povinen před započatím takové činnosti uzavřít s Poskytovatelem smlouvu o zpracování osobních údajů dle čl. 28 Nařízení Evropského parlamentu a Rady ze dne 27. 4. 2016 č. 2016/679 (dále jen „**GDPR**“) a zákona č. 110/2019 Sb. o zpracování osobních údajů (dále „**Zákon o zpracování OÚ**“). Poskytovatel není v takových případech oprávněn poskytovat uživatelskou podporu bez řádně uzavřené smlouvy o zpracování osobních údajů.

ODPOVĚDNOST ZA UŽÍVÁNÍ PROGRAMU

1. Poskytovatel upozorňuje Zákazníka, že Zákazník jako poskytovatel zdravotních služeb odpovídá za ochranu zdravotnické dokumentace a jiných důvěrných informací zpracovávaných s využitím PROGRAMu a také že je správcem osobních a jiných důvěrných údajů zpracovávaných s využitím PROGRAMu ve smyslu GDPR, Zákona o zpracování OÚ a dalších právních předpisů upravujících jejich ochranu. **Zákazník je povinen pravidelně provádět technickou aktualizaci zdravotnické dokumentace uchovávané v elektronické podobě, zavést a dodržovat interní opatření k ochraně zdravotnické dokumentace a osobních a jiných důvěrných údajů zpracovávaných s využitím PROGRAMu a seznámit se s funkcionalitami a možnostmi nastavení PROGRAMu umožňujícími např. omezení přístupu ke zpracovávané zdravotnické dokumentaci, k úpravám zdravotnické dokumentace atd. Veškerou odpovědnost za plnění povinností správce osobních údajů ve smyslu GDPR a Zákona o zpracování OÚ nese výlučně Zákazník.**
2. PROGRAM je navržený a vytvořený tak, aby technicky umožňoval vedení zdravotnické dokumentace a ochranu důvěrných informací v souladu s platnými právními předpisy, Poskytovatel však nenese odpovědnost za újmu vzniklou při používání PROGRAMu nebo při nakládání Zákazníka se zdravotnickou dokumentací vedenou v elektronické i jakékoliv jiné podobě, např. za únik částí dokumentace vedené v listinné podobě, ztráty nebo poškození dat z médií, na kterých je dokumentace uložena, změny technických prostředků umožňujících čtení médií s uloženou zdravotnickou dokumentací, nesprávné používání PROGRAMu Zákazníkem apod.
3. Zákazník je odpovědný za zajištění bezpečnosti, důvěrnosti a integrity dat uložených na svých zařízeních, včetně dat, se kterými pracuje PROGRAM. Pokud Zákazník umožní Poskytovateli přístup k jakýmkoliv datům, například při poskytování podpory nebo údržby, smí Poskytovatel předpokládat, že tato data byla Zákazníkem řádně a úplně zálohovaná a Poskytovatel není odpovědný za jakoukoliv újmu způsobenou jejich ztrátou nebo narušením. To neplatí v případě, kdy Zákazník označí konkrétní data jako nezálohovaná; v takovém případě má Poskytovatel právo zpoplatnit další práci s těmito daty tak, aby kompenzoval svoji zvýšenou odpovědnost.
4. Poskytovatel nenese odpovědnost za žádnou újmu způsobenou Zákazníkovi vadou nebo bezpečnostní chybou v případě, že by k újmě nedošlo instalací aktualizace PROGRAMu, která měla za cíl odstranit vadu nebo bezpečnostní chybu a kterou měl Zákazník k dispozici a odmítl její instalaci, ani za újmu způsobenou ztrátou kompatibility PROGRAMů s provozním prostředím Zákazníka.
5. Poskytovatel neodpovídá za žádnou újmu Zákazníka způsobenou nekompetentní obsluhou, závadou na technickém zařízení,

nedodržení provozních doporučení uvedených v uživatelské dokumentaci, nedodržení licenčních podmínek nebo vzniklou v důsledku napadení počítačovými viry nebo kybernetického útoku.

6. Uplatní-li jakákoliv třetí strana vůči Poskytovateli jakýkoliv nárok související s nedodržení povinností Zákazníka vyplývajících Zákazníkovi ze smlouvy, obchodních nebo licenčních podmínek, zavazuje se Zákazník vést mimosoudní jednání se třetí stranou a bránit Poskytovatele v případných soudních, rozhodčích či jiných řízeních, to vše na své náklady, a uhradit Poskytovateli případnou škodu. Za škodu se v tomto případě považuje i jakékoliv peněžité plnění, které je Poskytovatel povinen uhradit třetí straně na základě soudního či jiného rozhodnutí.
7. Vznikne-li Zákazníkovi v souvislosti s užíváním PROGRAMu nebo službami podpory podle smlouvy, obchodních nebo licenčních podmínek jakákoliv újma, strany se dohodly, že Poskytovatel nahradí Zákazníkovi újmu v souhrnu maximálně do výše Zákazníkem zaplacené ceny Poskytovateli za služby podpory v posledních 12 kalendářních měsících. Poskytovatel nenese žádnou odpovědnost za nepřímou nebo následnou škodu, způsobenou užitím PROGRAMu nebo poskytováním služeb podpory.

OSTATNÍ UJEDNÁNÍ

1. Licenční a obchodní podmínky Poskytovatele jsou zveřejněny na webových stránkách Poskytovatele zde: www.cgmsvet.cz/informace/podminky.
2. Poskytovatel je oprávněn v přiměřeném rozsahu měnit obchodní podmínky, a to zejména v případě (i) změny právní regulace v oblasti medicínského práva, ochrany osobních údajů, autorského práva nebo jiné legislativy dopadající na právní vztah mezi stranami, (ii) rozvoje technologií, (iii) změny cen dodavatelů Poskytovatele nebo (iii) při vydání aktualizace PROGRAMu. Změnu obchodních podmínek oznámí Poskytovatel Zákazníkovi výzvou k akceptaci nových licenčních podmínek přímo v PROGRAMu, oznámením o změně obchodních podmínek na faktuře nebo na e-mailovou adresu Zákazníka, ze které Zákazník s Poskytovatelem komunikoval. Neodmítne-li Zákazník změnu obchodních podmínek do 1 měsíce ode dne odeslání oznámení Zákazníkovi, přijímá změněné obchodní podmínky. V případě, že Zákazník změněné obchodní podmínky ve výše uvedené lhůtě odmítne, zakládá odmítnutí výpověď smlouvy s 1měsíční výpovědní dobou, po kterou se uplatní poslední odsouhlasené obchodní podmínky.
3. Poskytovatel dodá PROGRAM ve funkčním rozsahu popsáném v uživatelské dokumentaci. Současně se zavazuje poskytnout bez odkladů a na vlastní náklady součinnost při odstraňování vad PROGRAMu v případě prokázání jeho chyby.
4. Poskytovatel prohlašuje, že některé části funkcionality PROGRAMu jsou založeny na datech, jež nabývá Poskytovatel od třetích osob, a které se stávají v důsledku jejich zpracování Poskytovatelem součástí PROGRAMu. Zákazník bere na vědomí, že tyto údaje mají pro lékařské výkony Zákazníka výhradně informativní funkci a Poskytovatel nenese žádnou odpovědnost za úplnost a správnost těchto údajů. Vzhledem k tomu, že tato data mohou být časově závislého charakteru, např. lékové informace, vyhrazuje si Poskytovatel životnost těchto databází programově časově omezit. Na tuto skutečnost je Zákazník programem upozorněn při koupi těchto Produktů.
5. Poskytovatel si vyhrazuje právo umisťovat do PROGRAMu komerční a jiná sdělení, pokud není dohodnuto jinak.
6. Poskytovatel si za účelem dalšího rozšiřování a zkvalitňování PROGRAMu a souvisejících služeb (např. aktualizace PROGRAMu) vyhrazuje právo získávat od Zákazníka informace o způsobu, jakým PROGRAM používá. Tato data budou vždy anonymní a nebude možné z nich získat identifikaci konkrétního uživatele, či pacienta.
7. Poskytovatel může kdykoliv provádět změny cen programových Produktů i služeb s nimi spojených oproti aktuálně platnému ceníku.
8. Zákazník prohlašuje, že byl seznámen s funkčním určením a základními ovládacími prvky PROGRAMu a že disponuje technickými prostředky, potřebnými k provozování PROGRAMu.
9. Zákazník je povinen poskytnout potřebné obchodní a licenční údaje na vyžádání Poskytovatele. Dále je Zákazník povinen neprodleně o změnách těchto údajů informovat Poskytovatele. Poskytovatel si vyhrazuje právo u Zákazníků využívajících předplacenou podporu žádat i v budoucnu některé další doplňující obchodní a licenční údaje za účelem zlepšení služeb a ochrany uživatelů. Poskytovatel se zavazuje, že tyto údaje nebudou zneužity. Neposkytnutí požadovaných údajů ze strany Zákazníka opravňuje Poskytovatele k přerušení poskytování předplacené podpory bez nároku na vrácení již zaplacené ceny. Poskytovatel je oprávněn si v nezbytném rozsahu a vhodným způsobem, který bude co nejméně zatěžovat Zákazníka, ověřovat dodržování licenčních podmínek, zejména zda je PROGRAM využíván pro vyúčtování pouze pod identifikačními čísly (IČZ, IČ) a pracovišti (IČP), které prokazatelně patří Zákazníkovi.
10. Poskytovatel si pro případ řešení problémů s akceptací formátu datových souborů s vyúčtováním na straně zdravotních pojišťoven vyhrazuje právo informovat zdravotní pojišťovnu o tom, jaký PROGRAM a v jaké verzi Zákazník používá.
11. Dojde-li z jakéhokoliv důvodu k ukončení platnosti Smlouvy o zpracování osobních údajů uzavřené mezi Poskytovatelem a Zákazníkem, v souvislosti s přijetím Cenové nabídky ze strany Zákazníka, automaticky ke stejnému dni jako je ukončena Smlouva o zprostředkování zaniká platnost smluvního vztahu o poskytování služeb ze strany Poskytovatele Zákazníkovi, který vznikl přijetím Cenové nabídky ze strany Zákazníka.
12. Nedílnou součástí těchto obchodních podmínek tvoří Příloha č. 1 - SMLOUVA O ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ, která upravuje pravidla zpracování osobních údajů při poskytování dodávek a služeb Poskytovatelem Zákazníkovi. Pokud není mezi smluvními stranami výslovně ujednáno jinak, řídí se zpracování osobních údajů, jejichž správcem je Zákazník a zpracovatelem Poskytovatel, touto SMLOUVOU O ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ.

SMLOUVA O ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

uzavřená v souladu s čl. 28 obecného nařízení o ochraně osobních údajů (EU) 2016/679

Správce

a

CompuGroup Medical Česká republika s.r.o.

Bucharova 657/12, 158 00 Praha 5

IČO: 47902442, DIČ: CZ47902442

(dále jen „Zpracovatel“)

(Správce a Zpracovatel dále společně také „Smluvní strany“ či jednotlivě „Smluvní strana“)

uzavírají tuto smlouvu o zpracování osobních údajů (dále jen „Smlouva“). Tato Smlouva se uzavírá zejména podle příslušných ustanovení následujících předpisů:

1. Nařízení Evropského Parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) (dále jen „Nařízení“);
2. Zákona č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů;
3. Zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů.

1. Předmět Smlouvy

- 1.1 Tato Smlouva upravuje vztahy mezi Správcem a Zpracovatelem a určuje jejich práva a povinnosti při zpracování osobních údajů Zpracovatelem a v souvislosti s ním, zejména pak vymezuje rozsah osobních údajů, které bude Zpracovatel zpracovávat, prostředky a účel, pro který bude osobní údaje zpracovávat, dobu zpracování osobních údajů, jakož i podmínky a záruky Zpracovatele z hlediska technického a organizačního zabezpečení ochrany osobních údajů tak, aby zpracování probíhalo v souladu s právními předpisy v oblasti ochrany osobních údajů.
- 1.2 Ke zpracování osobních údajů Zpracovatelem za podmínek této Smlouvy může docházet v souvislosti s poskytováním uživatelské podpory ambulantního informačního systému Správce (dále jen „Systém“) prostřednictvím zabezpečeného vzdáleného přístupu, nebo formou osobní návštěvy pracovníků Zpracovatele v místě instalace Systému.
- 1.3 Správce touto Smlouvou pověřuje Zpracovatele ke zpracování osobních údajů jeho jménem, a Zpracovatel toto pověření přijímá.

2. Účel a rozsah zpracování osobních údajů

- 2.1 Zpracovatel je oprávněn zpracovávat související osobní údaje k nimž Zpracovatel získal přístup a jejichž je Správce správcem pouze v rozsahu vymezeném v tomto článku.
- 2.2 Zpracovatel není oprávněn na základě této Smlouvy zpracovávat osobní údaje za jiným účelem, než stanoveným v odst. 1.2 této Smlouvy.

- 2.3 Zpracovatel je ve všech případech při zpracování osobních údajů vázán prokazatelnými pokyny Správce. Zpracovatel nesmí bez předchozího prokazatelného výslovného souhlasu anebo pokynu Správce zpracovávané osobní údaje upravit nebo pozměnit, třídit nebo kombinovat, zpřístupnit ani předat třetí osobě, šířit ani zveřejňovat, ani jakýmkoli způsobem použít pro vlastní potřebu, ledaže takové zpracování vyžadují závazné právní předpisy.
- 2.4 Závazek smluvně dohodnutého zpracování osobních údajů je realizován výlučně v rámci členského státu Evropské Unie (EU) nebo v rámci členského státu Evropského hospodářského prostoru (EEA nebo EHP).
- 2.5 Předmět zpracování se vztahuje k následujícím kategoriím osobních údajů (dále jen „Osobní údaje“)

	Ozn.	GDPR kategorie	Název	Popis
☒	OU.1	Běžný	Běžné základní údaje	Jméno, příjmení, titul, oslovení
☒	OU.2	Běžný	Běžné základní údaje (rozšířené)	Pohlaví, rodinný stav, národnost/státní příslušnost
☒	OU.3	Běžný	Běžné identifikační údaje	Datum narození, číslo pojištěnce, číslo karty EHIC, identifikační číslo pacienta, číslo řidičského průkazu
☒	OU.4	Běžný	Běžné kontaktní údaje	E-mail, telefon, adresa bydliště
☒	OU.5	Běžný	Chráněné údaje	Údaje, jejichž zveřejnění by mohlo mít pro subjekt zvlášť závažné dopady, např. citlivé identifikační údaje (rodné číslo)
☒	OU.6	Běžný	Profesní údaje	Povolání, název zaměstnavatele, sídlo zaměstnavatele
☒	OU.7	Běžný	Finanční údaje	Smluvní fakturační a platební údaje
☒	OU.8	Zvláštní kategorie dle čl. 9 Nařízení	Údaje o zdravotním stavu	Zdravotní stav, zdravotní a lékařská dokumentace
☒	OU.9	Zvláštní kategorie dle čl. 9 Nařízení	Citlivé údaje osobní povahy	Rasový či etnický původ, náboženské vyznání

2.6 Kategorie subjektů údajů

	Ozn.	GDPR kategorie	Název	Popis
☒	S.1	Klienti/zákazníci	Vše	Pacienti, klienti, potenciální pacienti
☒	S.2	Příbuzní klienta/zákazníka	OU.1, OU.4	Příbuzní, rodinní příslušníci, zákonní zástupci a jiné kontaktní osoby
☒	S.3	Zaměstnanci	OU.1, OU.4, OU.6	Zaměstnanci správce
☒	S.4	Obchodní partneři	OU.1, OU.4, OU.6, OU.7	Kontaktní osoby na straně dodavatelů, spolupracovníků, zdravotnických zařízení a jiných obchodních partnerů

2.7 Účel zpracování

	Ozn.	GDPR kategorie	Název	Popis
☒	U.1	Poskytování služeb provozní a uživatelské podpory aplikačního programového vybavení (APV)	Vše	Zpracovatel poskytuje Správci provozní a uživatelskou podporu aplikačního programového vybavení prostřednictvím nástrojů vzdálené podpory nebo osobní návštěvy ve vztahu k ambulantnímu informačnímu systému Správce

2.8 Povaha zpracování

	Ozn.	GDPR kategorie	Název	Popis
☒	P.1	Automatizované zpracování osobních údajů na prostředcích Zpracovatele	U.1.	Zpracovatel provádí zpracování osobních údajů na prostředcích Zpracovatele a v informačních systémech Zpracovatele

3. Doba zpracování

- 3.1 Zpracovatel se zavazuje, že bude osobní údaje zpracovávat a uchovávat jen po dobu nezbytně nutnou, nejdéle však po dobu trvání této Smlouvy.
- 3.2 Zpracovatel se zavazuje, že na žádost Správce i kdykoli dříve, ukončí zpracování osobních údajů Správce. To však bude možné pouze za předpokladu současného ukončení poskytování služeb uživatelské podpory Systému.
- 3.3 Zpracovatel není oprávněn zpracovávat osobní údaje po skončení doby stanovené v odst. 3.1 této Smlouvy.
- 3.4 Doba zpracování

Účel (dle odst. 2.7)	Zahájení	Konec
U.1	Okamžikem zahájení poskytování služeb	Okamžikem ukončení poskytování služeb uživatelské podpory Systému

4. Technická a organizační opatření

- 4.1 Zpracovatel prohlašuje, že zpracovává data při plnění Smlouvy, poskytnutí produktu nebo poskytnutí služby vymezené ve Smlouvě pro Správce na zařízeních společnosti k tomu výhradně určených, přičemž toto zpracování zajišťuje výhradně prostřednictvím svých zaměstnanců a zaměstnanců dalších zpracovatelů zapojených do zpracování. Zpracovatel prohlašuje, že ochrana osobních údajů Správce je zajištěna zavedením následujících opatření:
- politiky a/nebo směrnice o zabezpečení informací
 - zabezpečení objektu a místností
 - zámky
 - elektronické zabezpečení
 - řízený vstup do budovy
 - řízený vstup do nájemní jednotky
 - řízený pohyb cizích osob v prostorách společnosti
 - oddělený návštěvnický prostor
 - prostory, kde dochází ke zpracování osobních údajů Správce jsou odděleny a mají vlastní systém řízení vstupu
 - zabezpečení manuálního zpracování
 - určení osob, které mají přístup k dokumentům pro manuální zpracování osobních údajů
 - zajištění, aby fyzické osoby oprávněné k používání dokumentů pro manuální zpracování osobních údajů měly přístup pouze k osobním údajům odpovídajícím oprávnění těchto osob, a to na základě zvláštních

- o uživatelských oprávnění a přístupových práv do prostor a složek dostupných výlučně pro tyto osoby
 - o pořizování záznamů, které umožňují určit a ověřit, kdy, kým a z jakého důvodu byly osobní údaje zaznamenány nebo jinak zpracovány
 - o zabránění neoprávněnému přístupu do prostor a složek obsahujících osobní údaje
 - o opatření umožňující určit, komu byly osobní údaje předány
 - zabezpečení automatizovaného zpracování
 - o určení osob, které mají přístup k systémům pro automatizovaná zpracování osobních údajů
 - o zajištění, aby fyzické osoby oprávněné k používání systémů pro automatizovaná zpracování osobních údajů měly přístup pouze k osobním údajům odpovídajícím oprávnění těchto osob, a to na základě zvláštních uživatelských oprávnění a přístupových práv do informačního systému zřízených výlučně pro tyto osoby
 - o pořizování elektronických záznamů, které umožňují určit a ověřit, kdy, kým a z jakého důvodu byly osobní údaje zaznamenány nebo jinak zpracovány
 - o zabránění neoprávněnému přístupu k datovým nosičům
 - o opatření umožňující určit, komu byly osobní údaje předány
 - systém řízení přístupu k zařízením zpracovávající osobní údaje
 - o zabezpečení zavedením řízeného přístupu
 - o uspořádání prostor / pracoviště
 - o identifikace a ověření uživatelů
 - o zásady hesel
- 4.2 Zpracovatel prohlašuje, že je zajištěna bezpečnost zpracovávaných dat při plnění Smlouvy, poskytnutí produktu nebo poskytnutí služby vymezené ve Smlouvě v souladu s čl. 28 odst. 3 bod c) a s čl. 32 Nařízení, zejména ve spojení s čl. 5 odst. 1 a odst. 2 Nařízení. Opatření, která mají být přijata, jsou opatření k zajištění bezpečnosti a zajišťující úroveň ochrany odpovídající rizikům týkajícím se důvěrnosti, integrity, dostupnosti a odolnosti systémů. Ve smyslu čl. 32 odst. 1 Nařízení musí být zohledněny stav vědy, implementační náklady, povaha, rozsah a účely zpracování a také pravděpodobnost vzniku a závažnosti rizika pro práva a svobody fyzických osob.
- 4.3 Technická a organizační opatření budou předmětem vylepšení a dalšího vývoje. V tomto ohledu může Zpracovatel zavést alternativní srovnatelná opatření. V takovém případě nesmí být snížena bezpečnostní úroveň zavedených opatření. Podstatné změny v bezpečnosti dat musí být dokumentovány.

5. Oprava, omezení a vymazání údajů

- 5.1 Zpracovatel nesmí ze svého vlastního rozhodnutí opravit, vymazat nebo omezit zpracování údajů, které jsou předmětem zpracování v zastoupení Správce, takové zásahy může učinit pouze na základě dokumentovaných instrukcí Správce.
- 5.2 Pokud subjekt údajů kontaktuje přímo Zpracovatele za účelem opravy, vymazání nebo omezení zpracování, předá Zpracovatel neprodleně požadavek Správci.
- 5.3 Pokud je v rozsahu služeb sjednáno, zajistí Zpracovatel uplatnění práv subjektu údajů na vymazání, „právo být zapomenut“, opravu, přenos údajů a přístup k informacím, a to bez zbytečného odkladu na základě dokumentovaných instrukcí Správce.

6. Zajištění kvality a jiných povinností Zpracovatele

- 6.1 Vedle zajištění souladu s podmínkami uvedenými v této Smlouvě je Zpracovatel povinen obdobně dodržovat povinnosti uvedené v člancích 28 až 33 Nařízení;

Zpracovatel zajišťuje dodržování následujících povinností:

- a) Stanovení pověřence pro ochranu osobních údajů, jehož kontaktní údaje jsou vždy uvedené a snadno dostupné na internetových stránkách Zpracovatele.
- b) Závazek důvěrnosti v souladu s článkem 28 odstavec 3 věta 2 bod b, s články 29 až 32 odstavec 4 Nařízení. Zpracovatel zpracováním údajů podle této Smlouvy pověří pouze takové zaměstnance, kteří jsou zavázáni mlčenlivostí a kteří byli poučeni o ochraně údajů vztahujících se k jejich pracovním povinnostem. Zpracovatel a jakákoliv osoba jednající na základě jeho oprávnění, která má přístup k osobním údajům, nesmí takové údaje zpracovávat, pokud k tomu nemá instrukci od Správce podle této Smlouvy, s výjimkou případů, kdy je povinnost takového zpracování uložena právními předpisy.
- c) Implementace veškerých technických a organizačních opatření a soulad s nimi v rozsahu potřebném pro plnění této smlouvy dle článku 28 odstavec 3 věta 2 bod c, článkem 32 Nařízení.

- d) Společná spolupráce se Správcem a dozorovým úřadem na základě výzvy dozorového úřadu.
- e) Neprodlené informování Správce o veškerých inspekcích a opatřeních ze strany dozorového úřadu, pokud se týkají této Smlouvy. Toto se týká také případů, kdy je Zpracovatel předmětem nebo účastníkem vyšetřování příslušného úřadu v souvislosti s porušením občanského nebo trestního práva nebo správního rozhodnutí týkajícího se zpracování osobních údajů dle této Smlouvy.
- f) Poskytnutí veškeré potřebné součinnosti Správci v případě, že je Správce předmětem inspekce dozorového úřadu, správního deliktu nebo trestního řízení, nároku uplatněného subjektem údajů nebo třetí stranou nebo jakéhokoliv jiného nároku v souvislosti s touto Smlouvou.
- g) Pravidelné monitorování svých interních procesů Zpracovatelem a provádění technických a organizačních opatření zajišťujících, že zpracování v rámci odpovědnosti Zpracovatele je v souladu s požadavky platných právních předpisů a ochranou práv subjektů dat.
- h) Umožnění Správci ověřit technická a organizační opatření vykonávaná Zpracovatelem jako součást kontrolních oprávnění Správce dle článku 8 Smlouvy.

7. Zpracování údajů třetí stranou

- 7.1 Zpracováním údajů třetí stranou se pro účely této Smlouvy rozumí služby, které přímo souvisí s dodávkami hlavní služby podle této Smlouvy.
- 7.2 Zpracovatel může do zpracování údajů zapojit další smluvní zpracovatele (dále jen „**Další zpracovatel**“) pouze s předchozím souhlasem Správce.
- 7.3 Správce souhlasí s využitím Dalších zpracovatelů za podmínky uzavření smlouvy v souladu s článkem 28 odst. 2-4 Nařízení.
- 7.4 Zpracovatel prostřednictvím <https://cgmsvet.cz/informace/dalsi-zpracovatele-ou/> (dále jen „**Vývěska**“) informuje Správce o veškerých Dalších zpracovatelích, které zamýšlí pověřit zpracováním údajů, o veškerých zamýšlených změnách týkajících se přijetí Dalších zpracovatelů nebo jejich nahrazení a poskytne tak Správci příležitost vyslovit vůči přijetí těchto Dalších zpracovatelů námitky. Správce je oprávněn vypovědět tuto Smlouvu podle článku 13.1 této Smlouvy v případě, že nesouhlasí se zapojením Dalšího zpracovatele, vůči kterému podal písemné námitky a pokud dle vyjádření Zpracovatele je tento Další zpracovatel pro plnění této Smlouvy nezbytný. Aktuální seznam Dalších zpracovatelů je přístupný na Vývěsce.
- 7.5 Zapojení Dalšího zpracovatele nebo změna stávajícího Dalšího zpracovatele je možná pokud
 - Zpracovatel oznámí takového Dalšího zpracovatele Správci písemně nebo předběžným upozorněním prostřednictvím Vývěsky; a
 - Správce nevznese proti zamýšlenému zapojení Dalšího zpracovatele písemné námitky alespoň 10 dní před datem předání dotčených údajů Dalšímu zpracovateli; a
 - zpracování Dalším zpracovatelem je realizováno na základě smlouvy v souladu s článkem 28 odstavci 2-4 Nařízení.
- 7.6 Pokud Další zpracovatel poskytuje sjednané služby mimo EU/EEA zajistí Zpracovatel dodržování předpisů EU na ochranu údajů potřebnými opatřeními.
- 7.7 Veškeré podmínky uvedené ve smluvním řetězci musí být zpřístupněny a sjednány s každým Dalším zpracovatelem.

8. Dozorová oprávnění Správce

- 8.1 Správce má právo, po konzultaci se Zpracovatelem, provést audit včetně inspekci nebo nechat provést inspekci auditorem, kterého Správce pověřil. Správce má právo přesvědčit se o tom, že Zpracovatel v rámci své obchodní činnosti dodržuje tuto Smlouvu, a to náhodnými kontrolami, které budou obvykle včas ohlášeny.
- 8.2 Zpracovatel zajistí, aby Správce mohl ověřit soulad s povinnostmi Zpracovatele dle článku 28 Nařízení. Zpracovatel se zavazuje na výzvu poskytnout Správci potřebné informace a prokázat dodržování technických a organizačních opatření.

9. Komunikace v případě porušení zabezpečení osobních údajů

9.1 Zpracovatel bude spolupracovat se Správcem při plnění povinností týkajících se zabezpečení osobních údajů, požadavků na hlášení porušení zabezpečení osobních údajů, posouzení vlivu na ochranu osobních údajů a předchozí konzultace uvedených v člancích 32 až 36 Nařízení.

To zahrnuje:

- a) Zajištění odpovídající úrovně ochrany prostřednictvím technických a organizačních opatření, která zohledňují okolnosti a účely zpracování a dále také odhadovanou pravděpodobnost a závažnost možného porušení právních předpisů v důsledku bezpečnostních nedostatků a která umožní neprodlené zjištění příslušných případů porušení,
- b) povinnost okamžitě hlásit Správci porušení zabezpečení osobních údajů,
- c) povinnost spolupracovat se Správcem v souvislosti s povinností Správce poskytovat subjektu údajů informace a neprodleně poskytovat Správci veškeré související informace,
- d) podporu Správce s posouzením vlivu na ochranu osobních údajů,
- e) podporu Správce s ohledem na předchozí konzultaci s dozorovým úřadem.

10. Oprávnění Správce vydávat pokyny

10.1 Správce je povinen ústně vydané pokyny neprodleně potvrdit písemnou formou. Za písemnou formu je považováno i odeslání vydaného pokynu elektronickou poštou.

10.2 Zpracovatel je povinen okamžitě informovat Správce, pokud dospěje k závěru, že pokyn porušuje právní předpisy na ochranu údajů. Zpracovatel je pak oprávněn přerušit výkon příslušných pokynů, dokud Správce nepotvrdí, že na nich trvá, nebo je nezmění.

11. Vymazání a vrácení osobních údajů

11.1 Kopie údajů nebudou nikdy pořizovány bez vědomí Správce, s výjimkou záložních kopií nebo kopií pořizovaných v rozsahu vyžadovaném platnými právními předpisy.

11.2 Po poskytnutí sjednaných služeb, nebo dříve na žádost Správce, a nejpozději při zániku této Smlouvy je Zpracovatel povinen předat Správci, nebo s jeho předchozím souhlasem, zničit veškeré dokumenty, výsledky zpracování a využívání, a soubory údajů týkající se Smlouvy, které jsou v jeho držení, a to při dodržení podmínek pro ochranu údajů a pozbytí všech dalších právních důvodů pro zpracování souborů údajů týkajících se Smlouvy. Stejně bude postupováno ve vztahu k testovacím, záložním, nadbytečným a vyřazeným materiálům. Záznamy o zničení nebo vymazání budou poskytnuty na vyžádání.

11.3 Dokumentace používaná k prokázání řádného zpracování údajů v souladu se Smlouvou bude Zpracovatelem uchovávána i po zániku Smlouvy, a to podle příslušných archivačních lhůt. Zpracovatel je může při zániku Smlouvy předat Správci a vyvázat se tak z této smluvní povinnosti.

12. Mlčenlivost

12.1 Zpracovatel prohlašuje, že jeho zaměstnanci, kteří zajišťují zpracování dat při plnění Smlouvy, poskytnutí produktu nebo poskytnutí služby Zpracovatele pro Správce vymezené ve Smlouvě a zpracovávají tedy osobní údaje Správce, byli poučeni o své povinnosti zachovávat mlčenlivost o těchto osobních údajích Správce a souvisejících bezpečnostních opatřeních na ochranu těchto osobních údajů Správce. Zpracovatel prohlašuje, že tito zaměstnanci byli poučeni i o tom, že povinnost zachovávat mlčenlivost trvá i po skončení zaměstnání i plnění Smlouvy. Zpracovatel rovněž prohlašuje, že ve stejném rozsahu poučí do budoucna všechny své ostatní zaměstnance, kteří budou pověřeni zajišťováním zpracování dat při plnění Servisní smlouvy, poskytnutí produktu nebo poskytnutí služby Zpracovatele pro Správce vymezené v Servisní smlouvě, a to před tím, než jim bude umožněn přístup k osobním údajům Správce.

12.2 Zpracovatel se zavazuje, že bude zachovávat důvěrný charakter všech osobních údajů Správce, a to v souladu s platnými právními předpisy.

13. Závěrečná ustanovení

- 13.1. Tato Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou. Může být vypovězena kteroukoliv ze Smluvních stran, a to s výpovědní lhůtou 30 dnů, která začne běžet následující den po dni doručení druhé Smluvní straně. To nemá vliv na právo odstoupit od Smlouvy s okamžitým účinkem. Dojde-li k ukončení smluvního vztahu, na jehož základě poskytuje Zpracovatel Správci služby provozní podpory ambulantního informačního systému, Smlouva automaticky zaniká. Ukončením této Smlouvy nezanikají povinnosti Zpracovatele týkající se bezpečnosti a ochrany Osobních údajů až do okamžiku jejich protokolární úplné likvidace či protokolárního předání.
- 13.2. Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem jejího podpisu poslední Smluvní stranou.
- 13.3. Jakékoliv změny, dodatky či zrušení Smlouvy, jakož i jednostranné projevy vůle určené druhé Smluvní straně musí být učiněny v písemné formě.
- 13.4. Tato Smlouva se řídí právním řádem České republiky.
- 13.5. Neplatnost některého ustanovení Smlouvy nemá za následek neplatnost celé Smlouvy, pokud nejde o skutečnost, s níž spojuje takové účinky zákon. Smluvní strany se zavazují nahradit neplatné ustanovení Smlouvy jiným, které svým obsahem a smyslem odpovídá nejlépe obsahu a smyslu ustanovení původního, neplatného.
- 13.6. Pro řešení sporů ze vztahů vzniklých na základě této Smlouvy je místně příslušný soud, v jehož obvodu je sídlo Zpracovatele.
- 13.7. Smluvní strany po přečtení této Smlouvy prohlašují, že souhlasí s jejím obsahem a že byla sepsána na základě pravdivých údajů.
- 13.8. Je-li Smlouva vyhotovena v listinné podobě, existuje ve dvou stejnopisech, z nichž každý má platnost originálu. Každá ze Smluvních stran obdrží po jednom vyhotovení.