



medical net

med connect 4 client - Benutzerhandbuch

Inhalt

Über dieses Handbuch.....	3
medical net - Grundlagen.....	4
Sichere Kommunikation durch end-to-end Verschlüsselung.....	4
Die medical net Datendrehscheibe.....	4
Ihr med connect 4 client im Überblick.....	5
Das medical net Tray-Tool.....	6
mc4-client - Befundpostfach.....	7
Menüpunkt 'Eingang'.....	8
EINGANG - Suchfunktionen.....	9
EINGANG - Funktionsleiste.....	9
Menüpunkt 'Ausgang'.....	11
Menüpunkt 'Statistik'.....	12
Menüpunkt 'Teilnehmer'.....	13
Menüpunkt 'Einstellungen'.....	14
Krankenkassen - Abrechnung.....	15
KK-Abrechnung - Ablauf.....	15
KK-Abrechnung - Modulaufruf.....	16
Menüpunkt 'Ausgang'.....	16
Menüpunkt 'Eingang'.....	17
med vision - Bilddatentransfer.....	18
med vision - Funktionsweise.....	18
med vision - Bilddatenempfang - Allgemeinmediziner.....	19
K-PACS.....	19
med vision - Modulübersicht.....	20
Menüpunkt 'Eingang'.....	20
Menüpunkt 'Ausgang'.....	21
Menüpunkt 'Transfer Party'.....	22
Menüpunkt 'AEManagement'.....	22
Elektronische Laboranforderung.....	23
med writer - Befunderstellung.....	24
Erstellung von Textbefunden.....	24
Erstellung von PDF-Befunden.....	25
Hilfe und Unterstützung.....	26
Supportanfrage stellen.....	26
Wichtige Informationen zur Health Communication Service GmbH.....	27

Vielen Dank, dass Sie sich für
medical net entschieden haben!



Mit **med connect 4**
 verfügen Sie über das
 fortschrittlichste System
 zur sicheren Kommunikation
 im Gesundheitswesen.

Über dieses Handbuch

Dieses Handbuch bietet Ihnen einen raschen Überblick über die Nutzung
 und Funktionsweise von **med connect 4 client**.

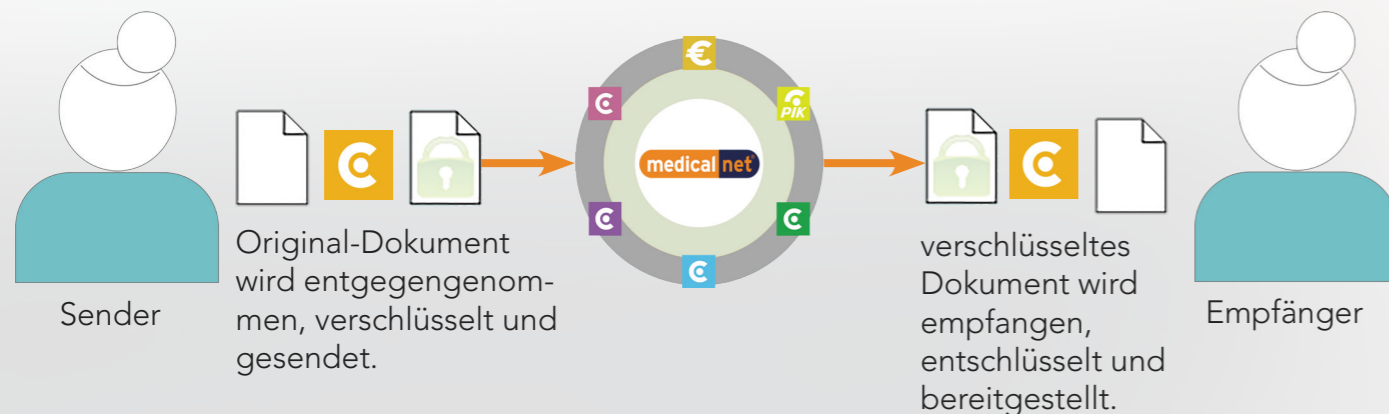
Die jeweils aktuellste Version dieses Handbuches können Sie jederzeit von
 unserer Web-Seite unter <http://www.hcs.at/medicalnet/service/downloads/>
 herunterladen.

medical net - Grundlagen

medical net ist eine Plattform zum sicheren Austausch sensibler Daten - speziell ausgerichtet auf die Bedürfnisse im Gesundheitswesen.

Die medical net Datendrehscheibe

Wir verbinden Sie zuverlässig, schnell und sicher mit Ihrem jeweiligen Kommunikationspartner.



Sichere Kommunikation durch end-to-end Verschlüsselung

Jede Nachricht wird vor dem Versand speziell für den Empfänger verschlüsselt. Nur der Empfänger kann die Nachricht entschlüsseln.

Mit medical net verlässt kein Dokument ungesichert Ihr System!

Ihr med connect 4 client im Überblick

Die client-Anwendung bietet Ihnen eine Oberfläche zur Überwachung der von medical net im Hintergrund durchgeführten Kommunikationsvorgänge. Alle Kommunikationsvorgänge werden protokolliert. Die Protokolldaten werden standardmäßig für 180 Tage gespeichert.



Verfügbare medical net Module

Infobereich (Modul-abhängig)

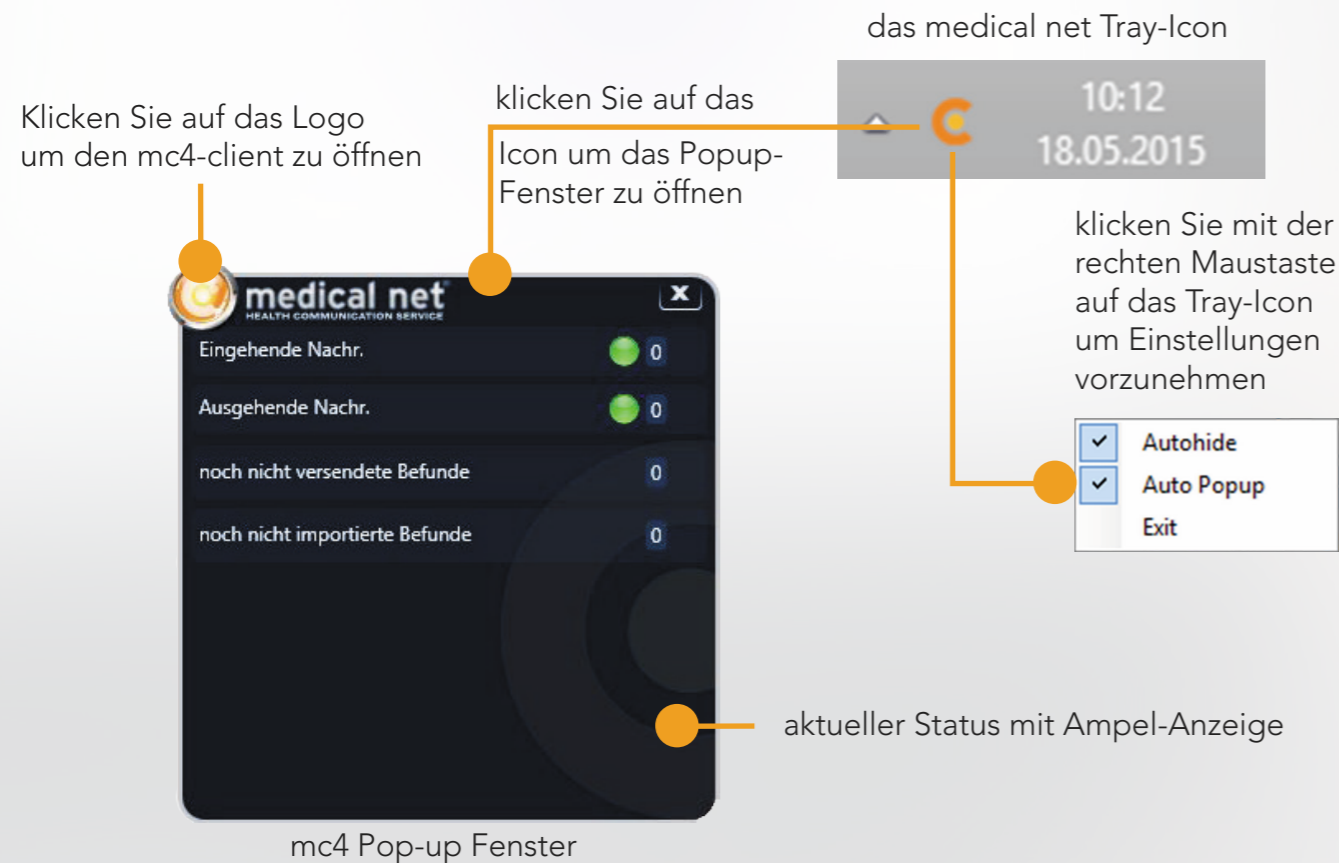
Funktionen zur optischen Anpassung der Oberfläche.

Falls eines der beschriebenen Module bei Ihnen nicht freigeschaltet ist und Sie dieses aber nutzen wollen, nehmen Sie bitte Kontakt mit uns auf!

HINWEIS: Der mc4-client kann auf einem oder mehreren Rechnern installiert werden. Da die medical net Kommunikationskomponenten zentral im Hintergrund laufen, können natürlich auch auf Rechnern, auf welchen kein mc4-client installiert ist, Daten empfangen bzw. versendet werden. Optional können Sie auch über das Modul mc4 Neon auf die medical net Benutzeroberfläche via Web-Browser zugreifen.

Das medical net Tray-Tool

Die client-Anwendung beinhaltet auch ein Informations-Tool, welches im Systemtray-Bereich Ihres Windows Desktops angezeigt wird. Bei aktiven Kommunikationsvorgängen wird Ihnen eine Pop-Up Nachricht angezeigt, diese wird nach 5 Sekunden automatisch geschlossen.



Im Pop-up-Fenster werden Ihnen folgende Informationen angezeigt:

- "Eingehende Nachr." / "Ausgehende Nachr."
Anzahl der eingegangenen bzw. gesendeten Nachrichten des aktuellen Tages
- "noch nicht versendete Befunde"
Anzahl der zum Versand bereitgestellten, aber noch nicht gesendeten Nachrichten
- "noch nicht importierte Befunde"
Anzahl der empfangenen, aber noch nicht in Ihr Arzteinformationssystem (AIS) übernommenen Nachrichten

mc4-client - Befundpostfach

Wählen Sie im mc4-client das Modul 'med connect' um zum Informationsbereich der Befundübertragung zu gelangen.



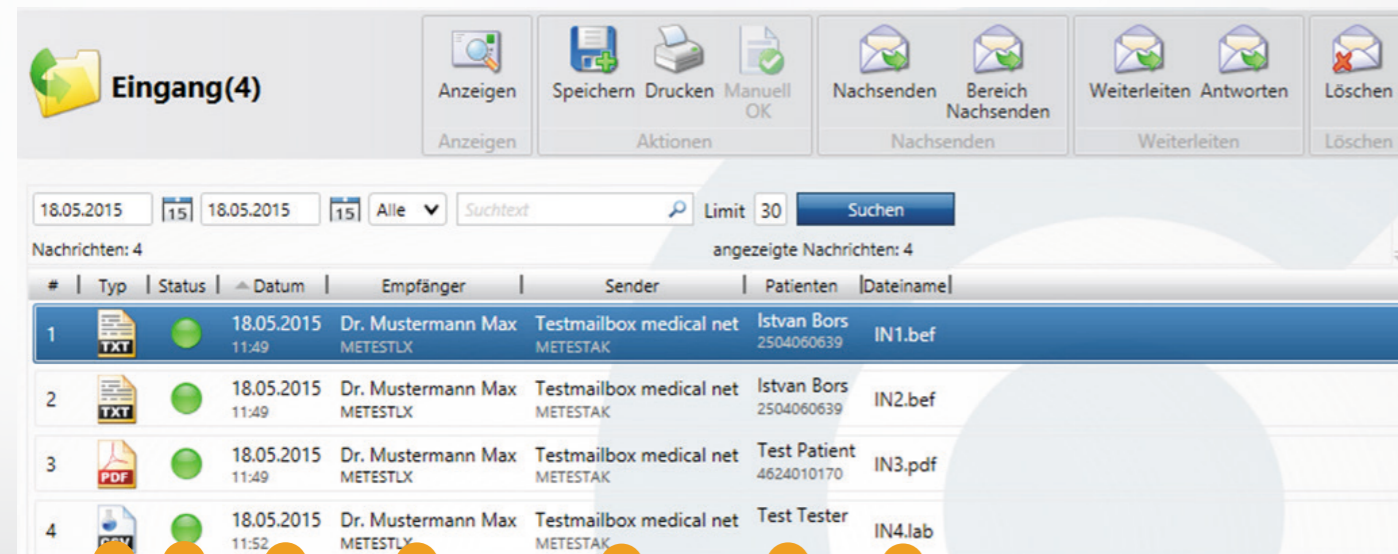
Im Modul med connect finden Sie alle Informationen zu gesendeten oder empfangenen Befunden.





Menüpunkt 'Eingang'

Hier werden Ihnen alle empfangenen Befunde der letzten 180 Tage gelistet. Die Benutzeroberfläche ist ähnlich handelsüblicher E-Mail-Programme gestaltet.



Zeitpunkt des Empfangs

Empfänger

Format (Textbefund, PDF-Datei,...)

Status

- Nachricht wurde erfolgreich empfangen - eine Empfangsbestätigung wurde dem Absender übermittelt.
- Nachricht wird gerade verarbeitet (wird gerade empfangen)
- Nachricht erfolgreich empfangen - Empfangsbestätigung an Absender noch ausständig
- Nachricht wurde von Fehler-Status (rot) durch Benutzer manuell auf OK gesetzt
- Fehler! Nachricht konnte nicht empfangen werden. Bewegen Sie den Mauszeiger über die rote Fehlerkennzeichnung - eine detaillierte Fehlermeldung wird angezeigt.

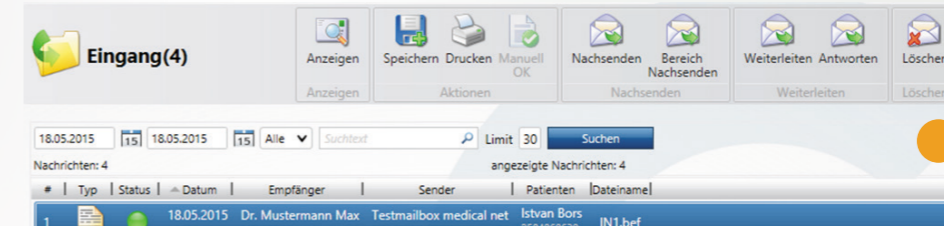
Absender

Patientenname

Dateiname des Dokuments

EINGANG - Suchfunktionen

Sie können die im Eingangsbereich gelisteten Dokumente auch nach unterschiedlichen Kriterien filtern. Verwenden Sie hierzu die Einschränkungskriterien in der Suchleiste.



Suchleiste

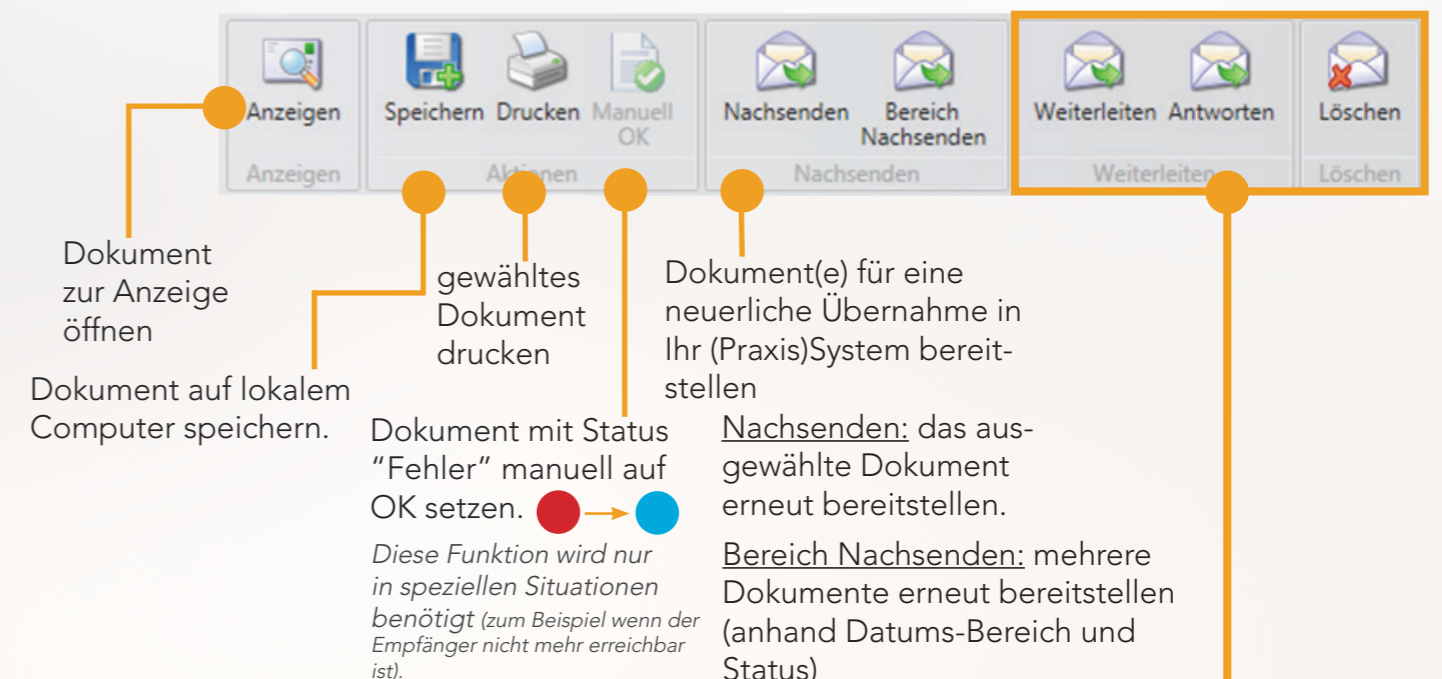
Folgende Filter-Kriterien stehen Ihnen zur Verfügung:

- Von-Bis Datum
 - Nachrichten-Status
 - Suchtext
- Bei der Textsuche werden die Felder Empfänger, Sender und Patient berücksichtigt.

HINWEIS: Sie können die maximale Ergebnisanzahl zusätzlich über den Wert im Feld 'Limit' begrenzen.

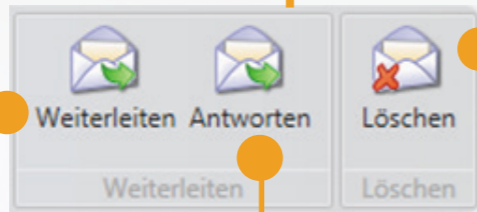
EINGANG - Funktionsleiste

Über die in dieser Leiste verfügbaren Werkzeuge können Sie für im Detailbereich ausgewählte Dokumente zusätzliche Funktionen ausführen





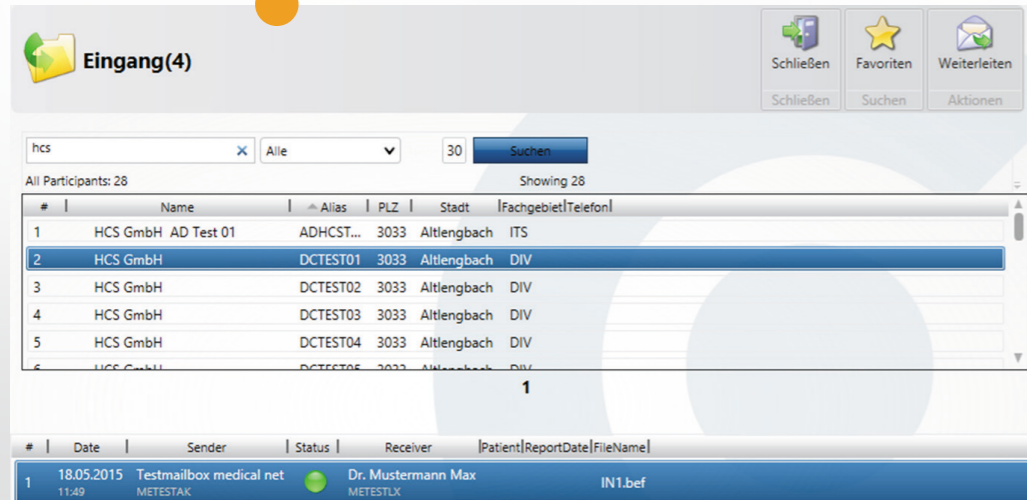
Dokument an anderen Empfänger als Kopie weiterleiten



Dokument aus dem medical net Zwischenspeicher löschen.

HINWEIS: Der Löschvorgang betrifft nur die zwischengespeicherte Kopie des Dokuments. Bereits in Ihr (Praxis)System übernommene Dokumente werden bei dieser Aktion nicht gelöscht.

Die Teilnehmerliste wird angezeigt. Sie können den Empfänger wählen und das gewählte Dokument weiterleiten.



HINWEIS: Sie können diese Funktion nur ausführen, wenn Sie über das medical net Sendemodul verfügen!

In der Teilnehmerliste werden nur registrierte („sichere“) Kommunikationspartner aufgelistet. Sie können ein Dokument weiterleiten, indem Sie den gewünschten Empfänger markieren und den Weiterleiten-Knopf drücken, oder mit einem Doppelklick auf die Empfängerzeile.

Antworten

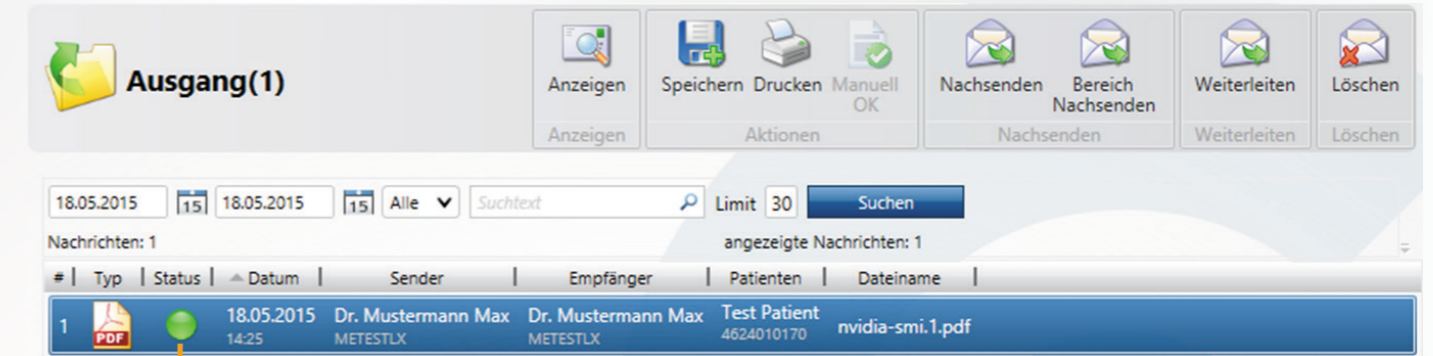
Diese Funktion steht Ihnen nur zur Verfügung, wenn sie über das Modul med writer verfügen!

Sie können über ein Eingabeformular dem Absender eine Nachricht senden. Der Bezug zum Patienten wird automatisch hergestellt.

HINWEIS: Weitere Details zu dieser Funktion finden Sie im Kapitel „med writer“.

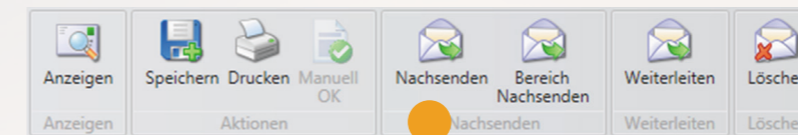
Menüpunkt 'Ausgang'

Hier werden Ihnen alle gesendeten Befunde der letzten 180 Tage gelistet. Die Benutzeroberfläche und Bedienung im Wesentlichen identisch zum Bereich EINGANG.



Status

- Nachricht wurde erfolgreich gesendet - der Empfänger hat den Empfang bestätigt (sofern die beim Empfänger eingesetzte Software diese Funktion unterstützt)
- Nachricht wird gerade verarbeitet (wird gerade gesendet)
- Nachricht erfolgreich gesendet - Empfangsbestätigung noch ausständig
- Nachricht wurde von Fehler-Status (rot) durch Benutzer manuell auf OK gesetzt
- Fehler! Nachricht konnte nicht gesendet werden. Bewegen Sie den Mauszeiger über die rote Fehlerkennzeichnung - eine detaillierte Fehlermeldung wird angezeigt.

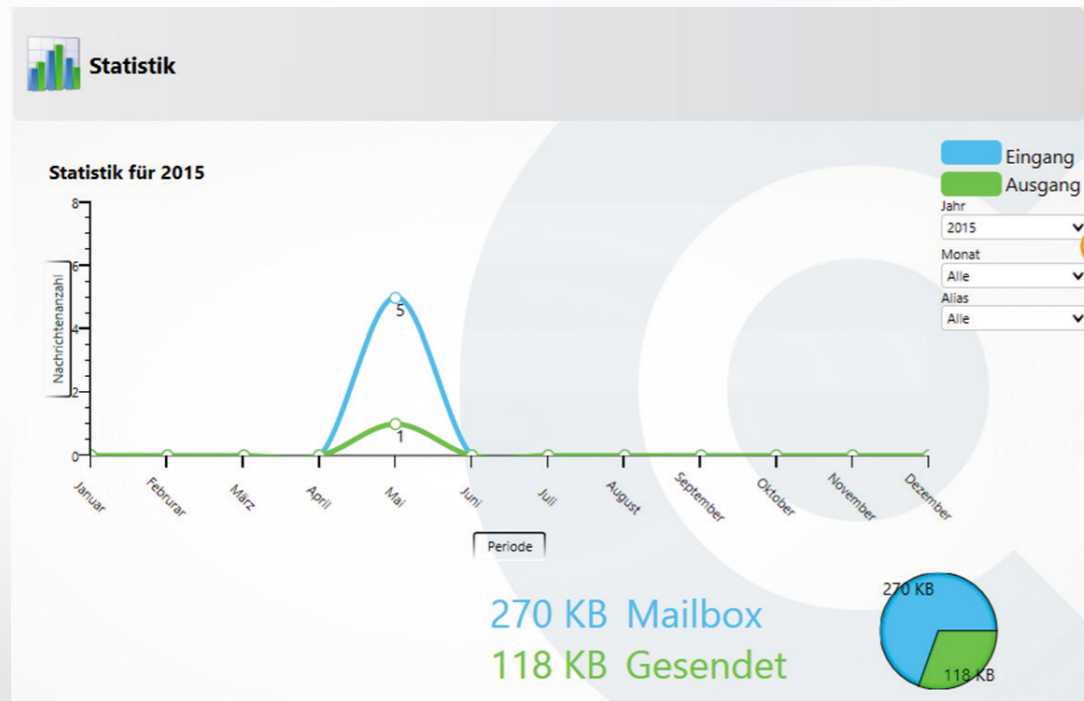


Mit der Nachsenden-Funktion im Bereich AUSGANG können Sie bei Bedarf Dokumente erneut übermitteln.

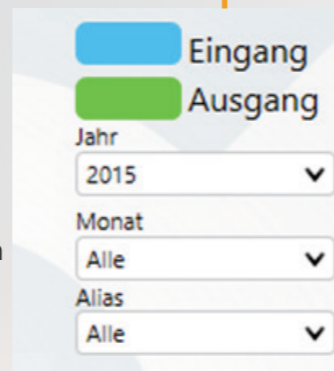


Menüpunkt 'Statistik'

Im Statistikbereich werden Ihnen Daten zu gesendeten und empfangenen Nachrichten angezeigt.



- getrennte Darstellung von Eingang und Ausgang
- Einschränkung nach Jahr / Monat
- Einschränkung auf einzelne Adressen



Menüpunkt 'Teilnehmer'

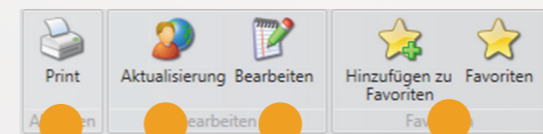
Hier erhalten Sie ein vollständiges Verzeichnis aller im Befundübertragungsnetz HCS medical net bzw. DaMe registrierten Teilnehmer. Zusätzliche Informationen, ob ein Anwender am eVGA (elektr. Verzeichnis Gesundheitsdiensteanbieter) gelistet ist, erkennen Sie anhand des "Handshake"-Symbols.

Teilnehmer

Suchtext: Alle | Limit: 30 | Suchen

eVGA	Name	Alias	PLZ	Stadt	Ischgebiet/Telefon
1	Dr. Claudia Baumgartner	ME402451	8600	Bruck an der Mur	PRA
2	Dr. Renate Schöllnast	ME445668	8580	Köflach	DER
3	A. o. KH des deutschen Ordens Friesach	KHFR/PDF	9360	Friesach	KH
4	Edfact A. o. Krankenhaus d. Elisabethinen Klagenfurt Gm...	KHBEKH1	9020	Klagenfurt	KH
5	Edfact-PDF A. o. Krankenhaus d. Elisabethinen Klagenfur...	KHBEKHP	9020	Klagenfurt	KH
6	A. o. Krankenhaus der Barmherzigen Schwestern v. H. Kr...	MEKHWELS	4600	Wels	KH
7	PDF-Dokumente A. o. Krankenhaus der Halleiner Kranke...	ARKH-HALL	5400	Hallein	KH
8	Diakonie Kärnten A. o. Krankenhaus Waleim	KH32573	9560	Feldkirchen	KH
9	PDF-Versand A. o. Landeskrankenhaus Klagenfurt	ARB32286	9020	Klagenfurt	KH
10	Labor A. o. Landeskrankenhaus Klagenfurt	LB33286	9020	Klagenfurt	LAB
11	A. o. Landeskrankenhaus Mürzzuschlag	ARB3381	8680	Mürzzuschlag	KH
12	A. o. Landeskrankenhaus Rankweil	RANKWEIL	6830	Rankweil	KH
13	A.o. Bezirkskrankenhaus Lienz	MELIENZ1	9900	Lienz	KH
14	A.o. Bezirkskrankenhaus Lienz	EDVKKHLZ	9900	Lienz	KH
15	Gynäkologie A.o. Bezirkskrankenhaus Lienz	LIEGIN	9900	Lienz	KH
16	HNO A.o. Bezirkskrankenhaus Lienz	LIEHNO	9900	Lienz	KH
17	Urologie A.o. Bezirkskrankenhaus Lienz	LIEURO	9900	Lienz	KH
18	Interne Med. Abteilung A.o. Bezirkskrankenhaus Lienz	LIEIMA	9900	Lienz	KH
19	Radiologie A.o. Bezirkskrankenhaus Lienz	LIERAD	9900	Lienz	KH
20	Pädiatrie A.o. Bezirkskrankenhaus Lienz	LIEPAED	9900	Lienz	KH

Nutzen Sie die Suchleiste um das Ergebnis einzuschränken. Der von Ihnen eingegebene Suchtext berücksichtigt die Felder Name, Alias (ME-Nummer, Mailboxadresse), Postleitzahl und Ort. Zusätzlich können Sie die maximale Anzahl von Ergebnissen je Seite festlegen.



In der Funktionsleiste finden Sie weitere nützliche Werkzeuge.

Favoriten verwalten

Einträge bearbeiten

HINWEIS: Wenn Sie Einträge aus der globalen Benutzerliste bearbeiten, werden Ihre Änderungen in eine lokal gespeicherte Benutzerliste übernommen. Die lokal gespeicherten Einträge übersteuern jene der globalen Benutzerliste!

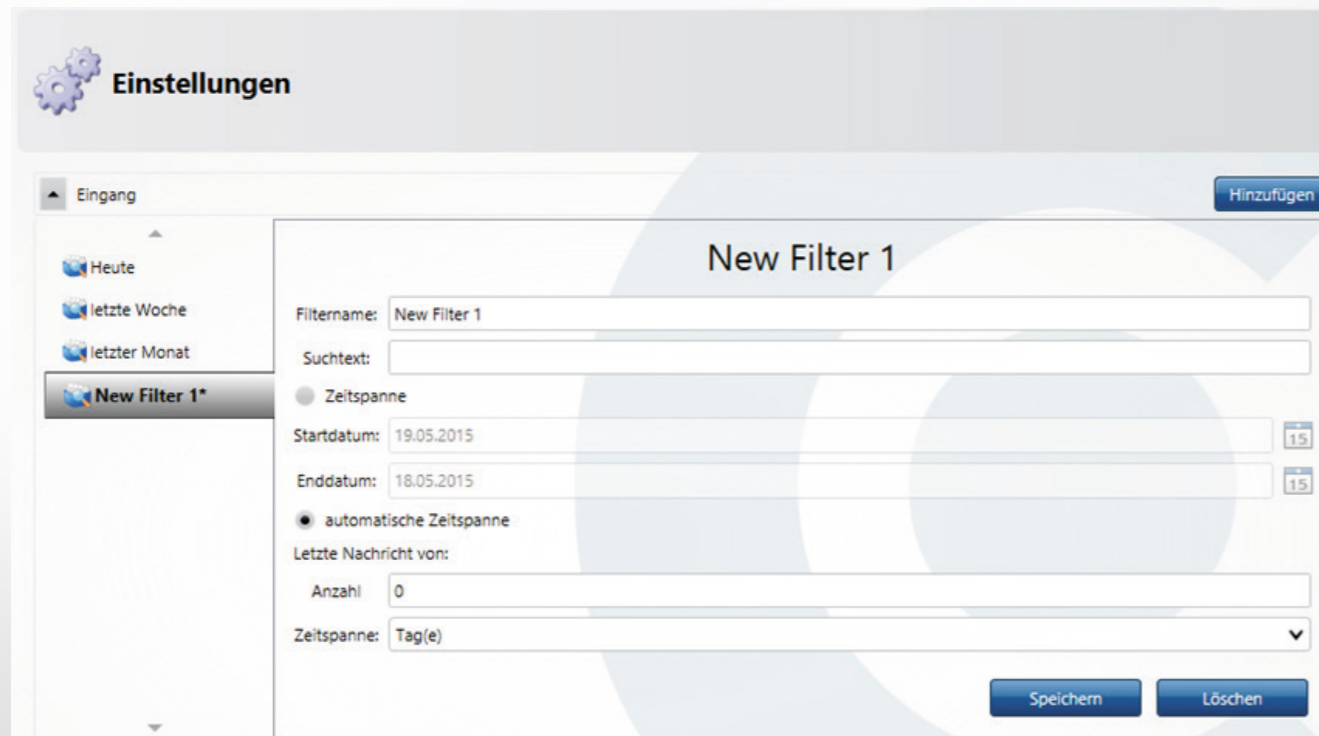
Benutzerliste (manuell) aktualisieren

HINWEIS: Die globale Benutzerliste wird automatisch im Hintergrund aktualisiert.

Drucken einzelner Einträge bzw. der gesamten Liste

Menüpunkt 'Einstellungen'

Hier können Sie zusätzliche Suchfilter für das Eingangs- und Ausgangsprotokoll definieren.



mögliche Suchfilter mit Anzahl der gefundenen Dokumente (in Klammern)

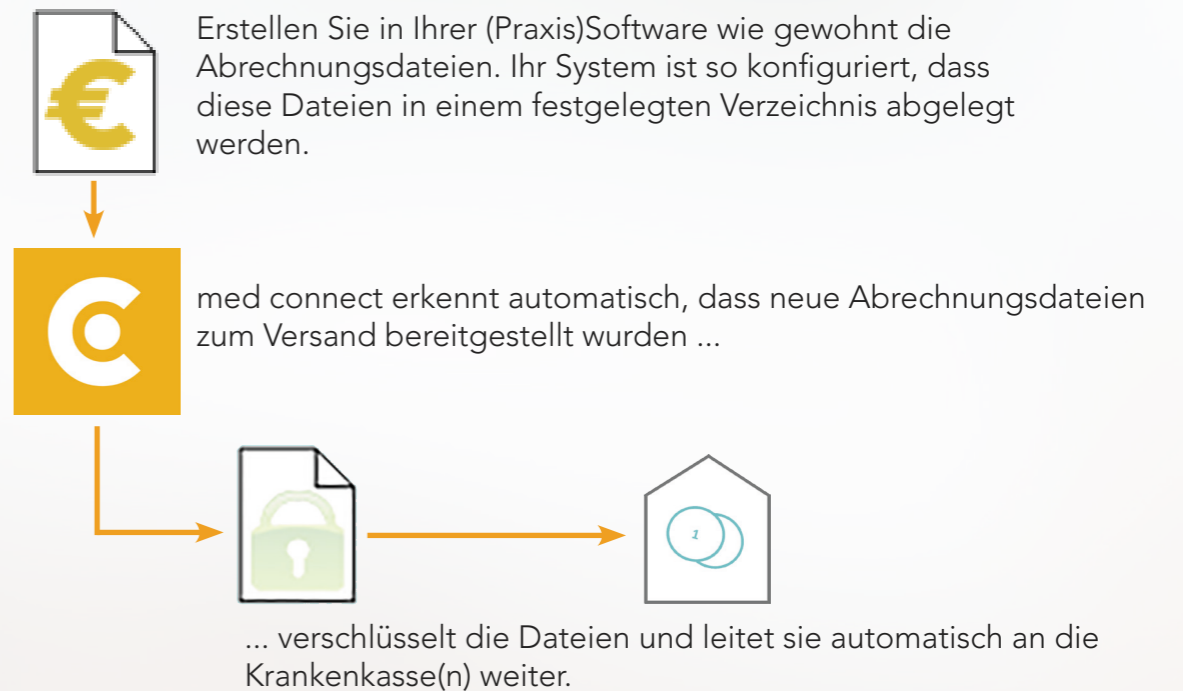


Krankenkassen - Abrechnung

Mit unserem Modul KK-Abrechnung können Sie Ihre Abrechnungsdaten einfach, zuverlässig und sicher an die Krankenkassen übermitteln.

Sie benötigen kein ELDA, keine Bürgerkarte oder Handy-Signatur.

KK-Abrechnung - Ablauf



Überprüfen Sie im Modul KK-Abrechnung von med connect das Übertragungsprotokoll bzw. die Rückmeldung seitens der Krankenkassen!



KK-Abrechnung - Modulaufruf

Wählen Sie den Menüpunkt 'KK-Abrechnung' um in den Bereich der Krankenkassenabrechnung zu gelangen.

Im Informationsbereich werden Ihnen weitere Funktionen angezeigt.

Menüpunkt 'Ausgang'

Im Ausgangsprotokoll finden Sie alle noch im Protokollspeicher befindlichen Informationen zu Ihren versendeten Abrechnungsdateien.

Empfänger
HINWEIS: Ihre Abrechnungsdaten (auch jene anderer Kassen) werden direkt an die jeweilige ELDA-Datendrehscheibe Ihrer Region übermittelt.

Zeitpunkt des Versands

Versandstatus (Ampelsystem)

Menüpunkt 'Eingang'

Im Eingangsprotokoll finden Sie die elektronischen Rückmeldungen seitens der ELDA Datendrehscheibe zu den von Ihnen übermittelten Abrechnungsdaten.

Innerhalb von drei, maximal aber binnen 48 Stunden müssen Bestätigungsnachrichten der ELDA Datendrehscheibe eingegangen sein!

HINWEIS: Falls Sie nach Ablauf von 48 Stunden keine Bestätigungsnachricht der Datendrehscheibe erhalten haben, prüfen Sie bitte nochmals das Ausgangsprotokoll!

Überprüfen Sie die eingegangenen Rückmeldungen!

Öffnen Sie die Rückmeldung (doppel-Klick oder Menüpunkt 'Anzeigen') um deren Inhalt zu prüfen.

Beispiel einer positiven Rückmeldung

VP-Nummer: 123456
VP-Name: Dr. Max Mustermann
Versicherungstraeger: NOE GKK
Abrechnungszeitraum: APRIL 2015
Fachgebiet: 84

ELDA-Serienr.: 123789
ELDA-Uebertragungsnr.: 0123456789

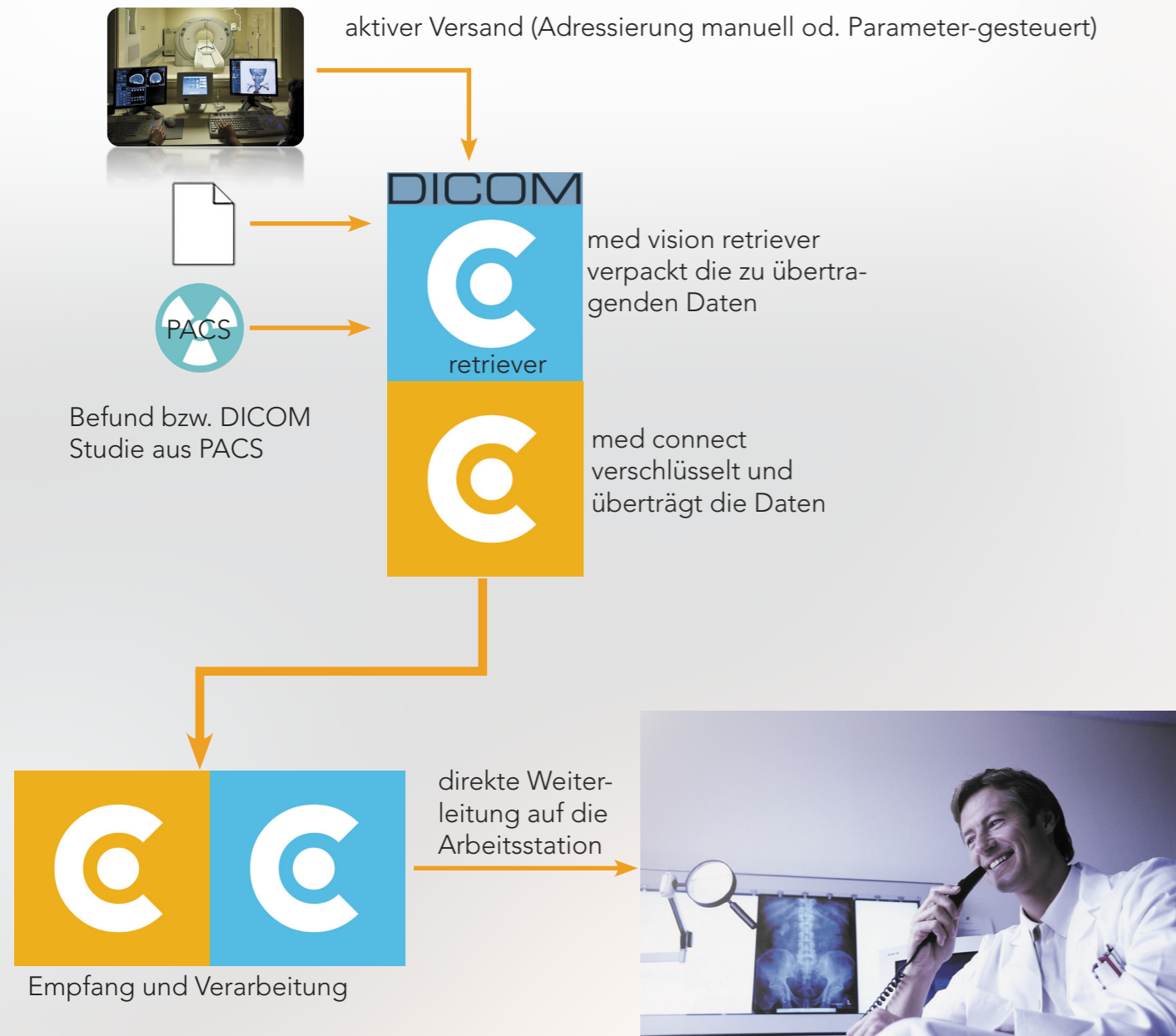
Ihre Uebermittlung wurde am 12.05.2015 11:25:47 zur weiteren Verarbeitung an das Elektronische Datensammlsystem der oesterreichischen Sozialversicherungstraeger (ELDA) weitergeleitet.



med vision - Bilddatentransfer

med vision ist ein Modul zur Übertragung bzw. zum Empfang von Bilddaten (DICOM). Spezielle Funktionen garantieren eine rasche und zuverlässige Übermittlung auch großer Datenmengen, die häufig noch über traditionelle Datenträger (DVD) ausgetauscht werden.

med vision - Funktionsweise

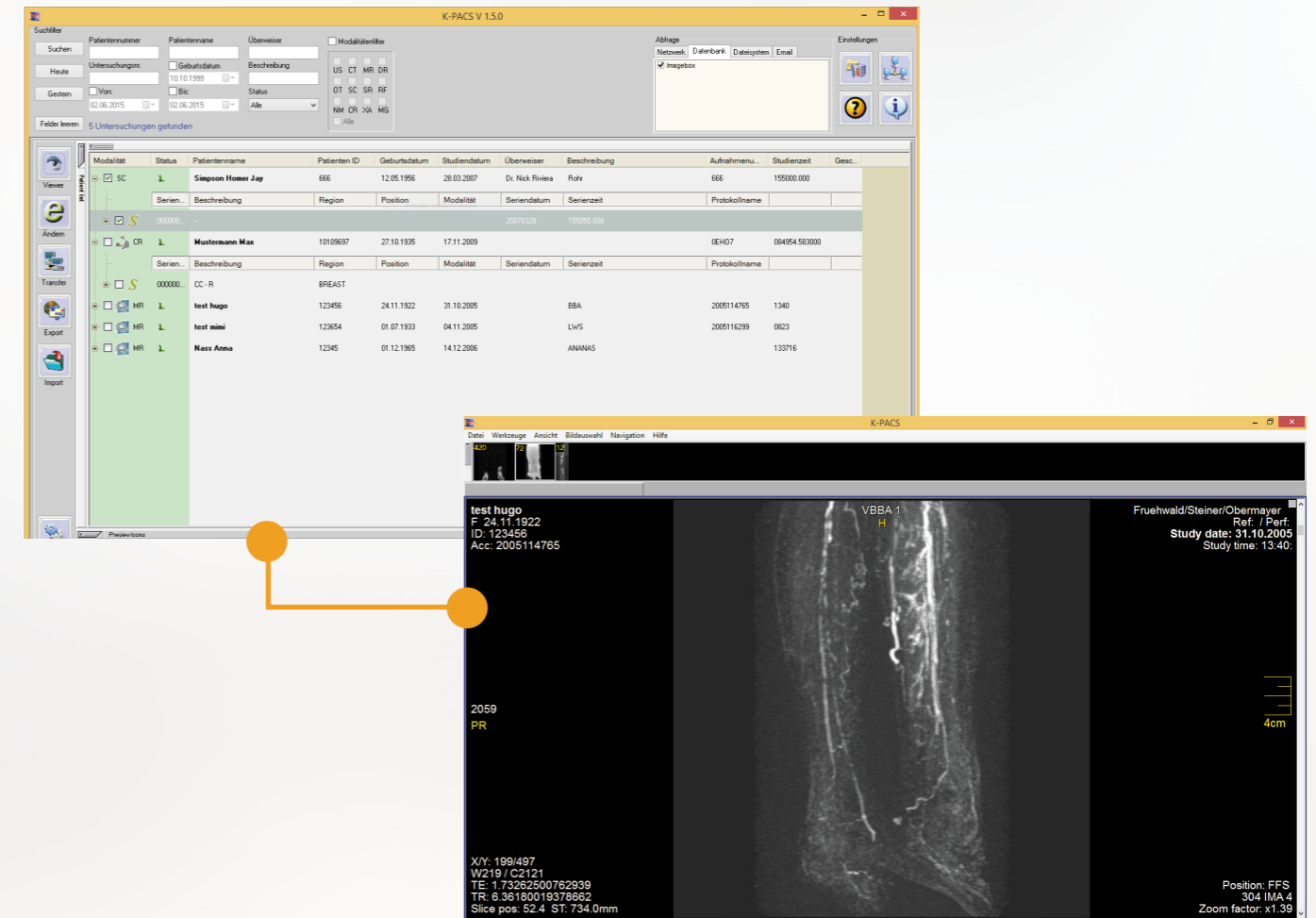


med vision - Bilddatenempfang - Allgemeinmediziner

Auch wenn Sie nicht über eine radiologische Befundwerkstation verfügen, können Sie mittels med vision übertragene DICOM Studien einsehen.

K-PACS

mit der kostenfreien Drittsoftware K-PACS erhalten Sie rasch eine Übersicht über eingegangene Studien und können DICOM Bilder auch auf herkömmlichen PC-Monitoren betrachten.



HINWEIS: Die kostenfreie Software K-PACS dient nur zur Betrachtung von DICOM Bildern und ist nicht für die Befundung geeignet!



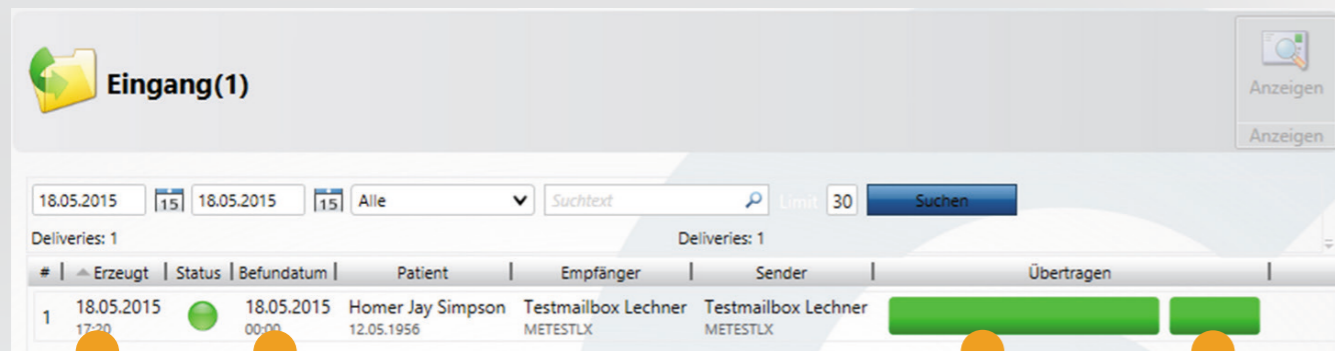
med vision - Modulübersicht

Im Menü 'med vision' finden Sie das Versand- und Empfangsprotokoll zu DICOM Studien.



Menüpunkt 'Eingang'

Das Eingangsprotokoll von med vision ist ähnlich dem Befundpostfach gestaltet, beinhaltet aber zusätzliche Informationen, die für den Empfang von DICOM relevant sind.



Empfangsdatum
Befunddatum

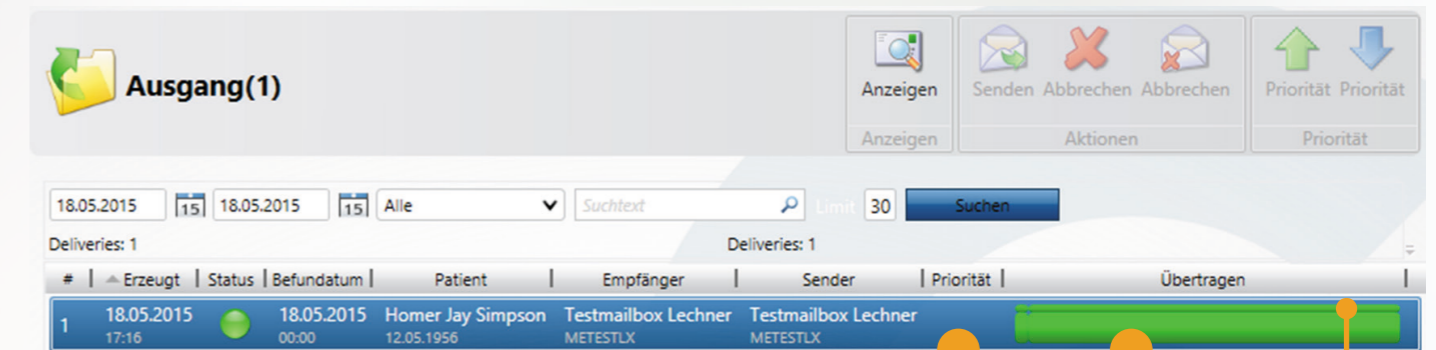
Fortschrittsbalken 'Empfang' zeigt den Fortschritt bei der Übertragung (=Empfang) der DICOM Studie an

Fortschrittsbalken 'Zustellung' zeigt den Fortschritt bei der lokalen Verteilung der empfangenen DICOM Studie an (Übermittlung an lokales PACS Archiv oder DICOM Workstation)

HINWEIS: Die lokale Zustellung kann erst beginnen, wenn die Studie vollständig und fehlerfrei empfangen wurde.

Menüpunkt 'Ausgang'

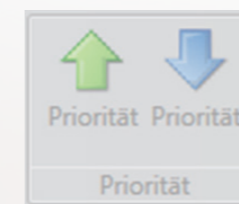
Falls Sie selbst DICOM Studien senden, finden Sie im Ausgangsprotokoll alle Informationen zu bereits versendeten oder aktuell im Versand befindlichen Studien.



Übertragungspriorität

Fortschrittsbalken 'Versand'

Fortschrittsbalken 'Empfangsbestätigung'



Nutzen Sie die Werkzeugleiste um die Übertragungspriorität einzelner Einträge zu erhöhen oder zu vermindern.

HINWEIS: Geben Sie dringenden Studien eine höhere Priorität, damit diese beim Versand 'bevorzugt' behandelt werden und somit schneller an den Empfänger übertragen werden.



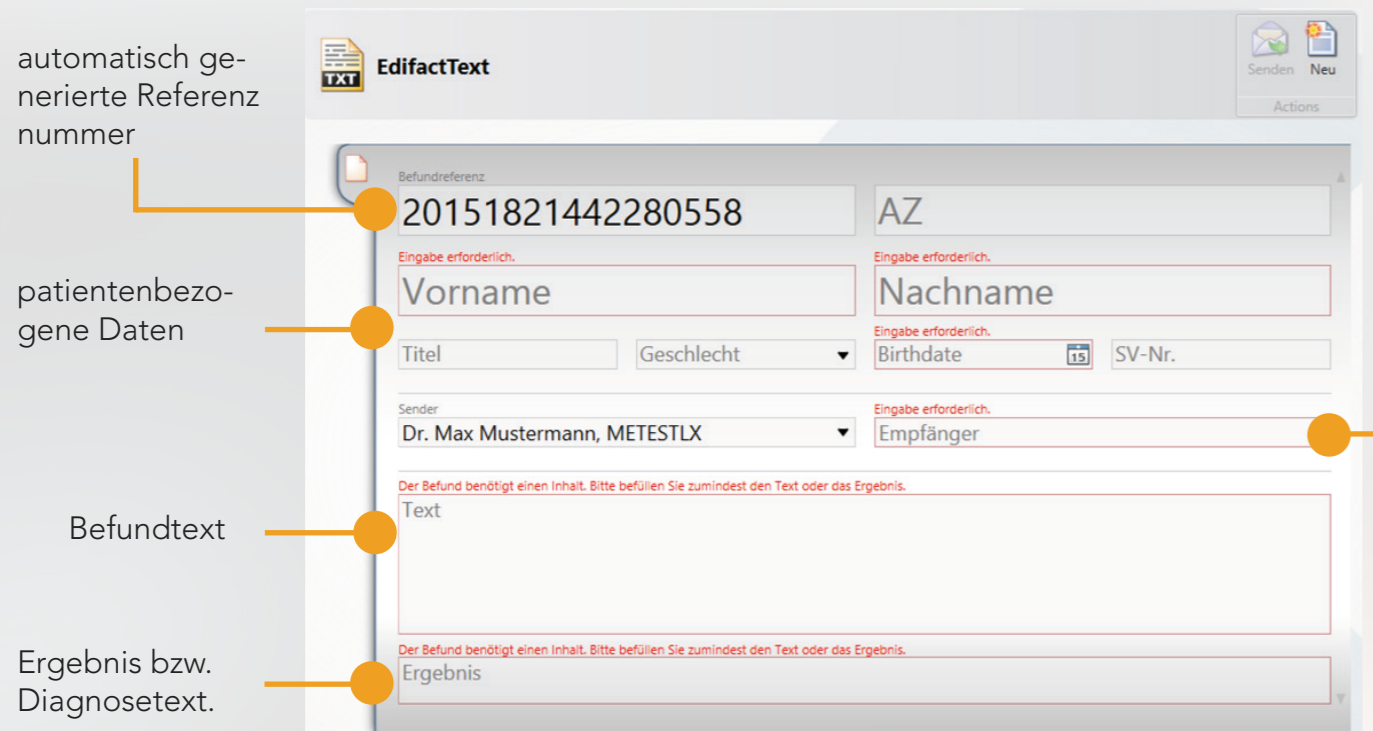
med writer - Befunderstellung

Im Bereich 'med writer' finden Sie Funktionen zur Erstellung von strukturierten Nachrichten im Edifact - Format.



Erstellung von Textbefunden

Zur Erstellung eines einfachen Textbefundes wählen Sie bitte den Menüpunkt 'EdifactText'. Ein Dialog zur Erfassung der Befunddaten wird angezeigt.

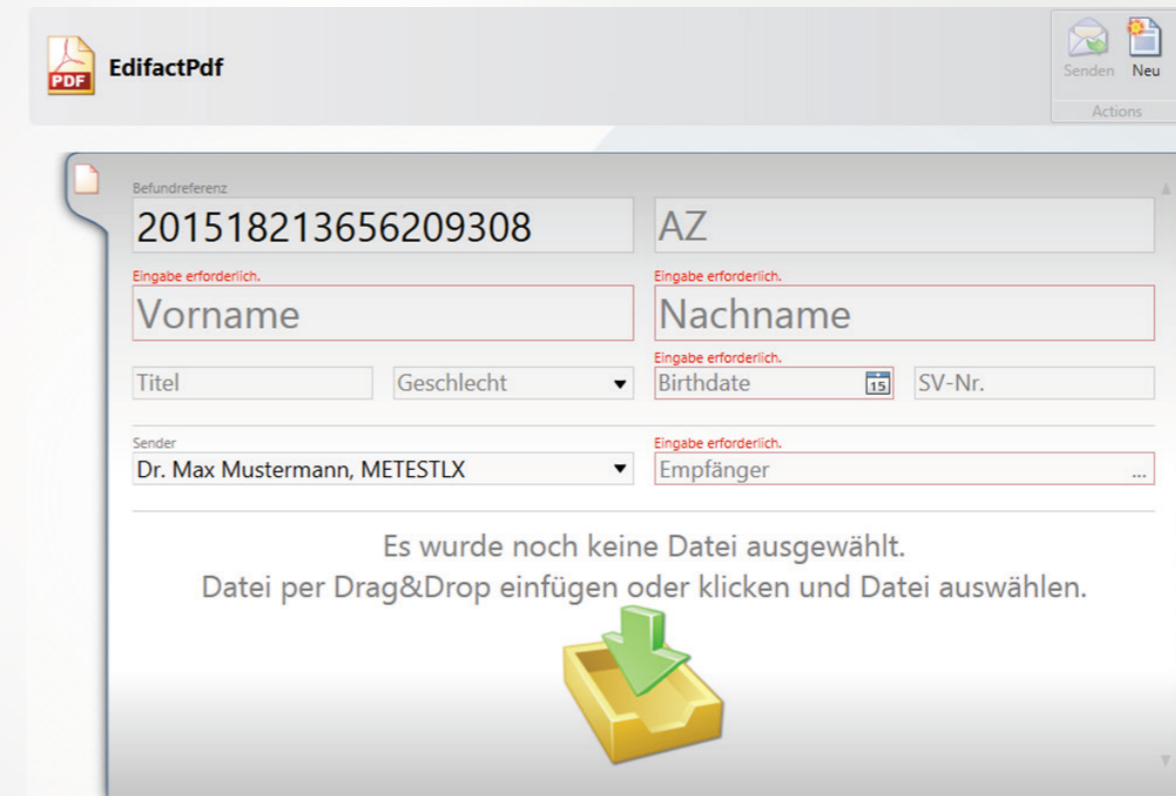


Nachdem alle Pflichtfelder ausgefüllt wurden, ist der 'Senden'-Knopf in der Funktionsleiste aktiviert. Drücken Sie den Knopf um den Textbefund zu senden.

wählen Sie einen Befundempfänger

Erstellung von PDF-Befunden

Über den Menüpunkt 'EdifactPdf' können Sie Nachrichten erstellen, denen Sie einen Befund im PDF-Format beifügen können.



Füllen Sie die rot markierten Pflichtfelder aus und wählen Sie die der Nachricht hinzuzufügende PDF-Datei (=PDF-Befund).

Nachdem alle Pflichtfelder ausgefüllt wurden, ist der Senden-Knopf freigeschaltet. Drücken Sie diesen Knopf um die Nachricht an den ausgewählten Empfänger zu versenden.

HINWEIS: Alle Informationen zu den von Ihnen gesendeten med writer-Nachrichten werden in Ihrem Befundpostfach (Ausgang) angezeigt.



Hilfe und Unterstützung

Wir bieten Ihnen während unserer Geschäftszeiten kostenlose telefonische Unterstützung. Bitte beachten Sie, dass wir eingehende Support-Anfragen in der Reihenfolge des Eingangs bearbeiten.

Falls Sie wünschen, dass Ihre Anfragen mit Priorität (vorgereiht) behandelt werden, können Sie einen Premiumkunden-Support Vertrag abschließen.

Details finden Sie unter: <http://www.hcs.at/produkte/servicepauschale/>

Wichtige Informationen zur Health Communication Service GmbH

HEALTH COMMUNICATION SERVICE GMBH

3033 Alt Lengbach / Austria
 Maiss 48

TEL: +43 2774/6003
 FAX: +43 2774/6002
 EMAIL: office@hcs.at

Bürozeiten: Montag bis Freitag
 08:30 – 12:00
 13:00 – 17:00

WEB-Seite: <http://www.hcs.at>

Supportanfrage stellen

Sie können Unterstützungsanfragen jederzeit telefonisch an uns richten. Zusätzlich finden Sie in Ihrem mc4-client im Bereich Support ein Anfrageformular, mit welchem Sie Anfragen auch direkt auf elektronischem Weg an uns senden können.

Support Anfrage
 direkt aus Ihrem
 mc4-client

HINWEIS: Bitte beachten Sie, dass wir zur Bearbeitung Ihrer Anfrage unbedingt eine gültige E-Mail Adresse und/oder Rückruf-Nummer benötigen!

A CompuGROUP Company

HCS
medical net®

