

Enkätportalen – ditt öra mot patienten

Med CGM J4:s webbaserade enkätportal ger du patienten möjlighet att på egen hand besvara frågor kring sitt vårdbehov, eller ange t.ex. vaccinationsuppgifter.

Enkäten kan ligga på en dator i väntrummet. Då kan patienten fylla i enkäten innan själva besöket.

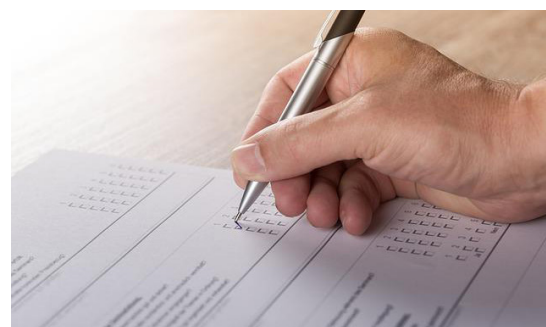
Eller så kan du skicka en enkätinbjudan via e-post. Patienten klickar på en länk och kan börja besvara frågorna, när han eller hon själv så önskar.

En besvarad enkät hamnar som en journalpost i patientjournalen. Endast mottagningens personal kan se enkätsvaret.

För en återkommande enkät kan systemet hålla reda på om patienten redan har besvarat den inom aktuell tidsperiod.

Några av de många fördelarna:

- Enkätsvaren går direkt in i journalen som färdiga uppgifter. Du kan lätt ta fram dem när patienten kommer på besök. Det sparar mycket arbetstid.
- Öppnar för möjligheten att ta fram statistik över hur svaren är fördelade över en grupp eller ett urval.
- Förenklar uppföljning av vårdtillfällena i efterhand.



Vad behöver mottagningen göra för att kunna använda tjänsten?

Du beställer tjänsten direkt från CGM. Färdiga enkäter – samt eventuell utskriftsanpassning av dem – går också bra att beställa. Normalt rör det sig om cirka 4 timmars arbete per enkät.

Driftsformen varierar beroende på mottagningens CGM J4-installation.

- **Ligger din CGM J4-installation i CGM:s egen driftsmiljö** (SaaS) så hanterar CGM även drift av enkätportalen.
- **Kör du istället CGM J4 i egen drift** måste du göra följande:



The screenshot shows a web-based survey form titled "Enkät besvaras av Stina S". It includes a section for "2. ANDE TYSMLID" with a table of symptoms and checkboxes for "Ja", "Nej", "Själlam", and "Inga symtom".

	Ja	Nej	Själlam	Inga symtom
2.1. Duller	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2.2. Vibrationer	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2.3. Råka, t ex från svettning/lösling	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2.4. Ångor eller damm	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2.5. Kemikalier t ex skivningsmedel	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

- Införskaffa en Windows-server att köra tjänsten på.
- Placera serverna utanför brandväggen, för att de ska vara nåbara från internet.
- Eventuellt öppna portar i brandväggen för utbyte av data mellan CGM J4 och enkätportalen.