

Nyhetsbrev

Uke 37 | Utgave 8 | Dato: 15.09.2021

Ring support
fra kl. 07:00

Nyheter i
neste versjon

Mer om dette:

- Helsenorge: nyheter
- Hjelp til regnskap
- Informasjon fra CGM
- Bruk i fengsel



CompuGroup
Medical

Kjære brukere av CGM Journal,

Jeg håper alle har hatt en fin sommer, og fått samlet krefter til høstens aktiviteter. Dette er særlig viktig for helsepersonell som fortsatt arbeider hardt for å holde utfordringene med pandemien under kontroll. Forhåpentligvis ser vi lyset i enden av tunnelen nå, og vi håper at hverdagen vil normaliseres i løpet av høsten.

Vi jobber kontinuerlig med tiltak for å forbedre brukerstøtten vi tilbyr. Derfor har vi blant annet utvidet vår åpningstid. Support er nå tilgjengelig en time tidligere, fra 07.00 til 16.00. Dette er et tiltak vi håper du kan få glede av for å få unna eventuelle supporthenvendelser før arbeidsdagen setter i gang for fullt.

Vi har også ansatt og trent flere nye medarbeidere på support gjennom sommeren, og utvider enda mer fra 1. oktober. Dette vil bidra til raskere responstid på dine saker.

CGM Journal 133 lanseres i løpet av høsten og inneholder flere tekniske forbedringer, i tillegg til endringer basert på ønsker fra brukerne. Vi jobber for at du som bruker opplever at systemet forenkler din arbeidsflyt, med effektive løsninger tilpasset ditt bruk.

DigiHelsestasjon og e-resept for helsestasjon lanseres hos flere kunder i forbindelse med versjon 133 og dette vil gi langt flere innbyggere muligheten til å kommunisere med helsetjenestene via Helsenorge.no. Vi er glade for å være med på utviklingen.

Dersom du har noen idéer til hvordan vi kan forbedre oss, setter jeg stor pris på innspill. Ta kontakt med meg direkte på henrik.aase@cgm.com om det er noe du vil diskutere.



A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Henrik'.

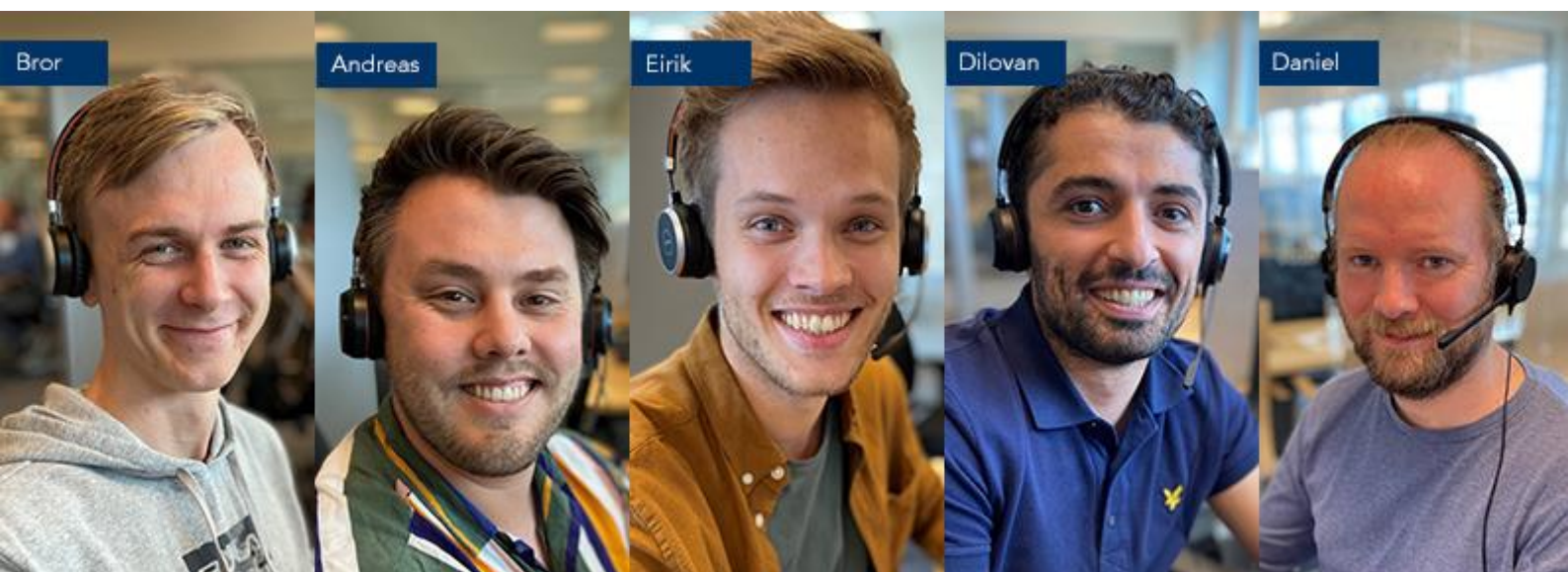


Utvidet åpningstid på support!

Vi vet at mange av dere gjerne tar unna administrativt i en stille morgentime før pasienter kommer. Vi har valgt å åpne telefonlinjen en time tidligere på support, og har nå åpent mellom klokken **07.00 og 16.00**.

Målet er at tidligere åpningstid bidrar til å rydde problemer av veien raskere og at det letter arbeidshverdagen for våre kunder. Vi står parate til å bistå med alle slags spørsmål – stort og smått.

Under ser dere noen av våre support-medarbeidere som alltid er like blide!



Se også vår FAQ

– svar på de spørsmålene vi oftest besvarer på support

Hjelp til regnskap?

Du kan finne hjelp til kassebehandling og regnskap, oppsett av autotakster og bruk av Medipay, gjennom veiledninger på våre nettsider.

[Kasse og regnskap](#)

Se hvordan du bruker modulene **Kasse og Regnskap**. Her finner du også veiledning til **regningskort**, sending av **Helfo-oppgjør** og regnskapsinnstillinger i **Adminstrasjon**.

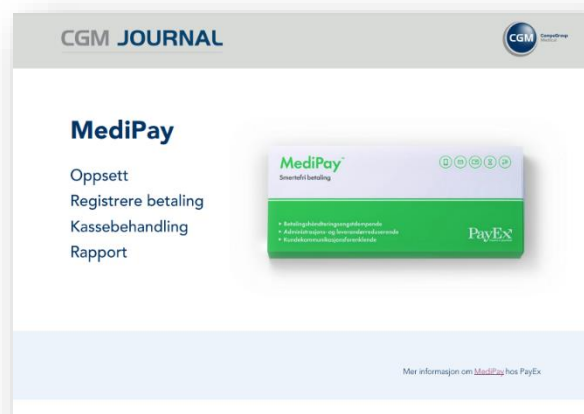


[Autotakster](#)

Beskrivelser av hvordan du kan lage nye eller redigere handlinger i programmet som utløser **automatiske takster på regningskort**.

[Medipay](#)

Beskrivelse av hvordan du bruker og konfigurerer betalingsløsningen Medipay. Blant annet behandling av regningskort, rapporter på inntjening og nyttige tips. Bruk av Medipay forutsetter at du har avtale med PayEx.



Se også [vår kundeportal](#) for alle veiledninger.

Vi ønsker din tilbakemelding. Er det innhold som burde oppdateres, eller er det en veiledning du savner?

Ta kontakt med oss på produktinfo.no@cgm.com.

CGM JOURNAL 133

Forenklet arbeidsflyt og brukeropplevelse

Vi har fortsatt arbeidet med å forenkle arbeidsflyten i programmet, og forbedre brukeropplevelsen. I tillegg til synlige forbedringer i grensesnittet, utføres mye av endringene «under panseret» og gjør systemet raskere og mindre utsatt for feil.

Det er også mange brukerønsker i denne versjonen, blant annet:

- Ny modul for melding av bivirkning (melde.no)
- Ukjent vaksinetype fra SYSVAK legges automatisk inn i register
- Rapporter: bedre navngivning og beskrivelser av funksjon
- Timebok: snarvei til eBrev ved å høyreklikke på avtale
- Timebok: legg til pasient ved å høyreklikke på mottatt korrespondanse
- Knapp for manuell frikortspørring til Helfo fra journalen
- Legevakt: bedre håndtering av epikriseutsending til fastlege
- NPR: marker hoveddiagnose og prosedyre i notatbildet

Digi Helsestasjon og e-resept

Vi startet innføring av e-resept tidligere i år hos utvalgte helsestasjoner, dette fortsetter etter hvert som løsningen modnes. DigiHelsestasjon gir innbyggere muligheten til å kommunisere digitalt og sikkert via Helsenorge.no. Løsningen brukes allerede i Oslo, og vi starter nå innføring hos andre kommuner.

[Les mer om DigiHelsestasjon](#)

Nytt om fastlegetjenestene på Helsenorge

Enklere innlogging for pasienter på Helsenorge

Sommeren 2021 ble den nye Helsenorge-appen lansert. Ved bruk av personlig kode, ansiktsgjenkjenning eller fingeravtrykk får dine pasienter tilgang til fastlegetjenester, som timebestilling, e-konsultasjon og reseptfornyelse. Hvis de skal eller har vært innlagt på sykehus i Norge, kan de se timer, henvisninger og få innsyn i journalen sin. Her er en oversikt over hvilke sykehus som har journalinnsyn.



Ressurstimebok

Med ressurstimebok kan pasienten din bestille time til koronatest, koronavaksine, vanlig vaksine og lab på Helsenorge.

Tjenesten er utviklet for bestilling av fellesressurser, slik som koronatest, koronavaksine, influensavaksine, sårstell og andre tjenester hvor pasienten ikke er avhengig av time hos navngitt person på legekantoret. Pasienten skal da kunne bestille time i ressurstimebøker på samme måte som de bestiller time hos behandler.

Pasientene kan også bestille time til lab og vanlig vaksine (som influensa- eller reisevaksine), i tillegg til time hos fastlege, til koronatest og koronavaksine.

Mindre administrativt arbeid for legekantoret ved at pasientene selv kan bestille flere ulike timetyper digitalt på Helsenorge.

- [Trykk her](#) for å lese om tjenesten, og se hvordan den ser ut for pasienten, i veiledere hos NHN
- [Trykk her](#) for kontaktinformasjon dersom du ønsker å ta i bruk løsningen på ditt legekantor
- [Trykk her](#) for veiledning i Ressurstimebok i CGM Journal

Vårt helsetilbud

I **Vårt helsetilbud** kan du som fastlege tilpasse informasjon om ditt legekantor på Helsenorge. Den finnes i Helfos Tjenesteportal for helseaktører: [Logg på via helsenettet](#).

Nå er informasjonsfeltet **Fastlege som helsekontakt, Informasjon fra legekantor** i Vårt helsetilbud utvidet fra 100 til 200 tegn.



Informasjon fra CGM

Mer informasjon på våre nettsider

Digital utvikling i helsesektoren

Kommunene har ikke fått nok skryt det siste året: se kommentar fra administrerende direktør Henrik Aase om CGM sin rolle i den digitale utviklingen i helsesektoren. Effektivt samarbeid med kommunene har gjort det mulig å lansere flere digitale helsetjenester, og andre e-helseløsninger.

[Les hele artikkelen på våre nettsider](#)

«Det er ikke bare for helsepersonell den sømløse og flytende samhandlingen mellom ulike helseenheter kommer til gode, men også pasienten.»



Ny leder for produktutvikling i CGM Norge

Frem til nå har Kari Strand vært ansvarlig for CGM Journal. Nå utvides imidlertid ansvaret til å romme hele CGMs produktportefølje, samt fremtidig produktstrategi opp mot Felles Kommunal Journal (FJK). Kari har lang erfaring innen e-helse og vil bli viktig i posisjonen av CGM som en ledende aktør innen EPJ i primærhelsetjenesten.

[Les hele artikkelen på våre nettsider](#)



«Mitt mål er at CGM skal fortsette å være en ledende aktør i markedet.»

CGM Journal – Fengsel

CGM Journal inneholder funksjonalitet som gir bedre støtte for helsepersonell som arbeider med manuell legemiddeladministrasjon i fengsel. For å få tilgang til disse funksjonene kreves det ekstra rettigheter, ta kontakt med lokal administrator for å få tilgang.

Signering av legemidler

Sykepleiere kan signere inn legemidler i Registrering i LiB, og seponere registreringer på samme måte som leger. Dette gjelder kun mot lokal LiB, det er ikke tillatt å sende det inn i e-reseptkjeden. Det betyr at legen fremdeles må oppdatere LiB før utskrivelse.

- Krever rettigheten: «Forskrivning: Kan forskrive».

Rapport og journalsøk for registreringer

Få en oversikt over alle registreringer kollega har gjort i en bestemt tidsperiode, for å dobbeltsjekke at det er gitt korrekte legemidler.

Kan hentes ut på en bestemt enhet, og viser hvilke legemidler som er registrert eller seponert på de forskjellige pasientene i perioden.

Hent rapporten «*Legemidler registrert eller seponert av andre enn lege*» i modulen **Rapporter**, eller utfør journalsøket med samme navn fra **Hent pasient**.

- Krever rettigheten: «Kan søke opp pasienter som har fått legemidler registrert eller seponert».

Rapport over LiB for alle pasienter på en avdeling

Få en oversikt over legemidler i bruk hos alle pasienter på en avdeling gjennom rapporten «*LiB-utskrift for alle pasienter på en gitt avdeling*». Kan brukes som grunnlag for medikamentutdeling.

- Krever rettigheten: «Kan åpne rapport for legemidler i bruk for alle pasienter på gitt avdeling».

Pasient	Født	Legemiddel	Dose	Styrke	Dssn
Duck Dolly	13.09.2021	Altermol	Ouch	500 mg	MOT STERKE SMERTER
Duck Dolly	13.09.2021	Kodein/ paracetamol SA	kek	10 mg	MOT ALLERGISK EKSEM

Takstoppdatering september

Nye taksthefter hentes automatisk ned til CGM Journal dersom takstene har vært i bruk tidligere.

01.09.2021

Det er vedtatt en endring i forskriften som hjemler **takst Ah1** (hurtigtest for covid-19 til koronasertifikat).

Denne taksten kan nå benyttes ut 2021.

[Les mer hos Helfo](#)

Volven: endringer i kodeverk

Få oversikt over endringer i kodeverk til bruk i helsetjenesten. Volven ble sist oppdatert 26.08.2021.

[Gå til endringer i kodeverk på Volven hos ehelse.no](#)

Endringer på Helsenorge.no

Portalen Helsenorge.no ble oppdatert 31.08.2021.

Samvalg

Samvalgsløsningen er oppgradert. Verktøyene er etter omlegging mer tilgjengelig via søk, mobiltilpasset og bedre universelt utformet enn forrige versjon. I tillegg har de også fått oppdatert design.

Skjema (Helse Sør-Øst)

Helseopplysnings skjema Helse Sør-Øst:

Nå er det opprettet et nytt, felles helseopplysnings skjema. Dette er felles for alle helseforetakene som bruker skjema, og innbygger må velge mottaker selv. Tidligere var det et helseopplysnings skjema til hvert helseforetak.

Reservasjonsmuligheter

To nye reservasjoner: Innbygger kan reservere seg mot lagring mot negative funn i Norsk diabetesregisteret for voksne. Denne er tilgjengelig for alle innbyggere over 16 år. Innbyggere kan reservere seg mot henvendelser om forskning og helseundersøkelser. Da vil ikke forskere kunne ta kontakt med innbygger via Helsenorge.

[Se oversikt over alle endringer hos NHH](#)

Bestilling av konsulentbistand

Du kan bestille konsulentbistand direkte fra våre nettsider.

Bestill et standard konsulentoppdrag som for eksempel hjelp til flytting av applikasjonen til ny server, installasjon av virksomhetssertifikat eller beskriv selv hvordan du ønsker vår hjelp.

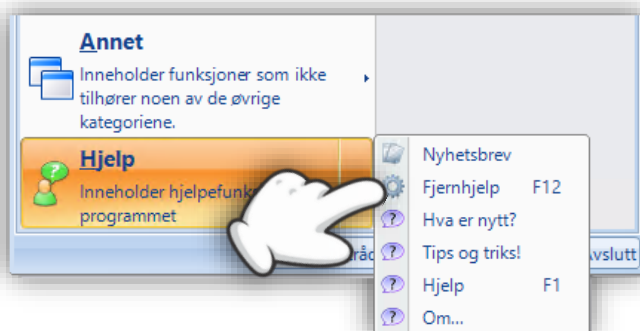
[Trykk her for å bestille konsulentbistand](#)



CGM Journal FAQ

Visste du at vi har en FAQ med svar på vanlige spørsmål om bruken av CGM Journal?

Åpne **Hjelp** fra hovedmenyen og velg **Tips og Triks**.



Takk for at du tok deg tid til å lese nyhetsbrevet!

Dersom du har tilbakemeldinger, eller ønsker at vi skriver mer om et bestemt tema, kan du ta kontakt med oss på produktinfo.no@cgm.com

CompuGroup Medical Norway AS
Postboks 163 • 1366 Lysaker
Telefon • 21 93 63 00
E-post • firmapost.no@cgm.com
www.cgm.com/no

