

Feil grunnet manglende synkronisering av klokke ved kommunikasjon mot NHN

OBS! budskapet gjelder kun brukersteder med lokal server, CGM Medical Cloud er ikke påvirket

Vi har avdekket en feil som påvirker utsending av timeinformasjon fra deres journalsystem (CGM) til Helsenorge.

Bakgrunn

Norsk Helsenett (NHN) har nylig endret håndteringen av tidsstempler på innkommende timeavtaler.

Når en timeavtale sendes til Helsenorge, valideres meldingen mot tidspunktet for når avtalen sist ble opprettet/oppdatert. Dersom meldingen har et tidsstempel («GenDateGenDate») som ligger før siste endringstidspunkt på avtalen, blir meldingen nå avvist med negativ apprec (applikasjonskvittering).

For legekantor med lokale servere vil dette skape problemer dersom klokken på serveren ikke er korrekt. En usynkronisert klokke kan føre til at:

- Timebekreftelser blir ikke levert til pasienten via Helsenorge
- Pasienter ikke mottar bekreftelse eller riktig informasjon om timeavtaler
- Økt risiko for manglende oppmøte og feilfakturering
- Andre tjenester som HelseID, SFM m.fl. kan slutte å fungere

NHN understreker at korrekt tidsstempling er avgjørende for sikker og riktig håndtering av timeinformasjon for innbyggerne.

Eksempel på negativ apprec dersom klokke ikke er synkronisert:

NEGATIV APPLIKASJONSKVITTERING

Melding **DIALOG_INNBYGGER_TIMERESERVASJON**

sendt 27.04.2026 08:13:01

ble avvist hos mottaker 27.04.2026 08:13:37 med følgende feilmelding:

Annen feil Meldingen kan ikke leses inn. GenDate er generert tidligere enn siste endring på timeavtale. GenDate UTC: 04/27/2026 06:13:01, EndretDato UTC: 04/27/2026 06:13:35

Se neste side for beskrivelse av tiltak.

Hva trenger du å gjøre?

Vi anbefaler at dere tar kontakt med lokal IKT-/driftsleverandør så snart som mulig og ber dem:

1. Kontrollere at klokken på server(e) der CGM kjører er korrekt.
2. Sette opp automatisk tidssynkronisering (NTP) mot NHNs tidsserver:
 - o NTP-server: ntp.nhn.no
 - o Protokoll: NTP over UDP port 123
 - o Det må være ruting og åpning for nettverket 83.118.132.0/22 for å nå tjenesten via kommunetilknytningen.
 - o DNS må være satt til NHNs DNS: 91.186.90.16 og/eller 91.186.91.16.

Teknisk informasjon om NHNs tidsserver finner dere her:

<https://www.nhn.no/tjenester/dodsfall-og-dodsarsak/teknisk-informasjon>

(se avsnittet "Synkroniser lokal klokke mot tidsserver").

Når serverklokken er riktig synkronisert, vil utsending av timeinformasjon til Helsenorge fungere som tidligere.

Ta gjerne kontakt med oss dersom dere har spørsmål eller trenger bistand til å følge opp dette videre mot deres IKT-leverandør.