



Sehr geehrte Aktionärinnen, sehr geehrte Aktionäre, sehr geehrte Damen und Herren,

entschlossen, innovativ und zukunftsgerichtet. Ein Team, das sich den Herausforderungen stellt. Ein Team, das die Vision einer digitalen Gesundheitsversorgung konsequent verfolgt sowie Innovation und Fortschritt vorantreibt. Das macht uns bei CompuGroup Medical aus.

Hiermit begrüße ich Sie herzlich zur Hauptversammlung 2024 von CompuGroup Medical. Wir freuen uns, dass Sie uns seit vielen Jahren auf unserem Weg der Digitalisierung der Gesundheitsversorgung begleiten.

Wir schätzen den Austausch mit Ihnen sehr. Lassen Sie uns gemeinsam auf das vergangene Jahr zurückblicken und einen Ausblick auf die Zukunft von CompuGroup Medical vornehmen.

Digitalisierung im Gesundheitswesen nimmt Fahrt auf

71

Prozent

der Arztpraxen
in Deutschland
TI-ready in 2023

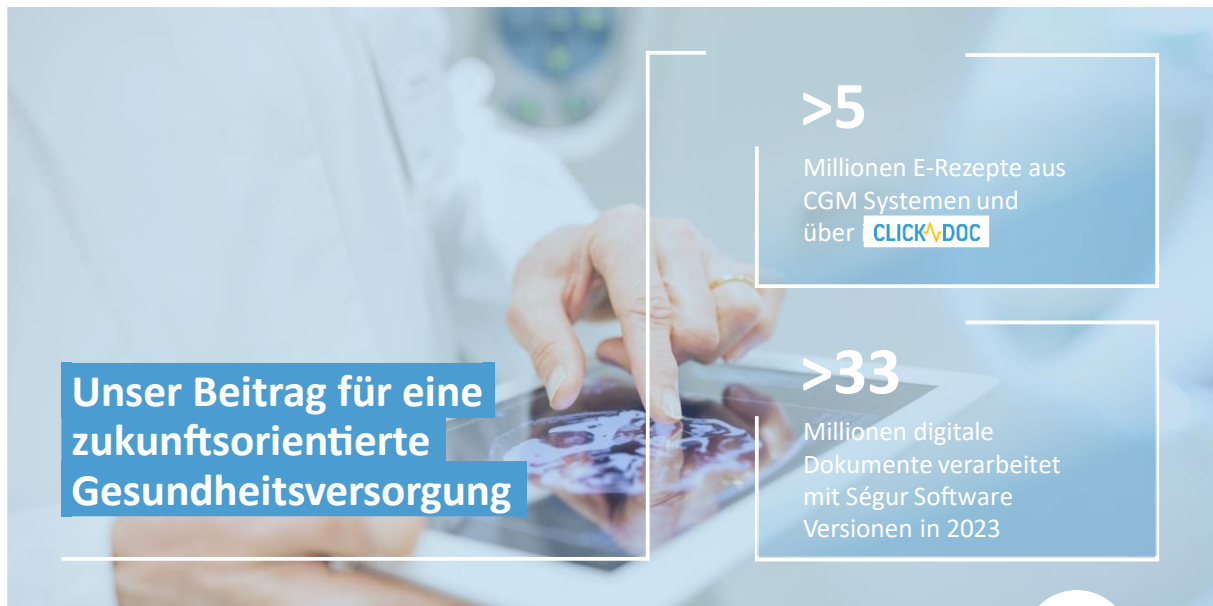
>15

Millionen

E-Rezepte wurden
in Deutschland
in 2023 eingelöst

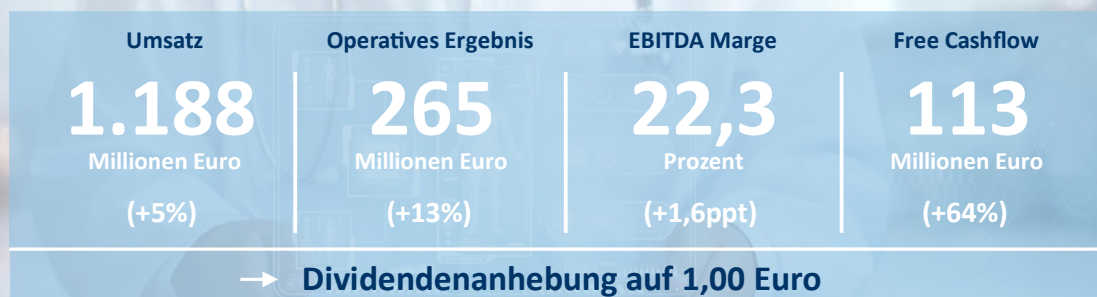


Die Digitalisierung des Gesundheitswesens hat im Jahr 2023 deutlich an Fahrt aufgenommen. Megatrends wie längere Lebenszeit, Wissensexplosion, Individualisierung und Digitalisierung sind maßgebliche Treiber für Fortschritt. In Deutschland zum Beispiel ist die Prozentzahl an Arztpraxen, die zum Ende des Jahres 2023 alle Voraussetzungen zur vollumfänglichen Teilnahme an den Möglichkeiten der Digitalisierung mittels der Nutzung der Telematikinfrastruktur erfüllt hatten, auf 71 Prozent gestiegen. Das ist eine Verbesserung von 28 Prozentpunkten im Vergleich zum Vorjahr. Zudem konnten laut gematik im vergangenen Jahr bereits mehr als 15 Millionen E-Rezepte eingelöst werden. Fast alle Apotheken sowie der Großteil der Arztpraxen konnten zum Jahresende elektronische Rezepte ausstellen beziehungsweise entgegennehmen. Wir, als CompuGroup Medical, haben diese Entwicklung mit unseren Anwendungen frühzeitig flächendeckend begleitet und uns an die Spitze dieser elementaren Erneuerung des Gesundheitssektors gesetzt.



So haben wir im vergangenen Jahr mehr als 5 Millionen E-Rezepte aus unseren Arztinformationssystemen und über unsere CLICKDOC Plattform bereitgestellt – mehr als jeder andere e-Health Provider. Seit Jahresbeginn 2024 haben wir mit circa 60 Millionen e-Rezepten bereits mehr als das Zehnfache an e-Rezepten verglichen mit dem Vorjahr bereitgestellt. In Frankreich haben wir mehr als 33 Millionen digitale Dokumente aus den Ségur Software Versionen AxiSanté und HelloDoc verarbeitet, wodurch die Verwaltung und der Austausch von Patientendaten erheblich vereinfacht wurden. Diese Zahlen verdeutlichen unser Engagement und unsere führende Rolle bei der digitalen Transformation des Gesundheitswesens, die letztlich zu einer verbesserten Versorgung und einem effizienteren Betrieb beiträgt.

E-Health Wachstum prägt ein weiteres erfolgreiches Jahr in der Geschichte der CGM



Unsere führende Rolle bei der digitalen Transformation und Vernetzung des Gesundheitswesens spiegelt sich nicht nur in unseren Produkten wider, sondern ist auch bei einem Blick auf unsere Finanzkennzahlen zu erkennen. Im vergangenen Jahr haben wir erneut gezeigt, dass wir die richtigen Themen besetzen und wichtige Trends zielgerichtet umsetzen. Das Jahr 2023 ist für uns als Firma und für Sie, liebe Aktionärinnen und Aktionäre, ein weiterer Schritt in die richtige Richtung gewesen.

Unser Umsatzwachstum ist hierfür ein wichtiger Beleg: Der Umsatz stieg im Geschäftsjahr 2023 um 5 Prozent auf insgesamt 1 Milliarde und 188 Millionen Euro. Das operative Ergebnis vor Sondereinflüssen betrug 265 Millionen Euro und lag somit in der von uns prognostizierten Spanne. Verglichen mit dem Vorjahr konnten wir das operative Ergebnis um 13 Prozent steigern. Diese Entwicklung spiegelt sich zugleich in unserer EBITDA-Marge sowie den frei verfügbaren Mitteln, dem Free Cashflow, wider. Die EBITDA-Marge konnten wir gegenüber dem Vorjahr um 1.6 Prozentpunkte auf 22.3 Prozent steigern, der Free-Cashflow lag mit 113 Millionen Euro am Jahresende um 64 Prozent über dem Vorjahreswert.

An diesem Erfolg möchten wir Sie, liebe Aktionärinnen und Aktionäre, teilhaben lassen und schlagen Ihnen eine Dividende von 1 Euro je Aktie für das Geschäftsjahr 2023 vor.

Fortschreitende Vernetzung des Gesundheitswesens



5 | 22. Mai 2024 | Hauptversammlung 2024



Täglich arbeiten unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter mit Herzblut daran, neue, innovative Lösungen zu entwickeln und schnellstmöglich an den Markt zu bringen, um die Digitalisierung und Vernetzung des Gesundheitswesens – zum Wohl der Patientinnen und Patienten – weiter voranzutreiben.

Als CompuGroup Medical haben wir uns stets den Bedürfnissen der Gesundheitsdienstleister gewidmet, den Alltagshelden im Gesundheitswesen: den Ärzten, Zahnärzten, Apothekern, Laboranten, den Pflegekräften und dem gesamten medizinischen Personal und damit schlussendlich Ihnen allen, den Patientinnen und Patienten. Wir verstehen die Verantwortung, die auf uns liegt, und sind bestrebt, die bestmöglichen Lösungen anzubieten, um die Qualität der medizinischen Versorgung zu verbessern, die Ärzte zu entlasten, die Sicherheit der Patienten zu gewährleisten, das Gesundheitswesen durch digitale Innovation voranzubringen und so dem Kostenanstieg entgegenzuwirken.

In den vergangenen Jahren haben wir massive Veränderungen in der Gesundheitsbranche erlebt. Die Digitalisierung und die ständige Weiterentwicklung der Technologie haben die Art und Weise, wie medizinische Informationen gewonnen, verwaltet und geteilt werden, revolutioniert. Wir stehen vor der Herausforderung, diese Veränderungen zu meistern, und wir sind fest entschlossen, dass die CompuGroup Medical an vorderster Front dieser Transformation steht.

Als Pionier bei der Vernetzung sämtlicher Akteure im Gesundheitswesen sowie bei der Realisierung einer vollumfänglichen, digitalen Patientenreise nimmt die CompuGroup Medical eine Schlüsselposition im Herzen der digitalen Gesundheitsversorgung ein.



PURPOSE

„Niemand soll leiden oder sterben, nur weil einmal irgendwann, irgendwo eine medizinische Information fehlt.“

Frank Gotthardt, Gründer CompuGroup Medical

6

22. Mai 2024 | Hauptversammlung 2024



Wir arbeiten hart daran, unsere Produkte und Dienstleistungen nicht nur weiterzuentwickeln, sondern auch die zunehmende Komplexität der vernetzten Anwendungen für unsere Nutzer einfach und effektiv zu halten. Natürlich läuft nicht immer alles rund. Insbesondere, wenn sich durch die Einführung neuer Regularien komplexe Prozesse umfassend ändern, bei denen eine Vielzahl von Gesundheitsdienstleistern beteiligt ist, treten auch schon mal Startschwierigkeiten auf.

Eine Begegnung im vergangenen Jahr, die ich mit Ihnen teilen möchte, hat mich besonders stolz gemacht. Eine Ärztin sprach mich an und fragte: „Warum können andere Unternehmen nicht sein wie die CompuGroup Medical?“. Diese Frage hat mich in einer Phase einiger organisatorischer Veränderungen geschuldeten Herausforderungen besonders berührt, denn genau das ist unser Anspruch: Führend zu sein. Und unsere Kundinnen und Kunden zu begeistern und zu langfristigen Wegbegleitern zu machen.

Wir stehen für Qualität, Sicherheit und Vertrauen in entscheidenden Momenten. Unser Handeln ist darauf ausgerichtet, eine bessere Gesundheitsversorgung für alle zu ermöglichen – ganz im Sinne unseres Unternehmenszwecks:

„Niemand soll leiden oder sterben, nur weil einmal irgendwann, irgendwo eine medizinische Information fehlt.“



Wir, als CompuGroup Medical, stehen fest an der Seite der Menschen im Gesundheitswesen, die Tag für Tag zu unserem Wohl – dem Wohl der Patientinnen und Patienten – die Extra-Meile gehen. Mit unseren etablierten Technologien gepaart mit wegweisenden Innovationen. Die Herausforderungen im Gesundheitssektor sind zweifellos groß, aber genauso groß sind die Chancen, die sich uns allen bieten.

Weniger als 8 Minuten hat ein Arzt in Deutschland durchschnittlich für seine Patienten Zeit. Das entspricht nicht den Erwartungen der Patienten, wenn sie ärztliche Hilfe benötigen. Diese Situation kann nicht als zufriedenstellender Zustand für ein hochentwickeltes Gesundheitssystem angesehen werden, obwohl sie leider tagtägliche Realität ist.

Erschwerend kommt ein explosionsartig wachsendes medizinisches Wissen hinzu, das erfasst werden muss: Dies zu verarbeiten und zum Wohle des Patienten therapeutisch umzusetzen, ist eine der größten Herausforderungen, vor denen weltweit das medizinische Personal steht und bei denen wir Abhilfe schaffen wollen.


Medizin der Zukunft

**Digital.
Datenbasiert.
Vernetzt.**

Die Medizin der Zukunft muss digitaler, datenbasierter, vernetzter und nicht zuletzt wirkungsvoller werden. Daran arbeiten 9.000 Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter der CompuGroup Medical – Tag für Tag und Woche für Woche.

Die Einführung des E-Rezepts und der elektronischen Patientenakte stehen sinnbildlich für wichtige Meilensteine im deutschen Gesundheitswesen. Diese Errungenschaften verdeutlichen eindrucksvoll, welch enormes Potenzial in der digitalen Transformation und Vernetzung des Gesundheitswesens liegt.

Diese Errungenschaften sind der Grundstein für eine digitale Zukunft des Gesundheitswesens, die geprägt sein wird durch Personalisierung und Patientenorientierung, Prävention und Public Health. Dennoch muss die Gesundheitsversorgung der Zukunft weitaus digitaler werden, um die Kluft zwischen steigendem Versorgungsbedarf, Fachkräftemangel und begrenzten finanziellen Ressourcen zu überwinden.



Fokus auf datenbasierte Lösungen

Künstliche Intelligenz

Analyse medizinischer Daten

Zugriff in Echtzeit

Wir sind von den großartigen Potenzialen Künstlicher Intelligenz überzeugt. Deshalb hat die CompuGroup Medical bereits frühzeitig auf dieses Thema einen unserer strategischen Schwerpunkte gelegt. Durch die Nutzung von KI können wir das medizinische Wissen auf bisher unerreichte Weise kanalisieren und so die Effektivität und Qualität unserer Produkte weiter steigern. Der Einsatz von Künstlicher Intelligenz in unseren Softwarelösungen ermöglicht es den Ärztinnen und Ärzten nicht nur, seltene Krankheiten besser zu identifizieren und die Entwicklung neuer Medikamente und Therapien voranzutreiben, sondern auch die Effizienz bei der Rechnungserstellung und Praxisverwaltung zu verbessern.

Künstliche Intelligenz wird den Gesundheitssektor, insbesondere die Interaktion zwischen Arzt und Patient sowie die medizinischen Möglichkeiten – von der Prävention über die Diagnose bis hin zur Behandlung – weitreichend verändern. Veränderungen zu gestalten und Innovation voranzutreiben liegt in unserer DNA als CompuGroup Medical.

Die gezielte Einbindung von künstlicher Intelligenz, insbesondere im Rahmen der medizinischen Entscheidungsunterstützung, gibt den Ärztinnen und Ärzten etwas ganz Elementares zurück: Zeit für die Patientinnen und Patienten.

Anwendungsbereiche für KI im Gesundheitswesen



10 | 22. Mai 2024 | Hauptversammlung 2024



Im Fokus unserer Bestrebungen Künstliche Intelligenz einzusetzen, steht die Entwicklung von neuen, innovativen Lösungen für die Leistungserbringer im Gesundheitswesen. Ein Beispiel ist die Implementierung von KI-Algorithmen in unsere medizinischen Bildgebungssysteme, um radiologische Bilddaten effektiver auszuwerten und den Ärztinnen und Ärzten zu helfen, eine präzisere und noch verlässlichere Diagnose zu stellen und die Behandlungsplanung zu optimieren. Zugleich arbeiten wir an KI-gestützten Lösungen, die es Ärztinnen und Ärzten ermöglicht, große Mengen von Patientendaten zu verarbeiten und personalisierte Behandlungspläne zu erstellen.

Des Weiteren legen wir einen starken Fokus auf drei zusätzliche Säulen der Künstlichen Intelligenz, die für uns als CompuGroup Medical von großer Bedeutung sind. Wir arbeiten an der Optimierung der KI-gestützten Softwareentwicklung und wir konzentrieren uns auf die Anwendung von Künstlicher Intelligenz im Kundenservice und Support, um die Interaktion mit unseren Kunden zu verbessern und deren Bedürfnisse präziser zu erfüllen. Ebenso setzen wir KI ein, um administrative Prozesse zu optimieren und die Effizienz in den zentralen Funktionen zu steigern.

Von dieser strategischen Ausrichtung werden nicht nur die Leistungserbringer im Gesundheitswesen profitieren, sondern auch die Patientinnen und Patienten.



Aus einer Position der Stärke heraus verfolgen wir bei CompuGroup Medical konsequent unser Ziel, führend in bahnbrechenden Innovationen zu sein. Daher werden wir auch zukünftig einen dreistelligen Millionenbetrag in Forschung und Entwicklung eigener Softwarelösungen investieren. Zusätzlich stärken wir uns durch Akquisitionen.

Durch die Übernahme des GHG Geschäftsbetriebs zu Beginn des Jahres 2023 ist es uns gelungen, unsere Position im Markt der innovativen, datenbasierten Lösungen zu stärken. Die Integration der Geschäftsbereiche Praxisdienst und der auf Künstlicher Intelligenz basierenden Lösung MEDICAL Brain bildet die Grundlage für weitere KI-gestützte Datenlösungen, die eine umfassende Analyse medizinischer Daten ermöglichen, seltene Krankheiten frühzeitig besser erkennen und die Eignung von Patienten für klinische Studien prüfen lassen.

Mit der Akquisition der m.Doc GmbH haben wir einen bedeutenden Meilenstein zur umfassenden digitalen Begleitung der Patientenreise in ambulanten und klinischen Umgebungen mit Patientenportallösungen erreicht. Wir haben zudem das CLICKDOC-Angebot für Terminbuchungen und Videosprechstunden erweitert, Synergien für Messenger-Lösungen kreiert und unser Portfolio im Bereich der digitalen Gesundheitslösungen bedeutend ausgebaut.

Nicht nur auf der Produktseite, sondern auch auf der Marktseite haben wir uns als CompuGroup Medical strategisch verstärkt. Im Verlauf des Jahres haben wir die Vertriebs- und Servicepartner DMP sowie IPRO Informatique, unsere führenden Vertriebspartner in Frankreich, insbesondere für das Arztinformationssystem AxiSanté erworben.

Alle Akquisitionen leisten einen wichtigen Beitrag, um auch auf zukünftige Trends angemessen zu reagieren und für die sich veränderten Ansprüche sämtlicher Akteure am Gesundheitsmarkt die richtigen Lösungen anzubieten.

Ein starkes internationales Team

Mitarbeiter

9.000

e-Health Anwendungen

60 Länder

Standorte

20 Länder

Bei der Entwicklung unserer e-Health-Anwendungen schöpfen wir aus einer einzigartigen Expertise und einer engen Partnerschaft mit unseren Kundinnen und Kunden weltweit. Das ist für uns die Basis, um zusammen mit unseren 9.000 Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern an Standorten in 20 Ländern tagtäglich daran zu arbeiten, den Leistungserbringern im Gesundheitswesen die passenden Informationen für eine erfolgreiche Versorgung von Patienten, ambulant wie stationär, akut wie intensiv, in 60 Ländern weltweit zur Verfügung zu stellen.

Wir danken unseren Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern für ihren großen Einsatz im abgelaufenen Geschäftsjahr und richten ein Dankeschön an unsere Kundinnen und Kunden sowie an Sie, liebe Aktionärinnen und Aktionäre, für Ihr Vertrauen und Ihre langjährige Treue. Mit Ihnen und unseren Kundinnen und Kunden an unserer Seite werden wir auch im Jahr 2024 neue, innovative e-Health Anwendungen auf den Markt bringen, um gemeinsam zu wachsen, das Ergebnis weiter zu steigern und die Zukunft des Gesundheitswesens mitzugestalten.



Wir freuen uns, dass Sie uns dabei begleiten. Ich danke Ihnen für Ihr Vertrauen und überbebe mit diesen Worten an Daniela Hommel, die Ihnen, liebe Aktionärinnen und Aktionäre, einen detaillierten Einblick in die Finanzkennzahlen des Geschäftsjahres 2023 gibt.