

**CGMone** | DokuAssistent

# System- voraussetzung



00:02:43

Das Gespräch wurde erfolgreich erfasst und ausgewertet.

Daten validieren

# Systemanforderungen

## Client-seitige Systemanforderungen

### Betriebssysteme

Desktop-Systeme (Empfohlen)

- Windows: Windows 10 (Build 1809 oder höher) oder Windows 11
- macOS: macOS 11 (Big Sur) oder höher
- Linux: Ubuntu 20.04 LTS oder höher, andere aktuelle Distributionen

Mobile Systeme (Grundfunktionalität)

- iOS: iOS 14 oder höher
- Android: Android 10 oder höher

**Hinweis:** Die Anwendung ist primär für Desktop-Nutzung optimiert. Eine mobile Nutzung ist möglich; es ist jedoch keine dedizierte App verfügbar.

### Webbrowser

#### Unterstützte Browser (Mindestanforderungen)

Google Chrome	Version 90+	Aktuelle Version	✓ Empfohlen
Microsoft Edge (Chromium)	Version 90+	Aktuelle Version	✓ Empfohlen
Mozilla Firefox	Version 88+	Aktuelle Version	✓ Unterstützt
Safari	Version 14+	Aktuelle Version	⚠ Eingeschränkt

Browser-Konfiguration

- JavaScript: Muss aktiviert sein
- Cookies: Müssen für doku.one.cgm.com und id.cgm.com erlaubt sein
- Local Storage: Muss aktiviert sein
- WebRTC: Muss für Audio-Zugriff aktiviert sein
- TLS: Version 1.2 oder höher

Browser-Berechtigungen

- Mikrofon-Zugriff: Obligatorisch (muss vom Nutzer freigegeben werden)
- Zwischenablage: Empfohlen (für Copy-Funktion)

### Hardware-Anforderungen (Client)

Minimale Desktop-Spezifikationen

- Prozessor: Dual-Core CPU, 2.0 GHz oder höher
- Arbeitsspeicher (RAM): 4 GB
- Freier Festplattenspeicher: 500 MB (für Browser-Cache und temporäre Dateien)
- Bildschirmauflösung: 1280 x 720 Pixel (HD)

#### Empfohlene Desktop-Spezifikationen

- Prozessor: Quad-Core CPU, 2.5 GHz oder höher
- Arbeitsspeicher (RAM): 8 GB oder mehr
- Freier Festplattenspeicher: 2 GB
- Bildschirmauflösung: 1920 x 1080 Pixel (Full HD) oder höher

# Netzwerkanforderungen

## Internetverbindung

### Minimale Bandbreite

- Download: 5 Mbps
- Upload: 2 Mbps
- Latenz: < 150 ms

### Empfohlene Bandbreite

- Download: 10 Mbps oder höher
- Upload: 5 Mbps oder höher
- Latenz: < 50 ms

**Wichtig:** Eine stabile, unterbrechungsfreie Internetverbindung ist essenziell für:

- Echtzeit-Transkription während des Gesprächs
- Upload von Audio-Daten
- Generierung der KI-gestützten Zusammenfassung

## Netzwerk-Konfiguration

### Erforderliche Domains (Whitelist)

Die folgenden Domains müssen für HTTPS-Verkehr freigegeben sein:

- doku.one.cgm.com (Main application)
- id.cgm.com (Authentication)
- \*.cgm.com (CGM services)
- westeuropa.stt.speech.microsoft.com (Azure Speech to text services)
- \*.fullstory.com (Optional user tracking)
- \*.usercentrics.eu (Consent management)

### Ports

- Port 443 (HTTPS): Obligatorisch für alle Kommunikation
- Port 80 (HTTP): Für Redirects zu HTTPS

### Firewall-Anforderungen

- Ausgehende Verbindungen zu Azure Cloud Services müssen erlaubt sein
- WebSocket-Verbindungen müssen unterstützt werden
- TLS 1.2/1.3 muss aktiviert sein

## Proxy-Konfiguration

Falls ein Proxy verwendet wird:

- Proxy-Typ: HTTP/HTTPS Proxy
- WebSocket-Support: Obligatorisch
- SSL-Inspection: Sollte für \*.cgm.com deaktiviert werden (um Zertifikatsprobleme zu vermeiden)

# Hardware-Anforderungen

## Mikrofon-Spezifikationen

### Empfohlenes Mikrofon

- Jabra Speak2 75 (offiziell empfohlen)
- Typ: Omnidirektionales USB-Konferenzmikrofon
- Reichweite: 2-3 Meter Radius
- Anschluss: USB-A oder USB-C

### Technische Anforderungen an das Mikrofon

- Mikrofontyp: Omnidirektional (360° Aufnahme)
- Reichweite: Mindestens 2 Meter Radius
- Frequenzbereich: 100 Hz - 20 kHz
- Signal-Rausch-Verhältnis: Mindestens 65 dB
- Anschluss: USB (bevorzugt) oder 3,5mm Klinke
- Mehrsprecher-Unterstützung: Ja (mindestens 2 Sprecher)
- Rauschunterdrückung: Empfohlen

### Nicht geeignete Mikrofone

- ✗ Eingebaute Laptop-/Monitor-Mikrofone
- ✗ Webcam-Mikrofone
- ✗ Standard-Headset-Mikrofone (unidirektional)
- ✗ Smartphone-Mikrofone

### Alternative Mikrofone (kompatibel)

- Jabra Speak 510/710
- Poly Sync 20/40
- Sennheiser SP 20/30
- Andere omnidirektionale USB-Konferenzmikrofone mit ähnlichen Spezifikationen

## Mikrofonplatzierung

### Optimale Platzierung:

- Mittig zwischen Arzt und Patient
- Maximale Entfernung zu Sprechern: 2 Meter
- Keine Hindernisse zwischen Mikrofon und Sprechern (z.B. Bildschirme, Stuhllehnen)
- Abstand zu Störquellen: Mindestens 50 cm (Tastatur, Maus, Telefon)

### Raumakustik:

- Geschlossener Raum mit Tür
- Fenster und Türen geschlossen während der Aufnahme
- Vermeidung von Hall (z.B. durch Vorhänge, Teppiche)

# Sicherheitsanforderungen

## Authentifizierung

### CGM-ID

- Obligatorisch: Jeder Nutzer benötigt eine eindeutige CGM-ID
- Registrierung: <https://id.cgm.com>
- E-Mail-Verifizierung: Erforderlich
- Passwort-Anforderungen:
  - Mindestlänge: 8 Zeichen
  - Komplexität: Groß-/Kleinbuchstaben, Zahlen, Sonderzeichen

### Zwei-Faktor-Authentifizierung (2FA)

Obligatorisch für alle Nutzer

Unterstützte 2FA-Methoden:

1. Authenticator App (empfohlen)
  - a. Microsoft Authenticator
  - b. Google Authenticator
  - c. Authy
  - d. Andere TOTP-konforme Apps
2. SMS-Code
  - a. Mobiltelefonnummer erforderlich
  - b. Weniger sicher, nur als Fallback
3. Hardware Token
4. E-Mail-Code
  - a. E-Mail-Adresse erforderlich

## Umgebungsbedingungen

- Hintergrundgeräusche: < 40 dB empfohlen
- Sprechlautstärke: Normal (60-70 dB)
- Sprechgeschwindigkeit: Normal (nicht zu schnell)
- Dialekte/Akzente: Hochdeutsch optimal, starke Dialekte können Qualität beeinträchtigen