

ZWEIFAKTOR- AUTHENTIFIZIERUNG

„WEBMAILER.TELEMED.DE“

Version: 1.0 | Stand: JULI 2024

Synchronizing Healthcare



CompuGroup
Medical

EINLEITUNG

Um die Sicherheit Ihres Kontos zu erhöhen, haben wir die Zweifaktor-Authentifizierung für den Zugang zu unserem Webmailer-Dienst „webmailer.telemed.de“ eingeführt. Damit schützen Sie Ihr Konto zusätzlich durch einen sechsstelligen Code, der von einer Authentifizierungs-App generiert wird. Diese Anleitung führt Sie Schritt für Schritt durch die Einrichtung der Zweifaktor-Authentifizierung.

Hinweis: Falls Sie noch keine Authentifizierungs-App besitzen, können Sie die Google Authenticator App verwenden. Diese ist sowohl für iOS als auch für Android verfügbar:

iOS: Öffnen Sie den App Store auf Ihrem iPhone, suchen Sie nach „[Google Authenticator](#)“ und installieren Sie die App. Alternativ nutzen Sie den QR-Code zur Installation:



Android: Öffnen Sie den Google Play Store auf Ihrem Android-Gerät, suchen Sie nach „[Google Authenticator](#)“ und installieren Sie die App. Alternativ nutzen Sie den QR-Code zur Installation:



Microsoft: Öffnen Sie den Microsoft Store auf Ihrem PC, suchen Sie nach „[2fast – Two Factor Authenticator](#)“ und installieren Sie die App. Alternativ nutzen Sie den QR-Code zur Installation:



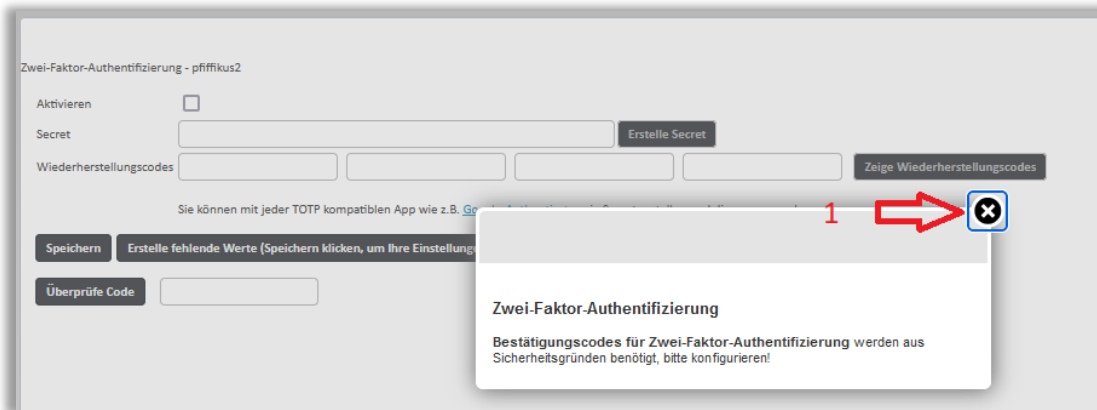
EINRICHTUNG DER ZWEIFAKTOR-AUTHENTIFIZIERUNG

Bitte öffnen Sie über einen gewünschten Browser die Webseite „webmailer.telemed.de“ und loggen Sie sich wie gewohnt ein.



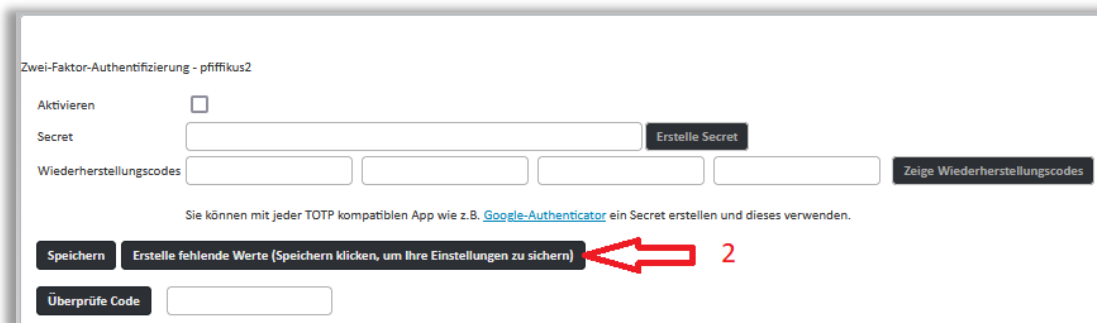
The image shows the login page of the TELEMED@ system. It features a dark blue header with the logo and the text 'Kommunikationslösungen'. Below the header, there are two input fields: 'Benutzername' (Username) and 'Passwort' (Password). The 'Benutzername' field contains the letter 'P'. Below the password field is a button labeled 'Anmelden' (Login).

Bitte schließen Sie die Nachricht.



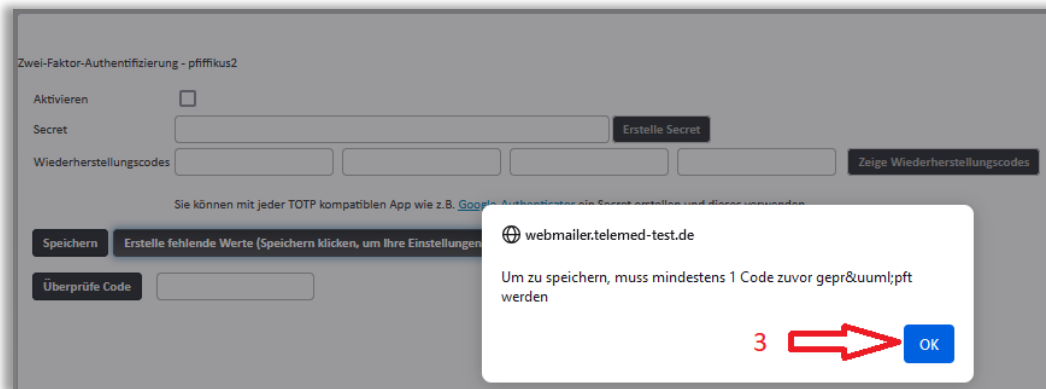
The image shows the 'Zwei-Faktor-Authentifizierung - pffifikus2' configuration page. It includes a checkbox for 'Aktivieren', a 'Secret' input field with an 'Erstelle Secret' button, and four 'Wiederherstellungscodes' input fields with a 'Zeige Wiederherstellungscodes' button. A red arrow labeled '1' points to a close button (X) in the top right corner of the page. A white warning message box is overlaid on the page, containing the text: 'Zwei-Faktor-Authentifizierung Bestätigungs-codes für Zwei-Faktor-Authentifizierung werden aus Sicherheitsgründen benötigt, bitte konfigurieren!'.

Bitte folgen Sie Punkt 2 und klicken Sie auf „Erstelle fehlende Werte (Speichern klicken, um Ihre Einstellungen zu sichern)“.

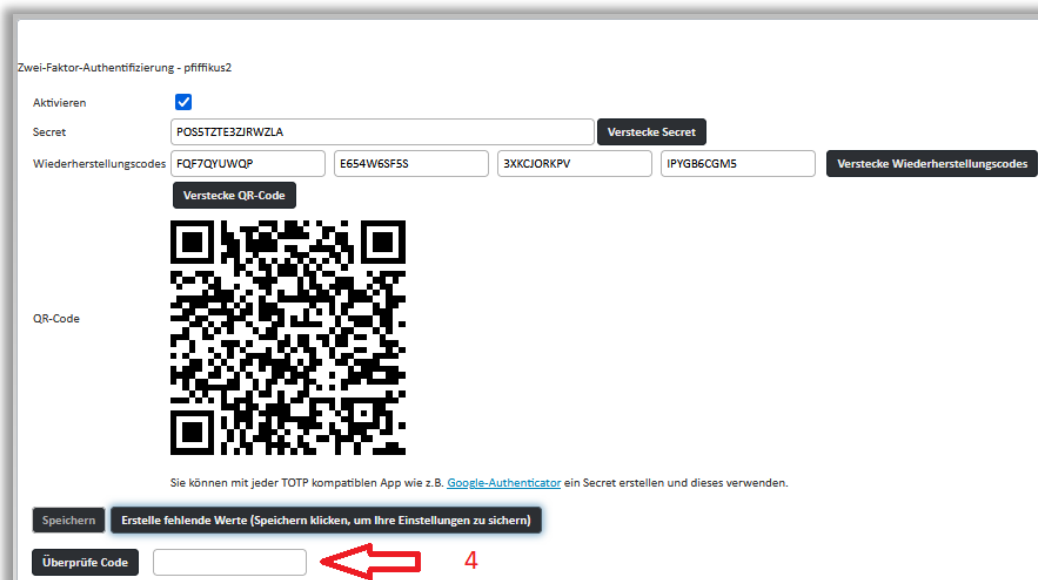


The image shows the same 'Zwei-Faktor-Authentifizierung - pffifikus2' configuration page. A red arrow labeled '2' points to the button 'Erstelle fehlende Werte (Speichern klicken, um Ihre Einstellungen zu sichern)'.

Bitte schließen Sie die Nachricht.



Bitte achten Sie auf den folgenden Punkt 4 und scannen Sie in Ihrer persönlichen Authentifizierungs-App den QR-Code ein. In Ihrer App wird nun ein sechsstelliger Code angezeigt, den Sie bei Punkt 4 in das Feld eingeben.



Bitte klicken Sie anschließend auf «Überprüfe Code».

Zwei-Faktor-Authentifizierung - pffifikus2


Aktivieren

Secret Verstecke Secret

Wiederherstellungscodes Verstecke Wiederherstellungscodes

Verstecke QR-Code


QR-Code



Sie können mit jeder TOTP kompatiblen App wie z.B. [Google-Authenticator](#) ein Secret erstellen und dieses verwenden.

Speichern Erstelle fehlende Werte (Speichern klicken, um Ihre Einstellungen zu sichern)

Überprüfe Code

5 

Bitte bestätigen Sie die Nachricht mit «OK».

Zwei-Faktor-Authentifizierung - pffifikus2

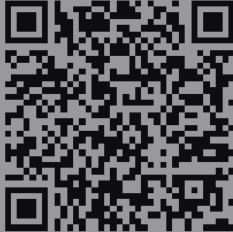
Aktivieren

Secret Verstecke Secret

Wiederherstellungscodes Verstecke Wiederherstellungscodes

Verstecke QR-Code


QR-Code




Sie können mit jeder TOTP kompatiblen App wie z.B. [Google-Authenticator](#) ein Secret erstellen und dieses verwenden.

Speichern Erstelle fehlende Werte (Speichern klicken, um Ihre Einstellungen zu sichern)

Überprüfe Code

 webmailer.telemed-test.de

Code OK

6  OK

Klicken Sie anschließend auf «Speichern» (Punkt 7).

Zwei-Faktor-Authentifizierung - pffifikus2

Aktivieren

Secret ⁷

Wiederherstellungscodes

QR-Code

Sie können mit jeder TOTP kompatiblen App wie z.B. [Google-Authenticator](#) ein Secret erstellen und dieses verwenden.

LOGIN MIT ZWEIFAKTOR-AUTHENTIFIZIERUNG

Nachdem Sie erfolgreich die Zwei-Faktor-Authentifizierung eingerichtet haben, wird diese bei jedem künftigen Login angewandt. Bitte beachten Sie, dass im Nachgang zu jedem Login der zusätzliche Code eingegeben werden muss.

Den entsprechenden Code finden Sie immer in Ihrer Authentifizierungs-App, sobald Sie einen Login-Versuch gestartet haben. Öffnen Sie dazu die verwendete App und geben Sie den Code bei «Zwei-Faktor-Bestätigungscodes» ein (Punkt 8).

TELEMED @
Kommunikationslösungen

Benutzername

Passwort

TELEMED @
Kommunikationslösungen

Zwei-Faktor-Bestätigungscodes ⁸

Nicht erneut nach dem Code fragen für die nächsten 30 Tage

ZWEIFAKTOR- AUTHENTIFIZIERUNG „WEBMAILER.TELEMED.DE“

CompuGroup Medical Deutschland AG
Business Area Connectivity
Maria Trost 21 | 56070 Koblenz
+49 (0) 800 533 2829

Synchronizing Healthcare



**CompuGroup
Medical**