

Politica Aziendale del Sistema di Gestione della Sicurezza delle Informazioni (SGSI) e per la Sicurezza delle Informazioni

CAMPO D'APPLICAZIONE - "Progettazione e Sviluppo, produzione, integrazione e manutenzione di soluzioni software e hardware e dispositivi medici di interfacciamento e visualizzazione dati clinici.

Servizi di outsourcing, supporto, installazione, manutenzione di postazioni informatiche e relativi applicativi. Consulenza organizzativa e di processo e consulenza specialistica per l'information technology". Servizio Cloud

Il sistema di sicurezza delle informazioni in conformità alla norma ISO IEC 27001 (e ISO 27017 e 27018 per i servizi cloud) si applica a tutte le attività e servizi forniti dall'organizzazione.

La software house è ubicata presso la sede operativa ed il sistema include tutti i sistemi/dispositivi ivi allocati ed ad esso collegati/associati.

MOTIVAZIONE - Data la natura delle proprie attività, CGM TELEMEDICINE S.r.l. considera la sicurezza delle informazioni un fattore irrinunciabile per la protezione del proprio patrimonio informativo e di quello del cliente e un fattore di valenza strategica facilmente trasformabile in vantaggio competitivo. Inoltre pone particolare attenzione ai temi riguardanti la sicurezza durante il ciclo di vita di progettazione e sviluppo software e dell'Hardware collegato il quale deve essere ritenuto un bene primario dell'azienda. Il SGSI si applica a tutte le attività di analisi, progettazione, sviluppo, produzione e manutenzione di prodotti software e dell'Hardware collegato, ai servizi e ai dati ad esse collegate. In particolare alla tutela dei codici sorgenti, del loro corretto versionamento e dei software in produzione.

Consapevole del fatto che lo sviluppo di SW e dell'Hardware collegato e l'accesso ai sistemi in produzione per soggetti esterni può comportare l'affidamento di dati e informazioni critiche l'unità organizzativa che si occupa di progettazione e sviluppo e produzione software opera secondo normative di sicurezza internazionalmente riconosciute.

Per questo motivo sono state adottate le misure, sia tecniche che organizzative, necessarie a garantire al meglio l'integrità, la riservatezza e la disponibilità sia del patrimonio informativo interno che di quello affidato dai propri Clienti.

OBIETTIVI - L'obiettivo del Sistema di Governo per la Sicurezza delle Informazioni di CGM TELEMEDICINE S.r.l. è di garantire un adeguato livello di sicurezza dei dati e delle informazioni nell'ambito della progettazione, sviluppo ed erogazione dei servizi aziendali (compreso il servizio cloud), attraverso l'identificazione, la valutazione ed il trattamento dei rischi ai quali i servizi stessi sono soggetti.

Tutte le informazioni, che vengono create o utilizzate dall'Azienda sono da salvaguardare e debbono essere protette, secondo la classificazione attribuita, dalla loro creazione, durante il loro utilizzo, fino alla loro eliminazione. Le informazioni debbono essere gestite in modo sicuro, accurato e affidabile e debbono essere prontamente disponibili per gli usi consentiti. È qui da intendersi con "utilizzo dell'informazione" qualsiasi forma di trattamento che si avvalga di supporti elettronici, cartacei o consenta, in una qualsiasi forma, la comunicazione verbale

Il Sistema di Governo per la Sicurezza per le Informazioni di CGM TELEMEDICINE S.r.l. definisce un insieme di misure organizzative, tecniche e procedurali a garanzia del soddisfacimento dei sotto elencati requisiti di sicurezza di base:

- Riservatezza, ovvero la proprietà dell'informazione di essere nota solo a chi ne ha i privilegi;
- Integrità, ovvero la proprietà dell'informazione di essere modificata solo ed esclusivamente da chi ne possiede i privilegi;
- Disponibilità, ovvero la proprietà dell'informazione di essere accessibile e utilizzabile quando richiesto dai processi e dagli utenti che ne godono i privilegi.

Inoltre con la presente politica CGM TELEMEDICINE S.r.l. intende formalizzare i seguenti obiettivi nell'ambito della sicurezza delle informazioni:

- Preservare al meglio l'immagine dell'azienda quale fornitore affidabile e competente
- Evitare al meglio ritardi nelle consegne del SW sviluppato e dell'Hardware collegato
- Adottare le misure atte a garantire la fidelizzazione del personale e la sua professionalizzazione
- Rispondere pienamente alle indicazioni della normativa vigente e cogente;
- Aumentare, nel proprio personale, il livello di sensibilità e la competenza su temi di sicurezza;
- Minimizzare i danni economici derivanti da disservizio
- Gestire i servizi cloud in conformità alle ISO 27017 e 27018
- Garantire il miglioramento continuo

CGM TELEMEDICINE S.r.l. inoltre si impegna a raggiungere la conformità con la legislazione applicabile sulla protezione delle "personally identifiable information (PII)" e a rispettare le condizioni contrattuali concordate con il cliente in tale ambito

Piacenza 24/05/2023

La Direzione

