



# KOCO SAGT:

# WER TI SAGT, KANN AUCH INSTALLATION SAGEN.

## SCHULUNGSUNTERLAGEN

KOCOBOX MED+ | VERSION 1.0 | STAND: JULI 2018 RELEASE-NUMMER: 2.59.

# ANWENDUNG

Nach erfolgreicher Konfiguration der Hard- und Software für die Telematikinfrastruktur wird an allen zugeordneten Arbeitsplätzen die Z1-Konnektorstatus-Anzeige auf dem Bildschirm angezeigt.

Im Ruhezustand verkleinert sich die Z1-Konnektorstatus-Anzeige automatisch, sodass nur noch ein Rechteck zu sehen ist und insbesondere das Ampelsystem beobachtet werden kann. Weitere Informationen hierzu finden Sie unter "Das Ampelsystem".

Sobald die Maustaste zur Anzeige geführt wird, klappt die Z1-Konnektorstatus-Anzeige wieder auf, sodass alle Informationen (z. B. welche SMC-B an welchem CardTerminal verifiziert ist, ob und wo eine Karte steckt etc.) wieder sichtbar sind.

**Tipp:** Die Z1-Konnektorstatus-Anzeige kann per gedrückter linker Maustaste an eine beliebige Stelle des oberen Rands gezogen werden.

Die Verbindung zur Telematikinfrastruktur unterliegt einer ständigen Überprüfung, sodass ein Umschalten der Ampel auf Rot (z. B. weil die Verbindung zur Infrastruktur unterbrochen ist) sofort sichtbar ist und die notwendigen Maßnahmen getroffen werden können.



## ERLÄUTERUNG ZUR Z1-KONNEKTORSTATUS-ANZEIGE/SYMBOLE

		Kartenterminal	Slot	Kartentyp	ICCSN	Inhaber
~	0000	CardTerminal1	1	HBA	34567890123456789012	Zahnarzt 1
		CardTerminal1	2	SMC-B	12345678901234567890	Mandant 1
	*	CardTerminal3	1	HBA	45678901234567890123	Zahnarzt 2
		CardTerminal3	2	EGK	444444444444444444444444444444444444444	Königsstein
		Mobiles Lesegerät				
Ver	sich	ertennr.: K22063515	58			

### DAS AMPELSYSTEM

Die Ampelsystem zeigt die Betriebsbereitschaft bzw. Störungen des Konnektors oder anderer Komponenten an. Gleichzeitig werden diese durch Hinweise in der Z1-Konnektorstatus-Anzeige dargestellt.

•	Alle Komponenten laufen fehlerfrei.
•	Eingeschränkte Betriebsbereitschaft. Karten sind noch einlesbar (z. B. weil nur eines von zwei Kartenterminals defekt ist).
•	Ausfall! Karten sind nicht über die Telematikinfrastruktur einlesbar (es ist kein aktueller Prüfungsnachweis oder Abgleich der Versichertenstammdaten via Internet möglich).

### ANZEIGE/STATUS DES AKTIVIERTEN HBA ODER DER AKTIVIERTEN SMC-B

Das grüne Häkchen weist bereits auf die freigeschaltete Karte hin. Im unteren Teil können weitere Informationen über die Karte eingeholt werden.

1							Ŀ
	Kartenterminal	Slot	Kartentyp	ICCSN		Inhaber	
000	CardTerminal1	1	HBA	345678901234567	89012	Zahnarzt 1	
	CardTerminal1	2	SMC-B	123456789012345	67890	Mandant 1	
- 🞇	CardTerminal3	1	HBA	456789012345678	90123	Zahnarzt 2	
	CardTerminal3 Mobiles Lesegerät	2	EGK	4444444444444444	44444	Königsstein	

### ANZEIGE/STATUS BEI GESTECKTER eGK DES PATIENTEN

Bei gesteckter eGK werden im unteren Teil folgende Daten angezeigt: Versichertennummer, Patientennummer, Name, Vorname, Geburtsdatum und Prüfungsnachweisstatus des Versicherten (in diesem Beispiel ist noch kein Prüfungsnachweis erfolgt), Datum und Zeitpunkt vom Stecken der eGK.

•							×
	Kartenterminal	Slot	Kartentyp	ICCSN		Inhaber	
-	CardTerminal1	1	HBA	3456789012345	6789012	Zahnarzt 1	
	CardTerminal1	2	SMC-B	1234567890123	4567890	Mandant 1	
- 🞇	CardTerminal3	1	HBA	4567890123456	7890123	Zahnarzt 2	
	CardTerminal3	2	EGK	444444444444	444444	Königsstein	
	Mobiles Lesegerät						
ersich	ertennr.: K2206351	.58					

#### EINLESEVORGANG DER eGK (MANUELL)

Das Einlesen der eGK erfolgt in gewohnter Weise. Sobald die Karte gesteckt wird, startet der Einlesevorgang, insofern das Primärsystem entsprechend konfiguriert wurde. Es besteht aber auch die Möglichkeit, den Einlesevorgang manuell zu starten. Per rechtem Mausklick können nur die Versichertendaten und die Online-Prüfung gestartet werden.

Im unteren Teil können bei noch gesteckter Karte Informationen zum Versicherten und dem Prüfungsnachweis eingeholt werden.



34567890123456789012 Zahnarzt 1 12345678901234567890 Mandant 1

45678901234567890123 Zahnarzt 2

4444444444444444444 Königsstein

CardTerminal1

CardTerminal1

CardTerminal3

CardTerminal3

Mobiles Lesegerät Versichertennr.: K220635158

(arte gesteckt: 27.07.2015 09:53:23

1 HBA

2 EGK

2 SMC-B

1 HBA

Patient: 25 Königsstein, Ludger \*22.06.1935 Prüfnachweis: 27.07.2015 11:10:53: 1 = Aktualisierung VSD auf eGK durchgeführt. Versicherten-PIN: leere PIN

# UNTERSCHIEDLICHE SZENARIEN ZU DEN EINLESEVORGÄNGEN

Über den Bereich Modus Online Check kann im Z1-Konnektorstatus über Konnektoren ausgewählt werden, wie oft die Online-Prüfung der eGK durchgeführt werden soll. Weitere Informationen hierzu finden Sie unter "Online-Prüfung der eGK".

Z1-Ka	nnel	ktorstatus \	Telematik Konfiguration			×
>	\$	1	0	Û	<b>ॐ</b>	3
Gk	obale	e Einstellung	gen <b>Konnektoren</b> Mandant	en   Arbeitsplätze		
	a	innektoren	Bezeichnung:	Konnektor A		-
			Offline:		SIS (VPN_SIS) verwenden:	
			Modus Online Check:	immer durchführen		-
			URL Dienstverzeichnis:	immer durchführen beim ersten Besuch ir	n Quartal	

### MODUS ONLINE CHECK = IMMER DURCHFÜHREN

Einstellung im Konnektor im Bereich Modus Online Check:

**Beispiel:** Der Patient hat noch keinen Prüfungsnachweis im aktuellen Quartal.

<b>Z</b> 1	-Konne	ektorstatus	\ Telematik Konfiguration		×
	×	1	Ø	<u>t</u>	š 🦿
	Globa	le Einstellun	gen <b>Konnektoren</b> Mandant	ten   Arbeitsplätze	
	K	onnektoren			
		a	Bezeichnung:	Konnektor A	
			Offline:	SIS (VPN_SIS) verwende	en: 🔽
			Modus Online Check:	immer durchführen	•
			URL Dienstverzeichnis:	http://localhost:8080/connector.sds	

Mit Mausklick auf die Büroklammer in der Zeile Prüfungsnachweis können die vorhandenen **Prüfungsnachweise** eingesehen werden:

Versichertenkarte (eGK)	- Änderung
1 1	<i>G</i>
13 1	<mark>الا</mark>
Kostenträgername/nummer:	KKH
gültig ab:	01.07.2017 gültig bis: Ausstellungsdatum:
Nachname:	CGM-Lehmann
Vorname:	Otto
Geburtsdatum:	10.02.1966 Geschlecht: männlich 🔻
Titel - N.zus Vorsatzw.:	
Straße - Hausnummer:	Lindenweg 4
Anschriftenzusatz:	Gematik Test
Land - PLZ - Ort:	D 31303 Burgdorf
Postfach - Land - PLZ - Ort:	
	Falltrennung Notfall Musterung (Notfall)
Versichertennummer:	K010109222    Status:    1 M v    RSA:    v    BPG:    v    DMP:    v    Statuserg.:    v
Kostenträger:	102171012 ± Land: D Wohnortkz.: 17
Abrechn. Kostenträger:	101775500 ± Land: D Name: KKH
zuzahlungsbefreit:	nein Kostenerst. ärztl.: Zahnärztl.: Stationär: veranl. Lstg.:
Zahnärztl. Selektivvertrag:	nicht genutzt Ärztl. Selektivv.: nicht genutzt §73b: 573c: §137f: §140a:
Leistungsanspruch ruhend ab / bis:	Art:
eGK gültig ab / bis:	01.01.1997 Einlesedatum: 23.08.2017
Seriennummer der eGK:	80276881026005010001 Generation:
Prüfungsnachweis:	
Patientenstamm: C	5M-Lehmann, Otto *10.02.1966 (54765/ 2) kkh009

Das Versichertensymbol zeigt dennoch die eGK als gelesen an.

In der Konnektorstatus-Anzeige steht ein "-" in der Zeile **Prüfnachweis.** 

Der Einlesevorgang beginnt mit Stecken der Karte, die Online-Prüfung startet automatisch:

Während des Einlesevorgangs und der Online-Prüfung erscheinen neben der grünen Ampel zwei Symbole:

Bei noch gesteckter Karte steht im unteren Teil der Z1-Konnektorstatus-Anzeige, wann der Prüfungsnachweis stattgefunden hat.

Im Primärsystem werden in **Stammdaten > Versichertenkarte (eGK-)Änderung** alle Daten zu diesem Versicherten eingetragen. Der Prüfungsnachweis wird im Feld Prüfungsnachweis mit Datum, Uhrzeit und Aktualisierung (1 oder 2 = positiv) eingetragen.

Fehler	/ Warnungen:						
4							÷
	Kartenterminal	Slot	Kartentyp	ICCSN		Inhaber	
V	CardTerminal1	1	HBA	34567890123	456789012	Zahnarzt 1	
0000	CardTerminal1	2	SMC-B	12345678901	234567890	Mandant 1	
L 1	CardTerminal3	1	HBA	45678901234	567890123	Zahnarzt 2	
	CardTerminal3	2	EGK	555555555555	555555555	Eichendorf	
	Mobiles Lesegerä	t					
•	🖺 Z1KFO - Konn	ektor	status	5	<b>?</b> 6	<b>š</b> ዿ	2
Manu	ant: UI - Mandant I			1			÷
لكر	Kartenterminal	Slot	Kartentyp	ICCSN		Inhaber	 لغا
V 8	CardTerminal1	1	HBA	34567890123	456789012	Zahnarzt 1	_
0000	CardTerminal1	2	SMC-B	12345678901	234567890	Mandant 1	
<b>F</b>	CardTerminal3	1	HBA	45678901234	567890123	Zahnarzt 2	

🥐 🛃 😫 🕞

••• Z1KFO - Konnektorstatus

Mandant: 01 - Mandant 1

CardTerminal3

Mobiles Lesegerät Versichertennr.: E070961179 Patient: 28 Eichendorf, Maria \*07.09.1961

Karte gesteckt: 21.07.2015 12:31:01

2 EGK

•••	
• •	die Fortschrittsanzeige
	Kartendaten werden gelesen

Prüfnachweis: 21.07.2015 11:05:33: 1 = Aktualisierung VSD auf eGK durchgeführt. Versicherten-PIN: leere PIN

Versichertennummer:	K010105729    Status:    1 M v    RSA:    v    BPG:    v    DMP:    v    Statuserg.:    v
Kostenträger:	102171012 * Land: D Wohnortkz.: 78
Abrechn. Kostenträger:	100175502 ± Land: D Name: KKH
zuzahlungsbefreit:	nein Kostenerst. ärztl.: 🗌 zahnärztl.: 🗌 stationär: 🗌 veranl. Lstg.: 🗌
Zahnärztl. Selektivvertrag:	nicht genutzt Ärztl. Selektivv.: nicht genutzt §73b: 573c: \$137f: \$140a:
Leistungsanspruch ruhend ab / bis:	Art:
eGK gültig ab / bis:	01.01.1997 Einlesedatum: 23.08.2017
Seriennummer der eGK:	80276881026006007001 Generation:
Prüfungsnachweis:	23.08.2017 12:56:18: 1 = Aktualisierung VSD auf eGK durchgeführt.

**Hinweis:** In diesem Feld steht immer der zuerst gültige Prüfungsnachweis des aktuellen Quartals. Falls kein gültiger Prüfungsnachweis vorhanden ist, wird der letzte ungültige Prüfungsnachweis angezeigt. Das Versichertensymbol wird jetzt zusätzlich mit einem grünen Häkchen versehen.

Der Einlesevorgang ist beendet.

Die Karte kann im Anschluss mit rechter Maustaste und Bestätigung der Option **Karte auswerfen** oder durch Herausziehen der Karte dem Terminal entnommen werden.



#### MODUS ONLINE CHECK = BEIM ERSTEN BESUCH IM QUARTAL

**Beispiel:** Patient hat bereits einen Prüfungsnachweis im aktuellen Quartal.

Nachdem das Primärsystem die Versichertendaten überprüft und festgestellt hat, dass ein aktueller Prüfungsnachweis schon vorhanden ist, erscheint folgender Hinweis:

Nach Bestätigung mit **Ja** werden ausschließlich die Versichertendaten des Patienten und das Einlesedatum in den Versicherungsdaten im Primärsystem aktualisiert.



#### MIT EINEM TECHNISCHEN PROBLEM

**Beispiel:** Der Patient hat keinen aktuellen Prüfungsnachweis. Eine Online-Prüfung soll durchgeführt werden.



K010103825 St

23.08.2017 11:18:06: 2

Land: D Land: D

Kostenträger: 102171012 ± Abrechn. Kostenträger: 101775500 ±

eGK gültig ab / bis: 01.07.1977

zuzahlungsbefreit: ztl. Selektivvertrag: Leistungsanspruch ruhend ab / bis:

Bonusheft: 🕼 KFO Zuschu Bonus man.: 🕼 Labor

> e) | Abweii um: 🎑 🍈

1 M 🔻 RSA: 💌 BPG: 7 👻 DMP: 💌 Stat

Enlesedatum: 23.08.2017

sierung VSD auf eGK erfor

tl.: 🗌 stationär: 🗌 veran 973b: 🗌 973c: 🗌 9137f: 🗌

In der Konnektorstatus-Anzeige schaltet die Ampel auf Rot und ein Hinweis erscheint.

Ø 8 Mandant: 01 - Mandant 1 Fehler / Warnungen: 9000 Die Verbindung zur Telematik-Infrastruktur ist unterbrochen. • F Kartenterminal Slot Kartentyp ICCSN Inhaber 👯 CardTerminal1 ~ 1 HBA 34567890123456789012 Zahnarzt 1 🧱 CardTerminal1 2 SMC-B 12345678901234567890 Mandant 1 🚆 CardTerminal3 1 HBA 45678901234567890123 Zahnarzt 2 CardTerminal3 2 EGK 16161616161616161616 Maier Versichertennr.: M010477997 Patient: 6 Maier, Katarina \*01.04.1977 Prüfnachweis: Versicherten-PIN: leere PIN Karte gesteckt: 12.11.2014 09:33:37

••• Z1KFO - Konnektorstatus

In einem solchen Fall werden trotzdem die Versicherungsdaten und das Einlesedatum in den Versicherungsdaten im Primärsystem aktualisiert. Im Feld Prüfungsnachweis bleibt der zuletzt gültige Prüfungsnachweis bestehen:

Geburtsdatum:	01.04.1977 Geschlecht: weiblich 💌
Titel - N.zus Vorsatzw.:	
Straße - Hausnummer:	Rosenweg 12
Anschriftenzusatz:	
Land - PLZ - Ort:	D 39120 Magdeburg
Postfach - Land - PLZ - Ort:	
	🗌 Falltrennung Notfall 👘 Musterung (Notfall)
Versichertennummer:	M010477997 Status: 5 R 🔻 RSA: 0 💌 BPG: 💌 DMP: 💌 Statuserg.: 1 💌
Kostenträger:	103192656 🗶 Land: D Wohnortkz.: 88
Abrechn. Kostenträger:	🔹 Land: Name:
zuzahlungsbefreit:	nein Kostenerst. ärztl.: 🗌 zahnärztl.: 🗌 stationär: 🗌 veranl. Lstg.: 🗌
Zahnärztl. Selektivvertrag:	Ärzti. Selektivv.: §73b: §73c: §137f: §140a:
Leistungsanspruch ruhend ab / bis:	Art:
eGK gültig ab / bis:	01.06.2014 Einlesedatum: 12.11.2014
Seriennummer der eGK:	161616161616161616 Generation: 1
Prüfungsnachweis:	24.04.2014 12:45:33: 1 = Aktualisierung VSD auf eGK durchgeführt. Fehlercode 🖉

•

Ø

Die Konnektorstatus-Anzeige zeigt bei Prüfnachweis ein "-" an.

> Kartenterminal Slot Kartentyp ICCSN Inhaber ~ 🧱 CardTerminal1 1 HBA 34567890123456789012 Zahnarzt 1 
>  Carol erminal1
>  1
>  HBA
>  3456/890123456/89012 Zannarzt 1
>
>
>  Image: Carol erminal1
>  2
>  SMC-B
>  12345678901234567890 Mandant 1
>
>
>  Image: Carol erminal3
>  1
>  HBA
>  45678901234567890123 Zannarzt 2
> CardTerminal3 2 EGK 16161616161616161616 Maier Versichertennr.: M010477997 Patient: 6 Maier, Katarina \*01.04.1977 Prüfnachweis Versicherten-PIN: leere PIN Karte gesteckt: 12.11.2014 09:33:37

9000 Die Verbindung zur Telematik-Infrastruktur ist unterbrochen.

••• Z1KFO - Konnektorstatus

Mandant: 01 - Mandant 1

Fehler / Warnungen:

•

Konnte die Störung schnell behoben werden, weil z. B. nur ein Kabel lose war, ...

1			1				•
Kartenterminal	Slot	Kartentyp	ICCSN		Inhaber		-
CardTerminal1	1	HBA	3456789012345	6789012	Zahnarzt 1		
🧱 CardTerminal1	2	SMC-B	1234567890123	34567890	Mandant 1		
🗌 🎇 CardTerminal3	1	HBA	4567890123456	7890123	Zahnarzt 2		
📸 CardTerminal3	2	EGK	1111111111111	11111111	Frühstück		
ersichertennr.: F231082 atient: 13 Frühstück, Ma "üfnachweis: 12.11.201 ersicherten-PIN: leere P arte gesterkt: 12.11.201	2446 artin *2 4 06:05 2IN 14 07:2	23.10.198 5:33: 1 = 27:47	2 Aktualisierung V	SD auf eG	K durchgefi	ihrt.	

... wechselt die Ampel in der Konnektorstatus-Anzeige wieder auf Grün ...

... und die Online-Prüfung kann bei noch gesteckter Karte manuell über die rechte Maustaste angestoßen werden, damit der Prüfungsnachweis aktualisiert werden kann.

Nach Behebung des technischen Problems und manuellem Anstoßen der Online-Prüfung ist der aktuelle Prüfungsnachweis im Feld Prüfungsnachweis mit Datum und Uhrzeit gespeichert ...

... und auch in der Konnektorstatus-Anzeige aktualisiert und sichtbar.



😑 🛛 👐 Z1KFO - Ko	onnektor	status		9	)	3	٩		$\overline{\mathcal{D}}$
Mandant: 01 - Manda	nt 1			<u>)</u>	6		9	-4	3
Fehler / Warnungen:									
			_						÷
Kartenterminal	Slot	Kartentyp	ICCSN			Inha	aber		
🔽 🎇 CardTerminal	1 1	HBA	34567	8901234567	78901	2 Zał	narzt 1		
🗱 CardTerminal	1 2	SMC-B	12345	6789012345	56789	0 Mai	ndant 1		
🔲 🧱 CardTerminal	3 1	HBA	45678	9012345678	39012	3 Zał	narzt 2		
CardTerminal	3 2	EGK	16161						
Versichertennr.: M010477997 Patient: 6 Maier, Katarina *01.04.1977 Prüfnachweis: - Versicherten-PIN: leere PIN Karte gesteckt: 12.11.2014 09:33:37				EGK-Versic EGK-Versic Karte ausw	:herte :herte verfer	ndate ndate	n iesen (n online	e prüfen	und lese

Versichertenkarte (eGK)	- Änderung
X 1	3
	,
Kostenträgername/nummer:	ККН
gültig ab:	01.10.2017 gültig bis: Ausstellungsdatum:
Nachname:	CGM-Koebis
Vorname:	Albin
Geburtsdatum:	13.10.1965 Geschlecht: männlich
Titel - N.zus Vorsatzw.:	
Straße - Hausnummer:	Lindenweg 4
Anschriftenzusatz:	Gematik Test
Land - PLZ - Ort*	D 30457 Hannover
	,
Postfach - Land - PLZ - Ort:	
	Falltrennung Notfall Musterung (Notfall)
Versichertennummer:	K010101314 Status: 1 M 💌 RSA: 💌 BPG: 💌 DMP: 💌 Statuserg.: 💌
Kostenträger:	102171012 ± Land: D Wohnortkz.: 17
Abrechn. Kostenträger:	101775500 ± Land: D Name: KKH
zuzahlungsbefreit:	nein Kostenerst. ärztl.: zahnärztl.: stationär: veranl. Lstg.:
Zahnärztl. Selektivvertrag:	nicht genutzt Ärztl. Selektivv.: nicht genutzt §73b: §73c: §137f: §140a:
Leistungsanspruch ruhend ab / bis:	Art:
eGK gültig ab / bis:	01.10.1999 Einlesedatum: 04.10.2017
Seriennummer der eGK:	80276881026006000501 Generation:
Prüfungsnachweis:	04.10.2017 15:03:18: 1 = Aktualisierung VSD auf eGK durchgeführt.

) Mara	•••• Z1KFO - Konne	ektor	status		<b>?</b>	Ø	8	6	2
Fehl	er / Warnungen:								-
•									÷
	Kartenterminal	Slot	Kartentyp	ICCSN		Inh	aber		
~	🞇 CardTerminal1	1	HBA	3456789012	23456789	9012 Zal	nnarzt 1		
	👯 CardTerminal1	2	SMC-B	123456789	0123456	7890 Ma	ndant 1		
	👯 CardTerminal3	1	HBA	456789012	34567890	0123 Zal	nnarzt 2		
	CardTerminal3	2	EGK	161616161	5161616:	1616 Ma	ier		
Vers Patie Prüfi Vers	ichertennr.: M01047 ent: 6 Maier, Katarina nachweis: 12.11.201 icherten-PIN: leere	7997   *01.( † 09:4 IN	04.1977 5:33: 1 =	Aktualisierur	ig VSD ai	uf eGK d	urchgefi	ihrt.	

### VOM MOBKT IN DAS PRIMÄRSYSTEM

**Beispiel:** Datensatz vom mobilen Kartenterminal (mobKT) in das Primärsystem übertragen. Das mobile Kartenterminal ist ein offline arbeitendes Kartenterminal für den mobilen Einsatz (Hausbesuch), das zur Datenübernahme direkt an das PS angeschlossen wird.

Es bildet somit die Ausnahme gegenüber allen anderen KTs, die über den Konnektor verwaltet und über dessen Schnittstellen angesprochen werden.

Nachdem das mobile Kartenlesegerät mit dem Pimärsystem über die CT-API-Schnittstelle verbunden ist, kann dieses in der Z1-Konnektor-Konfiguration konfiguriert werden:

- Aktivieren des mobilen Kartenterminals im Z1-Konnektorstatus/Telematik-Konfiguration
- Angabe der CT-API DLL
- Portnummer (Gerätemanager im PS)

Im Z1-Konnektorstatus wird das mobile Kartenterminal angezeigt:

Mittels rechter Maustaste kann der Datensatz vom mobilen Kartenleser angefordert, gelesen und in CGM Z1 gespeichert werden.

Da das mobile Kartenterminal nie eine Verbindung zur TI hat, können Versichertendaten auch dann eingelesen werden, wenn die Konnektor-Statusanzeige (Ampel) rot ist.

**Hinweis:** Die Schnittstelle zum mobilen Kartenterminal stellt für die eGK-Daten eine Leseoperation mit 4 Ausprägungen zur Verfügung, mit denen die PD, VD, GVD sowie Statusinformationen übernommen werden können.





Manda Fehler	•••• Z1KFO - Konnel ant: 01 - Mandant 1 / Warnungen:	ktor	status		2	g	8	6	3
<b>≯</b> 90 ▲	00 Die Verbindung zu Kartenterminal	r Tel	ematik-Infi	iccsN	t unterbroc	hen. Inh	aber		÷
	CardTerminal1 CardTerminal1 CardTerminal3 CardTerminal3 Mobiles Lesegerät	1 2 1 2	HBA SMC-B HBA	34567890 12345678 45678901	12345678 90123456 23456789	9012 Zal 7890 Ma 0123 Zal	nnarzt 1 ndant 1 nnarzt 2	,	

Beispiel: eingelesene VSD im Kartenarchiv des mobKT.

Nachname, Vorname Neuer, Tamara Geburtsdatum, Geschlecht 25.09.1985, W Wohnsitzländercode, Postleitzahl, Ort D 56070 Koblenz Straße, Hausnummer Hauptstr. 23 **Versicherten-ID** X808807073 Beginn 27.09.2014 Ende 26.09.2019 Kassenträger-Kennung 999567890 Kostenträger – Ländercode D Zuzahlungsstatus 0: von Zahlungspflicht nicht befreit Kostenträgername **CGM Musterkasse** Abrechnender Kostenträger – Kennung 997834560 Abrechnender Kostenträger – Name CGM Musterkasse BW Art des Versicherten 1: Mitglied

Versichertenkarte (eGK)	- Änderung 🗰 📜 🗶
× 🖌	3
Kostenträgername/nummer:	CGM Musterkasse
gültig ab:	01.01.2015 gültig bis:
Nachname:	Neuer
Vorname:	Tamara
Geburtsdatum:	25.09.1985 Geschlecht: weiblich
Titel - N.zus Vorsatzw.:	
Straße - Hausnummer:	Hauptstr. 23
Anschriftenzusatz:	
Land - PLZ - Ort:	D • 56070 Koblenz
Postfach - Land - PLZ - Ort:	
	Falltrennung Notfall Musterung (Notfall)
Versichertennummer:	X808807073 Status: 1 M Y RSA: Y BPG: Y DMP: Y Statuserg.: Y
Kostenträger:	999567890 ± Land: D Wohnortkz.: 52
Abrechn. Kostenträger:	997834560 🖈 Land: D Name: CGM Musterkasse BW
zuzahlungsbefreit:	nein Kostenerst. ärztl.: 🔽 zahnärztl.: 🗌 stationär: 🗌 veranl. Lstg.: 🔽
Zahnärztl. Selektivvertrag:	liegt vor Ärztl. Selektivv.: liegt nicht vor §73b: 573c: \$137f: \$140a: 🗸
Leistungsanspruch ruhend ab / bis:	27.09.2014 Art:
eGK gültig ab / bis:	27.09.2014 26.09.2019 Einlesedatum: 29.01.2015
Seriennummer der eGK:	Generation: 2
Prüfungsnachweis:	0

Ein Prüfungsnachweis kann mit einem mobilen Kartenleser NIE erzeugt werden, somit wird das Feld **Prüfungsnachweis** in CGM Z1 nicht ausgefüllt.

## ÄNDERUNG DER VERSICHERTENDATEN – ABGLEICH NACH ONLINE-PRÜFUNG

**Beispiel:** Versichertenstammdaten haben sich geändert – Adresse und Krankenkasse. Delta zwischen den aktualisierten VSD und den im Primärsystem gespeicherten Patientendaten.

Die Karte wurde gesteckt und gelesen. Die neue Adresse und der neue Kostenträger werden im Primärsystem angezeigt.

Versichertenkarte (eGK)	- Anderung			<u></u>
Kostenträgername/nummer: gültig ab:	AOK Nordost		gültig bis:	
Nachname:	Königsstein			
Vorname:	Ludger			
Geburtsdatum:	22.06.1935	Geschlecht:	männlich 💌	
Titel - N.zus Vorsatzw.:		-		
Straße - Hausnummer:	Blumenweg			
Anschriftenzusatz:				
Land - PLZ - Ort:	D >26427	Esens		
Postfach - Land - PLZ - Ort:		ſ		
		Falltrennur	ng Notfall 🦳 Muste	rung (Notfall)
Versichertennummer:	K220635158 Status	: 5 R 🕶 RSA: 0 🛫	BPG: T DMP: 6	Statuserg.: 9 -
Kostenträger:	109719018 ± La	nd: D		Wohnortkz.: 17
Abrechn. Kostenträger:	± La	nd: Name:		
zuzahlungsbefreit:	nein Ko	ostenerst. ärztl.: 🔽 z	ahnärztl.: 🗌 stationär:	verani. Lstg.:
Zahnärzti. Selektivvertrag:	Ärzt	I. Selektivv.:	§73b: 🗍 §73c: 🗍	§137f: 🗍 §140a: 🗍
Leistungsanspruch ruhend ab / bis:		Art:		
eGK gültig ab / bis:	01.01.2012	Einlesed	latum: 27.01.2015	
Seriennummer der eGK:	444444444444444444444444444444444444444	4444 Ge	neration: 1	
Prüfungsnachweis:				Q

Vor dem Speichern werden die nicht mehr übereinstimmenden Daten rot markiert:

Daten stimmen nicht überein \_ ×  $\mathcal{D}$ 1 Sollen die geänderten Patientendaten vom Versichertennachweis in den Patientenstamm übernommen werden? Z1-Patientenstamm Versichertennachweis-Daten 🗸 Königsstein Königsstein ✓ Ludger Ludger ₹ 22.06.1935 22.06.1935 Maria Trost Blumenweg 56070 26427 Koblenz Esens

Die geänderten Daten können im Primärsystem gespeichert werden.



### HINWEIS ZUM EINLESEVORGANG KVK/VSD AUS MOBKT

Es gibt zwei Einlesevorgänge, die von der Funktion der Online-Prüfung (unabhängig von den Konfigurationen) ausgeschlossen sind. Das Primärsystem erkennt diese automatisch:

• eine KVK von sonstigen Kostenträgern (z. B. Bundespolizei), die auch nach dem 01.01.2015 ihre Gültigkeit hat

• das Einlesen der VSD vom mobilen Kartenleser in das PS

Dabei werden ausschließlich die Versicherungsdaten eingelesen.

# SUPPORT-INFORMATIONEN

Beim Lesen der Versichertenstammdaten können verschiedene Störungsfälle auftreten, die zu einem Abbruch des Kartenlesevorgangs führen, z. B. durch eine ungültige eGK (Anzeige der Fehlercodes 114, 106, 107).

Wenn diese Fehlermeldungen angezeigt werden, ist die vorliegende eGK kein gültiger Leistungsanspruchsnachweis. Bitte fragen Sie den Patienten, ob er möglicherweise von seiner Krankenkasse eine neuere eGK erhalten hat. Ist dies nicht der Fall, bitten Sie den Patienten, Kontakt zu seiner Krankenkasse aufzunehmen.

Im Folgenden erhalten Sie einen Überblick über die Fehlermeldungen, die das Primärsystem anzeigen kann:

FEHLERCODE 114: Gesundheitsanwendung auf eGK gesperrt	Zeigt das Primärsystem diese Fehlermeldung an, ist die vorliegende eGK kein gültiger Leistungsanspruchsnachweis. In diesem Fall ist der Versicherte zu fragen, ob er in der Zwischenzeit eine neuere eGK von der Kasse zugeschickt bekommen hat. Wenn der Versicherte keine aktuellere eGK besitzt, muss er an seine Krankenkasse verwiesen werden. Hinweis: Für Fehlercode 113 (Leseversuch von veralteter eGK) gilt die gleiche Handlungsempfehlung.
FEHLERCODE 106: Zertifikat auf eGK gesperrt	Zeigt das Primärsystem diese Fehlermeldung an, ist die vorliegende eGK kein gültiger Leistungsanspruchsnachweis. In diesem Fall ist der Versicherte zu fragen, ob er in der Zwischenzeit eine neuere eGK von der Kasse zugeschickt bekommen hat. Nur wenn der Versicherte keine aktuellere eGK besitzt, muss er an seine Krankenkasse verwiesen werden.
FEHLERCODE 107: Zertifikat auf eGK ungültig	Zeigt das Primärsystem diese Fehlermeldung an, ist die vorliegende eGK kein gültiger Leistungsanspruchsnachweis. In diesem Fall ist der Versicherte zu fragen, ob er in der Zwischenzeit eine neuere eGK von der Kasse zugeschickt bekommen hat. Nur wenn der Versicherte keine aktuellere eGK besitzt, muss er an seine Krankenkasse verwiesen werden.

#### ABBRUCH BEIM EINLESEN AUFGRUND VON TECHNISCHEN FEHLERN

Wird das Einlesen der Versichertenstammdaten aufgrund von technischen Fehlern abgebrochen, ist es wichtig, dass Sie den spezifischen Fehlercode der Fehlermeldung an den Support (UHD) übermitteln.

Sind die Versichertenstammdaten auf der eGK inkonsistent (Fehlercode 3001), sollten Sie erneut versuchen, die Karte zu aktualisieren. Falls die Karte anschließend immer noch den Fehler aufweist, ist der Versicherte an seine Kasse zu verweisen. In allen anderen Fällen müssen Sie an den Support (UHD) ein Fehlerticket mit der entsprechenden Fehlernummer schicken.

In den Fällen, wo die vorgelegte Gesundheitskarte nicht verwendet werden kann, können Sie das Ersatzverfahren gemäß Bundesmanteltarifvertrag (BMV-Ä Anlage 4a Anhang 1 Kap. 2.4 bzw. bei BMV-Z und EKVZ die Vereinbarung zum Inhalt und Anwendung der elektronischen Gesundheitskarte, Anhang Abs. 3) anwenden. Diesem Gesetz entsprechend kann der Arzt vom Versicherten vorerst eine Privatvergütung verlangen. Der Patient hat dann die Möglichkeit, die Karte (innerhalb von 10 Tagen) nachzureichen, woraufhin das Geld zurückerstattet wird.

#### Warnung im Prüfungsnachweis (Prüfungsnachweis 3)

Aktualisierung VSD auf eGK technisch nicht möglich.

#### Fehlermeldung: Authentifizierungszertifikat eGK ungültig (Prüfungsnachweis 4)

Die eGK des Versicherten ist nicht gültig. Informieren Sie in diesem Fall den Patienten, dass er sich bei seiner Krankenkasse melden muss. Geben Sie ihm hierzu den Patientenflyer zum Online-Rollout Stufe 1 der gematik zur weiteren Erläuterung mit.

## Aktualisierung VSD auf eGK technisch nicht möglich und maximaler Offline-Zeitraum überschritten (Prüfungsnachweis 6)

In diesem Fall gilt die Karte als gültiger Leistungsanspruchsnachweis. Bei einem weiteren Besuch im Quartal müssen Sie jedoch eine erneute Online-Prüfung der Karte durchführen.

**Hinweis:** Falls der entsprechende Fehler öfters auftritt, müssen Sie ein Fehlerticket mit dem genauen Fehlercode an den Support schicken.

#### Ungültiger Leistungsanspruchsnachweis aufgrund fachlicher Prüfung im Primärsystem

Falls nach dem erfolgreichen Einlesen der Versichertenstammdaten in das Primärsystem bei der fachlichen Prüfung festgestellt wird, dass die Karte kein gültiger Leistungsanspruchsnachweis ist (Versicherungsbeginn in der Zukunft oder Versicherungsende in der Vergangenheit), ist gemäß BMV-Ä Anlage 4a Anhang 1 Kap. 2.1. bzw. § 8 BMV-Z und § 12 EKVZ vorzugehen. Der Arzt kann in diesem Fall vorerst eine Privatvergütung verlangen. Im Anschluss kann der Patient die Karte (innerhalb von 10 Tagen) nachreichen, woraufhin das Geld erstattet wird.

# SERVICE & KONTAKTDATEN

Bei Fragen wenden Sie sich an CompuGroup Medical Dentalsysteme GmbH, Maria Trost 25, 56070 Koblenz Sie erreichen uns unter der Telefonnummer: 0800 450 0 650 (kostenfrei) per E-Mail: technik.support.budental.de@cgm.com oder im Internet unter: cgm-dentalsysteme.de

# SYMBOLE

8	Patientenstamm des markierten Patienten
Ø	Neuaufbau der Liste
\$	Telematik-Konfiguration (ausführliche Beschreibung nachfolgend)
<b>A</b>	Fehlerhistorie (ausführliche Beschreibung nachfolgend)
3	Hilfe (noch inaktiv)
•••	Liste Ereignisse / Abo, welches durch Anklicken geöffnet wird
	eGK wurde eingelesen, jedoch kein Prüfungsnachweis vorhanden
<b>₽</b> Z	eGK wurde mit erfolgreichem Prüfungsnachweis eingelesen
×	eGK wurde im Quartal nicht eingelesen

#### FEHLERKATEGORIEN

•	Administrator
•	Leistungserbringer
<b>*</b>	Anwender
2	Hersteller
ТІ	gematik/Telematik

#### KARTENZUSTÄNDE

<u></u>	Zugriffsfehler	
∎ <b>j</b> ž	PIN blockiert	
斑	PIN verifizierbar	

#### INFRASTRUKTURZUSTÄNDE

🗲 ТІ	Telematikinfrastruktur-Verbindung unterbrochen
🗲 SIS	Sichere Internetverbindung unterbrochen

#### FORTSCHRITTSANZEIGE (UHR)

	Patientenstamm des markierten Patienten
--	---

#### EREIGNISSE

LZ	Karte gesteckt
X	Karte entfernt
•••	Im Wartezustand
۹	Online-Prüfung läuft
Q <sub>7</sub>	Kartenaktualisierung läuft
	Kartendaten werden gelesen
<u>当</u> た	Kartenzertifikat wird demnächst ablaufen
<u>-&gt;iz</u> /_>	Kartenzertifikat ist abgelaufen
×	Fehler bei Online-Prüfung/Prüfungsnachweis fehlerhaft
<b>Æ</b>	Kartenfehler

# GLOSSAR

AIS	Arztinformationssystem	
ZIS	Zahnarztinformationssystem	
VPN	Virtual Private Network	
LE	Leistungserbringer	
LEI	Leistungserbringerinstitution	
ORS	Online-Rollout Stufe	
ті	Telematikinfrastruktur	
VSD	Versichertenstammdaten	
VSDM	Versichertenstammdatenmanagement	
PS	Primärsystem	
mobKT	mobiles Kartenterminal	
KT	Kartenterminal	

NUTZEI	N		
			×
			100
>			

NOTIZEN					





kocobox.de Dessauer Str. 28/29 | 10963 Berlin info@kocobox.de

Support-Hotline: +49 (0) 30 2464 908 908

## www.kocobox.de

## SCHULUNGSUNTERLAGEN

KOCOBOX MED+ | VERSION 1.0 | STAND: JULI 2018 RELEASE-NUMMER: 2.59.