

CGM ELVI – för säkra videosamtal med dina patienter

Videomöten blir en allt viktigare del av kontakten mellan vårdgivare och patient. Är ett faktiskt möte inte möjligt, t.ex. på grund av avstånd eller smittorisk, fyller videosamtalet en viktig roll.

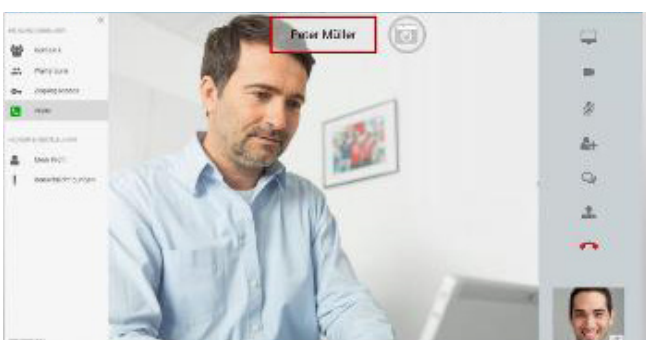
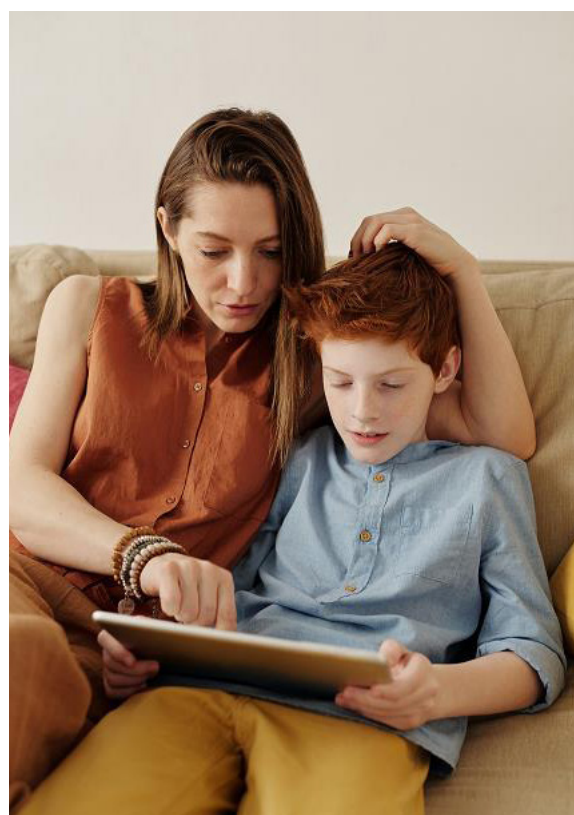
Med videotjänsten CGM ELVI för CGM J4 kan du föra videosamtal med dina patienter. Tjänsten är molnbaserad och uppfyller högsta möjliga krav på sekretess och användarvänlighet. Gränssnittet är mycket lättanvänt, så du kommer snabbt igång med samtalet.

SÅ ENKELT ÄR DET:

- Markera på bokningen att den ska vara av typen videokonsultation, samt fyll i patientens e-postadress. Adressen är förfylld om patienten har en adress lagrad i systemet.
- Spara bokningen. Patienten får en e-postbekräftelse med inloggningsuppgifter och besökstid.
- När besökstiden är inne öppnar du bokningen och startar videosamtalet därifrån.
- Patienten loggar in med erhållna uppgifter och slår sig ned i ditt digitala CGM ELVI-väntrum.
- Kalla patienten genom att ringa upp inifrån väntrummet. När patienten svarar kan videosamtalet börja.

SYSTEMKRAV FÖR CGM ELVI:

- Internetuppkoppling på minst 6 mbit/s.
- Dator, surfplatta eller smarttelefon.
- Webbläsare: Chrome, Firefox eller Edge. Safari går bra på Apple-enheter.
- Webbkamera.
- Mikrofon, samt högtalare eller hörlurar.



DET HÄR KAN DU OCKSÅ GÖRA I CGM ELVI:

- Bjud in en eller flera patienter och kollegor till ett gruppsamtal.
- Starta en bokad videokonsultation du är ansvarig för och —hamna direkt i ditt privata väntrum.
- Välj inloggnings säkerhet för egen inloggning.
- Skicka meddelanden mellan varandra via chatt.
- Ladda upp och dela filer med de andra.
- Dela skärm med övriga deltagare.
- Ta ett foto på det du ser på skärmen.