

AUTENTICAZIONE «MULTI-FATTORE» PER RICETTA A CARICO SSN (RICETTA DEMATERIALIZZATA)

SERVIZIO SANITARIO NAZIONALE		RICETTA ELETTRONICA-PROMEMORIA PER L'ASSISTITO							
Regione									
	050A0	0115176574							
COGNOME E NOME/INIZIALI DELL'ASSISTITO: ROSSI MARIO									
INDIRIZZO: VIA A. PIGAFETTA	CAP: 31029	CITTA':	PROV: PNCCLD51E03F3560						
ESENZIONE: NON ESENTE	SIGLA PROVINCIA: TV	CODICE ASL: 107	DISPOSIZIONI REGIONALI:						
TIPOLOGIA PRESCRIZIONE(S.H):	ALTRO:	PRIORITA' PRESCRIZIONE (U.B.D.P):							
PRESCRIZIONE			QTA						
(188) AMOXICILLINA 1.000MG 12 UNITA' USO ORALE			1						
(023086150) ZIMOX*12CPR 1G			---						
<table border="1"> <thead> <tr> <th>PRESCRIZIONE</th> <th>QTA</th> <th>NOTA</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>(188) AMOXICILLINA 1.000MG 12 UNITA' USO ORALE (023086150) ZIMOX*12CPR 1G</td> <td>1</td> <td>---</td> </tr> </tbody> </table>				PRESCRIZIONE	QTA	NOTA	(188) AMOXICILLINA 1.000MG 12 UNITA' USO ORALE (023086150) ZIMOX*12CPR 1G	1	---
PRESCRIZIONE	QTA	NOTA							
(188) AMOXICILLINA 1.000MG 12 UNITA' USO ORALE (023086150) ZIMOX*12CPR 1G	1	---							
QUESITO DIAGNOSTICO:									
N.CONFEZIONI/PRESTAZIONI: 1		TIPO RICETTA: Assist.SSN DATA: 04/08/2014							
CODICE AUTENTICAZIONE: 040820141109121340000055156331									
COGNOME E NOME DEL MEDICO: BIANCHI MARIO		PNCCLD51E03F3560							
<small>Rilasciato ai sensi dell'art. 11, comma 16 del DL 31 mag 2010, n.78 e dell'art. 1, comma 4 del DM 2 nov 2011</small>									

SOMMARIO

1	PREMESSA	3
2	OPERATIVITA' PRELIMINARE SUL PORTALE ALISA	3
3	OPERATIVITA' IN CARTELLA CLINICA	4
3.1	NOTE OPERATIVE	7

CGM | **ITALIA**
Sistemi Informativi Ambulatoriali



MFA 

START
30
APRILE
2026

**AUTENTICAZIONE MULTI-FATTORE
PER RICETTA SSN**

1 PREMESSA

In ottemperanza al Decreto MEF del 27 febbraio 2025 che prevede l'**estensione dell'autenticazione a due o più fattori alle funzionalità di invio/annullamento della ricetta dematerializzata a carico SSN di un farmaco in fascia A o di una prestazione specialistica ambulatoriale**, si rende necessario procedere all'adeguamento dei software delle cartelle cliniche analogamente a quanto già previsto per la gestione della ricetta dematerializzata dei farmaci di fascia C.

Le modifiche richieste prevedono l'adozione di un'**autenticazione multi-fattore** ovvero, **oltre alle credenziali regionali** (*inserirle nell'integrazione regionale ed utilizzate automaticamente dal sistema nella fase di invio prescrizione dematerializzata*) è previsto l'**inserimento di un codice alfanumerico (Codice OTP)** inviato all'indirizzo **e-mail** già registrato ed associato all'utente prescrittore sul [Portale Ligure Socio Sanitario](#).

2 OPERATIVITA' PRELIMINARE SUL PORTALE ALISA

Per gestire l'autenticazione attraverso la **generazione di un codice temporaneo (Codice OTP)**, sarà necessario (*prima di ogni altra cosa e se non già fatto in precedenza in occasione dell'attivazione dell'autenticazione a due o più fattori per l'invio della ricetta dematerializzata non a carico SSN*) **accedere al [Portale Ligure Socio Sanitario](#) per verificare che l'indirizzo e-mail presente (sul quale ricevere poi il codice OTP che permetterà di utilizzare i servizi riguardanti la ricetta dematerializzata a carico SSN) sia effettivamente corretto.**

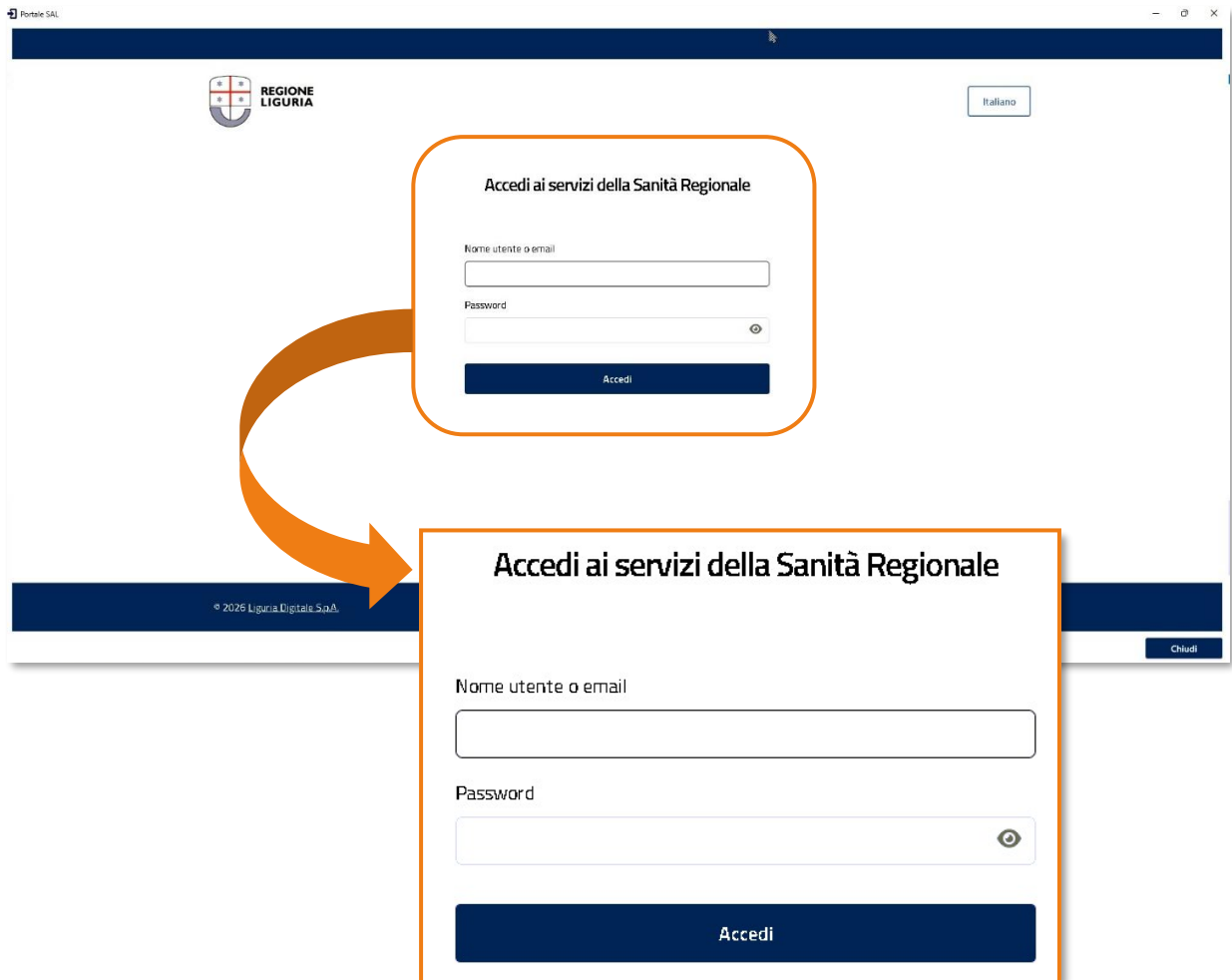
| Nel caso ci fossero dubbi/difficoltà nell'eseguire la procedura (*ad esempio non sia visibile* |
| *l'indirizzo e-mail nel campo preposto*), è possibile **scrivere al Servizio di Assistenza Regionale** |
all'indirizzo e-mail: **assistenzasar@liguriadigitale.it**

| Qualora si desideri **modificare l'indirizzo e-mail riportato** nel portale regionale è necessario |
| **comunicare il nuovo indirizzo di posta attraverso i canali di comunicazione** ad oggi utilizzati con |
la propria **ASL di riferimento**.

3 OPERATIVITA' IN CARTELLA CLINICA

Dopo l'aggiornamento dell'Add-On **CGM SAL**, l'operatività nel proprio software di cartella clinica non cambierà se non nella fase di **invio o annullamento prescrizione dematerializzata a carico SSN di un farmaco in fascia A o di una prestazione specialistica ambulatoriale**; solo la prima volta nella sessione di lavoro in corso:

- comparirà a video la richiesta di inserimento **Credenziali Regionali** per cui sarà necessario procedere con l'inserimento e cliccare su **Accedi**



Portale SAL

REGIONE LIGURIA Italiano

Accedi ai servizi della Sanità Regionale

Nome utente o email

Password

Accedi

© 2026 Liguria Digitale S.p.A. Chiudi

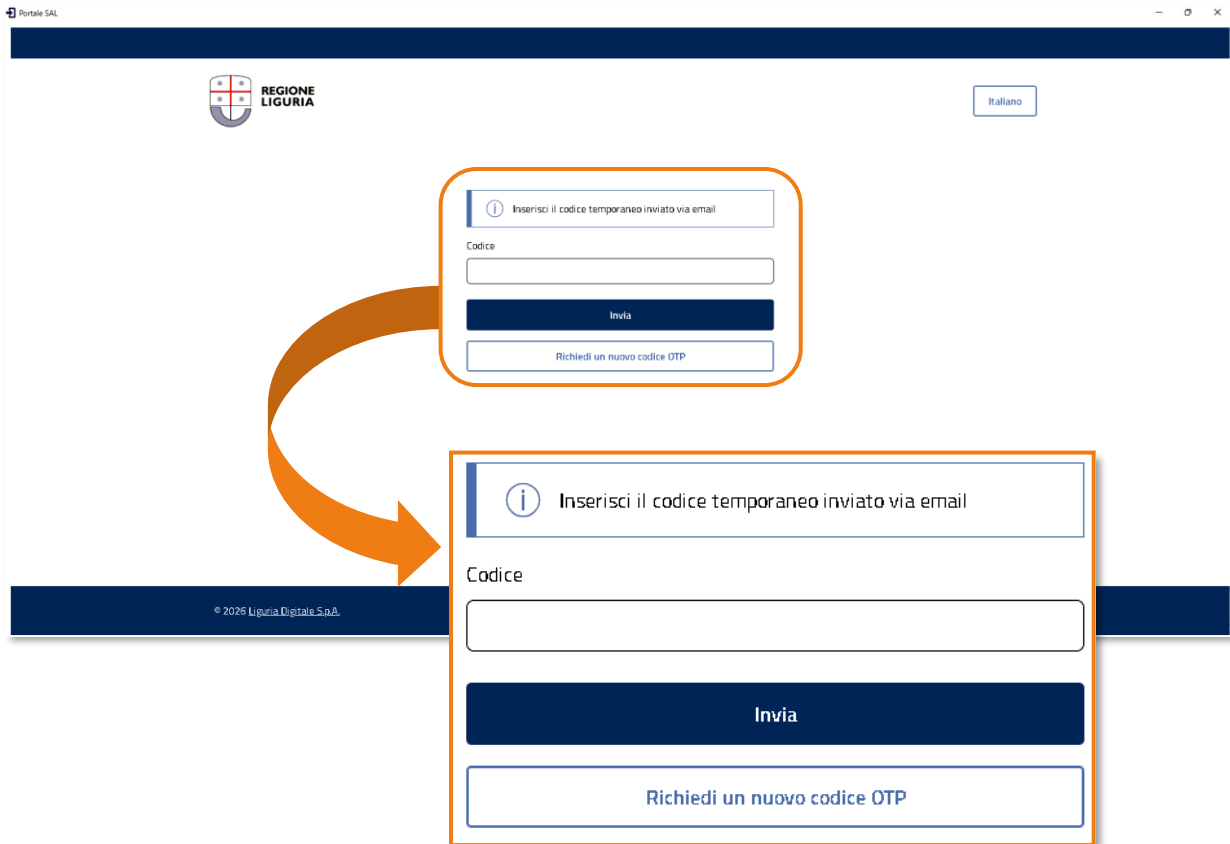
Accedi ai servizi della Sanità Regionale

Nome utente o email

Password

Accedi

- contestualmente partirà in automatico la richiesta di ricezione del **codice OTP** alla casella di **posta elettronica** (precedentemente certificata sul [Portale Ligure Socio Sanitario](#))



Portale SAL

REGIONE LIGURIA Italiano

Inserisci il codice temporaneo inviato via email

Codice

Invia

Richiedi un nuovo codice OTP

Inserisci il codice temporaneo inviato via email

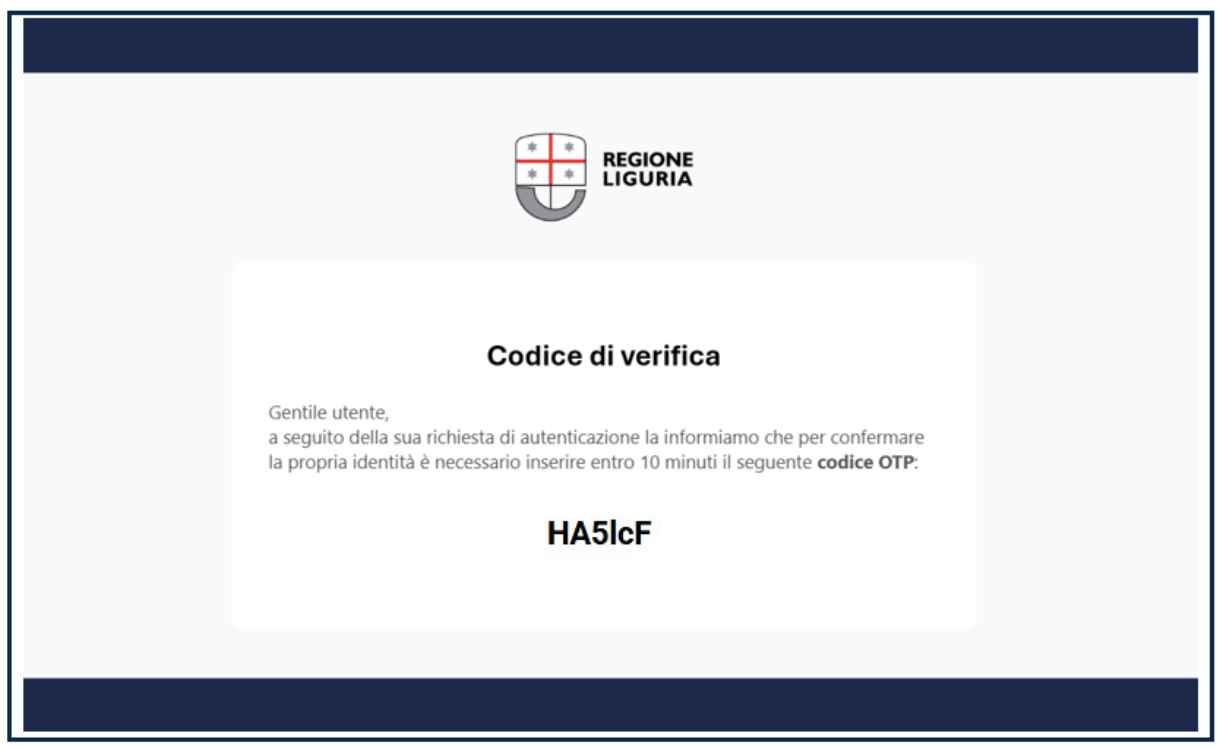
Codice

Invia

Richiedi un nuovo codice OTP

© 2025 Liguria Digitale S.p.A.

- ricevuta l'e-mail (dal mittente noreply@auth.liguria.it)



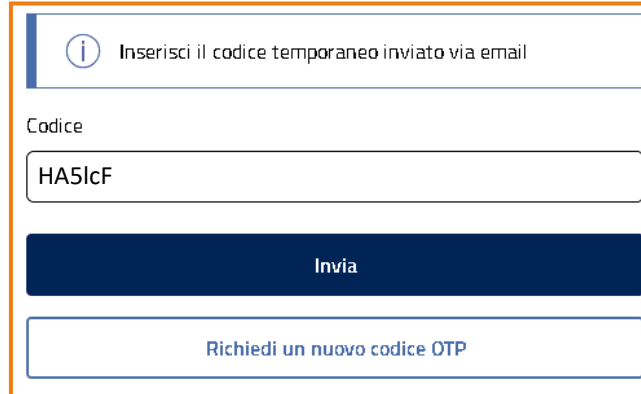
REGIONE LIGURIA

Codice di verifica

Gentile utente,
a seguito della sua richiesta di autenticazione la informiamo che per confermare la propria identità è necessario inserire entro 10 minuti il seguente **codice OTP**:

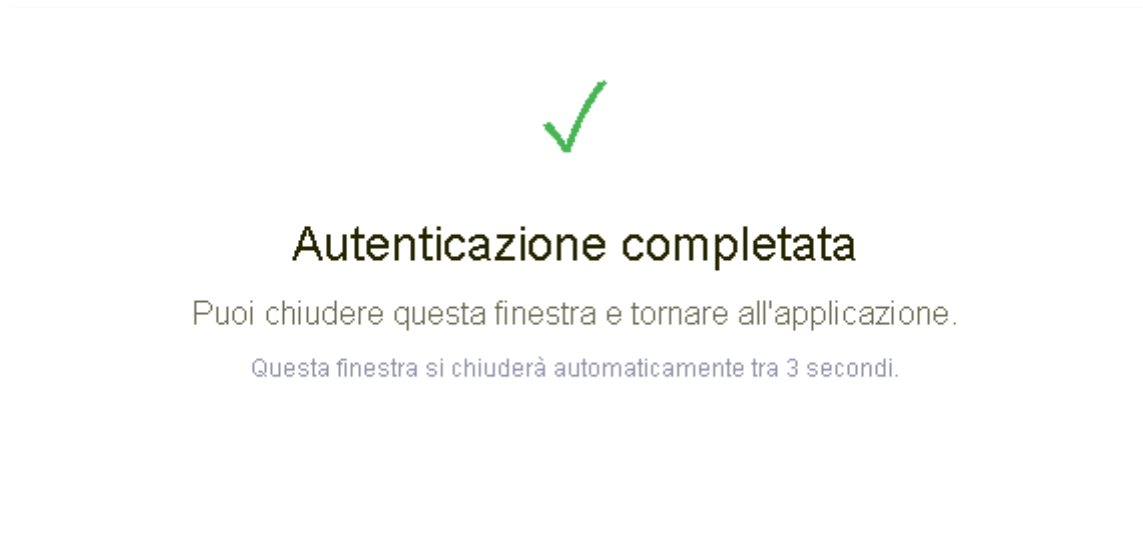
HA5lcF

- prelevare (*copia*) il **codice OTP** ed inserirlo (*incollando mediante comando da tastiera CTRL+V*) nel campo all'interno della maschera presente a video nel gestionale di cartella clinica e premere **Invia**



The screenshot shows a web form for entering an OTP code. At the top, there is an information icon and the text "Inserisci il codice temporaneo inviato via email". Below this is a label "Codice" followed by a text input field containing the code "HA5lcF". Underneath the input field is a dark blue button labeled "Invia". At the bottom of the form is a light blue button labeled "Richiedi un nuovo codice OTP".

- comparirà a video la seguente schermata che confermerà il **corretto inserimento del codice OTP**

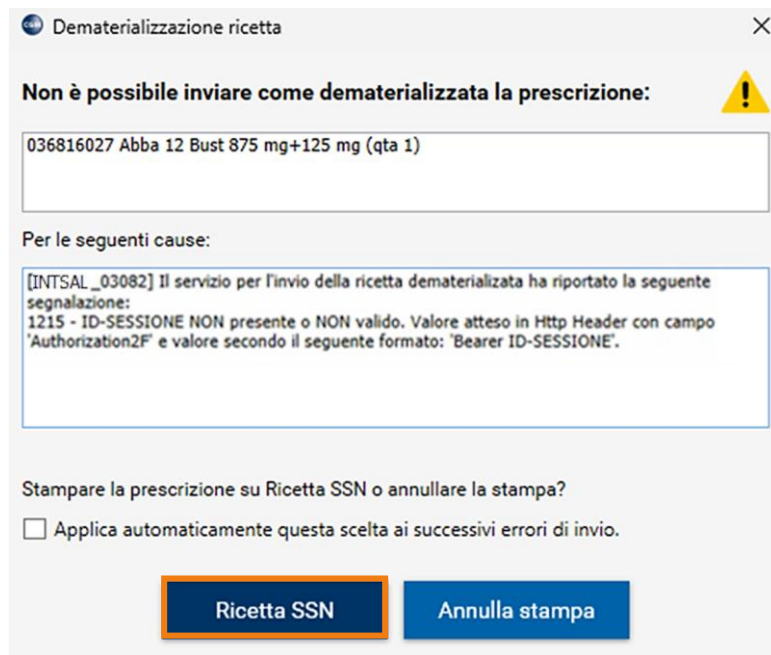


- automaticamente, successivamente, si completerà l'invio della ricetta dematerializzata SSN, come di consueto.


Lo stesso Codice OTP resterà valido per 8h consecutive ma nella stessa sessione di lavoro (a patto, cioè, che il software di cartella clinica non venga chiuso).

3.1 NOTE OPERATIVE

- Il codice OTP (*Identificativo di sessione*) ricevuto è **valido 8h** ma **solo all'interno della sessione di lavoro in corso** (cioè, a patto che non venga chiuso il software di cartella clinica).
- Il codice OTP (*Identificativo di sessione*) ricevuto per l'invio della **ricetta dematerializzata SSN di un farmaco in fascia A o di una prestazione specialistica ambulatoriale** è **diverso** da quello eventualmente utilizzato per l'invio della **dematerializzata dei farmaci in fascia C**.
- Nel caso in cui l'invio della prescrizione non vada a buon fine, il software di cartella clinica permetterà la **stampa della ricetta rossa SSN (non dematerializzata)**



Dematerializzazione ricetta

Non è possibile inviare come dematerializzata la prescrizione: 

036816027 Abba 12 Bust 875 mg+125 mg (qta 1)

Per le seguenti cause:

[[INTSAL_03082] Il servizio per l'invio della ricetta dematerializzata ha riportato la seguente segnalazione:
1215 - ID-SESSIONE NON presente o NON valido. Valore atteso in Http Header con campo 'Authorization2F' e valore secondo il seguente formato: 'Bearer ID-SESSIONE'.

Stampare la prescrizione su Ricetta SSN o annullare la stampa?

Applica automaticamente questa scelta ai successivi errori di invio.

Ricetta SSN **Annulla stampa**

