

Personvernerklæring

CompuGroup Medical Norge

CompuGroup Medical Norge AS ("CGM") ønsker deg velkommen til vår hjemmeside og setter pris på din interesse for vårt selskap, våre produkter og tjenester. Beskyttelsen av dine personlige data er av stor betydning for oss, og vi vil at du skal føle deg trygg når du besøker nettstedet vårt. Nedenfor vil vi forklare hvilken informasjon som samles inn under besøket på nettstedet vårt og til hvilket formål den brukes.

Omfang

Denne databeskyttelseserklæringen gjelder for CGM-nettsiden, samt tilhørende tjenester. Det gjelder ikke for eventuelle lenker til eksterne selskaper eller nettsteder.

Innsamling og behandling av personlige data

Ved besøk vil vi midlertidig lagre tilkoblingsdata fra tilkoblet enhet, hvilke sider du besøker, klokkeslett og dato for besøket, hvilken type nettleser og operativsystem som brukes, samt nettsiden du besøkte før denne.

Bruk og overføring av personlige data

Personopplysninger du oppgir på denne nettsiden samles inn i forbindelse med dine henvendelser, ved for eksempel bestillinger, ønske om informasjon eller andre kontaktønsker. Bare hvis du gir oss ditt samtykke bruker vi også disse dataene for produktrelaterte undersøkelser og markedsføringsformål. Tiden for bevaring av data avhenger av dens formål. Kontaktinformasjon er kun lagret i den perioden som er nødvendig for at kontrakten skal fullføres (vi vil informere deg skriftlig når avtalen er inngått) eller hvis vi er pålagt ved lov. Opplysninger som samles med ditt samtykke, beholdes bare så lenge samtykket ditt forblir gyldig. Din personlige informasjon vil ikke bli overført eller solgt til tredjeparter med mindre det er nødvendig for avtalen eller hvis du ikke har uttrykkelig gitt ditt samtykke. For eksempel kan det være nødvendig å overføre adresse- og bestillingsinformasjon til våre salgs- og servicepartnere når du bestiller hos oss.

Informasjon fra CGM-gruppen

CGM Norge vil gjerne kontakte deg angående tilbud og nyheter om våre produkter og tjenester. Det kan derfor være aktuelt å be om tillatelse til å sende direkte salgsfremmende meldinger til deg i forbindelse med bestilling av tjenester, produkter eller ved andre henvendelser. Informasjon om viktige endringer i forbindelse med din eksisterende avtale som kunde hos CGM er ikke avhengig av markedsføringstillatelsen.

Bruk av informasjonskapsler (cookies)

"Cookies" er små filer som tillater oss å lagre spesifikk informasjon relatert til deg, brukeren, på datamaskinen din mens du besøker nettstedet vårt. Cookies hjelper oss med å samle informasjon om bruksfrekvensen og antall besøkende på nettstedet vårt, samt forbedre brukervennlighet og effektivitet for deg som bruker. Formålet med å bruke informasjonskapsler er å gi deg optimal brukerveiledning og å "huske" deg for å tilby deg den mest varierte nettsiden og nytt innhold når du besøker oss neste gang. Innholdet i en informasjonskapsel er begrenset til et identifikasjonsnummer. Navn, IP-adresse etc. vil ikke bli lagret. En individuell profil for brukeraktiviteten din er ikke opprettet.

Du kan bruke våre tilbud uten informasjonskapsler. Du kan deaktivere lagring av informasjonskapsler i nettleseren din, begrense den til bestemte nettsider, eller angi at nettleseren din skal kunngjøre når en informasjonskapsel sendes. Du kan også slette informasjonskapsler fra datamaskinen din. Merk at i dette tilfellet bør du forvente en begrenset presentasjon av siden.

Bruk av pikselkoder

Våre nettsider kan bruke såkalte pixel-tagger, webbeacons, clear GIFs eller andre teknikker (heretter kalt pixeltagger) for å måle og statistisk øke bruken og responsen på et nettsted. Pixel-tagger gjør det mulig for oss å telle antall brukere som besøker bestemte delsider på et nettsted, for å tilby merkede tjenester, og hjelpe oss med å bestemme og optimalisere brukervennligheten på nettstedet vårt.

Bruk av Visma Sign

Enkelte skjemaer på nettstedet leveres av Visma Sign. Dine personopplysninger lagres midlertidig innenfor EU, og bruk av skjemaene er samtykkebasert. Du kan lese mer i Visma sin personvernerklæring her:

<https://www.visma.com/privacy-statement/norway/hva-er-dine-rettigheter/>

Bruk av Cloudflare

Vi bruker Cloudflare Tysklands (GmbH, Rosental 7, c/o Mindspace, 80331 Munich, Germany) Content Delivery Network (CDN) på våre nettsteder, for å sørge for hastighet og sikkerhet på sidene. CDN er et nettverk av servere som er i stand til å optimalisere presentasjon av innhold fra nettstedet til den besøkende.

Cloudflare behandler datatrafikk mellom selskapet og nettstedets besøkende. Følgende data kan bli samlet inn:

- Ip adresse
- Siden du besøker
- Siden du navigerte fra
- Type nettleser
- Enhetens operativsystem
- Internettleverandør

Cloudflare lagrer ikke personlig data og deler ikke brukerdata med tredjeparter. I de fleste tilfeller slettes datalogger etter 24 timer. Dette nettstedets funksjonalitet kan ikke garanteres uten denne behandlingen. Cloudflare har implementert samsvarstiltak for internasjonale dataoverføringer. Disse gjelder for alle globale aktiviteter hvor Cloudflare behandler personlige data i innenfor EU/EØS. Tiltakene er basert på EU Standard Contractual Clauses (SCCs). For mer informasjon, se <https://www.cloudflare.com/de-de/gdpr/introduction/>.

Google remarketing

Dette nettstedet bruker en remarketingteknikk av Google Inc. ("Google"). Hensikten med denne funksjonen er å vise besøkende på en nettside interessebasert annonsering fra Google-annonseringsnettverket. Nettleseren til den besøkende lagrer såkalte "cookies", små tekstfiler, på datamaskinen. Formålet med disse informasjonskapslene er å gjenkjenne deg, den besøkende, når du besøker nettsteder som er en del av Googles annonseringsnettverk. På disse sidene kan besøkende deretter bli presentert med annonser som relaterer seg til innhold som den besøkende tidligere besøkte på nettsteder som bruker Googles remarketingfunksjon. Ifølge



Google blir det ikke innhentet personlige data i prosessen. Hvis du ikke ønsker å bruke remarketingfunksjonen til Google, kan du deaktivere den ved å gå til <http://www.google.com/settings/ads> og endre innstillingene tilsvarende. Alternativt kan du også deaktivere bruk av informasjonskapsler for interessebasert annonsering ved å følge retningslinjene publisert av Network Advertising Initiative http://www.networkadvertising.org/managing/opt_out.asp. Du finner ytterligere informasjon om Google Remarketing og databeskyttelseserklæringen til Google her: <http://www.google.com/privacy/ads/>.

Matomo (tidligere Piwik)

Dette nettstedet bruker Matomo. Matomo er en webanalysetjeneste og bruker såkalte "cookies". Dette er små tekstfiler som er lagret på datamaskinen din, og som hjelper oss med å analysere brukerinteraksjon på nettstedet vårt. I dette formålet overføres brukerdata (inkludert din IP-adresse) generert av informasjonskapslene til vår server og lagres for bruksanalytiske formål for å optimalisere våre nettsteder. Umiddelbar anonymisering av din IP-adresse sikrer at du ikke er identifiserbar for oss. Informasjonen generert av informasjonskapslene om din bruk av denne nettsiden vil ikke bli offentliggjort til tredjeparter. Du kan forhindre bruk av informasjonskapsler i nettleserinnstillingene dine. Som følge av dette kan du kanskje ikke bruke vår nettside i sin helhet.

Hvis du ikke er enig med lagring og analyse av dataene fra besøket på nettstedet vårt, kan du motsette seg lagring og bruk ved å klikke på linken under. Når du gjør det, vil en såkalt opt-out-cookie bli plassert i nettleseren din, slik at Matomo ikke kan samle øktdata. Vær oppmerksom på at når du sletter informasjonskapslene dine, slettes også bortvalgskakken, og du må aktivere den på nytt.

Vennligst avgjøre om en unik webanalysekake kan lagres i nettleseren din, slik at eieren av nettstedet kan samle inn og analysere ulike statistiske opplysninger.

Hvis du bestemmer deg for det, kan du klikke på lenken under for å lagre Matomo deactivation cookie i nettleseren din. Data om ditt besøk samles for øyeblikket av Matomo web analytics. [Klikk for å stoppe datainnsamling om besøket.](#)

Lenker til tredjeparts nettsteder

CGM er ikke ansvarlig for innhold på tredjeparts nettsteder tilgjengelig gjennom lenker på dette nettstedet.

Sikkerhet

CGM bruker alle nødvendige sikkerhetstiltak for å beskytte dine personlige data mot tap eller misbruk. Dataene dine er lagret i et sikkert driftsmiljø, og det benyttes kryptering av trafikken fra dette nettstedet, dersom nettleseren din har støtte. Hvis du ønsker å kontakte CGM via e-post, vær oppmerksom på at personvernet til den overførte informasjonen ikke kan garanteres fordi e-posten kan ses av tredjepart. Vi anbefaler derfor at du bruker postforsendelse eller telefon når du ønsker å overføre konfidensiell informasjon.

Dine rettigheter

Du har rett til informasjon om hvilke data vi har lagret, sletting, begrene behandling, uthenting av data og rett til å motsette seg behandling av dine personlige data. Hvis du gir samtykke til CompuGroup Medical Norge har du rett til å trekke det tilbake når som helst, og vi forplikter oss til å slette all data samlet om deg. Ved å gjøre det er vi imidlertid lovpålagt å etterfølge mulige kommersielle og skattemessige oppbevaringsperioder som kan forhindre umiddelbar sletting av disse dataene. Hvis disse grunnene skulle påvirke slettingen, informerer vi deg. I tillegg har du rett til å sende inn en klage til den ansvarlige tilsynsmyndigheten dersom du mener at vi ikke behandler dine personlige data på riktig måte.



Ansvarlig for nettstedet: CompuGroup Medical Norge AS

www.cgm.com/no

CompuGroup Medical Norge AS

Lysaker Torg 15

1325 Lysaker

E-post: firmapost.no@cgm.com

Personvernombud for CompuGroup Medical Norge AS

Thomas Tørring

E-post: gdpr.norway.no@cgm.com

Ansvarlig tilsynsmyndighet

Datatilsynet

E-post: postkasse@datatilsynet.no

Telefon: 22 39 69 00

Versjon: 1.3

Dato: 27.07.2022