

SERVICE

CGM LAUER

Apothekenlösungen



SYSTEMWECHSEL UND
KUNDENBETREUUNG



**CompuGroup
Medical**



SYSTEM-
WECHSEL
LEICHT
GEMACHT –
MIT CGM
LAUER

KEINE ANGST VORM SYSTEMWECHSEL

Datenverlust, Geschäftsausfälle oder einfach die Angst vor dem Unbekannten – die Gründe, einen Wechsel des Warenwirtschaftssystems immer wieder aufzuschieben bzw. gar nicht erst durchzuführen, sind vielfältig. Vom Regen in die Traufe möchte schließlich niemand geraten. Müssen Sie auch nicht!

KOSTENLOSE TESTWOCHE

Bevor Sie sich entscheiden, testen Sie WINAPO® ux und unsere Design-Hardware eine Woche lang kostenlos und unverbindlich in Ihrer Apotheke. Den Testzeitpunkt bestimmen Sie. So können Sie WINAPO® ux **bequem und unverbindlich im Direktvergleich** mit Ihrer aktuellen Software erleben – selbstverständlich inklusive einer umfassenden Einarbeitung und telefonischer Betreuung.

DENN MIT CGM LAUER
IST DER UMSTIEG GANZ
EINFACH.

ÜBERZEUGEN SIE
WSICH SELBST.

UMSTIEG AUF WINAPO[®] ux



UMFASSENDE BETREUUNG

Wenn Sie sich für WINAPO® ux entscheiden, begleiten wir den gesamten Installationsprozess und sorgen für eine umfassende Betreuung – sowohl vor als auch nach der Installation.

Sie können zwischen verschiedenen Paketen wählen und individuell entscheiden, wie viele Stunden Einarbeitung Sie buchen möchten: von der Möglichkeit, dass Ihr erster Arbeitstag mit WINAPO® ux von uns begleitet wird, bis hin zur Schulung für Sie und Ihr Team bereits vor Installation.

Durch diese engmaschige Begleitung ist sichergestellt, dass alle Prozesse in der Apotheke jederzeit reibungslos durchgeführt werden können und **keinerlei Ausfallzeiten** entstehen.

SO SITZEN
DIE WICHTIGSTEN
HANDGRIFFE VON
ANFANG AN.

EINFACHE UND SICHERE DATEN- ÜBERNAHME

Im Zuge der Konvertierung auf WINAPO® ux werden alle relevanten Daten wie gespeicherte Personen- oder Warenwirtschaftsdaten **DSGVO-konform** übernommen. Mit unserer Expertise und Erfahrung sorgen wir dafür, dass Sie ohne Informationsverlust nahtlos weiterarbeiten können.



DAS
CGM LAUER-
VERSPRECHEN

IMMER IN IHRER NÄHE

Die Nähe zu Ihnen und ein direkter Kontakt sind uns wichtig. Deswegen bieten wir Ihnen verschiedene Möglichkeiten für eine **individuelle Kontaktaufnahme**. So werden Ausfallzeiten im Vorhinein vermieden, Sie bleiben flexibel und können sich auf das konzentrieren, was wichtig ist: Ihre Kunden.

IHRE NIEDERLASSUNG VOR ORT

Sie werden – je nach Thema – persönlich von unseren qualifizierten Beraterinnen und Beratern der zuständigen Niederlassung betreut. Unser Anspruch ist es, auf Kundenwünsche einzugehen und WINAPO® auf deren Basis stetig weiterzuentwickeln. Mit 14 Niederlassungen in Deutschland ist CGM LAUER regional stark aufgestellt: Unsere Mitarbeitenden können innerhalb von zwei Stunden Fahrzeit bei Ihnen sein. Damit ist ein **persönlicher Vor-Ort-Service** für Sie garantiert und eventuelle Ausfallzeiten durch technische Probleme können schnell behoben werden.

HOTLINE

Umfassende und kompetente Klärung von Fragen rund um Soft- und Hardware – **schnell, einfach und direkt**. Unsere Mitarbeitenden sind an allen Werktagen sowie an Sonn- und Feiertagen für Sie im Einsatz. Sie leisten Notdienst – wir auch.

WEITERE KONTAKTKANÄLE

Selbstverständlich können Sie auch per E-Mail oder Kontaktformular auf unserer Homepage mit uns kommunizieren.



WEITER-
BILDUNG

WIE FÜR SIE
GEMACHT

UNSER CGM LAUER-SCHULUNGS-CENTER

Seit vielen Jahren setzen wir uns mit innovativen Produkten und einem vielfältigen Serviceangebot für Apothekerinnen und Apotheker und ihre Bedürfnisse ein. Da auf dem bewegten und stark umkämpften Apothekenmarkt nur derjenige erfolgreich sein können, die sich kontinuierlich weiterbilden, gehört hierzu auch ein umfangreiches Angebot: Das CGM LAUER-Schulungs-Center unterstützt Sie dabei, das Potenzial Ihres Unternehmens maximal auszuschöpfen. Ob per **E-Learning, persönlichem Training** oder **Online-Hilfe** – wir zeigen Ihnen, wie Sie und Ihr Team interne Abläufe im Apothekenalltag noch effizienter gestalten können.

DENN NUR SO KÖNNEN
SIE SICH AUF DAS
WESENTLICHE
KONZENTRIEREN UND
IHREN KUNDINNEN UND
KUNDEN DIE BETREUUNG
ZUKOMMEN LASSEN,
DIE IHNEN ZUSTEHT:
DIE BESTE.

E-LEARNING

Mit unserem E-Learning-Angebot bauen Sie spezifische Kenntnisse auf und vertiefen bereits Gelerntes. Wann immer es Ihr Zeitplan zulässt, können Sie sich online über das Schulungs-Center einwählen, an **Webinaren** teilnehmen, **Schulungsvideos** anschauen oder **Dokumente** und **FAQs** einsehen und herunterladen. In unserem **CGM LAUER WIKI** finden Sie zu jeder Tages- und Nachtzeit Antworten auf Ihre Fragen.



IMMER IHRE ERSTE WAHL:
cgm.com/lauer-wiki

PERSÖNLICHES TRAINING

Zusätzlich zu unserem E-Learning-Programm bieten wir Ihnen maßgeschneiderte persönliche Trainingseinheiten, in denen wir explizit auf Ihre individuellen Schulungswünsche eingehen: von **Seminaren** in unseren **Niederlassungen** über **Intensiv-Coachings** direkt bei Ihnen vor Ort bis hin zu **Coaching-Abos**. Sie erhalten Praxiswissen zu den Themen, die Sie beschäftigen, und haben im persönlichen Austausch die Möglichkeit, genau die Fragen zu stellen, die für Ihren Arbeitsalltag von besonders großer Relevanz sind.

ONLINE-HILFE

Hier stehen Ihnen eine Fülle an Downloads & Updates zur Verfügung.

MIT UNSERER
UNTERSTÜTZUNG
WIRD DER
SYSTEMWECHSEL
ZUM KINDERSPIEL.

ÜBERZEUGT?

Dann machen Sie den ersten Schritt in Richtung Systemwechsel: Vereinbaren Sie jetzt Ihre **Testwoche** und probieren Sie WINAPO® ux **unverbindlich und kostenlos** aus.

Viele Ihrer Kolleginnen und Kollegen sind bereits begeistert – oft über Generationen hinweg. Unsere Referenzapothekerinnen und -Apotheker berichten Ihnen gerne persönlich von ihren **Erfahrungen**. Fragen Sie doch einfach mal nach!

Erfolg durch **Kompetenz** und **Leidenschaft.**

CompuGroup Medical ist eines der führenden E-Health-Unternehmen weltweit und erwirtschaftete im Jahr 2020 einen Jahresumsatz von EUR 837 Mio. Die Softwareprodukte des Unternehmens zur Unterstützung aller ärztlichen und organisatorischen Tätigkeiten in Arztpraxen, Apotheken, Laboren und Krankenhäusern, die Informationsdienstleistungen für alle Beteiligten im Gesundheitswesen und die webbasierten persönlichen Gesundheitsakten dienen einem sichereren und effizienteren Gesundheitswesen. Grundlage der CompuGroup Medical-Leistungen ist die einzigartige Kundenbasis mit über 1,6 Millionen Nutzern, darunter Ärzte, Zahnärzte, Apotheken und sonstige Gesundheitsprofis in ambulanten und stationären Einrichtungen. Mit eigenen Standorten in 18 Ländern und Produkten in 56 Ländern weltweit ist CompuGroup Medical das E-Health-Unternehmen mit einer der größten Reichweiten unter Leistungserbringern. Rund 8.000 hochqualifizierte Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter stehen für nachhaltige Lösungen bei ständig wachsenden Anforderungen im Gesundheitswesen.

LAUER-FISCHER GmbH

Dr.-Mack-Straße 95
90762 Fürth
T +49 (0) 911 7432-0
F +49 (0) 911 7432-100
info.lauer@cgm.com

cgm.com/lauer



**CompuGroup
Medical**

Überreicht durch:

CGMCOM-14869_LAF_1121_LSWI