

SMS-meddelanden – din direktkanal till patienten

Att påminna patienter om kommande besök, meddela provsvar eller kalla till uppföljningar kan vara ett omfattande arbete. Betydande tid går åt till att hantera brev och utskick, samt se till att de kommer iväg i tid.

Med CGM J4s SMS-tjänst kan du lämna allt sådant till systemet. Tala bara om ifall du vill skicka en bekräftelse, påminnelse eller allmänt fritextmeddelande. Resten sköter systemet åt dig. För att skicka känsliga uppgifter, t.ex. ett provsvar, kan du lätt skydda meddelandet. Då går det endast att se genom inloggning med bank-id.

SÅ ENKELT ÄR DET:

Inhämta patientens samtycke till SMS.

BOKNINGSBEKRÄFTELSE och -PÅMINNELSE:

- Skapa fasta mallar för respektive meddelande.
- Ange på bokningen att patienten ska få en bekräftelse, påminnelse – eller både och.
- Bekräftelsen går iväg när du sparar bokningen. Påminnelsen går automatiskt iväg efter ett visst antal dagar (går att anpassa).

FRITEXTMEDDELANDE:

- Lagra vanliga meddelanden som frasminnen.
- Skapa ett fritextmeddelande i journalen eller på personuppgiftssidan, ev. via hämtat frasminne.
- Ange om meddelandet ska vara skyddat, och därmed kräva bank-id för att gå att läsa.
- Skicka meddelandet. En kopia hamnar i patient-journalen.



VAD KOSTAR DET ATT SKICKA ETT SMS?

Så här ser prisvillkoren ut för att skicka ett SMS:

- | | |
|------------------------------|---|
| • Bokningsmeddelande | Fast avgift per SMS. Hör med din säljkontakt för aktuellt pris. |
| • Oskyddat fritextmeddelande | Långa meddelanden kan ge uppdelning på flera SMS. |
| • Skyddat fritextmeddelande | Tills vidare samma pris som ovan.
På sikt kan ett pristillägg komma, för att täcka extrakostnaden för bank-id. |

Med reservation för teleoperatörernas egna löpande anpassningar av SMS-priset.