

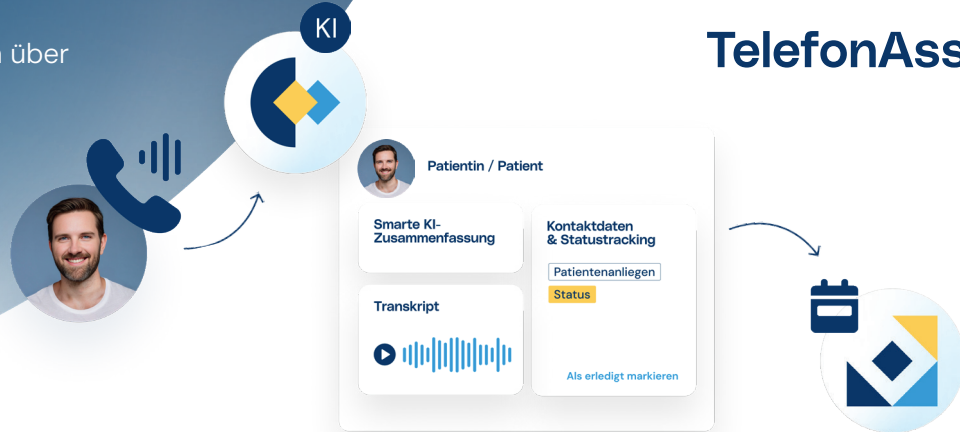
Kein Dauerklingeln, kein Besetztzeichen, keine Sprachbarrieren: Ihr persönlicher KI-Telefonassistent nimmt Anrufe entgegen, fasst sie übersichtlich zusammen, spricht über 30 Sprachen und vereinbart sogar Termine.

CompuGroup Medical Deutschland AG  
 Maria Trost 21, 56070 Koblenz  
 info.one@cgm.com

- Entlastung für Ihr Praxisteam
- Einfache Anbindung an Ihre Telefonanlage
- Unterstützung von über 30 Sprachen

# CGMone

## TelefonAssistent



Termin Rezept Dokumente

Erfasst am: 03.04.2025 um 08:11 Uhr

**Zusammenfassung**  
 Herr Martin Kurvenschmid hat angerufen, um einen Kontrolltermin für nächste Woche zu vereinbaren. Er bevorzugt Termine dienstags und donnerstags nach 17:00 Uhr. Der Assistent hat seine Anfrage aufgenommen und ihm mitgeteilt, dass die Praxis sich innerhalb eines vollen Werktages bei ihm melden wird, um den Termin zu bestätigen.

Gesprächsverlauf

Sind Sie bereits als Patient in der Praxis Dr. Werner Spitzer in

Eingang +2		Erledigt	
Person	Nummer	Anliegen	Status
ww Müller, Miriam *15.05.1945	+49 151 86298600	<b>Rezept</b> Frau Müller bittet um ein neues Rezept für ihre Blutdruckmedikamente. Sie erwähnt, dass die P...	Ungesehen
ww Meyer-Demir, Ayşe *14.02.1964	+49 151 99617443	<b>Dokumente</b> Frau Meyer-Demir benötigt eine Überweisung zum Kardiologen aufgrund kürzlich aufgetreten...	Ungesehen
ww Bauer, Michael *29.03.1975	+49 176 7895793	<b>Rezept Termin Dokumente</b> Herr Bauer möchte ein Folgerezept für seine Schilddrüsen-tabletten erhalten. Zusätzlich erku...	Beantwortet
ww Neumann, Sandra *19.07.1981	+49 151 43524253	<b>Rezept</b> Frau Neumann benötigt ein neues Rezept für ihre Migränemedikation. Sie berichtet, dass die Sym...	Gelesen

### Perfekt kombinierbar mit ClickDoc:

### Entlastung fürs Praxisteam, Service für Patientinnen und Patienten.

### Alle Anfragen werden zentral organisiert, alle sind zufriedener.

Alle Anrufe erscheinen nahezu in Echtzeit nach dem Auflegen in der Anrufübersicht – automatisch kategorisiert und mit einer kurzen Zusammenfassung. So sehen Sie auf einen Blick, worum es geht, und können schneller reagieren.

- ✓ Unabhängig von der eingesetzten Praxissoftware
- ✓ Keine zusätzliche Hard- oder Software erforderlich

Die automatisierte Terminabwicklung am Telefon spart wertvolle Zeit, sorgt für mehr Ruhe am Empfang und reduziert den Stress. Der TelefonAssistent nimmt Anrufe entgegen, erkennt das Patientenanliegen „Terminwunsch“, gleicht mit den freigegebenen Zeitfenstern im Kalender von ClickDoc ab, reserviert oder bucht direkt den passenden Termin.

- ✓ 100 % Erreichbarkeit Ihrer Praxis
- ✓ Automatische Synchronisation mit dem Kalender in ClickDoc

**Das Beste:**  
 Vollständig individualisierbar und auf alle Sonderanforderungen der Praxis zugeschnitten.



Hören Sie, wie der CGM one TelefonAssistent klingt, und buchen Sie Ihre Beratung.  
[one.cgm.com/telefonassistent](https://one.cgm.com/telefonassistent)