



Unsere Interviewpartnerin und
CGM Mobile Work Anwenderin

Julia Waldorf, Ärztin aus Neuwied

www.praxis-waldorf.de | Hauptstraße 59 | 56566 Neuwied

Frau Waldorf ist Inhaberin einer Praxis in Neuwied und nutzt neben CGM Mobile Work auch den TI-Anschluss von CGM und CGM ALBIS.

HOMEOFFICE LEICHT GEMACHT

Wie sind Sie auf CGM Mobile Work (ehemals TELEMED Mobile Praxis Center) aufmerksam geworden und warum haben Sie sich speziell für diese Lösung entschieden?

Antwort Fr. Waldorf: Bei Praxisübernahme waren mir die Möglichkeiten und der Mehrwert von CGM Mobile Work bereits vorgeschlagen worden. Eine Kollegin hatte mir dann von Ihren positiven

Erfahrungen erzählt und im Laufe der Zeit wollte ich dann auch von zu Hause aus auf die Praxis zugreifen können und habe mich somit für die Einrichtung des Heimarbeitsplatzes entschieden.

Wie wurde CGM Mobile Work bei Ihnen eingerichtet oder konnten Sie die Installation sogar selbst durchführen?

Antwort Fr. Waldorf: Die Installation hätte ich anhand der beiliegenden Beschreibung problemlos selbst durchführen können. Mir war jedoch bei Bestellung eine Unterstützung über eine Fernwartung angeboten worden, die ich dann auch gerne in Anspruch genommen habe.

Wann und wo nutzen Sie CGM Mobile Work?

Antwort Fr. Waldorf: Ich nutze diese Lösung nach Praxischluss fast täglich von meinem Home-Office aus.

Wenn Sie in Ihrem Home-Office arbeiten – wofür nutzen Sie CGM Mobile Work überwiegend?

Antwort Fr. Waldorf: Überwiegend nutze ich es nach Praxischluss für einen Prüflauf, ob beispielsweise bei der Dokumentation nichts vergessen wurde und alle abrechnungsrelevanten Punkte erfasst wurden. Das ist leider während des Praxisbetriebes oft zeitlich nicht möglich.

Seit wann haben Sie CGM Mobile Work im Einsatz?

Antwort Fr. Waldorf: Seit November 2019 ist es fast täglich im Einsatz.

Können Sie CGM Mobile Work Ihren Kollegen weiter empfehlen?

Antwort Fr. Waldorf: Absolut! Denn diese Home-Office Lösung ist sicher und einfach zu installieren. Speziell während der Corona-Krise konnten wir in Bezug auf die Abrechnungs- und Patientendokumentation so komfortabel unseren Praxisbetrieb sicherstellen.

„Mit der Heimarbeitslösung „CGM Mobile Work“ kann ich auch nach Praxischluss in aller Ruhe von zu Hause aus die Dokumentationen und Abrechnungen überprüfen. Was mir zudem sehr wichtig ist, dass es sich einfach handhaben lässt und höchsten Sicherheitsanforderungen entspricht!“

CompuGroup Medical Deutschland AG

Geschäftsbereich Connectivity
Maria Trost 21 | 56070 Koblenz
T +49 (0) 261 8000-2007
F +49 (0) 261 8000-2029
service.protect.de@cgm.com

cgm.com/protect-mobilework