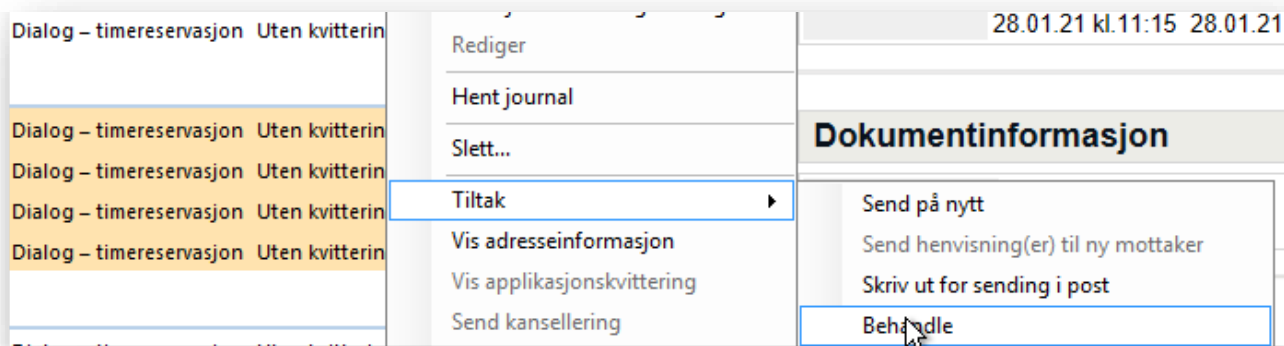


## Behandle applikasjonskvitteringer med feil

Veiledning for manuell behandling av meldinger som ligger i Meldingsvarsling dersom applikasjonskvitteringer har koblet seg feil.

### Åpne legens innboks:

- Hvis det ikke er noen applikasjonskvitteringer fra Helsenorge i legens innboks, kan meldinger fra denne legen merkes som behandlet, ved å velge **Tiltak** og **Behandle**. Angi årsak.



- Hvis det er applikasjonskvitteringer i legens innboks, åpne hver av disse (dobbelklikk) for å se årsaken til at kvitteringen er avvist. Se eksempel på applikasjonskvittering:

Dette er en timereservasjon. Pasienten finnes ikke i mottakersystemet, som ofte skyldes feil digitalt aktiv status på pasienten.

Oppdater pasientens status, og informer om timen på alternativ måte. Deretter kan du behandle meldingen som i eksempelet over.

**Applikasjonskvittering - Avvist**

**Dato:** 21.11.2023

**Pasient:** .

**Avsender:** Helsenorge.no mas-02, Norsk helsenett SF

**Mottaker:** Carl David (La) Schebesta, DDFL CGM Dev

**NEGATIV APPLIKASJONSKVITTERING**

Melding **Dialog med innbygger - timereservasjon** (id = fce9f0ab-1b60-443b-aed5-b0c100b

sendt 21.11.2023 11:17:59

ble avvist hos mottaker 21.11.2023 11:18:02 med følgende feilmelding:

Pasienten finnes ikke i mottakersystemet