Behandle applikasjonskvitteringer med feil

Veiledning for manuell behandling av meldinger som ligger i Meldingsvarsling dersom applikasjonskvitteringer har koblet seg feil.

Åpne legens innboks:

• Hvis det ikke er noen applikasjonkvitteringer fra Helsenorge i legens innboks, kan meldinger fra denne legen merkes som behandlet, ved å velge **Tiltak** og **Behandle**. Angi årsak.

Dialog – timereservasjon Uten kvitterin	Rediger	28.01.21 kl.11:15 28.01.21
	Hent journal	
Dialog – timereservasjon Uten kvitterin Dialog – timereservasjon Uten kvitterin	Slett	Dokumentinformasjon
Dialog – timereservasjon Uten kvitterin	Tiltak 🕨	Send på nytt
Dialog – timereservasjon Uten kvitterin	Vis adresseinformasjon Vis applikasjonskvittering	Send henvisning(er) til ny mottaker Skriv ut for sending i post
	Send kansellering	Behtzdle

 Hvis det er applikasjonskvitteringer i legens innboks, åpne hver av disse (dobbeltklikk) for å se årsaken til at kvitteringen er avvist. Se eksempel på applikasjonskvittering:

Dette er en timereservasjon. Pasienten finnes ikke i mottakersystemet, som ofte skyldes feil digitalt aktiv status på pasienten.

Oppdater pasientens status, og informer om timen på alternativ måte. Deretter kan du behandle meldingen som i eksempelet over.

	Applikasjonskvittering - Avvist	
	Dato: 21.11.2023	
	Pasient: ,	
	Avsender: Helsenorge.no mas-02, Norsk helsenett SF	
	Mottaker: Carl David (La) Schebesta, DDFL CGM Dev	
1	NEGATIV APPLIKASJONSKVITTERING Melding Dialog med innbygger - timereservasjon (id = fce9f0ab-1b60-443b-aed5-b0c100b	
:	sendt 21.11.2023 11:17:59	
1	ble avvist hos mottaker 21.11.2023 11:18:02 med følgende feilmelding:	
1	Pasienten finnes ikke i mottakersystemet	



Synchronizing Healthcare