

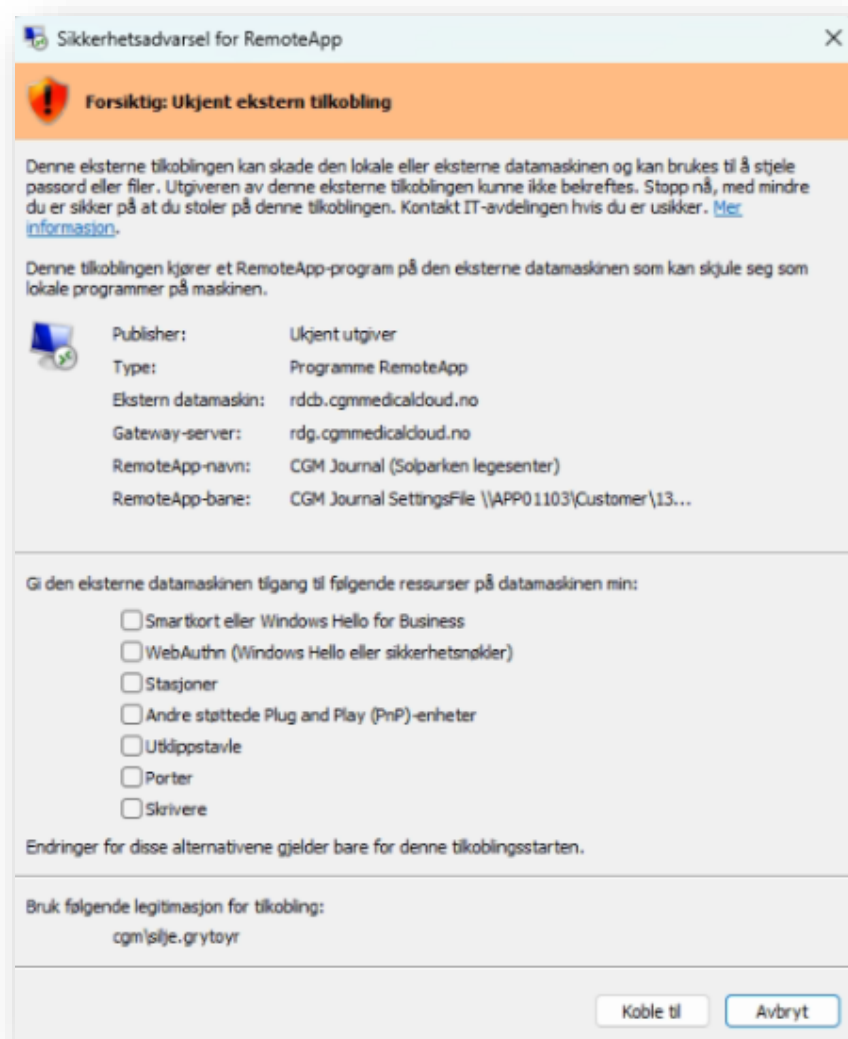
CGM Medical Cloud

Sikkerhetsadvarsel for RemoteApp

Support mottok i går flere henvendelser fra kunder som opplever problemer i CGM Medical Cloud.

Vi har gjennomført feilsøking og observert at problemet kun oppstår hos enkelte brukere, som blir gjentatte ganger logget ut til tross for flere innloggingsforsøk.

Når brukerne skal logge på CGM Medical Cloud igjen så får de følgende varsel for RemoteApp:



Dette skyldes en oppdatering til Windows 11 hvor Microsoft legger til Windows-beskyttelse mot mulig ondsinnede Remote Desktop-filer.

For å løse dette må berørte brukerne **logge seg helt ut** av CGM Medical Cloud. Deretter når de får sikkerhetsvarsel for RemoteApp, så må de huke på alle boksene, trykke Koble til, og deretter fortsette innlogging til CGM.

Hvordan logge ut av CGM Medical Cloud

Dette kan du gjøre via portalen, eller gjennom applikasjonen «Log off» som du kan finne i CGM Norway-mappen på startmenyen eller ved å søke etter «Log off» i startmenyen.

Se veiledning og skjermbilder på de neste sidene.

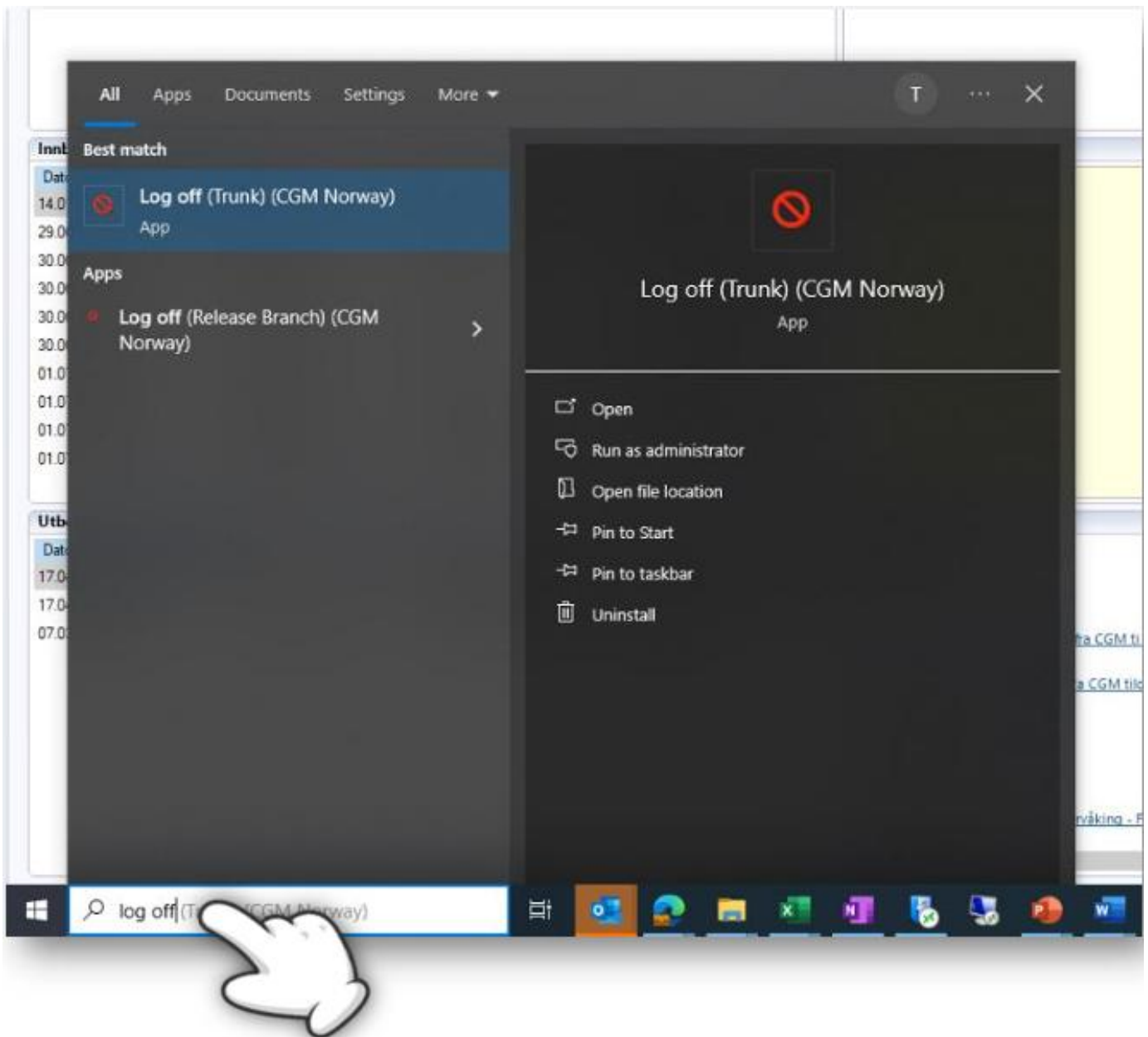
Avslutte via CGM Medical Cloud portal

1. Logg inn i portalen (<https://portal.cgmmedicalcloud.no/RDWeb/Pages/en-US/login.aspx>)
2. Trykk på **Log off** (ikon med forbudsskilt)



Søk etter «Log off» i startmenyen

1. Søk etter «log off» i søkefeltet på din Windows startmeny
2. Velg **Log off** fra søkeresultat for å logge ut av CGM Medical Cloud



Log off via mappen CGM Norway på startmenyen

1. Åpne startmenyen og velg **Alle**
2. Velg mappen **CGM Norway**
3. Finn applikasjonen **Log off** i mappen og velg denne:

