



## Erfolg durch **Kompetenz** und **Engagement.**

**CompuGroup Medical** ist eines der führenden eHealth-Unternehmen weltweit und erwirtschaftete im Jahr 2019 einen Jahresumsatz von MEUR 746. Die Softwareprodukte des Unternehmens zur Unterstützung aller ärztlichen und organisatorischen Tätigkeiten in Arztpraxen, Apotheken, Laboren und Krankenhäusern, die Informationsdienstleistungen für alle Beteiligten im Gesundheitswesen und die webbasierten persönlichen Gesundheitsakten dienen einem sichereren und effizienteren Gesundheitswesen. Grundlage der CompuGroup Medical Leistungen ist die einzigartige Kundenbasis mit über 1 Million Nutzern, darunter Ärzte, Zahnärzte, Apotheken und sonstige Gesundheitsprofis in ambulanten und stationären Einrichtungen. Mit eigenen Standorten in 18 Ländern und Produkten in 56 Ländern weltweit ist CompuGroup Medical das eHealth-Unternehmen mit einer der größten Reichweiten unter Leistungserbringern. Über 5.600 hochqualifizierte Mitarbeiter stehen für nachhaltige Lösungen bei ständig wachsenden Anforderungen im Gesundheitswesen.

**CompuGroup Medical Deutschland AG**  
Geschäftsbereich CGM HSM  
Commercial-Center-Airport Dortmund  
Rhenus-Platz 3, 59439 Holzwickede  
T +49 (0) 2378 8690-0  
F +49 (0) 2378 8690-51  
kontakt.hsm@cgm.com

[cgm.com/hsm](http://cgm.com/hsm)

Synchronizing Healthcare

**CGM HSM**  
Health & Safety Management

# CGM ISIS BSA

OPTIMALE UNTERSTÜTZUNG FÜR DIE  
BETRIEBLICHE SOZIALARBEIT

GESUNDHEIT  
BRAUCHT  
NEUE  
PERSPEKTIVEN.

CGMCOM-11007\_HSM\_0420\_NME



Synchronizing Healthcare





Die betriebliche Sozialarbeit (BSA) ist ein spezielles Aufgabengebiet innerhalb der sozialen Arbeit mit entsprechenden Zielen und Grundsätzen. Neben der Beratung bei Schwierigkeiten und Konflikten am Arbeitsplatz bietet die BSA auch Unterstützung bei Problemen im finanziellen, familiären, persönlichen und gesundheitlichen Bereich an.

# CGM ISIS BSA

Aufgabe der betrieblichen Sozialberatung ist es, die psychosoziale Gesundheit und Arbeitszufriedenheit der Beschäftigten zu fördern. Sie leistet damit einen wichtigen Beitrag zur Wirtschaftlichkeit und Serviceorientierung von Unternehmen und Verwaltungen. Betriebliche Sozialarbeit ist beratend tätig:

- Für das Unternehmen
- Bei Projekten zu Themen von psychosozialer Gesundheit
- Für Führungskräfte und Personalverantwortliche
- Zur Lösung von Problemfällen und Problemfeldern
- Für Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter
- In psychosozialen Konflikt- und Krisensituationen

## **CGM ISIS BSA BIETET UMFANGREICHE UNTERSTÜTZUNG**

Die Software CGM ISIS BSA wurde speziell für den Einsatz im Bereich der betrieblichen Sozialarbeit entwickelt. Die zentralen Funktionen stellt das Modul „Klientenakte“ zur Verfügung. Hier können Sie u. a. personenbezogene Aufgaben und Bemerkungen, selbstverständlich auch mit einer Textbaustein-Funktion, erfassen.

Darüber hinaus lassen sich mithilfe von CGM ISIS BSA Gespräche, die mit der Führungskraft und/oder dem Mitarbeiter durchgeführt wurden, dokumentieren und evaluieren. Der Fortschritt der jeweiligen Beratung ist jederzeit ersichtlich. Das übersichtliche Ampelsystem gewährleistet Ihnen einen schnellen Überblick über Ihre Beurteilung der erfassten Akteneinträge.

Des Weiteren bietet die Software die Möglichkeit zur Brieferstellung und zum Importieren von Dokumenten und Dateien (z. B. .doc, .txt, .jpg, .tiff) in allen Akteneinträgen.

Im Modul „Auswertungs-Manager“ hält CGM ISIS BSA detaillierte Statistiken für Sie bereit. So können Sie sich ein genaues Bild über die Anzahl der beratenen Klienten, die Häufigkeit der Themen, die eingesetzten Methoden und vieles mehr machen.



## **DIE FUNKTIONEN VON CGM ISIS BSA AUF EINEN BLICK**

- Anlegen individueller Klientenakten inkl. Notizen
- Einfaches Dokumentieren und Evaluieren von durchgeführten Gesprächen
- Ampelsystem für optimale Statusübersicht
- Klientenbezogene Brieferstellung
- Importieren und Exportieren von Dokumenten
- Generieren zahlreicher detaillierter Auswertungen

