

Oppdatering etter dataangrep på CGM

CGM-konsernet ble utsatt for et dataangrep, tidlig på morgenen 20. desember 2021.

Angrepet var av typen «ransomware» og bestod i at en rekke filer i CGM sitt interne nettverk ble kryptert (passordbeskyttet). Målet med denne typen angrep er å kreve løsepenger fra organisasjonen som er rammet, for å låse opp filene som er kryptert.

CGM SE (CGMs hovedkontor) ble raskt oppmerksom på situasjonen. Alle servere og klienter tilknyttet CGM sine nettverk ble umiddelbart skrudd av, for å begrense spredningen. Alle ansatte ble informert om situasjonen og hvordan de skulle forholde seg videre. CGM tok også umiddelbar kontakt med tyske myndigheter, samt eksperter på denne typen angrep.

Angrepet rammet kun CGM sine interne systemer. Eksterne systemer, som for eksempel tjenester over Norsk Helsenett (oppdatering, fjernstyring m.m.) eller våre driftsmiljøer for kunder (CGM Hosting) ble ikke rammet. Rutinemessig ble alle servere slått av og isolert, for å begrense skade og forhindre ytterligere angrep. Det er ingenting som tyder på at kundedata er ført ut av CGM sitt nettverk eller at dine opplysninger er påvirket av angrepet.

Våre servere har gradvis blitt slått på igjen etter hvert som disse er vurdert trygge. Alle klientmaskiner er installert på nytt med strengere sikkerhetskrav og vi har gjenopprettet sentrale tjenester. Sikkerhet er vår høyeste prioritet og vi bruker anledningen til å innføre nye rutiner og prosesser, samt forbedret programvare, basert på den erfaringen vi nå har fått.

Vi håper snart å være tilbake i normal drift, og ønsker å takke våre kunder for den forståelse og tålmodighet dere har vist under denne situasjonen.

På neste side kan dere se en oppsummert status på våre tjenester.

Følg med på [driftsmeldinger på våre nettsider](#) for oppdatert informasjon.

Eventuelle spørsmål om angrepet kan rettes til meg på henrik.aase@cgm.com.

CGM sitt Hostingmiljø med programvare og kundebaser er ikke berørt av angrepet og har fungert som vanlig i denne perioden.

Det samme gjelder for våre hjemmesider hvor det skal være trygt å laste ned ny programvare.

Status på våre tjenester:

- **Support** er åpent 07:00 – 16:00, samme kontaktinformasjon som før
- Du kan nå bestille **callback** igjen fra support
- **Fjernstyring** er tilgjengelig fra supportavdelingen
- Enkelte konsulentoppdrag kan nå gjennomføres, men må vurderes for hvert enkelt tilfelle.
- Vi er dessverre forsinket med kommende release, men håper å være klar til å legge den ut for nedlastning i løpet av februar.
- Ellers anbefaler vi alle kunder å følge med på våre hjemmesider for oppdatert informasjon.

CompuGroup Medical Norway AS

Postboks 163 • 1366 Lysaker

Telefon • 21 93 63 00

E-post • firmapost.no@cgm.com

www.cgm.com/no

