

AUTENTICAZIONE «MULTI-FATTORE» PER RICETTA A CARICO SSN (RICETTA DEMATERIALIZZATA)

SERVIZIO SANITARIO NAZIONALE		RICETTA ELETTRONICA-PROMEMORIA PER L'ASSISTITO	
Regione	 050A0	 0115176574	
COGNOME E NOME/INIZIALI DELL'ASSISTITO: ROSSI MARIO			
INDIRIZZO: VIA A. PIAGAFETTA	CAP: 31029 CITTÀ:	PROV:	PNCCLD51E03F3560
ESENZIONE: NON ESENTE	SIGLA PROVINCIA: TV	CODICE ASL: 107	DISPOSIZIONI REGIONALI:
TIPOLOGIA PRESCRIZIONE(S.H.):	ALTRO:	PRIORITA' PRESCRIZIONE (U.B.D.P.):	
PRESCRIZIONE		QTA	NOTA
(188) AMOXICILLINA 1.000MG 12 UNITA' USO ORALE		1	---
(023086150) ZIMOX*12CPR 1G			
QUESITO DIAGNOSTICO:			
N.CONFEZIONI/PRESTAZIONI: 1 TIPO RICETTA: Assist.SSN DATA: 04/08/2014		 PNCCLD51E03F3560	
CODICE AUTENTICAZIONE: 040820141109121340000055156331			
COGNOME E NOME DEL MEDICO: BIANCHI MARIO			
Rilasciato ai sensi dell'art.11, comma 16 del DL 31 mag 2010, n.78 e dell'art.1, comma 4 del DM 2 nov 2011			

SOMMARIO

1	PREMESSA	3
2	OPERATIVITA' PRELIMINARE SUL PORTALE SISTEMA TS	3
3	OPERATIVITA' IN CARTELLA CLINICA	3
3.1	NOTE OPERATIVE	5

CGM | **ITALIA**
Sistemi Informativi Ambulatoriali

CGM CompuGroup Medical



MFA


START
30
APRILE
2026

**AUTENTICAZIONE MULTI-FATTORE
PER RICETTA SSN**

1 PREMESSA

In ottemperanza al Decreto MEF del 27 febbraio 2025 che prevede l'**estensione dell'autenticazione a due o più fattori alle funzionalità della ricetta dematerializzata a carico del SSN**, si rende necessario procedere all'adeguamento dei software delle cartelle cliniche analogamente a quanto già previsto per la gestione della ricetta dematerializzata dei farmaci di fascia C.

Le modifiche richieste prevedono l'adozione di un'**autenticazione multi-fattore**; **oltre alle credenziali Sistema TS** (*inserite nell'integrazione regionale ed utilizzate automaticamente dal sistema nella fase di invio prescrizione dematerializzata*), sarà necessario utilizzare un **codice alfanumerico (CODICE OTP)** ricevuto ad un indirizzo **e-mail** preventivamente (*una sola volta*) registrato sul [Portale Sistema TS](#) ed associato all'utente prescrittore.

2 OPERATIVITA' PRELIMINARE SUL PORTALE SISTEMA TS

Per gestire l'autenticazione attraverso la **generazione di un codice temporaneo (OTP)**, se non già fatto in precedenza (*ad esempio in occasione dell'attivazione dell'autenticazione a due o più fattori per l'invio della ricetta dematerializzata NON a carico del SSN*), sarà necessario, prima di ogni altra cosa, **accedere al [Portale Sistema TS](#) per registrare l'indirizzo e-mail** sul quale ricevere poi il codice OTP che permetterà di utilizzare i servizi riguardanti la ricetta a carico SSN.

Al seguente link [Operazioni Preliminari su Sistema TS](#) (al Capitolo 2) è possibile ritrovare le indicazioni necessarie.

Nel caso in cui ci fossero dubbi/difficoltà nell'eseguire la procedura, è possibile **contattare il Servizio di Assistenza SOGEI al Numero Verde 800 030 070**.

3 OPERATIVITA' IN CARTELLA CLINICA

L'operatività nel proprio software di Cartella Clinica CGM, di fatto, non cambia.

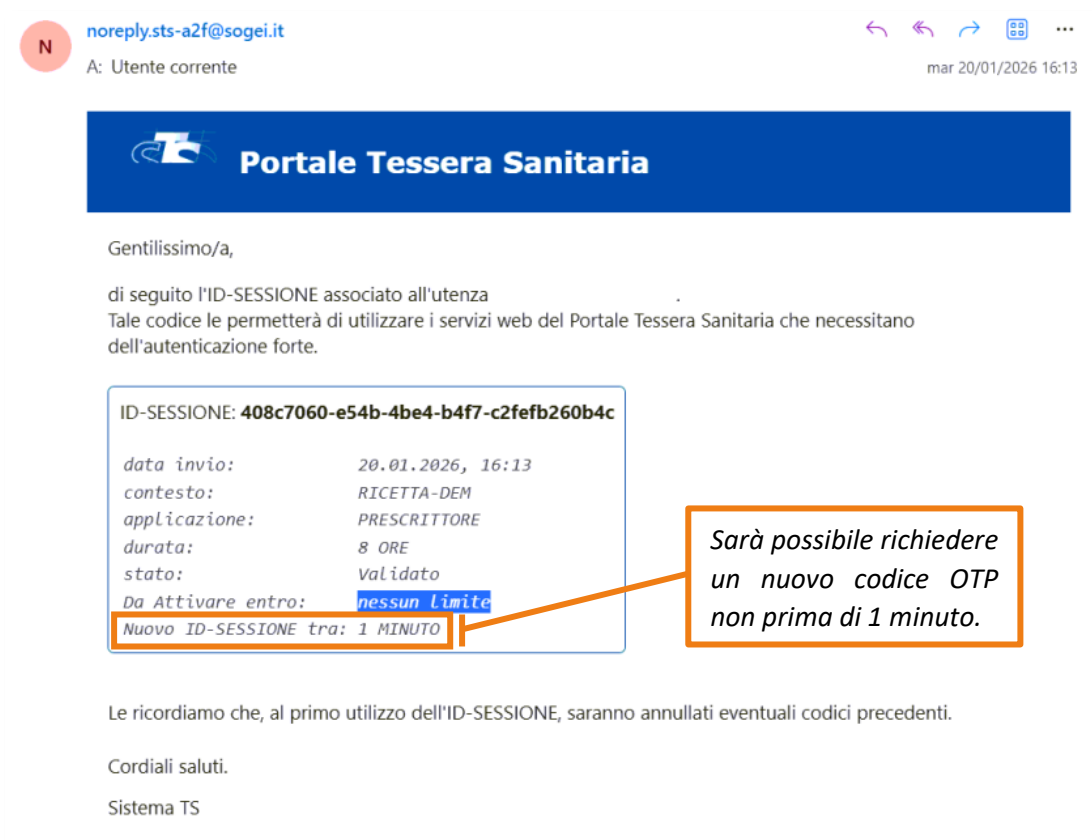
La richiesta del **codice OTP comparirà** (*solo la prima volta nella sessione di lavoro in corso*) alla **prima richiesta di invio/annullamento prescrizione dematerializzata di un farmaco in Fascia A**:

- comparirà a video la **richiesta di inserimento codice OTP**



- contestualmente partirà in automatico la richiesta di **ricezione del codice OTP alla casella di posta elettronica** (*precedentemente certificata sul Portale Sistema TS*)

- ricevuta l'e-mail (dal mittente *noreply.sts-a2f@sogei.it*)



- prelevare il **codice OTP** ed inserirlo (copia/incolla) nel campo richiesto all'interno della maschera di prescrizione e premere **Conferma**

Inserimento codice OTP

Inserimento codice OTP

408c7060-e54b-4be4-b4f7-c2fefb26b4c

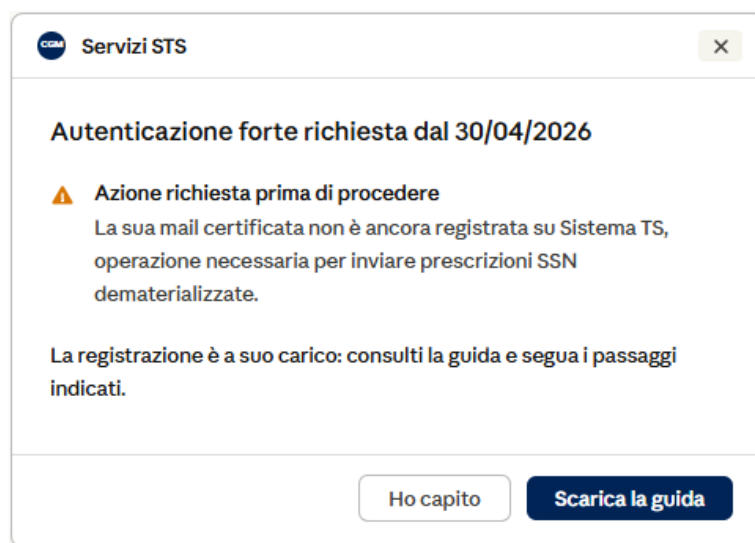
Richiedi Nuovo OTP

Annulla

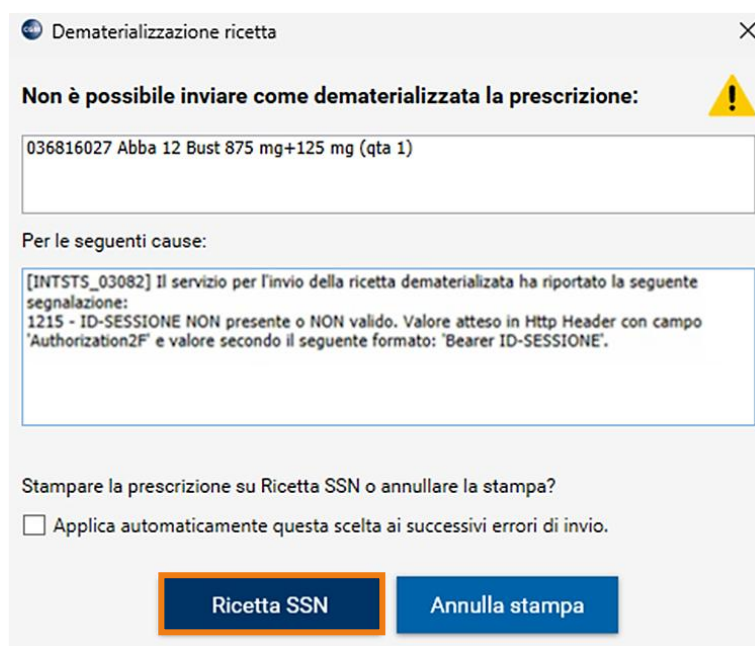
Conferma

3.1 NOTE OPERATIVE

- Il **codice OTP** ricevuto è **valido 8h** ma **solo all'interno della sessione di lavoro in corso** (cioè, a patto che non venga chiuso il software di cartella clinica).
- Il **codice OTP** ricevuto per l'invio della **ricetta dematerializzata farmaci Fascia A** è **diverso** da quello eventualmente utilizzato per l'invio della **dematerializzata dei farmaci in fascia C**.
- Nel caso in cui alcun **indirizzo e-mail non risulti certificato** sul **Portale Sistema TS**, comparirà il seguente messaggio nel momento in cui si effettuerà l'invio della prescrizione dematerializzata



- Nel caso in cui l'invio della prescrizione non vada a buon fine, il software di cartella clinica permetterà la **stampa della ricetta rossa SSN (non dematerializzata)**



Eventualmente sarà **possibile richiedere un nuovo codice OTP**

