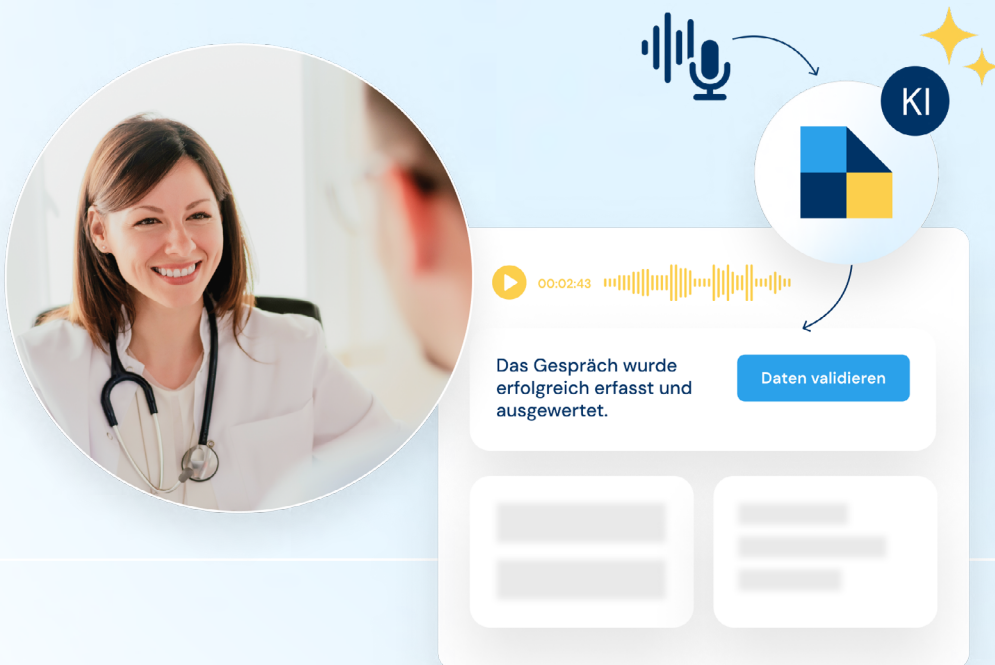


Whitepaper

Datenschutzkonformität des CGM DokuAssistenten



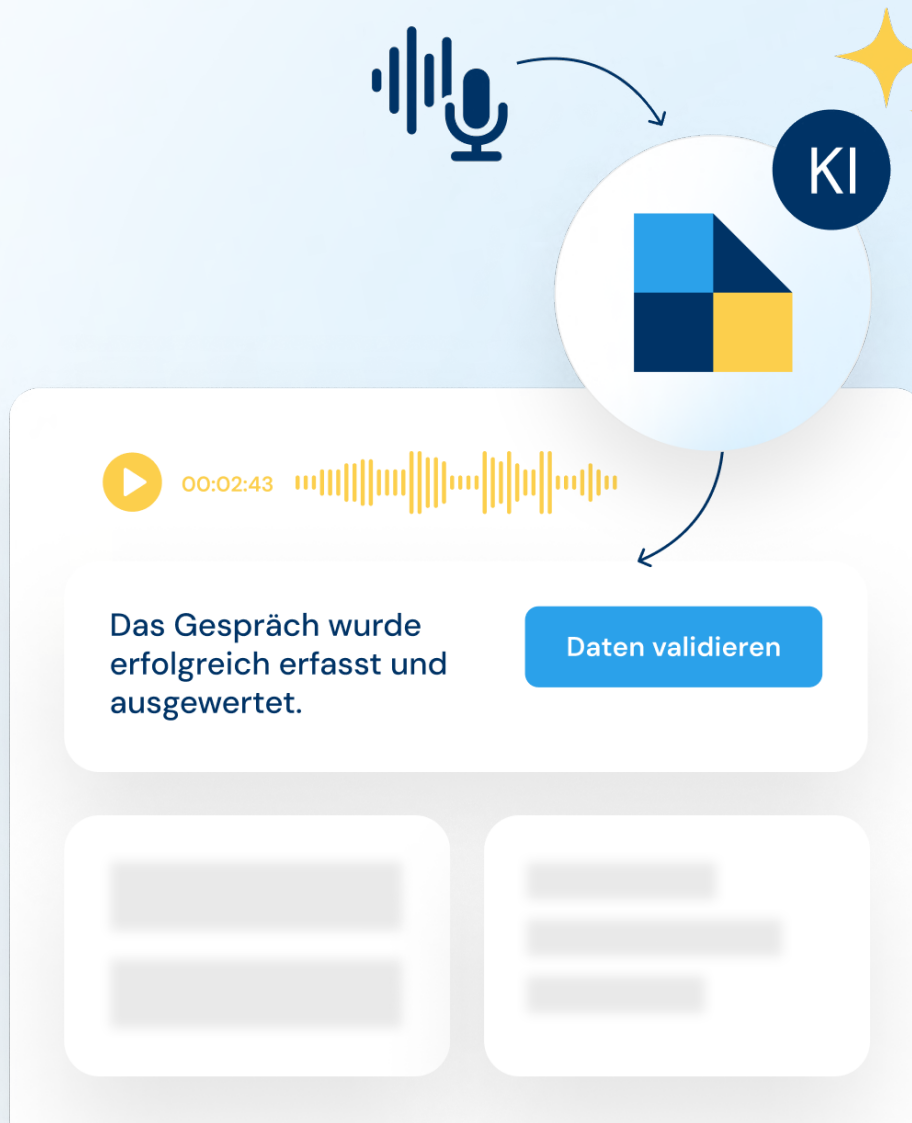
CGM

1. Datenschutz

durch Technikgestaltung („Privacy by Design“)

„Datenschutz ist bei uns kein Add-on, sondern in der DNA des DokuAssistenten verankert und in alle technischen Abläufe eingebettet.“

Der CGM DokuAssistent setzt auf eine Datenschutzarchitektur, die alle technischen und organisatorischen Anforderungen aus DSGVO, BSI und BDSG erfüllt – einschließlich der Nutzung einer C5-zertifizierten Cloud-Infrastruktur.



Die wichtigsten Maßnahmen im Überblick:

Serverstandort und Fernwartung:

Ihre Daten werden in Übereinstimmung mit § 393 SGB V ausschließlich auf Servern in der EU, vorzugsweise Deutschland, verarbeitet und gespeichert. Wartungs- und Supportleistungen erfolgen ausschließlich durch Personal in Deutschland bzw. Europa.

Zertifizierte Sicherheit:

Der Betrieb des CGM DokuAssistenten folgt streng anerkannten Sicherheitsstandards, darunter dem C5-Testat für Clouდანwendungen im Gesundheitswesen nach dem Kriterienkatalog des Bundesamtes für Sicherheit in der Informationstechnik (BSI) sowie international anerkannten Standards für Qualitätsmanagement und Informationssicherheit. So ist sichergestellt, dass Patientendaten vor unbefugtem Zugriff geschützt sind.

Echtzeittranskription & Datensparsamkeit:

Patientengespräche werden in Echtzeit in Text umgewandelt; die erfassten Informationen beschränken sich dabei auf das zur Bearbeitung des jeweiligen Anliegens notwendige Minimum. Es erfolgt keine Speicherung von Audiodateien.

Zentrale Organisation & Kontrolle:

Alle erstellten Zusammenfassungen werden in der Übersicht angezeigt und können von dort aus geändert und in das Arztsystem übertragen oder kopiert werden. Die Kontrolle bleibt jederzeit bei der Praxis.

Zweckbindung und Vertraulichkeit:

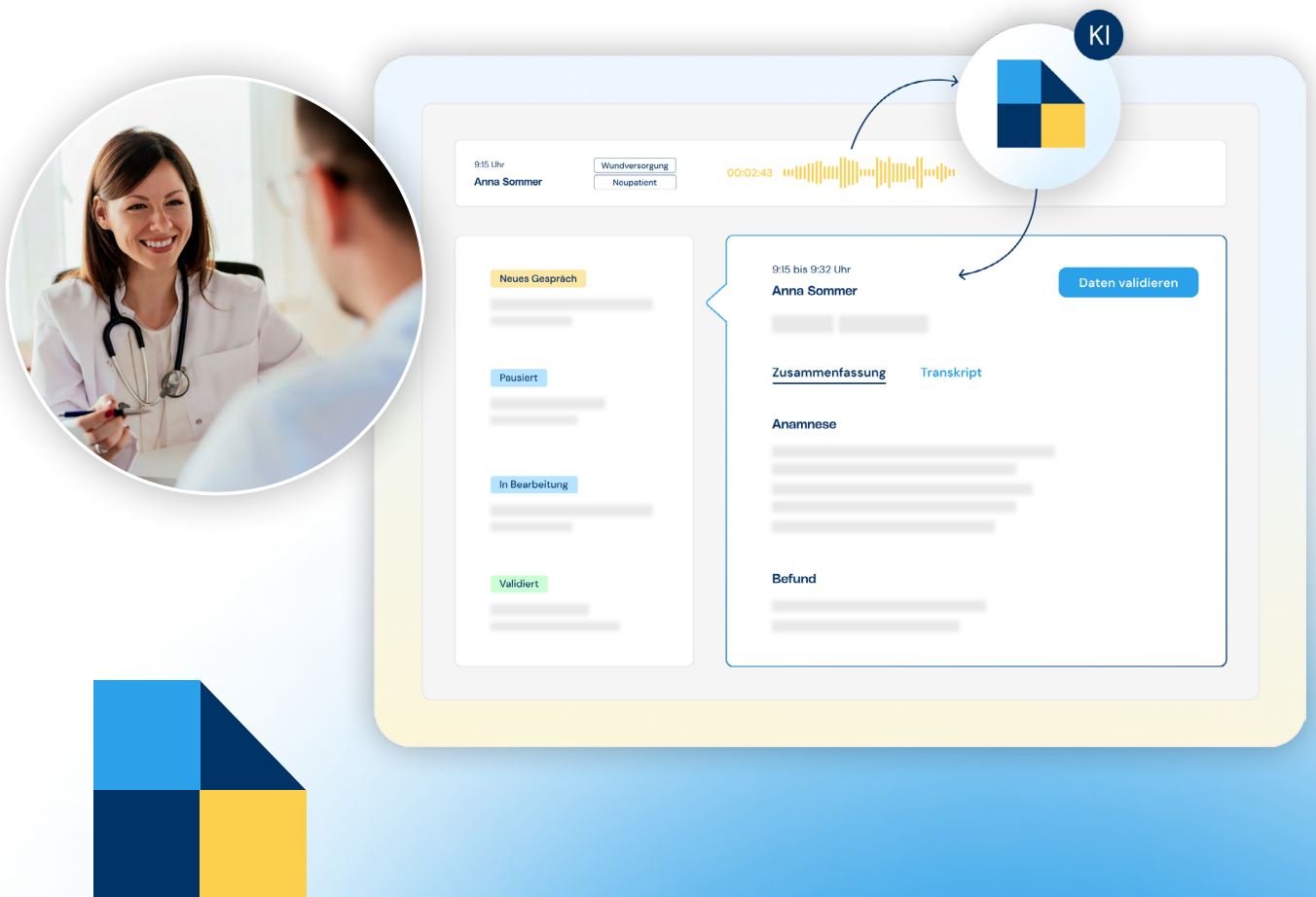
Gesprächsdaten werden ausschließlich für Dokumentationszwecke verarbeitet und nicht ohne ausdrückliche Zustimmung der Praxis weitergegeben. Eine Weitergabe an Dritte jenseits des Anbieters CGM und seiner sorgsam ausgewählten und auditierten Auftragsverarbeiter erfolgt nicht.

Kurze Löschfristen und „Recht auf Vergessenwerden“:

Voreingestellte Löschfristen von 30 Tagen für die gesamte Gesprächsdokumentation in Textform sorgen für konsequente Speicherbegrenzung und das „Recht auf Vergessenwerden“ gemäß DSGVO. Aus Datenschutzgründen wird auf die Speicherung einer Audioaufnahme von vorneherein verzichtet.

Menschliche Aufsicht:

Sämtliche Entscheidungen verbleiben beim Behandler. Die KI unterstützt in der Vorbereitung der Dokumentation, trifft jedoch keine Entscheidungen.



2. Datenschutzkonformes Einwilligungsmanagement

„Nur wer informiert ist und selbst entscheidet, kann Vertrauen schenken.“

Der CGM DokuAssistent integriert ein Einwilligungsmanagement, das Ihnen jederzeit Transparenz und Kontrolle garantiert.

Erzwungene Entscheidung/Einwilligung:

Zu Gesprächsbeginn kann eine Bandansage aktiviert werden, die Patientinnen und Patienten auf die Verwendung des KI-basierten CGM DokuAssistenten hinweist. Der Arzt oder die Ärztin hat die Möglichkeit, die weitere Verwendung von einer ausdrücklichen Einwilligung von Patientinnen und Patienten abhängig zu machen. Lehnt der Patient oder die Patientin dies ab, kann der Arzt/die Ärztin die Verarbeitung bereits vor Beginn stoppen, sodass keine Gesprächsinhalte verarbeitet werden. Ein ergänzender Datenschutzhinweis auf der Praxishomepage oder in der Praxis kann in den Einwilligungsprozess eingebunden werden.

Jederzeitige Widerrufsmöglichkeit:

Auch während eines laufenden Gesprächs kann der Patient/die Patientin eine gegebenenfalls eingeholte Einwilligung jederzeit widerrufen. Der Arzt/die Ärztin kann die weitere Datenverarbeitung daraufhin sofort beenden.

3. Best Practices

für einen datenschutzkonformen Betrieb

„Datenschutz in Deutschland ist komplex – wir lassen Sie nicht allein! Auch wenn wir keine Rechtsberatung leisten dürfen, begleiten wir Sie mit erprobten Best-Practice-Unterlagen und Support beim Onboarding.“



Wir unterstützen unsere Kundinnen und Kunden dabei, den Datenschutz im Alltag sicher, praktikabel und individuell umzusetzen. Im Rahmen eines Onboardings erhalten Sie:

Muster für Vorstellungstexte und Einwilligungsabfragen:

Formulierungsvorschläge, die sich bewährt haben und leicht in Ihre Praxisabläufe integriert werden können.

Beispiele für Datenschutzhinweise:

Vorlagen für transparente Informationspflichten gegenüber Patientinnen und Patienten und Begleitpersonen.

Onboarding und Schulungen:

Persönliche Einweisung und Schulungen zum Betrieb gemäß Ihren Vorstellungen.

Verlauf

Gespräch starten

KI



Patientin / Patient

Das Gespräch wurde
erfolgreich erfasst und
ausgewertet.

Daten validieren

Löschen

**Gespräch starten
& Transkript**

**Strukturierte
medizinische
Dokumentation**

Bitte beachten Sie:

Wir leisten keine Rechtsberatung, sondern stellen Ihnen qualitätsgeprüfte, auf Erfahrungswerten basierende Praxishilfen zur Verfügung, die eine datenschutzkonforme Nutzung des CGM Doku-Assistenten ermöglichen können. Die rechtskonforme Übernahme und Einhaltung im Praxisbetrieb liegt in der Verantwortung des Kunden.



DokuAssistent

Haben Sie noch Fragen zur Datenschutz- konformität?



Unsere Expertinnen und Experten stehen Ihnen gerne für
Beratung und Support zur Verfügung.

cgm.com/dokuassistent

Dieses Whitepaper dient als produktbezogene Information für Kundinnen und Kunden und interessierte Partner. Für individuelle rechtliche Fragen, etwa zu einem datenschutzkonformen Betrieb in Ihrer Praxis, wenden Sie sich bitte an Ihre Rechts- oder Datenschutzberatung.

CompuGroup Medical Deutschland AG

Maria Trost 21
56070 Koblenz
T +49 261 8000-8000
F +49 261 8000-1166
cgm.com/dokuassistent