

Benutzerdokumentation

CGM AMOR

Fernwartung durch AnyDesk

Copyright © AESCUDATA GmbH – All rights reserved

Inhaltsverzeichnis

1	CGM AMOR Fernwartung durch AnyDesk.....	3
1.1	Installation AnyDesk.....	3
1.2	AnyDesk in CGM AMOR starten.....	3

1 CGM AMOR Fernwartung durch AnyDesk

Ab 01.02.2020 wird TeamViewer durch AnyDesk ersetzt.

Nachfolgend finden Sie die Anleitung zur Installation von AnyDesk, welches als Fernwartungsprogramm in CGM AMOR genutzt wird.


1.1 Installation AnyDesk

Um das Fernwartungsprogramm AnyDesk installieren zu können, klicken Sie auf den nachfolgenden Link und speichern Sie die Datei:

<http://www.aescudata.de/downloads/amor/sqViewer.exe>

Kopieren Sie die Datei "sqViewer.exe" aus dem Downloadverzeichnis nun in das Anwendungsverzeichnis des Referenzstandes von CGM AMOR.

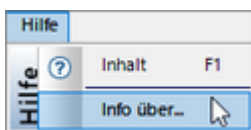
Die Installation des Fernwartungsprogramms ist damit abgeschlossen.

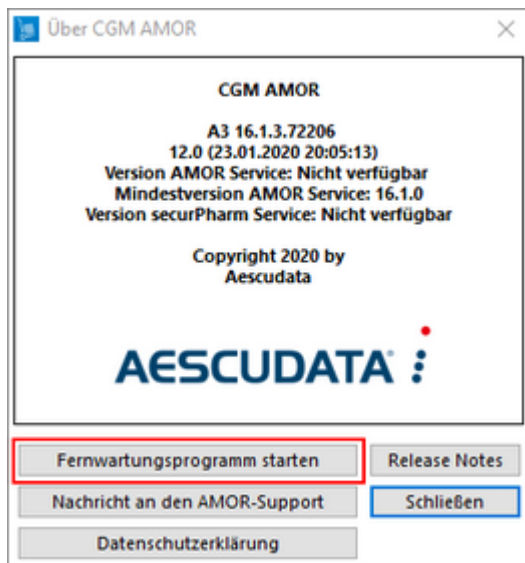
 Sollten Sie bei der Durchführung der Installation an irgendeinem Punkt nicht weiterkommen, ist Ihnen unser Support-Team gerne behilflich.

1.2 AnyDesk in CGM AMOR starten

Starten Sie CGM AMOR neu.

Über den Menüeintrag "Hilfe - Info über..." gelangen Sie in das Fenster, aus dem das Fernwartungsprogramm gestartet werden kann:





Mittels Klick auf die Schaltfläche "Fernwartungsprogramm starten" erhalten Sie zunächst eine Information bzw. Sicherheitsabfrage, ob Sie das Fernwartungsprogramm tatsächlich starten möchten. Sobald Sie diese Abfrage mit "Ja" bestätigt haben, wird AnyDesk gestartet:



Die Zugangsdaten ("AnyDesk-Adresse") können Sie aus dem entsprechenden Feld entnehmen und dem Aescudata-Support übermitteln. Damit kann die Fernwartung gestartet werden.

Erfolg durch Kompetenz und Engagement.

CGM – CompuGroup Medical SE

CompuGroup Medical ist eines der führenden eHealth-Unternehmen weltweit und erwirtschaftete im Jahr 2019 einen Jahresumsatz von rund 746 Mio. Euro. Die Softwareprodukte des Unternehmens zur Unterstützung aller ärztlichen und organisatorischen Tätigkeiten in Arztpraxen, Apotheken, Laboren und Krankenhäusern, die Informationsdienstleistungen für alle Beteiligten im Gesundheitswesen und die webbasierten persönlichen Gesundheitsakten dienen einem sichereren und effizienteren Gesundheitswesen. Grundlage der CompuGroup Medical Leistungen ist die einzigartige Kundenbasis mit über 1 Million Nutzern, darunter Ärzte, Zahnärzte, Apotheken und sonstige Gesundheitsprofis in ambulanten und stationären Einrichtungen. Mit eigenen Standorten in 18 Ländern und Produkten in 56 Ländern weltweit ist CompuGroup Medical das eHealth-Unternehmen mit einer der größten Reichweiten unter Leistungserbringern. Über 5.600 hochqualifizierte Mitarbeiter stehen für nachhaltige Lösungen bei ständig wachsenden Anforderungen im Gesundheitswesen.

Aescudata GmbH

Bahnhofstraße 37
21423 Winsen (Luhe)
vertrieb@aescudata.de
T +49 (0) 4171 696 100
F +49 (0) 4171 696 120

aescudata.de
cgm.com/de

