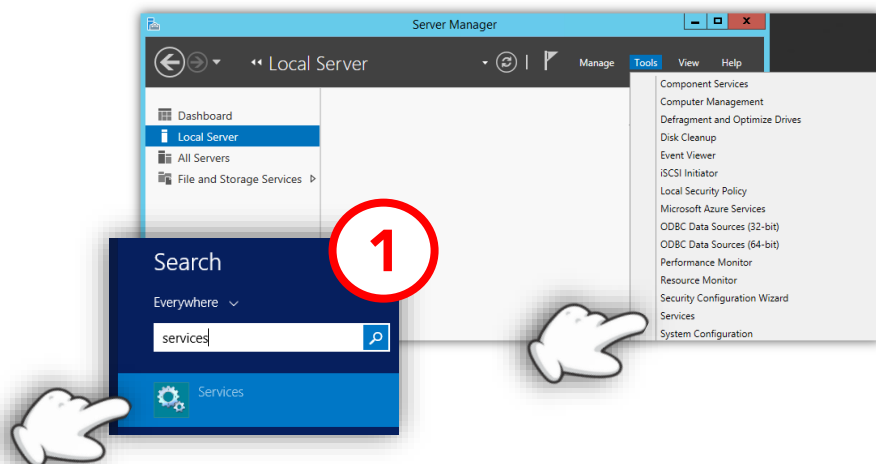


Process Coordinator – omstart av tjenesten på server

Process Coordinator er en tjeneste som kontrollerer forskjellige prosesser som kommuniserer med CGM Journal, for eksempel tilknytningen til Helsenorge og dine betalingsterminaler, samt en rekke oppgaver over Norsk Helsenett som automatisk frikortspørring, FEST-oppdatering og synkronisering med Adresseregisteret.

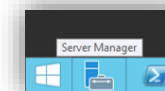
Dersom du opplever problemer med kommunikasjonen mot Helsenorge eller dine betalingsterminaler anbefaler vi at du forsøker å starte **Process Coordinator** på nytt. Dette kan gjøres av din IT-driftsleverandør, eller du kan gjøre det selv ved å følge veiledningen under. Vi tar forbehold om at bildene kan avvike, avhengig av hvilken versjon av Windows på server.



Åpne **Services/Tjenester** på serveren hvor CGM Journal er installert:

Denne kan du finne enten ved å søke etter «Tjenester» eller «Services» (avhenger av språk på server) eller ved å åpne *Server Manager*, velg **Tools** og deretter **Services/Tjenester**.

Du finner **Server Manager** til høyre for startknappen på Windows Server.



Når du åpner **Services/Tjenester** får du en oversikt over alle tjenester som kjører på serveren. Kolonnen **Status** viser om tjenesten kjører (running) eller er stanset (blank).

1. Finn tjenesten med navn **Process Coordinator**, høyreklikk på denne og velg **Restart**. Sjekk at tjenesten er startet igjen i kolonnen **Status**.
2. *Finn tjenesten med navn **ePortal PollService**, høyreklikk på denne og velg **Restart**. Sjekk at tjenesten er startet igjen i kolonnen **Status**.

*Kun nødvendig dersom du benytter Besøklegen eller sender fritekst-SMS

