

## CGM STUDIO

Sistemi Informativi Ambulatoriali

# AUTENTICAZIONE «MULTI-FATTORE» PER RICETTA A CARICO SSN (RICETTA DEMATERIALIZZATA)

| SERVIZIO SANITARIO NAZIONALE                                                                                              |                     | RICETTA ELETTRONICA-PROMEMORIA PER L'ASSISTITO |                         |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|------------------------------------------------|-------------------------|
| Regione                                                                                                                   |                     | 050A0                                          | 0115176574              |
| COGNOME E NOME/INIZIALI DELL'ASSISTITO: ROSSI MARIO                                                                       |                     |                                                |                         |
| INDIRIZZO: VIA A. PIGAFETTA                                                                                               | CAP: 31029 CITTA':  | PROV:                                          | PNCCLD51E03F3560        |
| ESENZIONE: NON ESENTE                                                                                                     | SIGLA PROVINCIA: TV | CODICE ASL: 107                                | DISPOSIZIONI REGIONALI: |
| TIPOLOGIA PRESCRIZIONE(S.H):                                                                                              | ALTRO:              | PRIORITA' PRESCRIZIONE (U.B.D.P):              |                         |
| PRESCRIZIONE                                                                                                              |                     | QTA                                            | NOTA                    |
| (188) AMOXICILLINA 1.000MG 12 UNITA' USO ORALE                                                                            |                     | 1                                              |                         |
| (023086150) ZIMOX*12CPR 1G                                                                                                |                     |                                                |                         |
| QUESITO DIAGNOSTICO:                                                                                                      |                     |                                                |                         |
| N.CONFEZIONI/PRESTAZIONI: 1 TIPO RICETTA: Assist.SSN DATA: 04/08/2014                                                     |                     |                                                |                         |
| CODICE AUTENTICAZIONE: 040820141109121340000055156331                                                                     |                     |                                                |                         |
| COGNOME E NOME DEL MEDICO: BIANCHI MARIO                                                                                  |                     |                                                |                         |
| <small>Rilasciato ai sensi dell'art.11, comma 16 del DL 31 mag 2010, n.78 e dell'art.1, comma 4 del DM 2 nov 2011</small> |                     |                                                |                         |

## SOMMARIO

|     |                                                       |   |
|-----|-------------------------------------------------------|---|
| 1   | PREMESSA .....                                        | 3 |
| 2   | OPERATIVITA' PRELIMINARE SUL PORTALE SISTEMA TS ..... | 3 |
| 3   | OPERATIVITA' IN CARTELLA CLINICA .....                | 4 |
| 3.1 | NOTE OPERATIVE .....                                  | 6 |








**START**  
**30**  
**APRILE**  
**2026**

**AUTENTICAZIONE MULTI-FATTORE  
 PER RICETTA SSN**

## 1 PREMESSA

In ottemperanza al Decreto MEF del 27 febbraio 2025 che prevede l'**estensione dell'autenticazione a due o più fattori alle funzionalità della ricetta dematerializzata a carico del SSN**, si rende necessario procedere all'adeguamento dei software delle cartelle cliniche analogamente a quanto già previsto per la gestione della ricetta dematerializzata dei farmaci di fascia C.

Le modifiche richieste prevedono l'adozione di un'**autenticazione multi-fattore**; **oltre alle credenziali RUPAR Piemonte** (*presenti nella sezione "Impostazioni Utente" del programma ed utilizzate automaticamente dal sistema nella fase di invio prescrizione dematerializzata*), sarà necessario utilizzare un **codice alfanumerico (ID SESSIONE)** ricevuto ad un indirizzo **e-mail** preventivamente (*una sola volta*) registrato sul **Portale PUA** (*Punto Unico Accesso della Regione Piemonte*) ed associato all'utente prescrittore.

## 2 OPERATIVITA' PRELIMINARE SUL PORTALE SISTEMA TS

Per gestire l'autenticazione attraverso la **generazione di un codice temporaneo (ID SESSIONE)**, sarà necessario, prima di ogni altra cosa, **accedere al Portale PUA** (*Punto Unico Accesso della Regione Piemonte*) **per registrare l'indirizzo e-mail** sul quale ricevere poi il codice OTP che permetterà di utilizzare i servizi riguardanti la ricetta a carico SSN.

Di seguito riportiamo le indicazioni necessarie a procedere (*da eseguire una ed una volta soltanto*):

1. accedere al **Portale PUA** mediante SPID/CIE/CNS o TS-CNS (*non attraverso le credenziali RUPAR*)
2. a seguire accedere alla sezione **Profilo, Dati Personali** ed infine **Notifica**
3. cercare la **funzione** che permette di **certificare** un proprio indirizzo **e-mail**
4. **inserire l'indirizzo e-mail** (*indirizzo e-mail ordinario, non necessariamente PEC*) e **completare la procedura** di certificazione
5. nella medesima schermata **confermare il consenso** alla ricezione delle **notifiche** da parte del **SIRPED** (*Sistema Informativo Regionale Prescrizione Elettronica e Dematerializzata*).

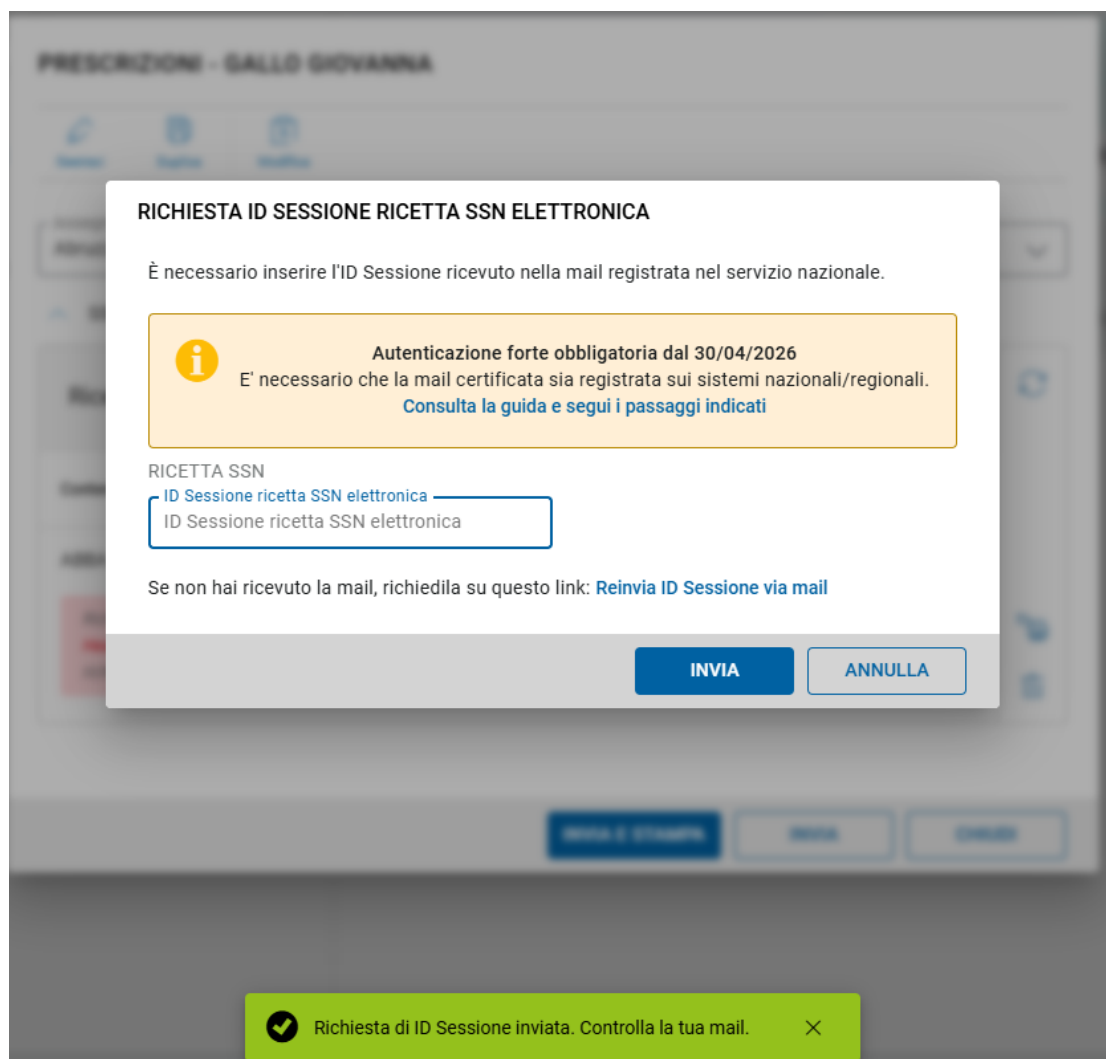
Nel caso in cui ci fossero dubbi/difficoltà nell'eseguire la procedura, è possibile **accedere alle pagine web del Servizio di Assistenza CSI**.

### 3 OPERATIVITA' IN CARTELLA CLINICA

L'operatività all'interno di CGM STUDIO, di fatto, non cambia.

La richiesta dell'**ID SESSIONE** comparirà *(solo la prima volta nella sessione di lavoro in corso e comunque ogni 8h)* alla **prima richiesta di invio/annullamento prescrizione dematerializzata di un farmaco in Fascia A:**

- comparirà a video la **richiesta** di inserimento **ID SESSIONE**



The screenshot shows a web application interface with a modal dialog box titled "RICHIESTA ID SESSIONE RICETTA SSN ELETTRONICA". The dialog contains the following elements:

- A header bar with the title "RICHIESTA ID SESSIONE RICETTA SSN ELETTRONICA".
- A message: "È necessario inserire l'ID Sessione ricevuto nella mail registrata nel servizio nazionale."
- An information box with a yellow background and an 'i' icon, containing the text: "Autenticazione forte obbligatoria dal 30/04/2026. E' necessario che la mail certificata sia registrata sui sistemi nazionali/regionali. Consulta la guida e segui i passaggi indicati".
- A section titled "RICETTA SSN" with a blue link "ID Sessione ricetta SSN elettronica" and a text input field containing "ID Sessione ricetta SSN elettronica".
- A message: "Se non hai ricevuto la mail, richiedila su questo link: [Reinvia ID Sessione via mail](#)".
- Two buttons at the bottom: "INVIA" (blue) and "ANNULLA" (light blue).

Below the dialog, a green notification bar at the bottom of the screen displays a checkmark icon and the text: "Richiesta di ID Sessione inviata. Controlla la tua mail." with a close 'X' button.

- contestualmente partirà in automatico la richiesta di **ricezione** dell'**ID SESSIONE** alla **casella di posta elettronica** precedentemente certificata sul Portale PUA

- ricevuta l'e-mail (dal mittente **sirped\_noreply@csi.it**)

**Regione Piemonte**

**Notifica SIRPED**

**C'è un nuovo messaggio per te.**

Identificativo di sessione: x0023b15-12ba-45a6-c4e1-80e748l7ccp4

L'identificativo di sessione scadrà il: 31/03/2026 02:19

Richiesto dal sistema gestionale: "NOME GESTIONALE CARTELLA CLINICA"

Dell'azienda Città di Torino

La richiesta è stata effettuata il: 30/03/2026 18:19

Il presente messaggio, corredato degli eventuali allegati, contiene informazioni da considerarsi strettamente riservate. Ne è vietato l'uso improprio, la diffusione, la distribuzione o la riproduzione da parte di altre persone e/o entità diverse da quelle specificate. Qualora lo abbiate ricevuto per errore, vi preghiamo di cancellarlo e di non diffonderlo.

- prelevare l'**Identificativo di sessione** ed inserirlo (copia/incolla) nel campo richiesto all'interno della maschera di prescrizione e premere **INVIA**

**RICHIESTA ID SESSIONE RICETTA SSN ELETTRONICA**

È necessario inserire l'ID Sessione ricevuto nella mail registrata nel servizio nazionale.



**Autenticazione forte obbligatoria dal 30/04/2026**

E' necessario che la mail certificata sia registrata sui sistemi nazionali/regionali.

[Consulta la guida e segui i passaggi indicati](#)

RICETTA SSN

ID Sessione ricetta SSN elettronica

408c7060-e54b-4be4-b4f7-c2fefb26b4c

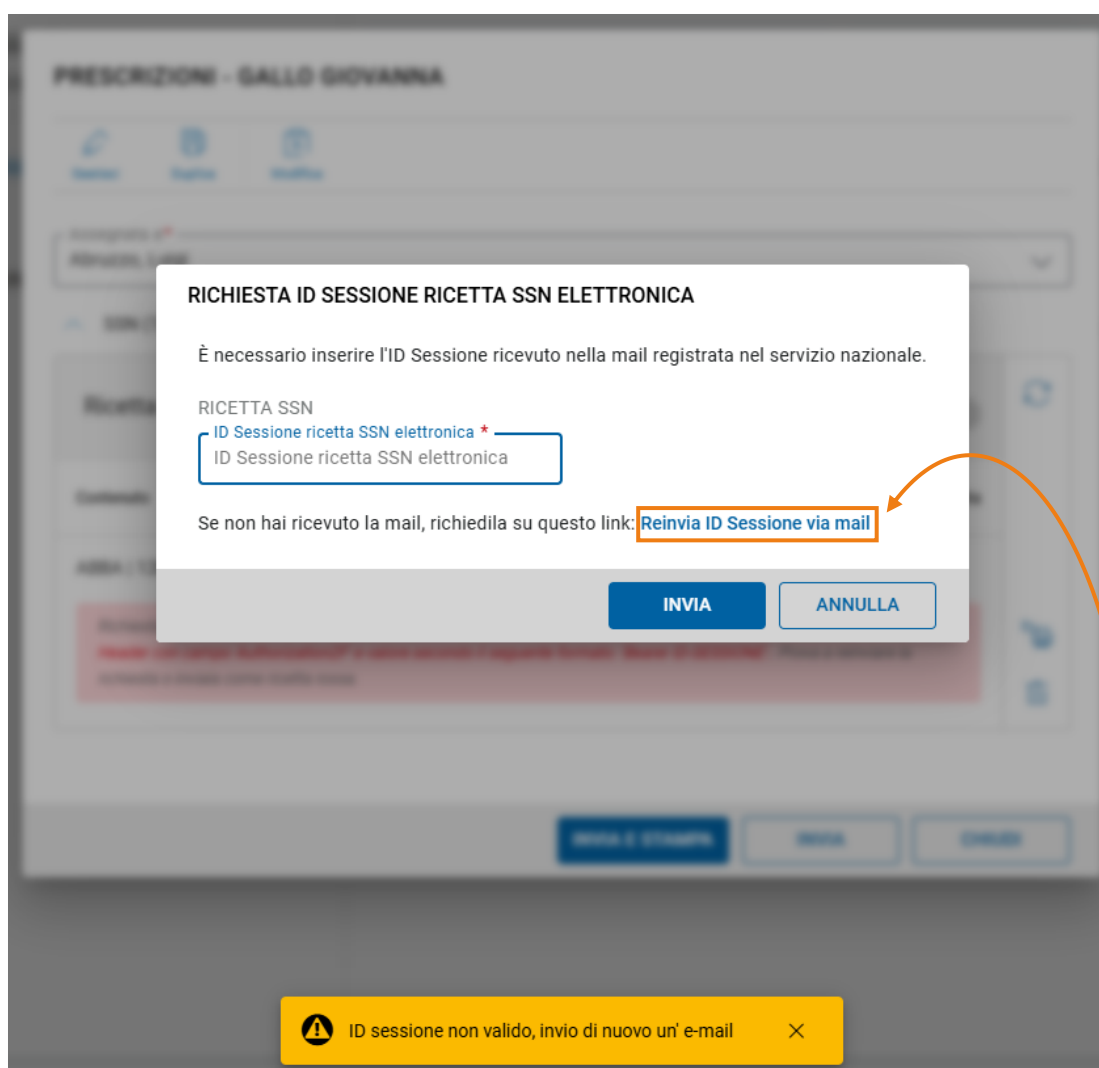
Se non hai ricevuto la mail, richiedila su questo link: [Reinvia ID Sessione via mail](#)

INVIA

ANNULLA

### 3.1 NOTE OPERATIVE

- L'ID SESSIONE ricevuto è valido 8h.
- L'ID SESSIONE ricevuto per l'invio della **ricetta dematerializzata farmaci Fascia A** è diverso da quello eventualmente utilizzato per l'invio della **dematerializzata dei farmaci in fascia C**.
- Nel caso in cui l'invio della **prescrizione dematerializzata non vada a buon fine** (ad esempio perché l'ID Sessione è scaduto o non valido), comparirà a video il seguente messaggio



**RICHIESTA ID SESSIONE RICETTA SSN ELETTRONICA**

È necessario inserire l'ID Sessione ricevuto nella mail registrata nel servizio nazionale.

RICETTA SSN

ID Sessione ricetta SSN elettronica \*

ID Sessione ricetta SSN elettronica

Se non hai ricevuto la mail, richiedila su questo link: [Reinvia ID Sessione via mail](#)

**INVIA** **ANNULLA**

 ID sessione non valido, invio di nuovo un' e-mail

eventualmente sarà possibile richiedere un nuovo ID Sessione cliccando su “Reinvia ID Sessione via mail”

cliccando su **ANNULLA**, invece, sarà possibile predisporre la **stampa della ricetta rossa SSN** (non dematerializzata)

**RICHIESTA ID SESSIONE RICETTA SSN ELETTRONICA**

È necessario inserire l'ID Sessione ricevuto nella mail registrata nel servizio nazionale.

RICETTA SSN  
ID Sessione ricetta SSN elettronica \*

ID Sessione ricetta SSN elettronica

Se non hai ricevuto la mail, richiedila su questo link: [Reinvia ID Sessione via mail](#)

**INVIA** **ANNULLA**

ID sessione non valido, invio di nuovo un' e-mail

**PRESCRIZIONI -**

Gestisci Duplica Modifica

Assegnata a \*

SSN (1)

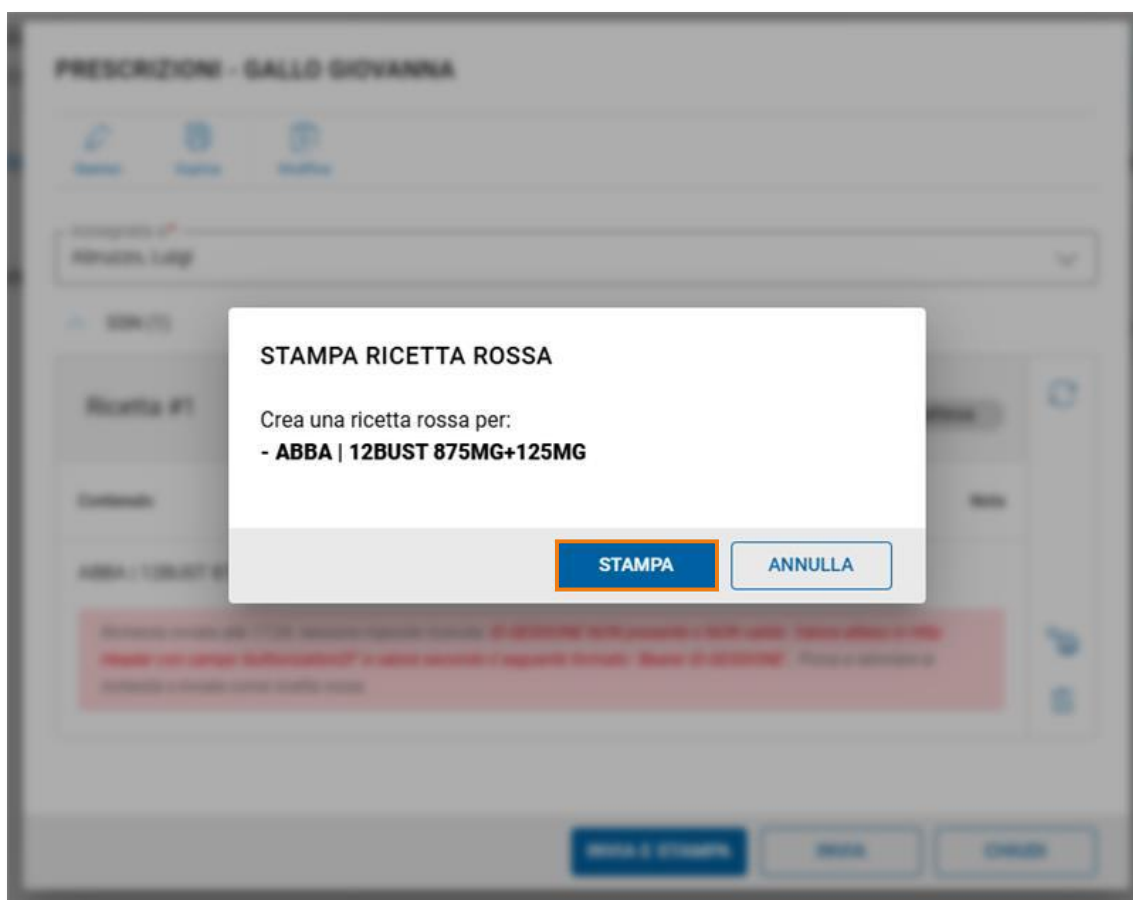
| Ricetta #1 | Esenzione        | In attesa |
|------------|------------------|-----------|
|            | Priorità nessuna |           |

| Contenuto                 | Qta. | Nota |
|---------------------------|------|------|
| ABBA   12BUST 875MG+125MG | 1    |      |

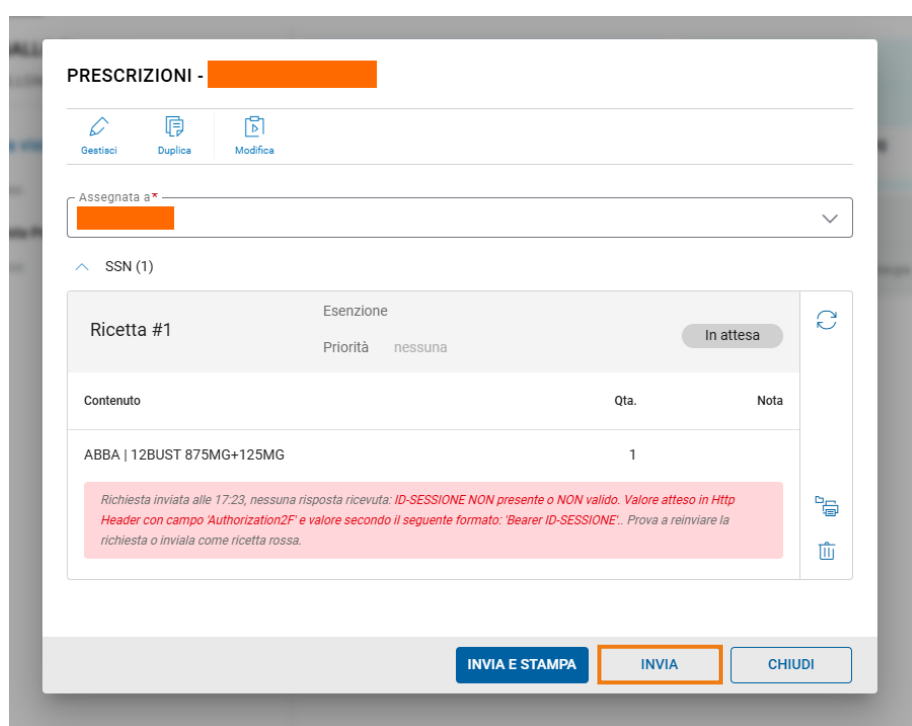
Richiesta inviata alle 17:23, nessuna risposta ricevuta: ID-SESSIONE NON presente o NON valido. Valore atteso in Http Header con campo 'Authorization2F' e valore secondo il seguente formato: 'Bearer ID-SESSIONE'. Prova a reinviare la richiesta o inviala come ricetta rossa.

**Stampa ricetta rossa SSN (non dematerializzata)**

**INVIA E STAMPA** **INVIA** **CHIUDI**



Eventualmente, anche in questa fase (*qualora non si voglia stampare la ricetta rossa SSN non dematerializzata*), cliccando nuovamente sul pulsante **INVIA** sarà possibile **ritentare l'invio della ricetta dematerializzata**



PRESCRIZIONI - GALLO GIOVANNA

### RICHIESTA ID SESSIONE RICETTA SSN ELETTRONICA

È necessario inserire l'ID Sessione ricevuto nella mail registrata nel servizio nazionale.

**i** Autenticazione forte obbligatoria dal 30/04/2026  
 E' necessario che la mail certificata sia registrata sui sistemi nazionali/regionali.  
[Consulta la guida e segui i passaggi indicati](#)

RICETTA SSN

ID Sessione ricetta SSN elettronica

ID Sessione ricetta SSN elettronica

Se non hai ricevuto la mail, richiedila su questo link: [Reinvia ID Sessione via mail](#)

✓
Richiesta di ID Sessione inviata. Controlla la tua mail.
✕

