



## Klare Vorteile von digitaler Laborkommunikation: St. Claraspital AG rüstet weiter mit CGM

Immer mehr Akteure wünschen sich eine weitreichendere Vernetzung des Gesundheitswesens. Die interdisziplinäre Übertragung von Gesundheitsdaten spielt natürlich auch innerhalb eines Spitals eine wichtige Rolle. Unter anderem ist ein schneller und sicherer Informationsfluss zwischen Stationen und dem Labor unabdingbar. Beteiligte Ärzte und Pflegepersonal sind auf durchgehende Prozesse und eine transparente Kommunikation mit dem Labor angewiesen. Zettelwirtschaft, händisch beschriftete Laborproben und klingelnde Telefone verlangsamten doch eher den Workflow und sorgen mitunter für Fehler und Rückfragen.

Nachdem die St. Claraspital AG in Basel bereits mit dem Krankenhausinformationssystem CGM CLINICAL und dem Laborinformationssystem CGM VT arbeitete, wurde mit dem Laborkommunikationsportal CGM CHANNEL eine weitere Softwarelösung der CGM etabliert. Das Ziel dabei? Die effizientere Vernetzung der Stationen mit dem Labor. Ausserdem bringt das Laborkommunikationsportal eine Reihe weiterer Funktionen mit, die über die reine Laboranforderung und Befundeinsicht hinausgehen.

## Die St. Claraspital AG arbeitet seit **mehr als 10 Jahren** mit den Systemen der CGM

Nachdem die St. Claraspital AG bereits seit einigen Jahren CGM CLINICAL und CGM VT im Einsatz hatte, beschloss man den weiteren Ausbau der digitalen Infrastruktur des Hauses. Die täglich rund 300-400 Laboranforderungen, die man bis dato manuell und papierhaft ans Labor übermittelte, sollten mittels Laborkommunikationsportal digital angefordert werden. Als bereits bestehender IT-Dienstleister wurde die CGM mit dem Projekt betraut.

„Die Digitalisierung ist das Hauptthema bei uns im Haus. Prozesse digitalisieren und optimieren, indem wir mehr Effizienz gewinnen und eine stärkere Effektivität erzielen, ist das Ziel von fast jedem Projekt“, berichtet Musab Elkour, zuständiger Medizininformatiker im Claraspital.

### **Kurze** Installationsdauer, **einfache** Bedienung

CGM CHANNEL wurde mitsamt der entsprechenden Barcode-Drucker an mehr als 260 Arbeitsplätzen im Spital implementiert. Dabei ist das Laborportal sehr flexibel einsetzbar. „Wir haben den Abruf von CGM CHANNEL aus verschiedenen Applikationen umgesetzt: CGM CLINICAL, aber auch Polypoint, Timberbee und PDMS Lowteq“, so Musab Elkour.

„CGM CHANNEL wurde von den Anwendern auf den Stationen sehr gut angenommen“, so Musab Elkour weiter. „Der Prozess ist beschleunigt und die Datensicherheit ist erhöht, da man jeden Schritt zurückverfolgen kann.“

### Neben **Funktionalität und Individualität** stimmt auch der **Service**

Neben der reinen Laboranforderung und der Echtzeit-Befundeinsicht bietet CGM CHANNEL ausserdem die Möglichkeit bereits ausgeführte Anforderungen zu erweitern, also Nachforderungen zu erfassen. „Diese Funktion erspart Telefonate mit dem Labor“, ergänzt Musab Elkour. Die Anwendungsoberfläche ist sehr übersichtlich und zudem individuell anpassbar. Nicht nur das Spital selbst, sondern jede einzelne Abteilung, konnte das Dashboard und weitere Oberflächen nach ihren speziellen Wünschen konfigurieren.

„Das Layout gefällt uns sehr gut und die Anpassbarkeit ist sehr praktisch.“ Als IT-Dienstleister des Gesundheitswesens ist der CGM eine vertrauensvolle und gesunde Arbeitsatmosphäre wichtig. „Den Service würde ich als gut einstufen. Es wird schnell reagiert, wenn etwas schief geht. Es ist eher eine kollegiale und transparente Beziehung“, schliesst Musab Elkour.



Die Einzelanforderung ist in drei Klicks erledigt

PATIENT	BEWERTUNG	ORDER-CREATOR	ABFALLETERMIN	AUFTRAGSLAUFZEIT	ORDER-COMMENT	AUFGABENKOMMENTAR
Donat, Donat +19.04.1984 - W	Unbekannt	Elkour, Musab	06.11.2021	03.11.2021		04/01/2021
<b>Menü</b>						
3074 - W		Unbekannt	Unbekannt	Unbekannt	Unbekannt	Unbekannt
<b>12 ERGEBNISSE GEFUNDEN</b>						
PROBENLAUFZEIT	PROBENLAUFZEIT	PROBENLAUFZEIT	PROBENLAUFZEIT	PROBENLAUFZEIT	PROBENLAUFZEIT	PROBENLAUFZEIT
01	Donat, Donat +19.04.1984 - W	Unbekannt	06.11.2021	06.11.2021		04/01/2021
02	Donat, Donat +19.04.1984 - W	Wohn-Gruppe Pflege	06.11.2021	06.11.2021		04/01/2021
03	Donat, Donat +19.04.1984 - W	Wohn-Gruppe Pflege	06.11.2021	06.11.2021		04/01/2021
04	Donat, Donat +19.04.1984 - W	Wohn-Gruppe Pflege	06.11.2021	06.11.2021		04/01/2021
05	Donat, Donat +19.04.1984 - W	Wohn-Gruppe Pflege	06.11.2021	06.11.2021		04/01/2021
06	Donat, Donat +19.04.1984 - W	Wohn-Gruppe Pflege	06.11.2021	06.11.2021		04/01/2021
07	Donat, Donat +19.04.1984 - W	Wohn-Gruppe Pflege	06.11.2021	06.11.2021		04/01/2021
08	Donat, Donat +19.04.1984 - W	Wohn-Gruppe Pflege	06.11.2021	06.11.2021		04/01/2021
09	Donat, Donat +19.04.1984 - W	Wohn-Gruppe Pflege	06.11.2021	06.11.2021		04/01/2021
10	Donat, Donat +19.04.1984 - W	Wohn-Gruppe Pflege	06.11.2021	06.11.2021		04/01/2021
11	Donat, Donat +19.04.1984 - W	Wohn-Gruppe Pflege	06.11.2021	06.11.2021		04/01/2021
12	Donat, Donat +19.04.1984 - W	Wohn-Gruppe Pflege	06.11.2021	06.11.2021		04/01/2021

Im Probenausgang quittiert das Pflegepersonal die Traktandenliste der angeforderten Laboraufträge



# Erfolg durch **Kompetenz** und **Engagement.**

**CompuGroup Medical** ist eines der führenden eHealth-Unternehmen weltweit und erwirtschaftete im Jahr 2019 einen Jahresumsatz von EUR 746 Mio. Die Softwareprodukte des Unternehmens zur Unterstützung aller ärztlichen und organisatorischen Tätigkeiten in Arztpraxen, Apotheken, Laboren und Krankenhäusern, die Informationsdienstleistungen für alle Beteiligten im Gesundheitswesen und die webbasierten persönlichen Gesundheitsakten dienen einem sichereren und effizienteren Gesundheitswesen. Grundlage der CompuGroup Medical Leistungen ist die einzigartige Kundenbasis mit über 1,5 Millionen Nutzern, darunter Ärzte, Zahnärzte, Apotheken und sonstige Gesundheitsprofis in ambulanten und stationären Einrichtungen. Mit eigenen Standorten in 18 Ländern und Produkten in 56 Ländern weltweit ist CompuGroup Medical das eHealth-Unternehmen mit einer der größten Reichweiten unter Leistungserbringern. Rund 6.100 hochqualifizierte Mitarbeiter stehen für nachhaltige Lösungen bei ständig wachsenden Anforderungen im Gesundheitswesen.

## **CompuGroup Medical Schweiz AG**

Gartenstrasse 9  
3007 Bern  
info.ch.cgmlab@cgm.com

[cgm.com/ch](http://cgm.com/ch)

Das **Claraspital** in Basel ist ein privat geführtes, hochspezialisiertes Akutspital und unverzichtbarer Teil der Gesundheitsversorgung in Basel und der Nordwestschweiz. Es zeichnet sich durch eine hervorragende Behandlung und umfassende medizinische Kompetenzen aus, die mit dem Betreuungsstandard eines Privatspitals erbracht werden.

Das Claraspital hat sich medizinisch klar positioniert mit seinem Tumorzentrum, dem universitären Bauchzentrum Clarunis, das gemeinsam mit dem Universitätsspital betrieben wird, seinem Auftrag für hochspezialisierte, viszeralkirurgische Eingriffe, und den Spezialitäten Urologie, Pneumologie/Thoraxchirurgie, Kardiologie, Allgemeine Innere Medizin/Infektiologie, Endokrinologie mit Ernährungszentrum, Gynäkologie und Intensivmedizin.

Das Claraspital versteht sich seit seiner Gründung als lernende Organisation und ist Universitäres Lehr- und Forschungsspital und SIWF-zertifizierte Weiterbildungsstätte.

## **St. Claraspital AG**

Kleinriehenstrasse 30  
4058 Basel  
scs@claraspital.ch

[claraspital.ch](http://claraspital.ch)

Synchronizing Healthcare



**CompuGroup  
Medical**