

## COMPUGROUP MEDICAL ITALIA PUNTA SULL'INTELLIGENZA ARTIFICIALE PER SUPPORTARE I PROFESSIONISTI SANITARI

Milano, 29 settembre 2023 – **CompuGroup Medical (CGM) Italia**, la più grande azienda di e-Health in Italia, annuncia di avere in corso un **programma interamente dedicato allo sviluppo di nuove soluzioni tecnologiche basate sull'Intelligenza Artificiale (AI)** e al **potenziamento delle funzionalità dei servizi** già oggi ampiamente utilizzati dai professionisti sanitari. L'obiettivo, in linea con la strategia di Casamadre, è di **ampliare il supporto offerto a medici, odontoiatri e farmacisti**, contribuendo a rendere la loro attività quotidiana sempre più snella ed efficiente, il che si traduce in tempo guadagnato da dedicare all'ascolto dei bisogni delle persone e in una migliore assistenza erogata ai pazienti.

Attualmente **CGM Italia** supporta i professionisti sanitari con due strumenti di **IA**: un innovativo strumento di **voice recognition**, unico in Italia, utilizzato dai dentisti e un **servizio chatbot** per il farmacista.

Nel caso del servizio di **voice recognition**, si tratta della prima applicazione in Italia per il riconoscimento vocale, basata su un algoritmo di IA, che **supporta il dentista nella realizzazione della cartella parodontale**, ottimizzando i tempi di inserimento dei dati del paziente. Inoltre, lo strumento opera come un assistente virtuale in grado di dare un'interpretazione del valore relativo a uno specifico dato o esame, semplificando il lavoro del dentista e favorendo diagnosi più precise e tempestive.

Per quanto riguarda il **servizio chatbot**, il farmacista può contare sul supporto di un assistente virtuale che, tramite un servizio di messaggistica in tempo reale, risponde ai quesiti di maggiore rilevanza per il professionista su questioni amministrative e organizzative legate alla gestione della farmacia e alla consulenza al paziente. In particolare, sulla piattaforma di CGM sono state **messe a sistema oltre mille domande** afferenti a **20 aree tematiche**; inoltre, il servizio, grazie alla possibilità di digitare domande guidate o domande aperte, garantisce continuità di conversazione fino alla **risoluzione del problema**.

Nel piano di applicazione dell'intelligenza artificiale in farmacia rientra l'implementazione di **una nuova soluzione software, integrata nel gestionale**, che, grazie all'uso di algoritmi intelligenti, permetterà di **automatizzare completamente il processo di riordino e di ottimizzare la gestione del magazzino**, con un impatto diretto sul cittadino.

Infine, ultima novità in casa CGM un innovativo sistema di IA utilizzato dai ricercatori CGM per intercettare nuovi bisogni e sviluppare soluzioni tecnologiche innovative ad alto valore aggiunto per medici, farmacisti, dentisti e, in generale, per il comparto sanitario.

*“L'intelligenza artificiale avrà un impatto considerevole sul mondo della sanità informatica e noi di CGM crediamo possa supportare, integrare e affiancare il lavoro del professionista”* dichiara **Alessandro Avezza**, Area Vice President Italy & Country Manager di CGM Italia. *“Resta confermato quello che è da sempre il nostro obiettivo, offrire ai professionisti sanitari soluzioni tecnologiche innovative che consentano di dedicarsi alla cosa più importante: prendersi cura delle persone”*.

###

## **CompuGroup Medical SE & Co. KGaA**

CompuGroup Medical è un'azienda di sanità elettronica leader a livello mondiale, con un fatturato di 1,130 miliardi di euro nel 2022. I suoi software sono progettati per supportare tutte le attività mediche ed organizzative negli ambulatori medici, nelle farmacie, nei laboratori, negli ospedali e nelle istituzioni. I servizi informativi offerti a tutti coloro che fanno parte del sistema salute ed i suoi fascicoli sanitari elettronici su web, contribuiscono a realizzare un più sicuro ed efficiente sistema di assistenza sanitaria. I servizi offerti da CompuGroup Medical si basano su un parco clienti unico, costituito da oltre 1,6 milioni di utilizzatori tra medici, dentisti, farmacisti e altri professionisti sanitari in strutture ospedaliere e ambulatoriali. Con sedi in 21 Nazioni e prodotti in 60 differenti Paesi nel mondo, CompuGroup Medical è la società di sanità elettronica con uno dei più ampi raggi d'azione tra i professionisti dell'healthcare. Più di 9.200 collaboratori altamente qualificati supportano i clienti con soluzioni innovative per le esigenze in continua crescita del sistema sanitario.

We create the future of e-health

## **CompuGroup Medical Italia Group**

CompuGroup Medical Italia Group (CGM Italia Group) è parte di CompuGroup Medical SE & Co. KGaA, multinazionale di sanità elettronica, leader a livello mondiale, con un fatturato di 1,130 miliardi di euro nel 2022, più di 9.200 collaboratori e prodotti in 60 differenti Paesi nel mondo. In Italia conta 30 sedi, più di 600 dipendenti e 30.000 clienti tra medici, farmacie, dentisti, amministrazioni pubbliche, industrie farma, ospedali/asl e pazienti, utilizzatori delle sue varie soluzioni software gestionali e dei servizi connessi. Si occupa anche di sanità domiciliare, monitoraggio e raccolta di parametri vitali dei pazienti con avanzate soluzioni di Telemedicina e Compliance. Confeziona inoltre servizi e progetti di comunicazione digitale specifici in ambito sanitario. Con una molteplice e variegata offerta, CGM è la più grande azienda in Italia che si concentra esclusivamente sulla e-Health.

### Contatti:

#### **CompuGroup Medical Italia Group**

##### **Lucia Surace**

Direttore Marketing/Marketing Manager Italy

e-mail: [lucia.surace@cgm.com](mailto:lucia.surace@cgm.com)

[www.cgm.com/it](http://www.cgm.com/it)

#### **Ufficio stampa Value Relations**

##### **Angela Del Giudice**

Mob. 392.6858392

e-mail: [a.delgiudice@vrelations.it](mailto:a.delgiudice@vrelations.it)

##### **Chiara Farroni**

Mob. 331.4997375

e-mail: [c.farroni@vrelations.it](mailto:c.farroni@vrelations.it)