

Apothekenlösungen

ANLEITUNG

Passwortänderung für die Fernwartung Netsupport

Version 1| 30. Dezember 2021



CompuGroup Medical

Per Klick zum gewünschten Thema

INHALTSVERZEICHNIS

1 EINLEITUNG	3
2 ÄNDERUNG DES PASSWORTS	3
ÄNDERUNGSHISTORIE	5

Aus Gründen der Lesbarkeit wird bei Personenbezeichnungen in diesem Dokument die männliche Form gewählt. Die Angaben beziehen sich selbstverständlich auf Angehörige aller Geschlechter.

Die in den Beispielen und Screenshots verwendeten Personennamen und sonstigen Daten sind frei erfunden. Ähnlichkeiten mit realen Namen und Daten sind zufällig und nicht beabsichtigt, soweit nichts anderes angegeben ist.

Dokument	Version	Freigegeben	Geändert	Erstellt	Freigabedatum	Status
Passwortänderung für die	1	RBE/SSC		SWO	30 12 2021	Öffentlich
Fernwartung Netsupport	1	NDE/55C		5000	50.12.2021	onentiten

1 Einleitung

Im Zuge unserer aktuellen Sicherheitsvorkehrungen bitten wir Sie Ihr Passwort für die Fernwartung *Netsupport* auf dem Server zu aktualisieren.

Bitte beachten Sie, dass in der aktuellen Situation ausschließlich *Anydesk* als Fernwartungslösung eingesetzt werden kann und eine schnellstmögliche Änderung des Passworts dem präventiven Schutz des Apotheken Systems dient.

2 Änderung des Passworts

Bitte beachten Sie, dass die Passwortänderung ausschließlich auf dem Server und nicht auf dem Client möglich ist. Beim Versuch der Änderung auf dem Client werden sie durch folgendes Fenster darauf hingewiesen auf den Server zu wechseln.



Starten sie auf dem Server die Fernwartung Netsupport und wählen im Dialog die Schaltfläche "Ändern".

	Netsupport			
	Der Fernwartungszu	igang ist g	eschlossen	
F	ernwartungszugang öffnen	Fernwa	urtungszugang scl	hlie8en
Die	Zugangskennung lautet: ••••	••••	Anzeigen	Ändern

Tragen Sie nun in beiden Textfeldern Ihr neues Passwort ein. Bitte beachten Sie, dass das Kennwort 8-16 Zeichen betragen muss. <u>Unter diesem Link</u> erhalten Sie weiterführende Informationen vom Bundesamt für Sicherheit und Informationstechnik für die Erstellung eines sicheren Passworts. Speichern Sie ihre Eingabe mit der Schaltfläche "*Übernehmen*". Ihr neues Kennwort ist fortan im gesamten Netzwerk gültig.

Dokument	Version	Freigegeben	Geändert	Erstellt	Freigabedatum	Status
Passwortänderung für die	1	1 RBE/SSC		SWIO	20 12 2021	Öffentlich
Fernwartung Netsupport				3000	50.12.2021	Ollenthen

tte geben Sie eine	neue Zugangskennung für d	lie Fernwartung ein
iese ist anschließe	nd für alle Rechner im Netzv	verk gültig.
Neue Zugangs	sennung	
Zugangskennur	ng wiederholen	
Chundred		
Standard	Übernehmen	Zurück

Um einem CGM Lauer Mitarbeiter den Zugang zur *Netsupport* Fernwartung zu ermöglichen, muss dem Mitarbeiter dieses selbst vergebene Passwort mitgeteilt werden. Sollte das Passwort in der Apotheke nicht bekannt sein, kann das Passwort über den Button "*Anzeigen*" im Klartext eingeblendet werden. Das Passwort kann beliebig oft geändert werden.

Der Ferr	nwartungszu	gang ist g	eschlossen	
Fernwartungszugar	ng öffnen	Fernwa	artungszugang	schließen
Die Zugangskennung	lautet: •••••	••••	Anzeigen	Ändern
1 1 1 1				
	Netsu	ipport		
Der Fer	nwartungszu	gang ist g	eschlossen	
Fernwartungszuga	ng öffnen	Fernwa	artungszugang	schließen

Dokument	Version	Freigegeben	Geändert	Erstellt	Freigabedatum	Status
Passwortänderung für die Fernwartung Netsupport	1	RBE/SSC		SWO	30.12.2021	Öffentlich

ÄNDERUNGSHISTORIE

Version:	Durchgeführte Änderungen:	Erstellt/Geändert:	Freigegeben:	Freigabedatum:
1	Ersterstellung	SWO	RBE/SSC	30.12.2021
2				
3				
4				
5				
6				

Dokument	Version	Freigegeben	Geändert	Erstellt	Freigabedatum	Status
Passwortänderung für die Fernwartung Netsupport	1	RBE/SSC		SWO	30.12.2021	Öffentlich



Apothekenlösungen

LAUER-FISCHER GmbH

Dr.-Mack-Straße 95 90762 Fürth T +49 (0) 911 7432-0 F +49 (0) 911 7432-100 info.lauer@cgm.com

cgm.com/lauer



CompuGroup Medical

Überreicht durch: