

CGM JOURNAL



Nyheter i versjon 128

Kommunesammenslåing 2020

Helsenorge.no og pasientkommunikasjon

Mer enn 8 avtalebøker i Timebok

Nytt journalsøk: forskrevne medikamenter

Dette og mer på innsiden!

Forord

Takk for at du tar deg tid til å lese versjonsnytt! Dette er en viktig kanal som gir deg en **oversikt** over hva som er nytt i programmet, og informere om hvilke feil vi har rettet siden forrige versjon.

Hovedendringen i denne versjonen er lansering av en ny tjeneste som automatisk oppdaterer navn og numre på kommuner og fylker. Denne lanseres med tanke på **kommunesammenslåingene** som gjøres 01.01.2020, men vil også være nyttig fremover ved tilsvarende sammenslåinger, eller andre endringer av kommunale data. En mindre ting å tenke på for brukerne av systemet!

I tillegg kan du se frem til forbedringer i pasientkommunikasjon gjennom endringer i blant annet helsenorge.no integrasjonen og korrespondansemoduleen.

Har du **tilbakemeldinger** på versjonsnytt, send oss gjerne en e-post på supportinfo.no@cgm.com.



Innholdsfortegnelse

Forord	2
Innholdsfortegnelse	3
Kommunesammenslåing 2020: Oppdatering av data	4
Nyheter Helsenorge.no / Pasientkommunikasjon	5
Nyheter i CGM Journal	6
Korrespondanse	6
Timebok.....	7
Rapporter	8
Legemidler	9
Spesialist.....	10
Administrasjon	9
Diverse.....	11
Feil vi har rettet siden forrige versjon.....	11
Legevakt	12
Spesialist.....	12
Helsestasjon	12

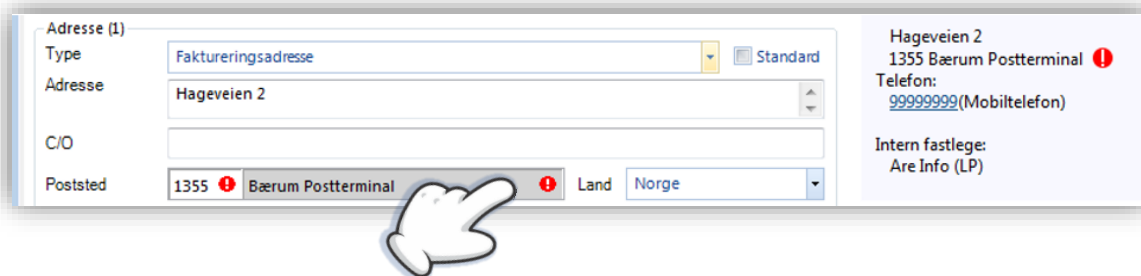
KOMMUNESAMMENSLÅING 2020: OPPDATERING AV DATA

I forbindelse med fylkes- og kommunesammenslåinger som gjøres 01.01.2020 vil en rekke [fylker](#) og [kommuner](#) bytte navn og postnumre. Vi går fra dagens 19 fylker til 11, i tillegg til at hele 119 kommuner slås sammen til 47.

I CGM Journal versjon 128 lanserer vi en bakgrunnstjeneste som sjekker etter oppdaterte navn, post-, fylkes- og kommunenummer, samt NAV-kontorer hver natt.

Det forventes flere sammenslåinger i årene fremover og med bakgrunnstjenesten vi nå lanserer slipper du å vente på oppdatering av systemet etter endringer.

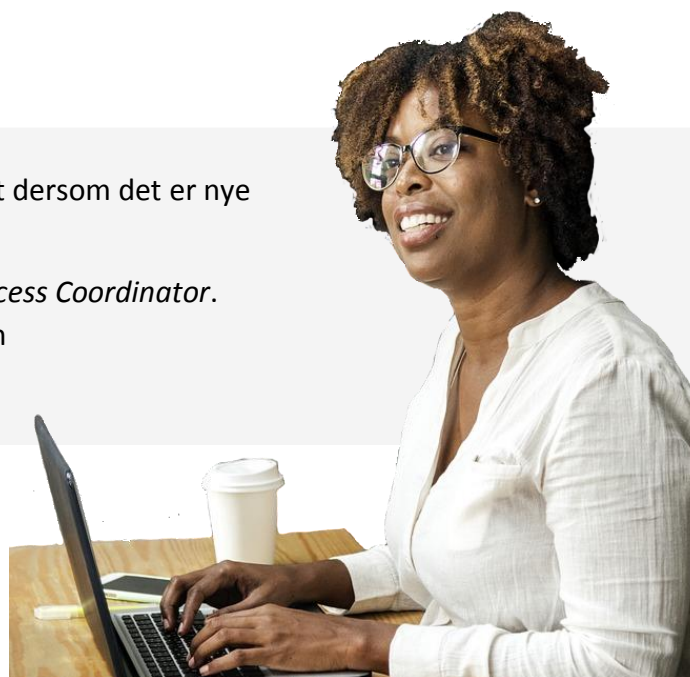
- *Fra og med 01.01.2020 vil CGM Journal automatisk lete etter nye data.*
- *Etter innlesing av nye data vil du få opp et varsel i personens personalia dersom angitt poststed og nummer ikke finnes i det nye datagrunnlaget.*
- *Både poststed og postnummer må manuelt oppdateres i personalia inntil videre. Vi ønsker å lansere en «vasketjeneste» i en service release, med sikte på å oppdatere personalia med nye poststeder automatisk, men vi kan foreløpig ikke si om denne dekker alle endringer.*



Adresse (1)	
Type	Faktureringsadresse Standard
Adresse	Hageveien 2
C/O	
Poststed	1355 ! Bærum Postterminal ! Land Norge

Hageveien 2
1355 Bærum Postterminal !
Telefon: 99999999 (Mobiltelefon)
Intern fastlege: Are Info (LP)

- Tjenesten kjører en sjekk hver natt og oppdaterer systemet dersom det er nye data om kommune/fylke tilgjengelig.
- Automatisk nedlasting av nye data gjøres via tjenesten *Process Coordinator*. Dersom du ikke får oppdatere data om kommune/fylke kan det være lurt å sjekke om denne kjører.



NYHETER HELSENORGE.NO / PASIENTKOMMUNIKASJON

PASIENTVARSLING FRA JOURNALSØK

Dersom du åpner modulen *Hent pasient* og navigerer til fanen *Journalsøk*, kan du søke opp journaler basert på utvalgte kriterier. Du kan nå sende pasientvarsel via SMS eller eKontakt direkte til de pasientene du har søkt opp. Dette gjør du ved å høyreklikke på utvalget ditt og velge **Send pasientvarsel**. Du kan velge om du vil sende til en pasient, eller markere flere pasienter i listen.

Når du velger **Send pasientvarsel** åpnes et nytt bilde hvor du velger kommunikasjonsform, fyller inn ønsket melding, samt velger mottagere.

Her er det viktig å sjekke om pasientene du valgte kan motta **SMS** eller **EP-Kontakt**. Mottak av **SMS** forutsetter at det er angitt et mobilnummer på pasienten og mottak av **EP-Kontakt** forutsetter at pasienten har en hake i kolonnen for **ePortal** eller **EP-Kontakt**.

Send varsel

Meldingen

Type: SMS

Avsender: Helsen, Arton

Maler

Husk årets influensavakaine!

28 tegn (1 SMS-melding)

Vær klar over at du ikke skal sende sensitive personopplysninger via SMS, som informasjon om legemidler eller sykdommer. Vi oppfordrer deg heller til å skrive en SMS til pasienten om at han/hun må sjekke ePortal, så skriver du den sensitive informasjon i et eBrev.

Alle tilgjengelige mottakere	Valgte mottakere
Navn	Navn
E-post	E-post
Mobiltelefon	Mobiltelefon
ePortal	ePortal
EP-Kontakt	EP-Kontakt
Duck Dolly	
Agnar Walle	
J N	
Georg Duck	
D Nummer	
Je Ej	
Janne Panne	
Dina Duckling	
Aina Danielsen	

Send Lukk

Visste du at du kan markere alle pasientene i listen ved å bruke hurtigtast **CTRL + A**?

Funksjonaliteten forutsetter at man har produktet «ePortal med helsenorge». Ta [kontakt](#) for bestilling. **OBS!** Kostnaden ved SMS-utsendelse gjelder per sendte SMS og til samme pris som fritekst-SMS.

FRIGI Ø-HJELPSTIMER, ELLER ANDRE AVTALETYPER, PÅ ET GITT KLOKKESLETT

Ved oppsett eller redigering av avtaletypen i *Administrasjon* kan du nå angi om timen skal være tilgjengelig for booking via helsenorge.no et gitt antall timer før avtalestart eller fra et gitt klokkeslett.

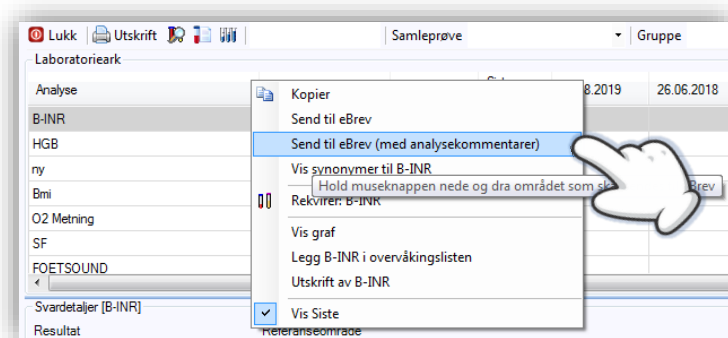


Korrespondanse

LABSVAR MED ELLER UTEN ANALYSEKOMMENTAR I EBREV

Du har nå fått et nytt valg ved sending av labsvar til eBrev, og du kan velge om du vil ta med kommentarerene ved å velge **Send til eBrev (med analysekommentarer)**.

Valget **Send til eBrev** tar kun med resultatene.



PS! Visste du at du kan markere flere felter i labarket ved å holde inne venstre musetast og dra musepeker over de feltene du ønsker å markere? Dette er nyttig når du skal kopiere eller sende til eBrev.

SENDING AV PATOLOGISKE PRØVESVAR I HENVISNING

Dersom du legger ved patologiske prøvesvar ved sending av henvisning markeres nå disse med en stjerne (*) før prøvenavnet.

EKSTERNE PRØVESVAR I UTGÅENDE HENVISNING VISER NÅ REFERANSEOMRÅDE

Dersom du legger til eksterne prøvesvar i en utgående henvisning vil du nå også få opp referanseområdet til prøven i parentes mellom prøvenavnet og prøveresultat.

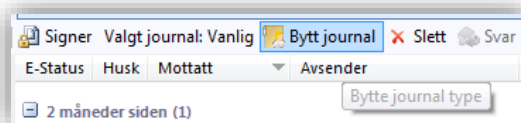
VALG FOR DIGITAL SYKMELDING

Ved sending av sykemelding er nå valget «Digital sykmelding (ingen papirutskrift)» standard.

WISE JOURNALTYPE, OG BYTTE AV JOURNALTYPE, FØR SIGNERING

Ved mottak av korrespondanse kan du nå se hvilken journaltype meldingen er tiltenkt, samt at du også kan endre hvilken av pasientens journaler meldingen skal kobles til før kobling/signering.

Marker en melding i innboks for å få opp **Valgt journal** og **Bytt journal** på verktøylinjen.



VARSLING VED UTFØRT OPPGAVE I HUSKEKARTOTEKET

Valget for varslings ved utført oppgave er nå endret slik at valget ikke er aktivert som standard. Dette for å gi brukerne muligheten til å aktivt velge om de vil varsles når oppgaven fullføres.

INAKTIVERE PERSONER I ADRESSEBOKEN

Det er nå mulig å sette personer, som ikke er hentet via NHN, som inaktive i *Adresseboka*. Du kan ikke slette personer dersom det finnes referanser til disse i korrespondanse eller andre dokumenter, men du kan sette en sluttdato som fjerner disse fra visningen.

Dersom du ønsker å aktivere personen igjen kan dette gjøres ved å åpne *Adresseboka* i *Administrasjon*.

Timebok

FLYTTEBUSS: NY KOLONNE FOR AVTALETYPE

For å gi en bedre oversikt i flyttebussen har vi lagt til en kolonne som viser avtaletype på timene

Flyttebuss

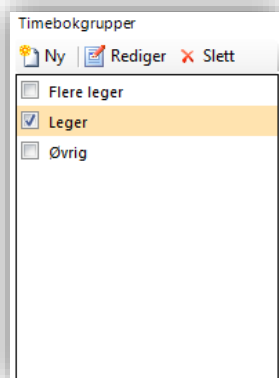
Avtaler i flyttebuss

Fra dato	Fra tid	Fra timebok	Ant. timer	Navn	Telefonnummer	Avtaletype	Kommentar
22.01.2019	09:43	Info, Are (ARI)	1	Aakermann, Ragna	97606313	Vanlig time	
01.02.2019	12:00	Info, Are (ARI)	1	Dottno, Finn	97606313	Vanlig time	
01.02.2019	12:45	Info, Are (ARI)	1	Dottno, Finn	97606313	Vanlig time	
06.02.2019	11:00	Info, Are (ARI)	1	Dottno, Finn	97606313	Vanlig time	
06.02.2019	11:00	Info, Are (ARI)	1	Dottno, Finn	97606313	Vanlig time	
09.10.2019	11:15	Info, Are (ARI)	1	Dottno, Finn	97606313	Hei Hei	
09.10.2019	13:00	Info, Are (ARI)	1	Dottno, Finn	97606313	SKRIKE AV F...	
09.10.2019	12:00	Info, Are (ARI)	1	Dottno, Finn	97606313	Video Time	

Slett Ok Avbryt

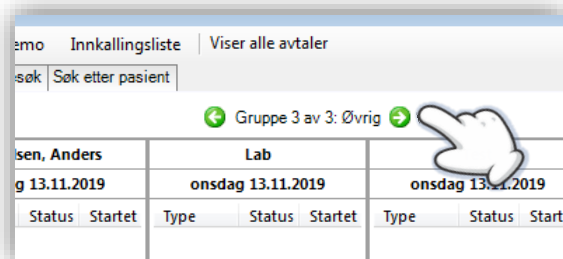
VISNING AV FLERE AVTALEBØKER I TIMEBOK

Du kan nå opprette grupper av opptil 8 timebøker og veksle mellom visningen av disse i timeboken.

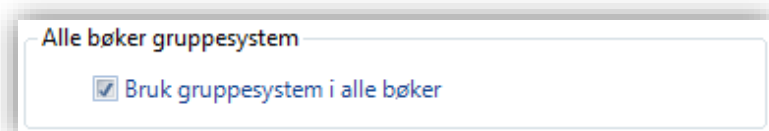


Når du står i fanen *Alle bøker* i *Timebok* defineres gruppene der du tidligere valgte hvilke timebøker som skulle være synlige. Her har du nå en meny som heter **Timebokgrupper** hvor du ved hjelp av **Ny** eller **Rediger** navngir timebokgruppene dine og velger hvilke timebøker som tilhører gruppen.

Du bytter mellom gruppene ved å bruke pilene over visningen av timebøkene.



For å ta i bruk den nye måten å organisere avtalebøkene åpner du *Administrasjon*, søker opp «timebok» og navigerer til fanen *Brukerinnstillinger*. Hak av for **Bruk gruppesystem i alle bøker**.



ENDRE TIDSPUNKT PÅ TIME DIREKTE

Du har nå mulighet til å endre tidspunkt på en time direkte. Høyreklikk på timen og velg **Rediger time**.

BESØKLEGEN: OPPSETT AV TIMER KORTERE ENN 15 MINUTTER

Dersom du lanserer timer som er kortere enn 15 minutter vil disse nå være synlige for pasienten ved bestilling av timer på besøklegen.no.

Rapporter

VISNING AV RESULTAT VED INGEN TREFF

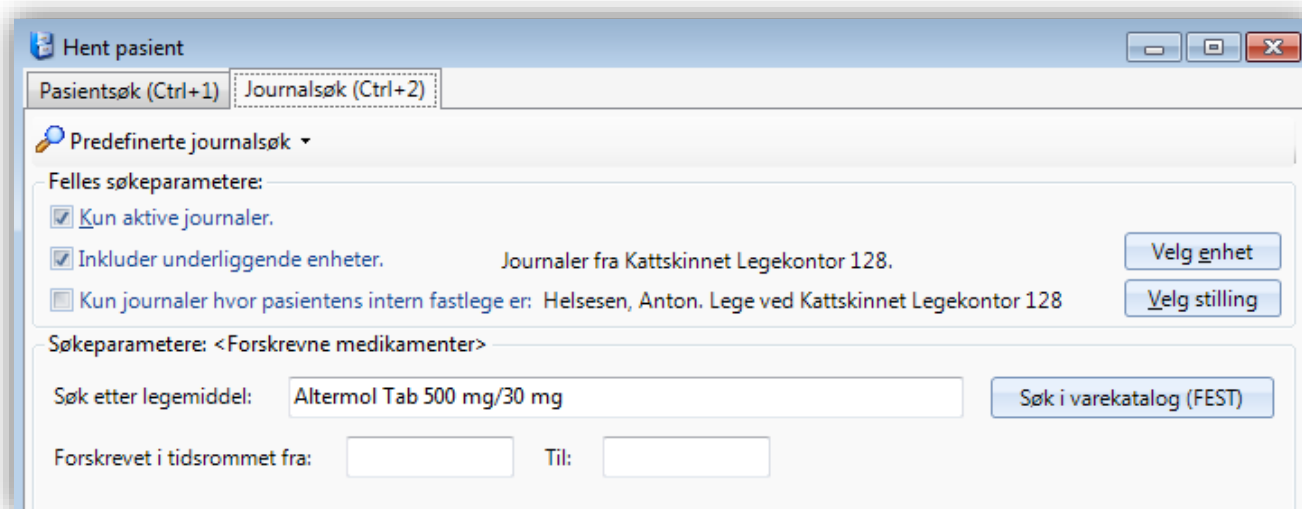
Dersom du produserer en rapport og du ikke får treff på valgte kriterier vil du nå få opp en tom rapport med overskrift, fremfor en blank side.

Legemidler

NYTT JOURNALSØK: FORSKREVNE MEDIKAMENTER

Du har nå mulighet til å søke opp forskrivninger av et bestemt medikament i et gitt tidsrom.

Du finner journalsøket ved å åpne *Hent pasient*, velge fanen *Journalsøk* og velge **Forskrevne medikamenter** under **Legemidler** i **Predefinerte journalsøk**

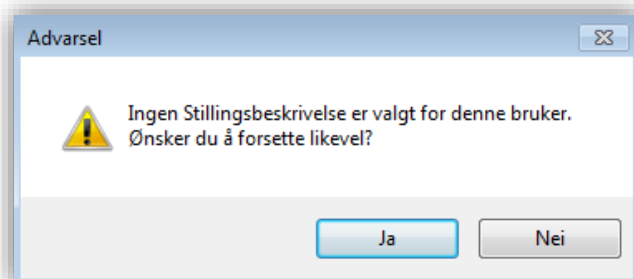


Administrasjon

MANGLENDE STILLINGSBESKRIVELSE GIR ADVARSEL VED OPPRETTELSE AV NY BRUKER

Du vil nå få en advarsel dersom du forsøker å opprette en ny bruker og ikke velger en stillingsbeskrivelse før lagring.

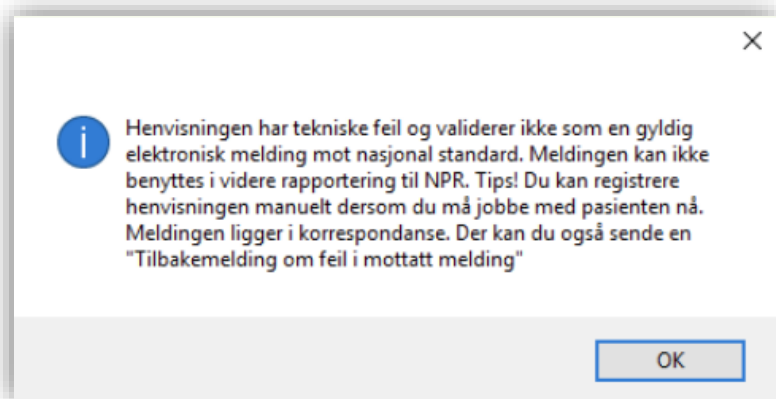
Du kan fortsatt velge **Ingen**, dersom du ønsker å fullføre registreringen senere.



VARSEL VED MOTTAK AV HENVISNING SOM IKKE SAMSVARER MED STANDARD

Meldinger i helsenetttet følger nasjonale standarder og enkelte nasjonale meldingsmottak, som NPR, klarer ikke å tolke meldinger dersom disse ikke følger standarden.

Ved mottak av henvisninger som er sendt av andre systemer enn CGM Journal kan dette være tilfelle og disse henvisningene kan ikke brukes for å rapportere til NPR. Du vil nå få opp en advarsel ved mottak av en slik melding.



Når du har lukket advarselen må du manuelt avvise henvisningen i korrespondanse. Ved å gjøre dette kan du melde tilbake til avsender om at henvisningen ikke validerer mot nasjonal standard og dermed ikke kan brukes videre.

For å fortsette denne registreringen må du enten manuelt registrere henvisningen på nytt, eller vente til avsender sender en melding som følger nasjonal standard.

NY VERSJON AV NPR RAPPORT

I henhold til krav fra Helsedirektoratet er NPR oppdatert til versjon 54.0.1 for registrering og rapportering av data i 2020. [Les mer om rapportering av data fra januar 2020.](#)

OBS! Skal kun benyttes for rapportering i 2020!

ENDRET TEKST VED AUTO-EPIKRIS I KONSULTASJONSVALIDERINGEN

Teksten for auto-epikrise i konsultasjonsvalideringen er også endret til: *«Alle notater fra inneværende konsultasjon vil bli sendt direkte til henvisende helsepersonell»* forutsatt at mottageren kan motta elektronisk. Dersom mottager ikke kan motta elektronisk vises teksten: *«Elektronisk epikrise kan ikke sendes grunnet manglende elektronisk identifikasjon»*.

FEIL VI HAR RETTET SIDEN FORRIGE VERSJON

Diverse

- Kontaktregistrering for nyfødte angir nå riktig kontaktform selv om dette gjøres utenfor vanlig kontakttyperegistrering, for eksempel gjennom timeboken.
- Avhukingsboksene i *Sykmelding* er nå avgrenset slik at man ikke lenger kan huke av disse ved å klikke til høyre utenfor boksen.
- Haken for **Kun papirutskrift** er nå tilbake i Den gode henvisning.
- Alle opprettede og aktive oppgaver i *Huskekartotek* som tilhører pasienten er nå synlige i oversiktbildet i journalen, uavhengig av hvilken bruker som åpnet journalen.
- Ny innlesing av pasientliste på riktig lege, etter innlesing på feil lege, gir nå riktige koblinger til **Intern fastlege** og **ePortal-ansvarlig**.
- Dersom en vaksine mangler tilknytning til et preparat vil denne få beskrivelsen «Ikke tilgjengelig kode» når man setter vaksinen. Tilsvarende dersom du sjekker oversikten over vaksiner du finner under Sysvak/Vedlikehold kodeverk i Administrasjon. Dette kan være forvirrende siden vaksinene potensielt kan brukes uansett og beskrivelsen er derfor endret til «Ukjent preparatnavn».
- Journalsøk: **Diagnoser og analyser** teller nå opp svarverdier på labprøver korrekt.
- *Labark* som blir «borte» oppleves tidvis av brukere. Dette er en visningsfeil og skyldes at margene har endret størrelse og dermed falt utenfor visningen i programmet. Her har vi gjort flere endringer og begrenset verdiene til margene.
- Menyvalget **Åpne journal** i Kasse, som du finner på knapperaden eller ved høyreklikke på pasient, er rettet slik at du åpner journalen til aktuell pasient. Forutsatt at du har tilgang til journalen. Dersom kontakten er lukket vil du gå rett til valg av kontakt.



Legevakt

- Rapportene **Koderegistreringer i logg per uke** og **Koderegistreringer i logg** er nå endret og utkoder telles nå opp i rapportene selv om det ikke finnes en triage.

Spesialist

- Tildelingen av time i *Henvisningsbehandler*, ved mottak av flere henvisninger på samme pasient, vil nå være tilknyttet riktig henvisning ved behandling.

Helsestasjon

- Fjernet valg for **EP-Kontakt** ved pasientvarsel, dette er foreløpig ikke tilgjengelig for Helsestasjoner.





Synchronizing Healthcare

CompuGroup Medical Norway AS – www.cgm.com/no