

### 1. ORGANISATIE VAN DE GEGEVENS BESCHERMING EN TOEWIJZING VAN VERANTWOORDELIJKHEDEN OP HET GEBIED VAN GEGEVENS BESCHERMING

Als onderneming van CGM SE beschouwt La-Well Systems GmbH een verantwoorde behandeling van en de naleving van de bescherming van persoonsgegevens als haar hoogste principe. De firma La-Well Systems GmbH garandeert op elk moment dat zij alle relevante wetgeving bij het opslaan en verwerken van persoonsgegevens naleeft.

CGM SE heeft een centraal beheersysteem voor gegevensbescherming ingevoerd dat een uniform en hoog niveau van bescherming van persoonsgegevens binnen alle CGM-bedrijven garandeert en ervoor zorgt dat de relevante wetgeving inzake gegevensbescherming worden nageleefd.

Met deze privacyverklaring komen wij onze informatieverplichtingen na en geven wij u informatie over de behandeling van gegevens bij La-Well Systems GmbH. Deze gegevensbeschermingsverklaring heeft betrekking op het product CLICKDOC VIDEOCONSULT powered by CGM ELVI (hierna CGM ELVI genoemd).

De recentste versie van deze privacyverklaring is altijd beschikbaar in de CGM ELVI gebruikershandleiding en in CGM ELVI zelf.

### 2. CGM ELVI

La-Well Systems GmbH biedt klanten en hun patiënten toegang tot CGM ELVI via het internetplatform <https://videoconsult.clickdoc.nl/>. Dit is een browsergebaseerde softwareoplossing voor telemedische communicatie. Het maakt videotelefonie, gegevensuitwisseling en videogroepsconferenties mogelijk.

### 3. Verwerking van persoonsgegevens door La-Well Systems GmbH

Persoonsgegevens zijn individuele gegevens over persoonlijke of feitelijke omstandigheden van een specifieke of identificeerbare natuurlijke persoon.

In overeenstemming met de wet op de gegevensbescherming verplichten wij ons ertoe alle

contractuele gegevens, alle protocolgegevens en alle gegevens met betrekking tot de technische werking na beëindiging van uw overeenkomst te verwijderen.

Wij zijn echter wettelijk verplicht om de opslagtermijnen in het kader van het handels- en belastingrecht in acht te nemen, die verder kunnen gaan dan de duur van de contractuele relatie. Gegevens over de technische werking worden slechts zolang bewaard als technisch noodzakelijk is, echter uiterlijk na beëindiging van uw overeenkomst.

### 4. Contract- en registratiegegevens

Contract- en registratiegegevens dienen voor het toewijzen en beheren van een contractuele relatie tussen de klant en La-Well Systems GmbH.

De contractgegevens worden opgeslagen in het lokale geheugen van La-Well Systems GmbH en de servers van FastBill GmbH in Duitsland.

La-Well Systems GmbH verzamelt bij CGM ELVI de volgende contract- en registratiegegevens van de klant:

- Klantgegevens
  - Login-naam
  - Voor- en familienaam
  - Geslacht
  - Adres
  - E-mailadres
  - Voor artsen aanvullend voor de verificatie: LANR of ID-nummer van de arts
  - Bankgegevens (machtiging tot automatische incasso)

Optioneel kan ook het volgende worden toegevoegd:

- Geboortedatum
- Land
- Telefoon (privé)
- Telefoon (mobiel)
- Fax
- Naam, adres en website van de praktijk
- Informatie over de uitgeoefende discipline

De registratiegegevens van CGM ELVI worden opgeslagen op de servers van e-Shelter GmbH..

- **Patiëntgegevens**

La-Well Systems GmbH verzamelt of slaat geen persoonlijke gegevens op over personen die CGM ELVI gebruiken via een toegangscode (TAN).

De arts registreert een alias voor de door hem verstrekte TAN op zijn persoonlijk CGM ELVI-account, die later als wachtwoord voor de TAN dient. TAN en alias zijn alleen zichtbaar voor de arts. Alleen de arts zelf heeft de mogelijkheid om de TAN aan een andere persoon per e-mail of SMS te versturen of door te geven vanuit de CGM ELVI of op een door hem gekozen manier.

Zonder aanvullende nadere informatie kunnen uit de namen die bij de alias zijn opgeslagen geen relaties gelegd worden naar een specifieke natuurlijke persoon.

De communicatie tussen arts en patiënt gebeurt via authenticatie en codering via de servers van e-shelter GmbH, die zich uitsluitend in Duitsland bevinden.

De uitgewisselde gegevens of de inhoud van de communicatie tussen arts en patiënt worden niet opgeslagen.

### 5. Behandeling van contract- en registratiegegevens

Persoonsgegevens die in het kader van de contractuele en zakelijke relatie zijn verkregen, worden door La-Well Systems GmbH alleen opgeslagen en verwerkt voor zover dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst, in het bijzonder voor de orderverwerking en de klantenservice.

Alleen met toestemming van de klant kunnen deze gegevens ook worden gebruikt voor productgerelateerde enquêtes en marketingdoeleinden.

Persoonsgegevens worden niet doorgegeven, verkocht of anderszins overgedragen aan derden, tenzij dit noodzakelijk is voor de afhandeling van de overeenkomst of tenzij hiervoor uitdrukkelijk toestemming is verleend. Zo kan het bijvoorbeeld nodig zijn dat La-Well Systems GmbH bij het bestellen van producten voor de verzending van hardware of connectiviteitsdiensten adres- en bestelgegevens doorgeeft aan verkoop- en servicepartners.

De contractgegevens worden opgeslagen in het lokale geheugen van La-Well Systems GmbH en de servers van FastBill GmbH in Duitsland.

De registratiegegevens van CGM ELVI worden opgeslagen op de servers van e-Shelter GmbH.

U heeft het recht om informatie over uw opgeslagen gegevens te verkrijgen, deze te corrigeren, te blokkeren of te verwijderen.

### 6. Gebruik van Cookies binnen de software

In de CGM ELVI worden geen cookies gebruikt.

### 7. Behandeling van persoonsgegevens in CGM ELVI

- De klant heeft de mogelijkheid om binnen CGM ELVI persoonsgegevens te verstrekken. Deze zijn als volgt:
  - Geboortedatum
  - Land
  - Telefoon (privé)
  - Telefoon (mobiel)
  - Fax
  - Naam, adres en website van de praktijk
  - Informatie over de uitgeoefende discipline

Met uitzondering van het mobiele telefoonnummer zijn deze gegevens ook zichtbaar voor andere geregistreerde gebruikers van CGM ELVI. Deze gegevens worden opgeslagen op de server van e-shelter GmbH in Duitsland. Personen die CGM ELVI betreden via een toegangscode zijn hiervan uitgesloten. Ze kunnen geen gegevens bekijken.

- De initiële instelling in het CGM ELVI-account van een gebruiker voorziet dat deze niet zichtbaar is en dus niet gevonden kan worden door andere CGM ELVI-gebruikers of per video kan worden opgebeld. Nadat de gebruiker voor de eerste keer heeft ingelogd, wordt hem gevraagd of deze instelling behouden moet blijven. Deze instelling kan ook op een later tijdstip worden gewijzigd.
- Tijdens de videosessie vindt de communicatie tussen arts en arts of arts en patiënt plaats via authenticatie en codering (end-to-end encryptie).

Een server is slechts nodig om de videosessie op te zetten. Uw IP-adres wordt tijdelijk naar deze server verzonden. De e-shelter GmbH-servers die hiervoor worden gebruikt, bevinden zich uitsluitend in Duitsland. De uitgewisselde gegevens of de inhoud van de communicatie worden niet opgeslagen.

### 8. Gegevensoverdracht

Een overdracht naar derde landen vindt niet plaats en is ook niet voorzien.

### 9. Vertrouwelijkheidsverplichting, bijscholingen voor gegevensbescherming

Wij beperken de toegang tot contractgegevens, protocolgegevens en gegevens over technische werking tot medewerkers en opdrachtnemers van La-Well Systems GmbH en CGM voor wie deze informatie absoluut noodzakelijk is om de diensten in het kader van onze overeenkomst te kunnen leveren. Deze personen zijn gebonden aan de naleving van deze verklaring inzake gegevensbescherming en aan hun (contractuele) geheimhoudingsplicht. De schending van deze geheimhoudingsverplichtingen kan worden bestraft met opzegging van de contractuele relatie en strafrechtelijke vervolging.

Onze medewerkers worden regelmatig bijgeschoold op het vlak van gegevensbescherming.

### 10. Veiligheidsmaatregelen / Preventie van risico's

La-Well Systems GmbH neemt alle noodzakelijke technische en organisatorische veiligheidsmaatregelen om uw persoonsgegevens te beschermen tegen ongeoorloofde toegang, ongeoorloofde wijzigingen, openbaarmaking, verlies, vernietiging en ander misbruik. Dit omvat interne controles van onze procedures voor het verzamelen, opslaan en verwerken van gegevens, evenals veiligheidsmaatregelen ter bescherming tegen ongeoorloofde toegang tot systemen waarop wij contractgegevens of gegevens voor de technische werking opslaan.

### 11. Technische en organisatorische maatregelen

Om de veiligheid van de gegevens te garanderen, controleert La-Well Systems GmbH in samenwerking met CompuGroup Medical SE regelmatig de stand van de techniek. Hiervoor worden onder andere typische schadescenario's bepaald en vervolgens wordt de noodzaak van bescherming van individuele persoonsgegevens afgeleid en verdeeld in schadecategorieën. Er wordt ook een risicobeoordeling uitgevoerd.

De volgende principes zijn gestandaardiseerd voor de uitvoering van passende technische en organisatorische maatregelen:

- **Back-up / gegevensbeveiliging**  
Om dataverlies te voorkomen, wordt er regelmatig een back-up gemaakt van de gegevens.
- **Privacy by design**  
La-Well Systems GmbH zorgt ervoor dat er bij de planning en ontwikkeling van IT-systemen al rekening wordt gehouden met de bescherming en beveiliging van gegevens. Zo wordt voorkomen dat de eisen op het gebied van gegevensbescherming en -beveiliging pas na de levering van IT-systemen moeten worden geïmplementeerd door middel van dure en tijdrovende aanvullende programmeringen. Mogelijkheden zoals het deactiveren van functionaliteiten, authenticatie of encryptie worden al tijdens het productieproces in aanmerking genomen.
- **Privacy by default**  
Bovendien zijn de producten van La-Well Systems GmbH reeds bij levering op een gegevensbeschermingsvriendelijke manier voorgeprogrammeerd, zodat alleen de voor het beoogde doel vereiste persoonsgegevens worden verwerkt.
- **Communicatie per e-mail**  
Mocht u per e-mail contact willen opnemen met La-Well Systems GmbH, dan wijzen wij u erop dat de vertrouwelijkheid van de verzonden informatie niet gegarandeerd is. De inhoud van e-mails kan door derden worden bekeken. Wij raden u daarom aan om ons vertrouwelijke informatie uitsluitend

per post te sturen.

### • Onderhoud op afstand

In uitzonderlijke gevallen kan het voorkomen dat medewerkers of opdrachtnemers van La-Well Systems GmbH toegang moeten krijgen tot klantgegevens. Hiervoor zijn er centrale voorschriften van La-Well Systems GmbH.

- De toegang voor onderhoud op afstand blijft gesloten en wordt alleen geactiveerd door klanten.
- Wachtwoorden voor klantsystemen worden alleen afgegeven voor onderhoud op afstand.
- Speciale activiteiten worden door middel van het 4-ogen-principe beveiligd door gekwalificeerde personen.
- We maken gebruik van media voor onderhoud op afstand waarbij de klant actief de toegang moet toestaan en de activiteiten kan volgen.
- De toegang tot het onderhoud op afstand wordt gedocumenteerd in het CRM-systeem. Het volgende wordt gedocumenteerd: Uitvoerende werknemer, tijdstip (datum/tijd), duur, doelsysteem, het medium voor onderhoud op afstand, korte beschrijving van de activiteit. In het geval van kritische activiteiten worden ook de medewerkers geregistreerd die zijn ingeschakeld volgens het 4-ogen-principe.
- Het opnemen (recording) van sessies is verboden.

## 12. Rechten van de betrokkenen

### Persoonlijke gegevens van de klant

U heeft het recht om geïnformeerd te worden over de gegevens die over u zijn opgeslagen en, indien van toepassing, het recht om de verwerking te corrigeren, te beperken, bezwaar te maken, de gegevens te laten overdragen, te blokkeren of verwijderen.

U heeft het recht om de toestemming van La-Well Systems GmbH te allen tijde het recht op werking voor de toekomst in te trekken.

Bovendien hebt u het recht om een klacht in te dienen bij de voor u verantwoordelijke toezichthoudende autoriteit voor gegevensbescherming als u van mening

bent dat wij uw persoonsgegevens niet correct verwerken.

Wij verplichten ons ertoe alle contractgegevens, alle protocolgegevens en alle gegevens met betrekking tot de technische werking na beëindiging van uw overeenkomst spontaan te verwijderen.

Wij zijn hierbij echter wettelijk verplicht om de opslagtermijnen in het kader van het handels- en belastingrecht in acht te nemen, die verder kunnen gaan dan de duur van de contractuele relatie. Gegevens over de technische werking worden slechts zolang bewaard als technisch noodzakelijk is, echter uiterlijk na beëindiging van uw overeenkomst.

## 13. Implementatie

La-Well Systems GmbH controleert regelmatig en continu de naleving van deze voorschriften voor gegevensbescherming. Als La-Well Systems GmbH formele klachten ontvangt, zal zij contact opnemen met de indiener over zijn/haar zorgen om eventuele klachten over het gebruik van persoonlijke gegevens op te lossen. La-Well Systems GmbH verbindt zich ertoe met het oog hierop samen te werken met de bevoegde overheidsinstanties, met inbegrip van de toezichthoudende autoriteiten op het gebied van gegevensbescherming.

## 14. Wijzigingen van deze gegevensbeschermingsverklaring

Houd er rekening mee dat deze gegevensbeschermingsverklaring van tijd tot tijd kan worden gewijzigd en aangepast. Als de wijzigingen substantieel zijn, zullen we een meer gedetailleerde mededeling doen. Elke versie van deze gegevensbeschermingsverklaring kan worden geïdentificeerd aan de hand van de datum en de stand van de versie in de voettekst van deze gegevensbeschermingsverklaring (stand). Bovendien archiveren wij alle voorgaande versies van deze gegevensbeschermingsvoorschriften op verzoek bij de gegevensbeschermingsfunctionaris van La-Well Systems GmbH, zodat u er kennis van kunt nemen.

# CLICKDOC VIDEOCONSULT

## Privacyverklaring



### 15. Verantwoordelijk voor La-Well Systems GmbH

Zaakvoerders: de heer Christoph Brill en de heer Klaus Donhauser

La-Well Systems GmbH  
Hartwig-Mildenberg-Straße 5-9  
32257 Bünde

Contactinformatie:

E-mail: [info.la-well@cgm.de](mailto:info.la-well@cgm.de)

Tel.: 05 22 3-49 19 28 6

### 16. Functionaris voor gegevensbescherming

Als u vragen hebt over de verwerking van uw persoonsgegevens, kunt u contact opnemen met de functionaris voor gegevensbescherming, die u ter beschikking zal staan in geval van vragen om informatie of klachten.

Hans-Josef Gerlitz

CompuGroup Medical SE

[HansJosef.Gerlitz@cgm.com](mailto:HansJosef.Gerlitz@cgm.com)

### 17. Bevoegde toezichthoudende autoriteit

Voor vragen of klachten met betrekking tot onze gegevensverwerking kunt u zich tot ons richten via bovengenoemde contactgegevens. Daarnaast heeft u de mogelijkheid een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via (<https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>).

Autoriteit Persoonsgegevens

Bezuidenhoutseweg 30

2594 AV DEN HAAG

Postadres:

Autoriteit Persoonsgegevens

Postbus 93374

2509 AJ DEN HAAG