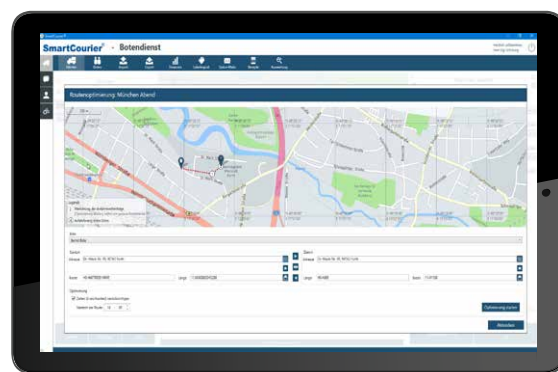


SmartCourier®

SmartCourier® – für einen effizienten Botendienst.

Guter Service und ein hoher Kundenkomfort sind im heutigen Apothekenumfeld wichtige Erfolgskriterien – besonders jetzt, wo die Digitalisierung des Gesundheitswesens immer mehr Fahrt aufnimmt. Dazu gehört auch die schnelle Lieferung von Medikamenten zu Kundinnen und Kunden nach Hause. Das sorgt nicht nur für eine hohe Zufriedenheit bei Bestandskundinnen und -kunden, sondern hilft auch, neue zu gewinnen. Entscheidend ist dabei, dass der Botendienst hält, was Ihr Service verspricht: Schließlich steht die optimale Versorgung Ihrer Kundinnen und Kunden an erster Stelle.

Um genau das zu gewährleisten, bietet Ihnen CGM LAUER SmartCourier®: Mit SmartCourier® kann ein Bote Auslieferungen mehrerer Apotheken und zum Beispiel auch Rezeptabholungen bei Arztpraxen auf einer gemeinsamen Botentour übernehmen – und das spart nicht nur Zeit, sondern auch Kosten.



Routenplanung



Ein digitales Kontaktformular
und weitere Produktinformationen
finden Sie hier:

cgm.com/lauer-smartcourier

KENNEN SIE SCHON CLICKDOC VIDEOBERATUNG?

Die Software zur Durchführung von Videoberatungen ermöglicht eine unkomplizierte und ortsunabhängige Kommunikation sowohl mit Ihren Kundinnen und Kunden als auch mit Ihren Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern über das Internet – selbstverständlich unter Einhaltung höchster Datensicherheitsstandards.



**CompuGroup
Medical**



CGM LAUER

Apothekenlösungen

MEHR KOMFORT – MEHR KUNDENZUFRIEDENHEIT.

Mit SmartCourier® ersparen Sie Ihren Kundinnen und Kunden lästige oder beschwerliche Wege und bieten ihnen so mehr Komfort. Die effizientere Gestaltung der Botengänge führt außerdem dazu, dass Ihre Kundinnen und Kunden ihre Bestellungen schneller erhalten. Das fördert die Kundenbindung und erhöht die Anzahl an Stammkunden.

Die wichtigsten Funktionen:

- ◇ **Trackingfunktion in Echtzeit** – jederzeit auskunftsbereit sein, dank Echtzeitinformation über Bearbeitungsstatus und voraussichtliche Ankunftszeit beim Kunden oder der Kundin
- ◇ **Automatische Routenoptimierung** (auch für Fahrrad) – dabei sind z. B. eine Aufteilung der Touren nach Lieferzonen bzw. Postleitzahlen und ein Umdrehen der Route per Klick möglich
- ◇ **Anlegen von regelmäßig wiederholten Fahrten** – z. B. in Heime
- ◇ **Integration in WINAPO®** – Lieferdaten und Lieferhinweise aller Auslieferungen aus allen beteiligten Apotheken auf Knopfdruck exportieren
- ◇ **Systemübergreifende Auslieferungskooperationen möglich** – dank einer Schnittstelle zu WINAPO® 64 PRO bzw. WINAPO® ux sowie einer Schnittstelle zu anderen Warenwirtschaftssystemen
- ◇ **Kostentransparenz** – auf Knopfdruck detaillierte Auswertungen zu Kosten und Nutzen des Botendienstes erhalten
- ◇ **Anlegen von Rezeptabholaufträgen** (einmalig oder als Serienfahrt) – selbstverständlich unter Berücksichtigung der Öffnungszeiten der Praxis

Ihre Vorteile:

- ◇ **Vergrößerung des Kundenstamms:** Sie erreichen auch die Kundinnen und Kunden, die nicht in die Apotheke kommen können oder wollen – etwa, weil sie immobil sind, in strukturschwachen Regionen leben oder einfach den Komfort einer Lieferung bevorzugen.
- ◇ **Mehr Kundenzufriedenheit:** Sie ersparen Ihren Kundinnen und Kunden lästige oder beschwerliche Wege und bieten ihnen so mehr Komfort.
- ◇ **Kosteneffizienz und Ressourcenschonung:** Durch den optimierten Einsatz Ihres Botendienstes sparen Sie Geld und schonen Ressourcen.
- ◇ **Sichere Versorgung von Risikopatienten:** Risikopatienten oder Patientinnen und Patienten, die selbst ansteckende Krankheiten haben, versorgen Sie sicher und schützen sich und andere Kundinnen und Kunden vor Ansteckung.

SIE SIND NEUGIERIG GEWORDEN?

Dann freuen wir uns auf Ihre Anfrage für eine individuelle Beratung zu SmartCourier® über kontakt.lauer@cgm.com oder per Fax an +49 (0) 911 7432-215.

