

TIPOLOGIA RICHIESTA ASSISTENZA	MODALITÀ DI CONTATTO
<p>1 Manualistica e Guide all'Uso Chiarimenti sull'utilizzo e sulle funzionalità del gestionale.</p>	<p> WINGESFAR CHATBOT</p> <p>Assistente virtuale con possibilità di chat con operatore live</p>
<p>2 Informazioni Generali Richiesta di informazioni/chiarimenti circa normative, funzionalità e procedure del gestionale. Richieste per informazioni commerciali, amministrative e ufficio crediti.</p>	<p> WINGESFAR FRESHDESK</p> <p>H24 (per invio tramite mail da WINGESFAR), presa in carico in orario Standard Assistenza</p>
<p>3 Richieste Assistenza Situazione Non Bloccante Avviso di errore sui sistemi di Farmacia che non pregiudicano la possibilità di effettuare il servizio di vendita/dispensazione.</p>	<p> NUMERO VERDE DA FISSO 800 955 185</p> <p> DA MOBILE 0321 014 800</p> <p> CUSTOMER WORLD* HTTPS://CUSTOMERWORLD.CGM.COM</p> <p>*H24 (apertura richiesta da web), presa in carico in orario Standard Assistenza</p>
<p>4 Richiesta Assistenza Situazione Bloccante Impossibilità TOTALE di effettuare attività di vendita/dispensazione da tutte le postazioni della Farmacia. Verifica le casistiche bloccanti a questo link www.cgm.com/ita_it/prodotti/supporto/sud.html</p>	<p> NUMERO DI EMERGENZA 0321.014911</p> <p>*Orari servizio assistenza Standard Verifica gli orari di assistenza Standard a questo link www.cgm.com/ita_it/prodotti/supporto/sud.html</p>

Tipologie di servizio, orari e modalità di accesso

STANDARD		
ORARI DI ACCESSO Lunedì - Venerdì* dalle 8:30 alle 13:00 e dalle 15:30 alle 20:00 dalle 8:30 alle 13:00 e dalle 16:00 alle 20:30 (orario estivo [°]) Sabato* dalle 8:30 alle 13:00		PRIORITÀ NO
GOLD		
ORARI DI ACCESSO Lunedì - Venerdì* continuato dalle 8:00 alle 22:00	Sabato* dalle 8:30 alle 20:00	PRIORITÀ SI Accesso al servizio tramite apposito codice PIN rilasciato al Cliente
GOLD +		
ORARI DI ACCESSO Lunedì - Venerdì continuato dalle 8:00 alle 22:00	Sabato - Domenica - Festivi dalle 8:30 alle 20:00	PRIORITÀ SI Accesso al servizio tramite apposito codice PIN rilasciato al Cliente
PLATINUM		
ORARI DI ACCESSO Lunedì - Venerdì continuato H24	Sabato - Domenica - Festivi continuato H24	PRIORITÀ SI Accesso al servizio tramite apposito codice PIN rilasciato al Cliente

*Ad esclusione dei contratti Gold+ e Platinum il servizio non è attivo nei giorni: 1° gennaio, 6 gennaio, Pasqua, lunedì dell'Angelo, 25 aprile, 1° maggio, 2 Giugno, 15 agosto, 1 novembre, 8 dicembre, 25 dicembre e 26 dicembre

[°] Estivo: dall'ultima domenica di marzo all'ultima domenica di ottobre