

CompuGroup Medical Italia **accelera la trasformazione digitale della farmacia con CGM PHARMASUITE**

A Cosmofarma 2024 presentati la prima suite integrata di soluzioni software a supporto dell'attività del farmacista, i nuovi strumenti di Intelligenza Artificiale e la nuova banca dati per il settore sanitario.

BOLOGNA, 19 aprile 2024 - Avanza la rivoluzione digitale per il comparto farmacia grazie a **CompuGroup Medical (CGM)**, la più grande azienda di sanità elettronica in Italia che punta su **integrazione, nuove soluzioni in cloud, una banca dati proprietaria** per il settore farmaceutico e sanitario e **intelligenza artificiale (IA)** per completare e innovare le soluzioni offerte al farmacista e accompagnare l'evoluzione digitale della farmacia

Tra le principali novità presentate a **Cosmofarma Exhibition 2024**, la più importante manifestazione dedicata al mondo della farmacia in corso a Bologna, **CGM PHARMASUITE, la suite integrata di tutte le soluzioni software direttamente con il gestionale della farmacia**, pensata per garantire al farmacista e al suo staff tutti i servizi a portata di click, utilizzando **un'interfaccia intuitiva** e di facile utilizzo, soprattutto, **unica per tutti le attività svolte al banco e retro-banco**.

La nuova suite è integrata al gestionale di farmacia WINGESFAR, il più adottato dalle farmacie italiane, e al nuovo CGM STELLA STORE, l'innovativo software realmente cloud di terza generazione per parafarmacie che vede il suo debutto sul palco di Cosmofarma 2024.

Oltre al gestionale, che è il motore di CGM PHARMASUITE, sono otto i moduli aggiuntivi integrati che fanno parte di questo intero sistema connesso: dalla **business intelligence** per prendere decisioni strategiche analizzando dati della farmacia e i trend di mercato, alle soluzioni di **fatturazione elettronica** e **archiviazione a norma** di tutta la documentazione della farmacia, dalla **gestione completa dei servizi di telemedicina** con esecuzione degli esami diagnostici e tele-refertazione, al **consenso informato digitale**, fino agli strumenti di marketing per **comunicare in maniera più efficace con l'utente**, ai **programmi di fidelizzazione** e alle soluzioni che **velocizzano il percorso d'acquisto** riducendo le file al banco.

Il grande vantaggio di CGM PHARMASUITE per il farmacista è di avere una **visualizzazione completa e intuitiva delle informazioni** di cui ha bisogno, da un lato per migliorare la gestione delle attività al banco e amministrative della farmacia in un'ottica di maggiore efficienza, dall'altro per **ottimizzare l'assistenza erogata ai pazienti-cittadini**, affiancando alla dispensazione del farmaco l'offerta di servizi in grado di intercettare e rispondere a specifici bisogni di salute degli assistiti. Inoltre, **l'interfaccia unica** per tutti i prodotti della *suite*, **riduce al minimo le esigenze di formazione del farmacista** che, una volta appreso l'utilizzo di uno dei software integrati alla piattaforma, saprà **muoversi con facilità e velocità all'interno dell'ecosistema di CGM PHARMASUITE**, risparmiando tempo e risorse da dedicare ai pazienti. La nuova suite di CGM comprende il software in "pure" cloud per parafarmacie CGM STELLA STORE, motore di CGM PHARMASUITE insieme a WINGESFAR, per rispondere in maniera puntuale alle esigenze crescenti di tutti i farmacisti che operano sul territorio.

*"Siamo davvero entusiasti del percorso che stiamo facendo, in particolare nel comparto farmacia", dichiara **Alessandro Avezza**, Area Vice President Italia e Country Manager di CGM. "Presentare le nostre soluzioni tecnologiche d'avanguardia pensate per supportare quotidianamente non solo il farmacista, ma*

l'evoluzione stessa della farmacia in chiave sempre più digitale, veloce, integrata, interoperabile e sostenibile, è per noi motivo di grande orgoglio. CGM PHARMASUITE nasce dall'esigenza di rispondere in maniera ancor più puntuale a questo bisogno di efficienza e si pone l'obiettivo di fare da trait d'union delle diverse soluzioni tecnologiche che abbiamo sviluppato negli anni, con un'attenzione particolare al Cliente affinché l'innovazione, per quanto dirompente che sia, apporti un beneficio concreto al farmacista senza stravolgere le modalità di utilizzo dei software e la fruibilità da parte del professionista”.

Altra grande protagonista di Cosmofarma 2024 è l'**intelligenza artificiale (IA)** con **ASK STELLA**, l'assistente Virtuale che sfrutta l'Intelligenza Artificiale Generativa (RAG) integrato con il gestionale, in grado di supportare il farmacista nell'attività di counselling grazie alla ricerca ed interpretazione delle informazioni sui medicinali, come ad esempio informazioni sulla posologia, effetti indesiderati, interazioni tra farmaci e stili di vita del paziente.

ASK STELLA si affianca alle altre soluzioni sviluppate da CGM, basate su **algoritmi di IA**, che consentono la **completa automazione del processo di riordino e di ottimizzare la gestione del magazzino**.

E ancora, a supporto dell'attività quotidiana del farmacista, ovunque si trovi, è stata rinnovata **MY CGM PHARMACY**, l'**applicazione basata sulla realtà aumentata che consente al professionista di interagire con tutte le funzionalità della farmacia, comodamente dal proprio smartphone**, avendo così la possibilità di accedere da remoto alle informazioni su giacenze, prezzi e scadenze dei prodotti, nonché di fare ordini e check dell'inventario, il tutto per una gestione veloce ed efficiente della propria Farmacia.

Un sistema integrato di soluzioni digitali che può far affidamento sui dati, grazie alla disponibilità sul mercato di **SECURE FARMA DB** l'azienda di CGM che offre banche dati complete, affidabili e dall'interfaccia intuitiva, che comprendono tutti i farmaci ad uso umano e veterinario, prodotti dietetici e integratori. Si tratta di database costantemente aggiornati, che consentono di accedere alle informazioni anche tramite il cloud e personalizzarle facilmente per soddisfare le esigenze specifiche dei professionisti sanitari e dei farmacisti con un'interfaccia intuitiva garantendo un'esperienza su misura.

“Mai come quest'anno portiamo a Cosmofarma così tante novità. È un ulteriore passo concreto della nostra mission, ovvero essere il partner di riferimento per un'offerta unica di servizi e soluzioni integrate per la farmacia e la parafarmacia. Non ci siamo limitati ad innovare i nostri prodotti o ampliare la nostra offerta anche con una banca dati proprietaria, abbiamo cercato di metterci nei panni dei clienti e portare questa innovazione passo passo nella loro attività quotidiana, dando loro il tempo di abituarsi a tutte le novità e il resto, dedicarlo ai cittadini-pazienti”, aggiunge **Giuseppe Moretti**, Area Vice President Product House Pharmacy Europe di CGM. *“Siamo certi che l'innovatività di CGM PHARMASUITE rappresenterà un vero valore aggiunto per l'intero comparto, a beneficio di farmacisti e della digitalizzazione della farmacia”.*

CompuGroup Medical SE & Co. KGaA

CompuGroup Medical è un'azienda di sanità elettronica leader a livello mondiale, con un fatturato di 1,19 miliardi di euro nel 2023. I suoi software sono progettati per supportare tutte le attività mediche ed organizzative negli ambulatori medici, nelle farmacie, nei laboratori, negli ospedali e nelle istituzioni. I servizi informativi offerti a tutti coloro che fanno parte del sistema salute ed i suoi

fascicoli sanitari elettronici su web, contribuiscono a realizzare un più sicuro ed efficiente sistema di assistenza sanitaria. I servizi offerti da CompuGroup Medical si basano su un parco clienti unico, costituito da oltre 1,6 milioni di utilizzatori tra medici, dentisti, farmacisti e altri professionisti sanitari in strutture ospedaliere e ambulatoriali. Con sedi in 20 Nazioni e prodotti in 60 differenti Paesi nel mondo, CompuGroup Medical è la società di sanità elettronica con uno dei più ampi raggi d'azione tra i professionisti dell'healthcare. Più di 9.000 collaboratori altamente qualificati supportano i clienti con soluzioni innovative per le esigenze in continua crescita del sistema sanitario.

We create the future of e-health.

CompuGroup Medical Italia Group

CompuGroup Medical Italia Group (CGM Italia Group) è parte di CompuGroup Medical SE & Co. KGaA, multinazionale di sanità elettronica, leader a livello mondiale, con un fatturato di 1,19 miliardi di euro nel 2023, più di 9.000 collaboratori e prodotti in 60 differenti Paesi nel mondo. In Italia conta 30 sedi, più di 600 dipendenti e 30.000 clienti tra medici, farmacie, dentisti, amministrazioni pubbliche, industrie farma, ospedali/asl e pazienti, utilizzatori delle sue varie soluzioni software gestionali e dei servizi connessi. Si occupa anche di sanità domiciliare, monitoraggio e raccolta di parametri vitali dei pazienti con avanzate soluzioni di Telemedicina e Compliance. Confeziona inoltre servizi e progetti di comunicazione digitale specifici in ambito sanitario. Con una molteplice e variegata offerta, CGM è la più grande azienda in Italia che si concentra esclusivamente sulla e-Health.

Contatti:

CompuGroup Medical Italia Group

Lucia Surace

Direttore Marketing/Marketing Manager Italy

e-mail: lucia.surace@cgm.com

www.cgm.com/it

Ufficio stampa Value Relations

Angela Del Giudice

Mob. 392.6858392

e-mail: a.delgiudice@vrelations.it

Chiara Farroni

Mob. 331.4997375

e-mail: c.farroni@vrelations.it