

**REINSTALLAZIONE MULTIUTENZA POSTAZIONE SERVER PHRONESIS
Regione Emilia Romagna**

(aggiornata al 10/01/2023)

PHRONESIS[®] 

Medicina Generale

SOMMARIO

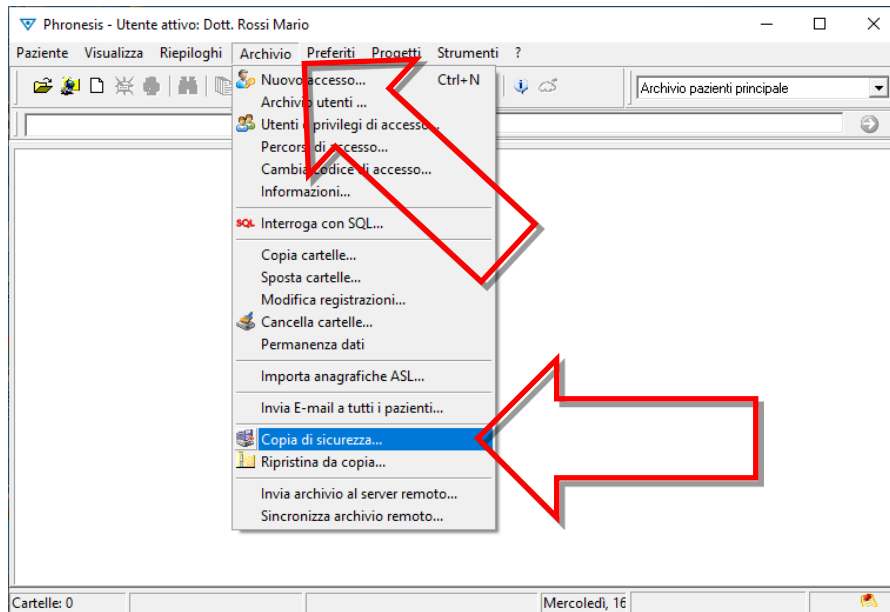
1	VERIFICHE/OPERAZIONI PRELIMINARI ALL'INSTALLAZIONE.....	3
1.1	Eeguire backup Phronesis	3
1.2	Configurazione registro di sistema di Windows.....	4
1.3	Verifica impostazione controllo account utente	4
1.4	Verifica attivazione .Net Framework 3.5	5
1.5	Verifica nome computer	6
2	INSTALLAZIONE PHRONESIS	6
3	INSTALLAZIONE INTEGRAZIONE CGM SOLE.....	8
4	INSTALLAZIONE CGM IGEA	9
5	VERIFICHE/OPERAZIONI PRELIMINARI AL PRIMO AVVIO DI PHRONESIS	10
5.1	Attivazione permessi a cartelle CGM	10
5.2	Attivazione privilegi di esecuzione a collegamenti su desktop	13
5.3	Registrazione licenza Phronesis	14
6	OPERAZIONI DOPO IL PRIMO AVVIO DI PHRONESIS.....	15
6.1	Primo avvio di Phronesis e ripristino dati.....	15
6.2	Installazione Porta Delegata SOLE	18
6.3	Configurazione stampe.....	19

1 VERIFICHE/OPERAZIONI PRELIMINARI ALL'INSTALLAZIONE

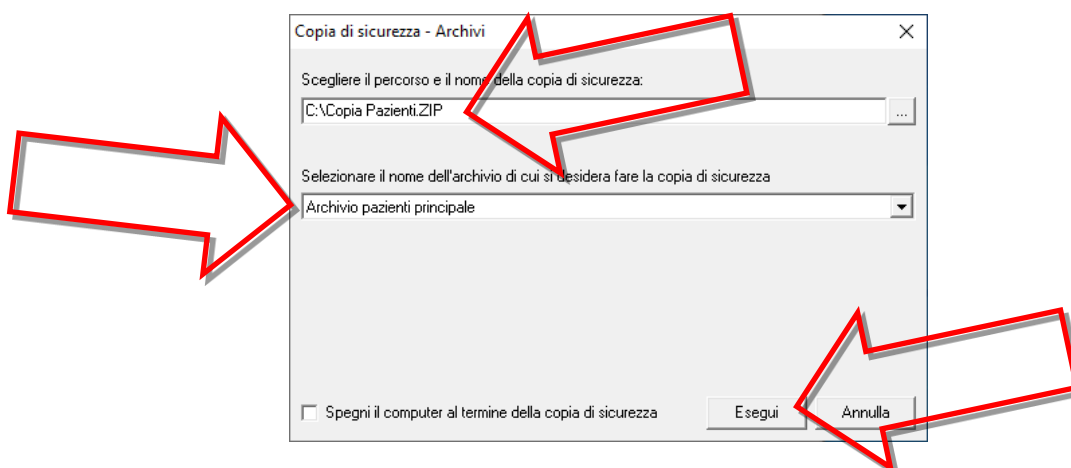
1.1 Eseguire backup Phronesis

Operando sul precedente computer, eseguire salvataggio dei dati operando come di seguito indicato:

1. Selezionare **Copia di sicurezza** dal menù Archivio



2. Selezionare ed impostare percorso e nome del file della copia di sicurezza
3. Selezionare il **nome dell'archivio** di cui eseguire la copia di sicurezza
4. Fare clic su **Esegui**



5. Al termine, copiare il file generato (di cui al punto 2 precedente) su una memoria esterna (chiavetta USB, Hard-Disk esterno, ecc.)
6. Chiudere il programma
7. Accedere al percorso di installazione del programma (solitamente C:\Program Files (x86)\CGM\Phronesis)

8. Copiare su una memoria esterna (chiavetta USB, Hard-Disk esterno, ecc.) la cartella **GLOSSARI**.

1.2 Configurazione registro di sistema di Windows

Disattivare la virtualizzazione dei processi, agendo sulla chiave "EnableVirtualization"; per ulteriori dettagli vedi articolo https://docs.microsoft.com/en-us/openspecs/windows_protocols/ms-gpsb/932a34b5-48e7-44c0-b6d2-a57aadef1799

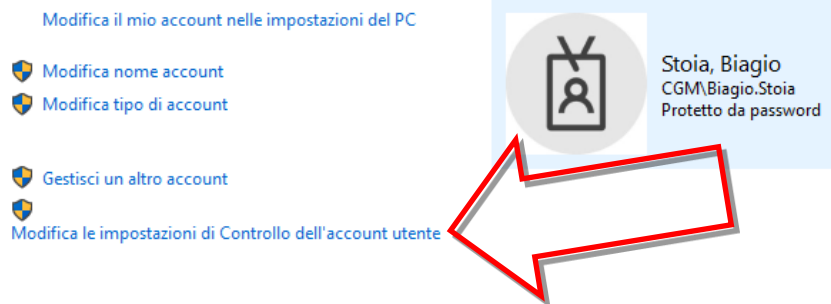
Dopo predetta operazione, riavviare il computer.

SUGGERIMENTO: Chiedere supporto al proprio consulente informatico.

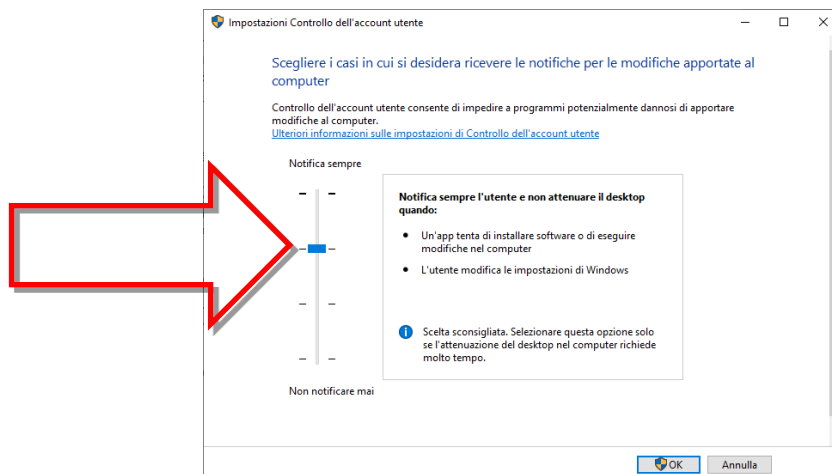
1.3 Verifica impostazione controllo account utente

9. Aprire il **Pannello di controllo** di Windows
10. Aprire la funzione di **Account utente**
11. Fare clic su Modifica le impostazioni di Controllo dell'account utente

Modifica dell'account utente

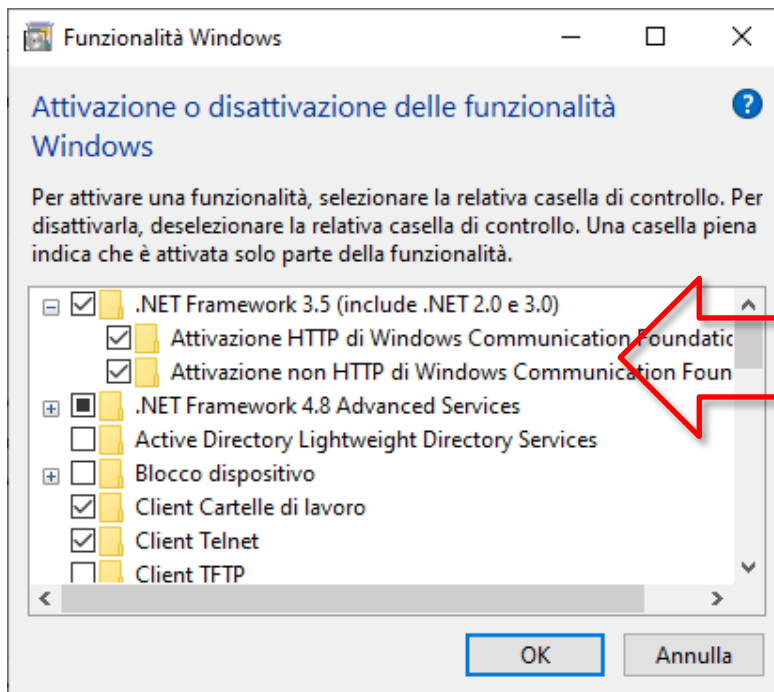


12. Assicurarsi che il cursore nella barra verticale, del livello di protezione, sia impostata come da immagine seguente (seconda posizione a partire dall'alto); se fosse ad una diversa posizione, provvedere a modificare e fare clic su **OK** e **riavviare il computer**



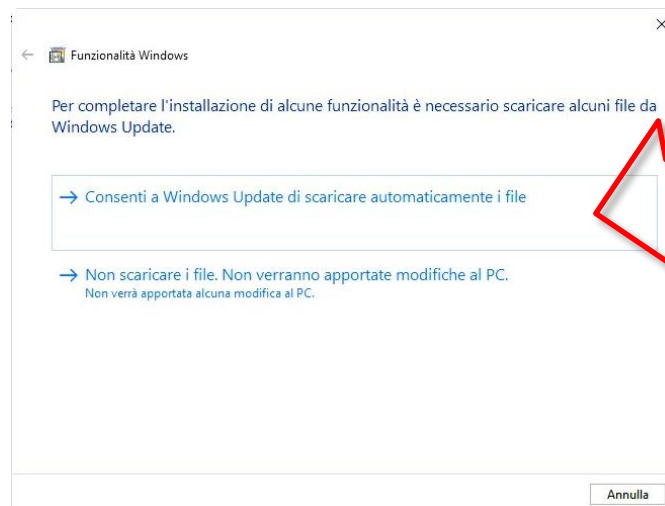
1.4 Verifica attivazione .Net Framework 3.5

1. Aprire il **Pannello di controllo** di Windows
2. Aprire la funzione di Programmi e funzionalità
3. Aprire la finestra delle **Funzionalità Windows**
4. Attivare, se non attive, le due voci sotto **.NET Framework 3.5 (include .NET 2.0 e 3.0)**
 - Attivazione http di Windows Communication Foundation
 - Attivazione non http di Windows Communication Foundation



5. Fare clic su **OK**.

NOTA: Se compare una finestra come di seguito, selezionare “*Consenti a Windows Update di scaricare automaticamente i file*”, dunque proseguire fino alla conclusione dell’installazione. In tal caso, al termine, riavviare il computer.



1.5 Verifica nome computer

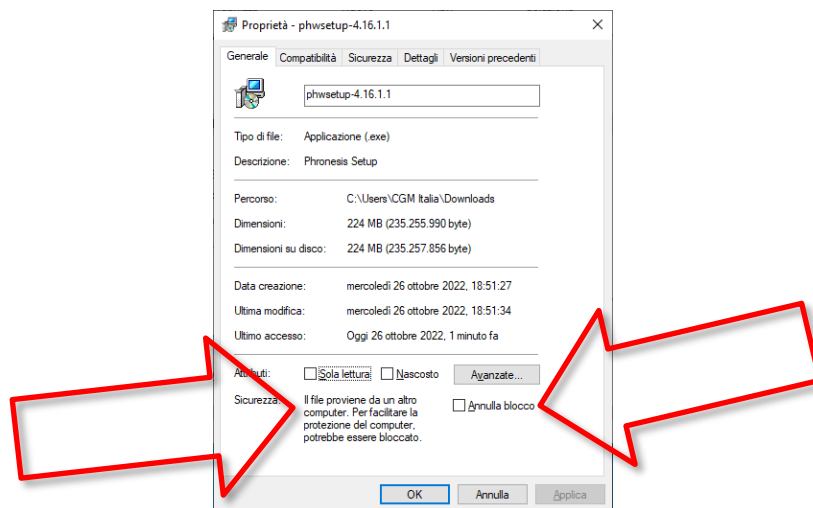
Si consiglia, al fine di mantenere invariata la configurazione dei computer client in una medicina di gruppo, di assegnare al nuovo computer SERVER, lo stesso nome già in uso sul vecchio computer SERVER.

SUGGERIMENTO: Chiedere supporto al proprio consulente informatico.

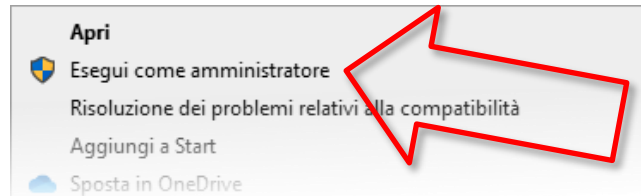
L'assegnazione, al nuovo computer SERVER, di un nome differente rispetto a quello in uso sul vecchio computer SERVER, comporterà la necessità di eseguire, da ciascun computer client, la variazione dei percorsi di puntamento all'archivio clinico, per cui sarà necessario richiedere supporto al Servizio di Assistenza di CGM Italia.

2 INSTALLAZIONE PHRONESIS

1. Fare clic al link <https://www.compugroupmedical.it/download.asp?prod=phronesis&sub=inst> per scaricare il file di installazione
2. Sul file scaricato, fare un clic con il tasto destro del mouse e con il sinistro selezionare **Proprietà**
3. Dalla finestra visualizzata (*Proprietà...*), se compare indicazione (come da immagine di seguito riportata) *"Il file proviene da un altro computer. Per facilitare la protezione del computer, potrebbe essere bloccato"*, attivare l'opzione **Annulla blocco** e poi fare clic su **OK**



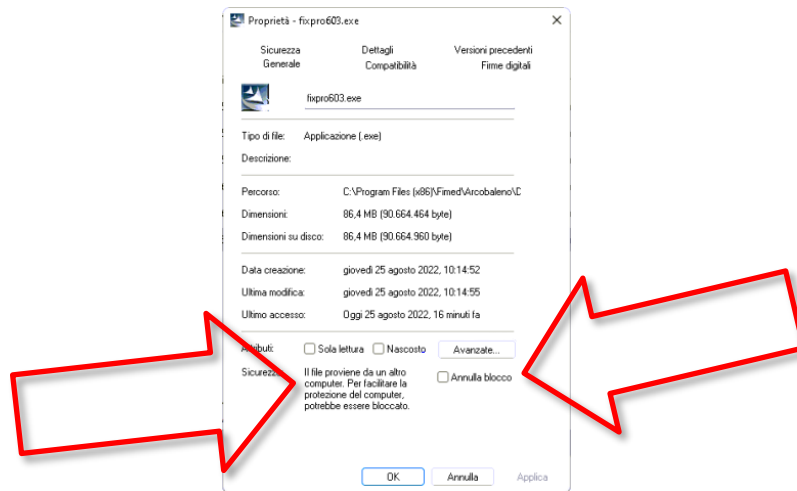
4. Eseguire il file scaricato con privilegi di amministratore (es. fare un clic con il tasto destro del mouse sul file scaricato e dal menu visualizzato, selezionare la voce **Esegui come amministratore**)



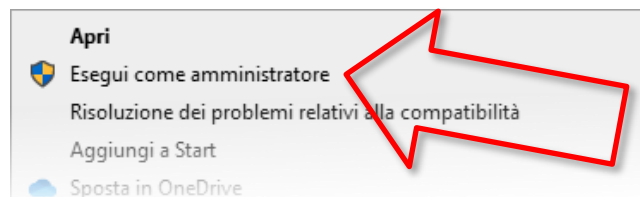
5. Confermare l'avvio dell'installazione e seguire le indicazioni a video per proseguire e completare
6. Fare clic al link <https://www.compugroupmedical.it/download.asp?prod=phronesis&sub=fix> per scaricare il file di aggiornamento
7. Sul file scaricato, fare un clic con il tasto destro del mouse e con il sinistro selezionare **Proprietà**
8. Eseguire stessa verifica ed eventuale operazione, come indicato al punto 3 precedente
9. Eseguire il file scaricato con privilegi di amministratore (es. fare un clic con il tasto destro del mouse sul file scaricato e dal menu visualizzato, selezionare la voce **Esegui come amministratore**), come pure sopra indicato
10. Confermare l'avvio dell'installazione e seguire le indicazioni a video per proseguire e completare.

3 INSTALLAZIONE INTEGRAZIONE CGM SOLE

1. Fare clic sul seguente link per scaricare il relativo file di installazione
<https://www.compugroupmedical.it/download.asp?prod=phronesis&sub=sole>
2. Sul file scaricato, fare un clic con il tasto destro del mouse e con il sinistro selezionare **Proprietà**
3. Dalla finestra visualizzata (*Proprietà...*), se compare indicazione (come da immagine di seguito riportata) *“Il file proviene da un altro computer. Per facilitare la protezione del computer, potrebbe essere bloccato”*, attivare l’opzione **Annulla blocco** e poi fare clic su **OK**



4. Eseguire il file scaricato con privilegi di amministratore (es. fare un clic con il tasto destro del mouse sul file scaricato e dal menu visualizzato, selezionare la voce **Esegui come amministratore**)

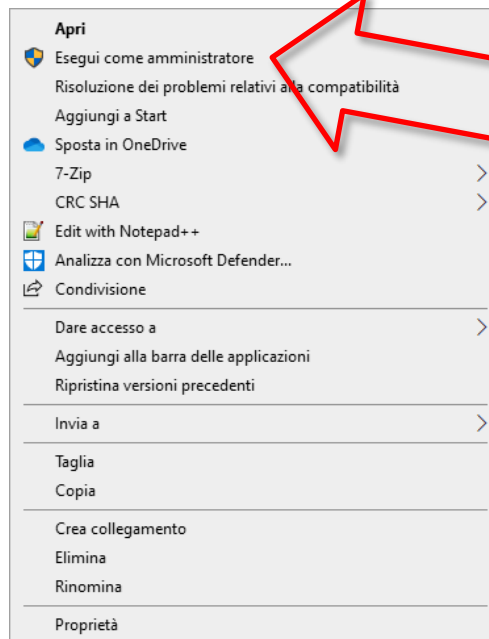


5. Seguire le indicazioni a video per completare l’installazione.

4 INSTALLAZIONE CGM IGEA

NOTA: Soltanto per coloro che possiedono regolare licenza d'uso.

1. Fare clic al seguente link
<https://www.compugroupmedical.it/download1.asp?prod=igea&sub=instfull> per scaricare il file di installazione
2. Eseguire il file scaricato con privilegi di amministratore (es. fare un clic con il tasto destro del mouse sul file scaricato e dal menu visualizzato, selezionare la voce **Esegui come amministratore**)



3. Confermare l'avvio dell'installazione e seguire le indicazioni a video per la conclusione.

Se si possiede precedente computer/disco, recuperare dal percorso %appdata%\CGM\IGEA

- il file Clinic.db
- la cartella **ALL**

e incollarli in medesima posizione, sovrascrivendo quelli presenti (generati da predetta installazione).

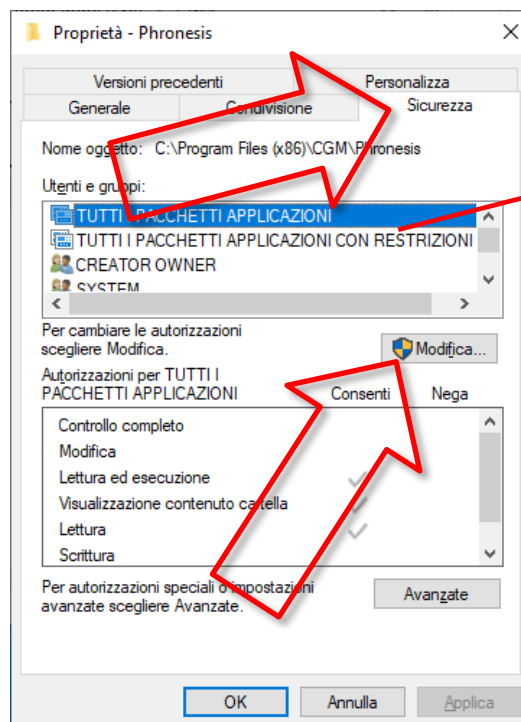
Diversamente, se non è possibile recuperare quanto predetto, provvedere a relativa configurazione come indicato al cap. "2 CONFIGURAZIONE/OPZIONI DEL SOFTWARE CGM IGEA" del documento <https://www.compugroupmedical.it/mktg/documenti/cgm-igea/manuale-cgm-igea.pdf>.

In tal caso si precisa perdersi tutto lo storico delle fatture precedentemente registrate.

5 VERIFICHE/OPERAZIONI PRELIMINARI AL PRIMO AVVIO DI PHRONESIS

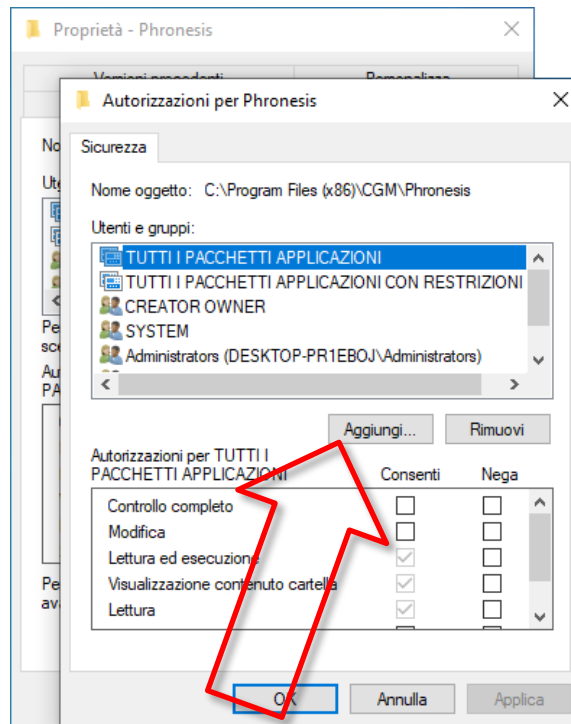
5.1 Attivazione permessi a cartelle CGM

1. Aprire il percorso C:\Program Files (x86)\CGM
2. Sulla cartella **PHRONESIS**, fare un clic con il tasto destro del mouse e con il sinistro selezionare **Proprietà**
3. Dalla finestra visualizzata, selezionare la scheda **Sicurezza** se, come da immagine di seguito, **NON** è presente la voce **EVERYONE** nel riquadro **Utenti e gruppi**

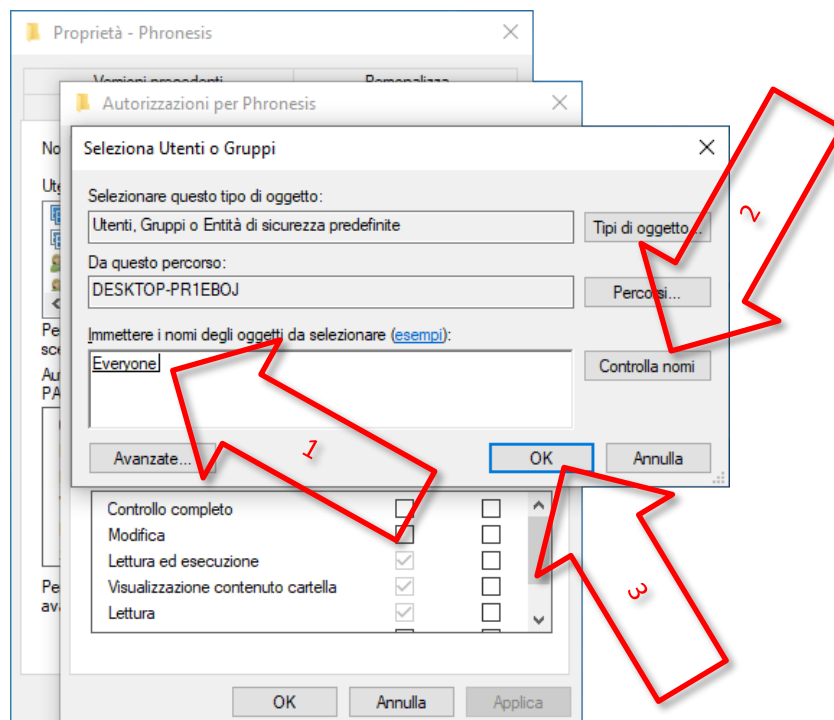


Riquadro "Utenti e gruppi" dove ora **NON** è presente la voce **EVERYONE**

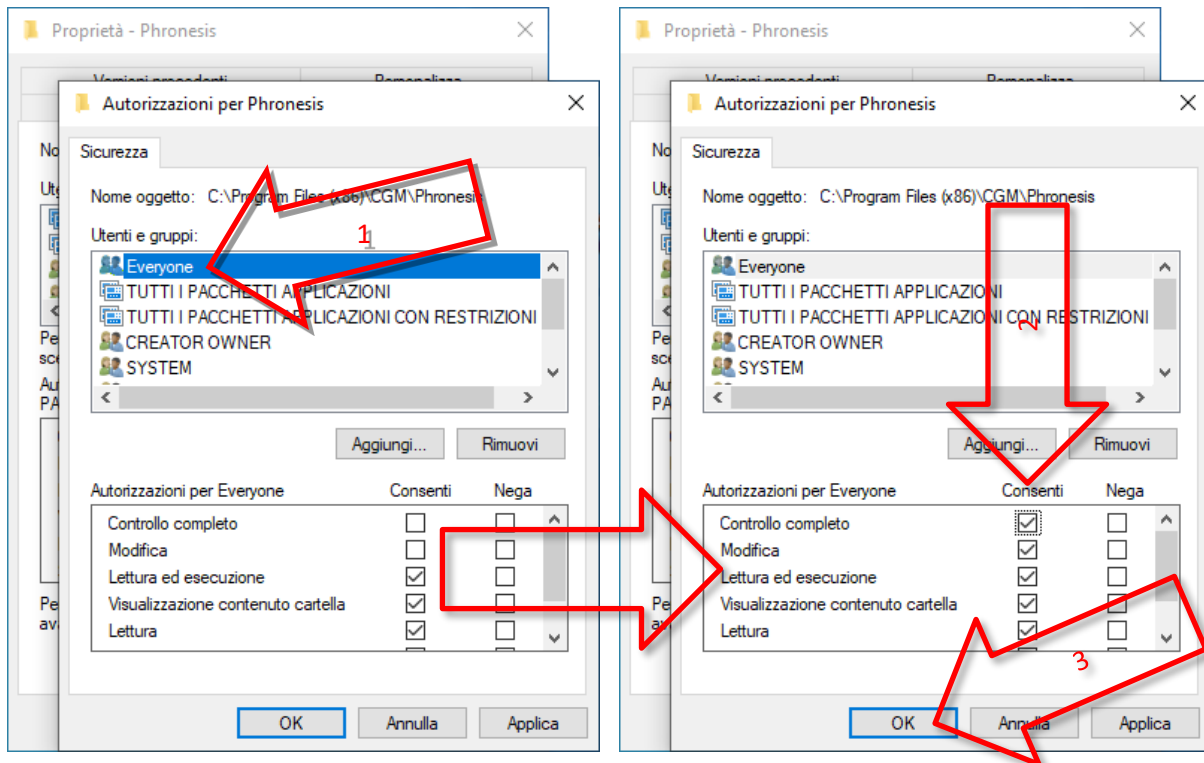
4. Fare clic sul pulsante **Modifica**



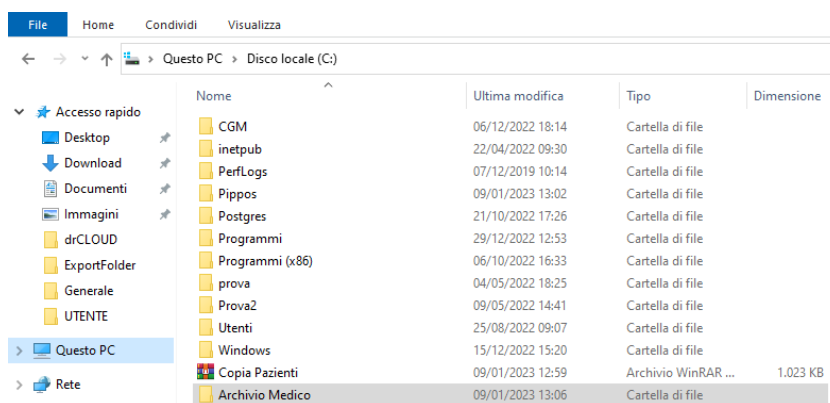
5. Dalla finestra visualizzata (*Autorizzazioni per...*) fare clic sul pulsante **Aggiungi...**



6. Dalla ulteriore finestra visualizzata (*Seleziona Utenti o Gruppi*) digitare **EVERYONE** nella apposita casella (*Immettere i nomi degli oggetti...*) e fare clic sul pulsante **Controlla nomi** (si noterà che la stringa digitata *EVERYONE* diventerà sottolineata)
7. Fare clic su **OK**



8. Selezionare la voce **EVERYONE** nel riquadro **Utenti e gruppi**, dunque attivare l'opzione **Controllo completo** in corrispondenza di **Consenti**
9. Fare clic su **OK**
10. Fare clic su **OK**
11. Creare in C: la cartella che conterrà l'archivio clinico (ad esempio chiamata "Archivio Medico")

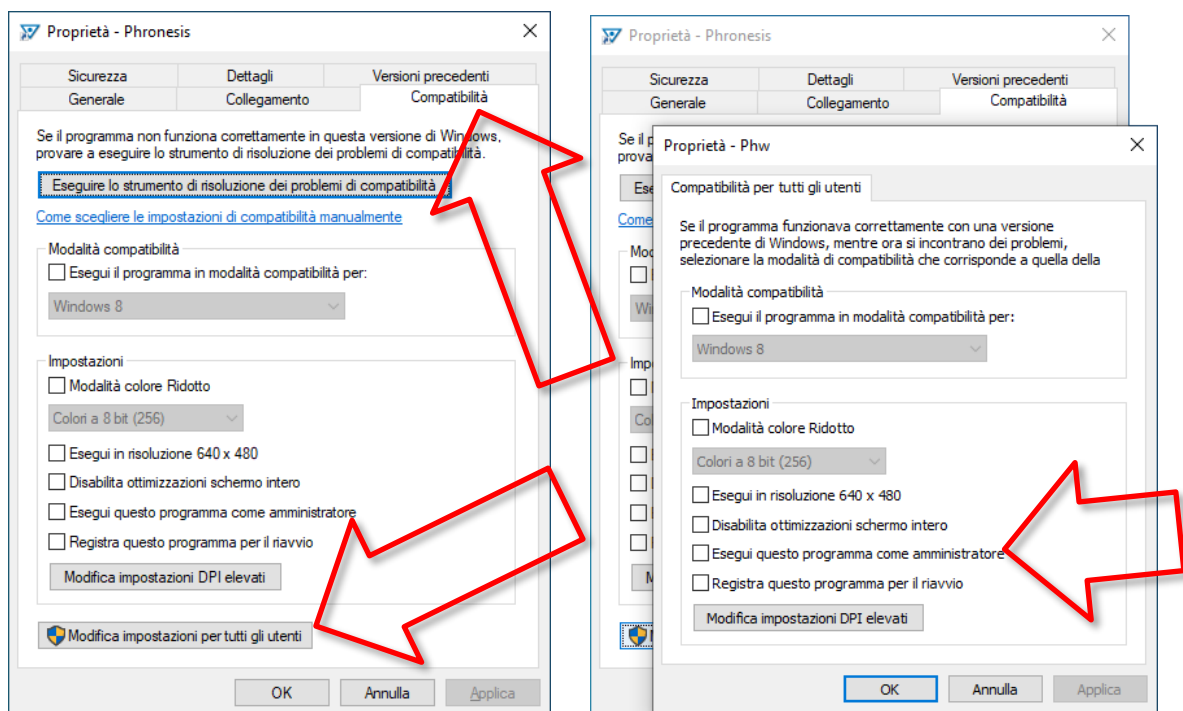


Ripetere le stesse predette operazioni (punto 1 – 4) per tutte le cartelle CGM presenti:

13. in C:\ (compresa la nuova cartella appena creata C:\Archivio Medico, nell'esempio)
14. nel percorso C:\Program Files (x86)
15. nel percorso %appdata%

5.2 Attivazione privilegi di esecuzione a collegamenti su desktop

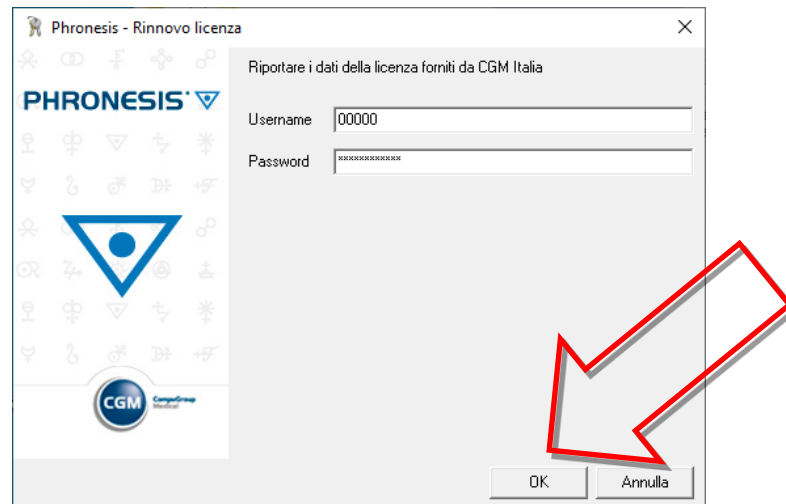
1. Sull'icona di **PHRONESIS**, presente su desktop, fare un clic con il tasto destro del mouse e con il sinistro selezionare **Proprietà**
2. Dalla finestra visualizzata, selezionare la scheda **Compatibilità** e poi fare clic sul pulsante **Modifica impostazioni per tutti gli utenti**
3. Nella ulteriore finestra visualizzata, attivare l'opzione **Esegui questo programma come amministratore**



4. Fare clic su **OK**
5. Fare clic su **OK**.

5.3 Registrazione licenza Phronesis

1. Aprire il percorso C:\Program Files (x86)\CGM\Phronesis
2. Sull'icona del file il file **PhRinn** (PhRinn.exe) fare un clic con il tasto destro del mouse e con il sinistro selezionare **Esegui come amministratore**
3. Nella finestra visualizzata, compilare **Username e Password** con quanto ricevuto in e-mail
4. Fare clic su **OK**

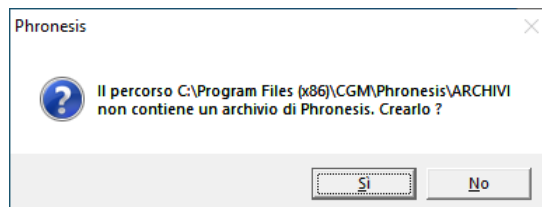


5. Fare clic su **OK** al messaggio *“Licenza registrata con successo”*.

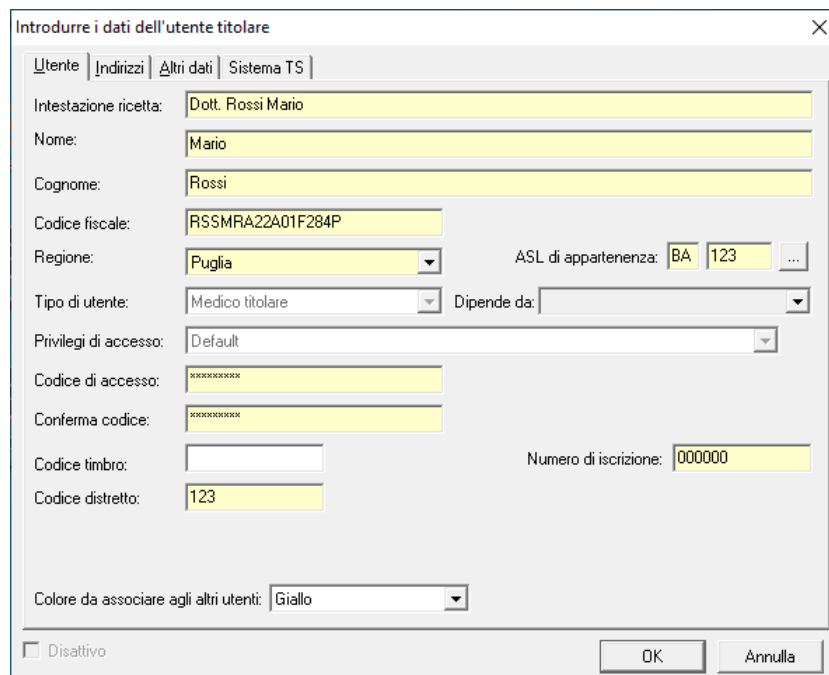
6 OPERAZIONI DOPO IL PRIMO AVVIO DI PHRONESIS

6.1 Primo avvio di Phronesis e ripristino dati

1. Al primo avvio del software, rispondere Sì alla domanda “Il percorso... non contiene un archivio di Phronesis. Crearlo?”



2. Compilare i dati richiesti in finestra (*Utente*)



Introdurre i dati dell'utente titolare

Utente | Indirizzi | Altri dati | Sistema TS

Intestazione ricetta: Dott. Rossi Mario

Nome: Mario

Cognome: Rossi

Codice fiscale: RSSMRA22A01F284P

Regione: Puglia ASL di appartenenza: BA 123

Tipo di utente: Medico titolare Dipende da:

Privilegi di accesso: Default

Codice di accesso: *****

Conferma codice: *****

Codice timbro: Numero di iscrizione: 000000

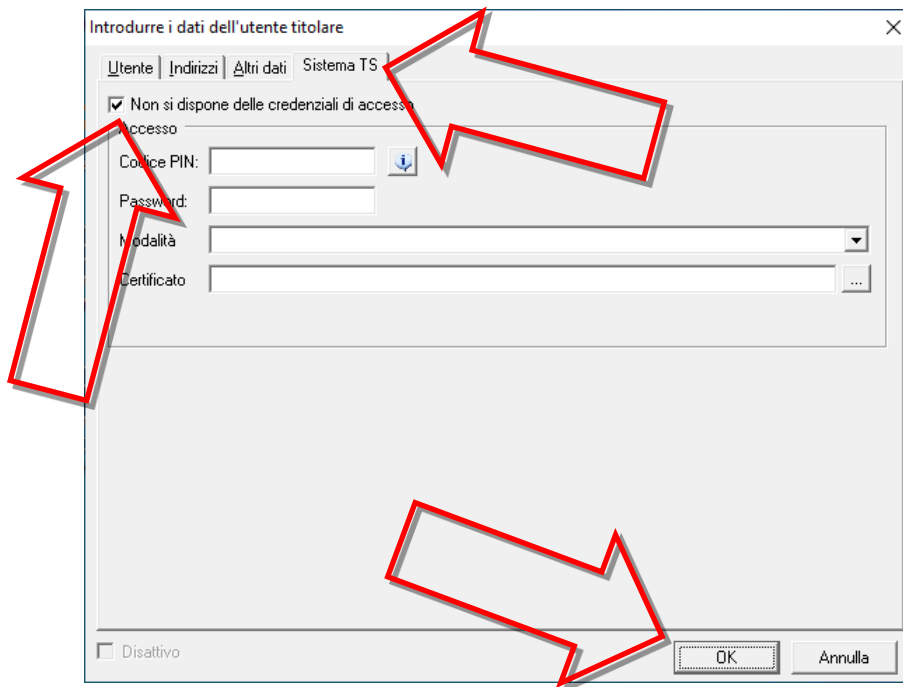
Codice distretto: 123

Colore da associare agli altri utenti: Giallo

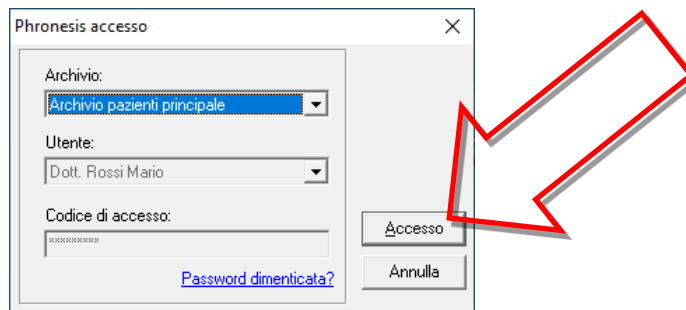
Disattivo



3. Selezionare la scheda **Sistema TS**

- Attivare l'opzione "Non si dispone delle credenziali di accesso" e fare clic su OK

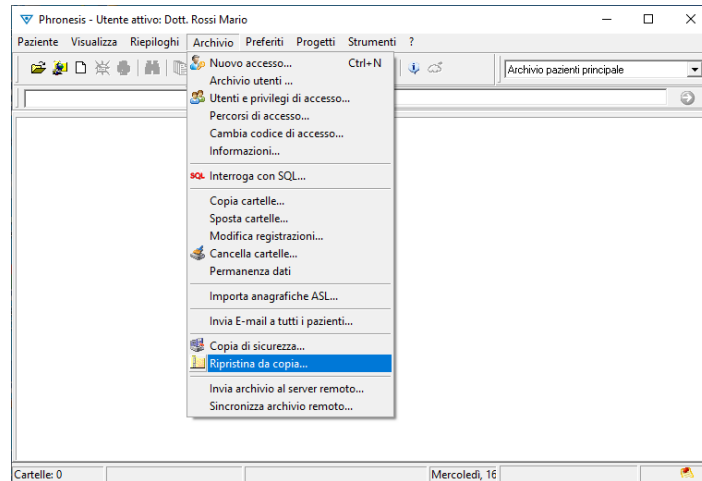


- Fare clic su **Accesso**

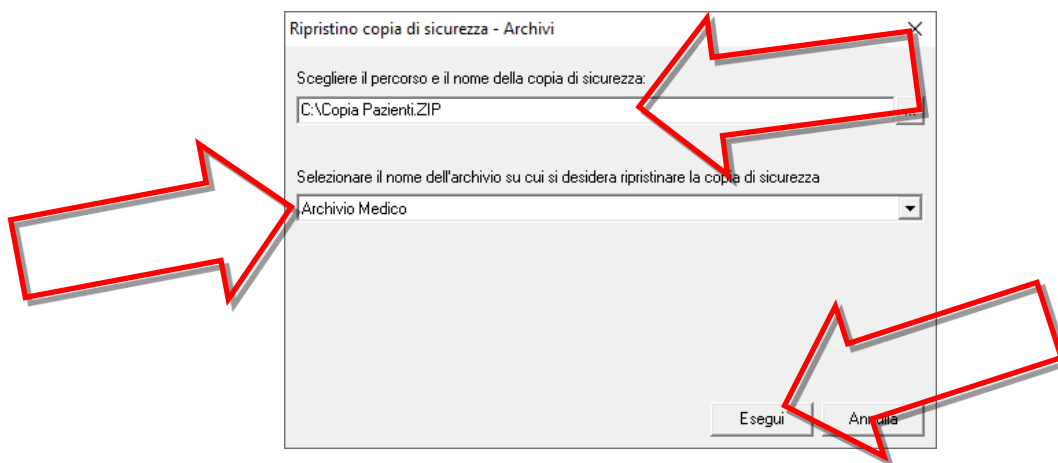


- Fare clic su **Ignora** sulle maschere di richiesta aggiornamento delle diverse banche dati (farmaci, parafarmaci, esenzioni ticket, prestazioni, ecc.)
- Accedere alla voce di menù **Archivio, Percorsi di Accesso**
- Utilizzare il semplice ed intuitivo oggetto navigatore  per **inserire** un nuovo percorso d'accesso dell'archivio.
- Per introdurre un nuovo archivio posizionarsi su una nuova riga da aggiungere servendosi del tasto  dell'oggetto navigatore
- nel campo "**Nome dell'archivio**" introdurre una breve descrizione dell'archivio (ad esempio ("Archivio Medico"))
- nel campo "**Percorso d'accesso**" introdurre il percorso completo in cui sarà presente l'archivio del programma e facente riferimento alla cartella creata in precedenza (specificatamente nell'esempio C:\Archivio Medico)

12. premere il pulsante  per il corretto salvataggio del nuovo percorso d'accesso
13. Entrati nel programma, selezionare **Ripristina da copia** dal menù **Archivio**



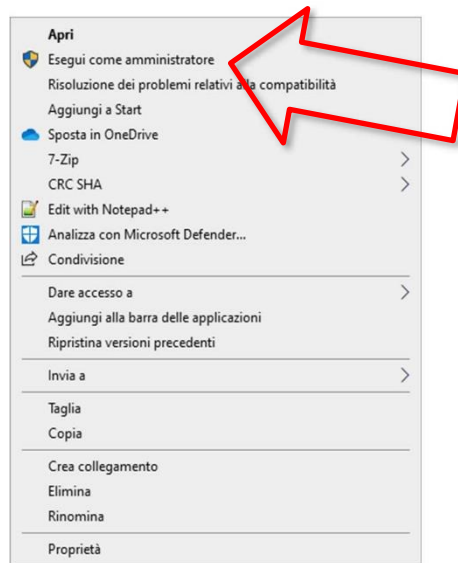
14. Selezionare ed impostare percorso e nome del file della copia di sicurezza
15. Selezionare il **nome dell'archivio** in cui eseguire il ripristino (nell'esempio C:\Archivio Medico)
16. Fare clic su **Esegui**



17. Al termine chiudere il programma
18. Accedere al percorso di installazione del programma (solitamente C:\Program Files (x86)\CGM\Phronesis)
19. Ripristinare, mediante la semplice procedura di copia/incolla, la cartella **GLOSSARI** precedentemente copiata su memoria esterna, nella cartella **Phronesis** e rispondere di **Sì** alla richiesta eventuale di sovrascrittura dei file durante le fasi della copia
20. Riaprire Phronesis e procedere con gli aggiornamenti eventualmente proposti delle varie banche dati (farmaci, parafarmaci, esenzioni ticket, prestazioni, ecc.)
21. Accedere al menù **Strumenti**, **Opzioni**, **Stampa ricette** e biffare l'opzione **Correggi problemi di stampa con Windows 2000, VISTA e 7**
22. Cliccare su **Applica** e quindi su **OK**.

6.2 Installazione Porta Delegata SOLE

1. Chiudere Phronesis
2. Fare clic al seguente link per scaricare il file di installazione della **Porta Delegata SOLE**
<https://www.progetto-sole.it/pubblica/download/index?fscid=13962>
3. Eseguire il file scaricato con privilegi di amministratore (es. fare un clic con il tasto destro del mouse sul file scaricato e dal menu visualizzato, selezionare la voce **Esegui come amministratore**)



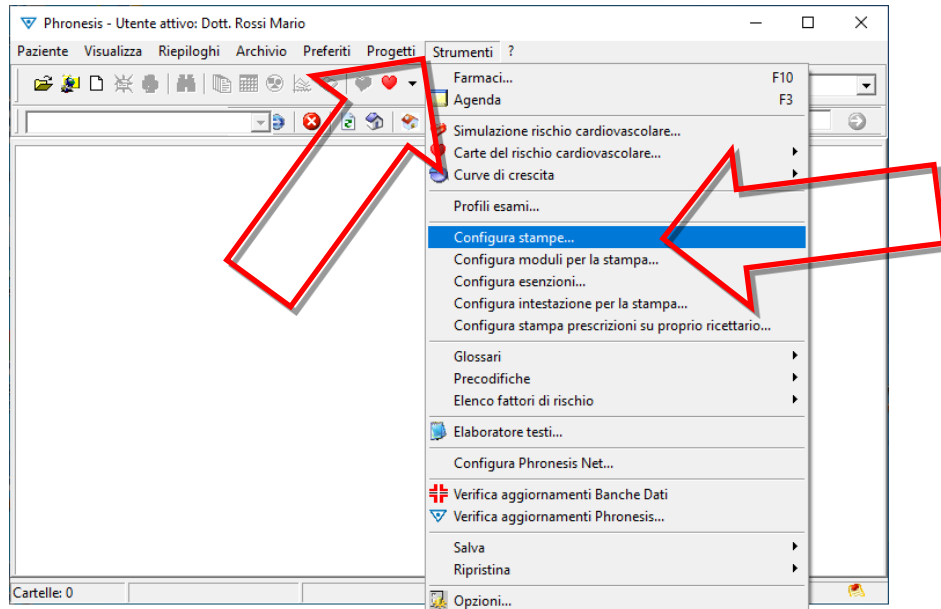
4. Confermare l'avvio dell'installazione e seguire le indicazioni a video per proseguire.

È possibile accedere al seguente collegamento per consultare le specifiche indicazioni da seguire e fornite dai tecnici di Progetto SOLE per l'installazione/aggiornamento della Porta Delegata
[Installazione-Aggiornamento Nuova PORTA DELEGATA.pdf](#)

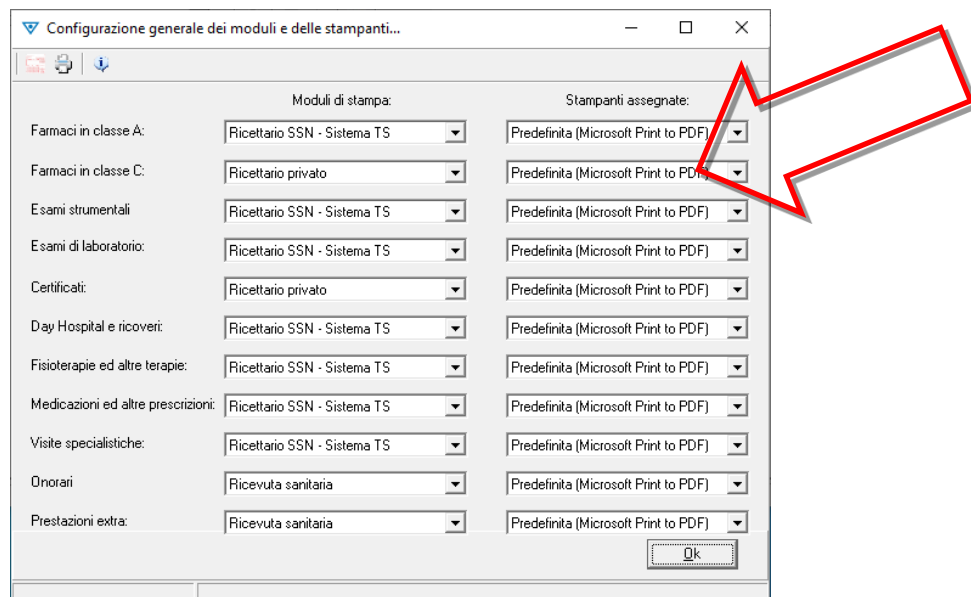
6.3 Configurazione stampe

NOTA: Prima di avviare Phronesis è necessario avere preventivamente installato la propria stampante.


1. Selezionare Configura stampe dal menù **Strumenti**



2. Rispondere Sì al messaggio “Attenzione! Prima di accedere a questa sezione... Continuare?”
3. Impostare quanto necessario nei **Moduli di stampa** (similmente a quanto riportato sotto), ricordando che la stampante impostata per i “Farmaci in classe C” è anche quella predisposta per la stampa delle ricette dematerializzate



4. Al termine fare clic su **Ok**
5. Selezionare Configura moduli per la stampa dal menù **Strumenti**
6. Rispondere Sì al messaggio “Attenzione! Prima di accedere a questa sezione... Continuare?”

7. Effettuare doppio clic con il tasto sinistro del mouse su **Ricettario Privato**
8. Nella finestra che compare, in alto a destra nella combo **Tipo Modulo** selezionare **Ricetta personale**
9. Premere il pulsante **Salva**  in alto a sinistra e chiudere la finestra.