

Exposanità 2024. CompuGroup Medical Italia presenta innovativi software integrati con l'Intelligenza Artificiale per migliorare i percorsi di presa in carico e offrire maggiore supporto al professionista

BOLOGNA, 17 aprile 2024 – **CGM TELEMEDICINE**, la divisione del Gruppo CompuGroup Medical Italia (CGM) specializzata nello sviluppo di soluzioni e tecnologie nell'ambito della telemedicina e **Neosperience Health del gruppo**, Azienda italiana esperta di digitale e impegnata nell'accompagnare le organizzazioni a cogliere i vantaggi di disporre di soluzioni digitali ad alto rendimento, annunciano l'avvio della loro collaborazione per offrire al professionista sanitario il **massimo livello di interazione tra gestionale, tecnologie per la telemedicina e supporto basato su avanzati sistemi di intelligenza artificiale**, contribuendo così a migliorare il percorso di diagnosi e prevenzione del paziente e facilitando il lavoro dei professionisti sanitari.

L'annuncio avviene in occasione della partecipazione di CGM Italia a **Exposanità**, la più importante Fiera dedicata al mondo della sanità, in corso a Bologna dal 17 al 19 aprile. Dalla collaborazione tra le due Aziende leader sono tre diversi casi di studio finalizzati rispettivamente al **monitoraggio dei pazienti affetti da scompenso cardiaco e all'assistenza virtuale per i professionisti sanitari per la corretta esecuzione di esami diagnostici**.

Nel primo caso, i pazienti con scompenso cardiaco cronico sono stati inseriti all'interno di un programma di **telemonitoraggio attraverso dispositivi connessi** in grado di registrare i parametri vitali e di inviarli a un sistema centralizzato. Grazie ad una piattaforma, i valori emersi durante il monitoraggio vengono analizzati, generando avvisi in base a protocolli definiti. Successivamente, l'assistente virtuale basato su un **motore di intelligenza artificiale empatica** interagisce direttamente con il paziente per approfondire le ragioni degli alert raccogliendo informazioni utili all'equipe sanitaria deputata alla presa in carico del paziente. Nel secondo e terzo caso invece si offre la possibilità a operatori sanitari e farmacisti di beneficiare di un assistente virtuale per la corretta esecuzione di esami diagnostici da refertare in telemedicina. Grazie a questo strumento i tracciati raccolti verranno visualizzati dall'operatore o dal farmacista che potrà chiedere all'assistente virtuale - basato su un algoritmo di intelligenza artificiale - il **supporto necessario per determinare quali misurazioni non sono refertabili**, perché non conformi a quanto richiesto dal medico refertatore, e nell'interpretarne la bontà. L'interazione tra operatore e assistente virtuale avverrà sempre in modalità "conversazione" tramite un chatbot.

L'impegno di CompuGroup Medical nell'ambito della telemedicina è ulteriormente sottolineato dall'integrazione tra **CGM CARE MAP, la piattaforma volta alla gestione dei pazienti cronici o fragili e CGM XMEDICAL, il software gestionale per poliambulatori e specialisti**. Questa integrazione amplia notevolmente il valore delle soluzioni digitali per il personale sanitario, consentendo una continua interazione con i pazienti attraverso servizi di telemedicina, monitorando gli accertamenti diagnostici e riducendo i tempi di refertazione.

Ma le novità non si fermano qui: durante la Fiera verrà presentata la **nuova versione di CGM XMEDICAL**, caratterizzata da processi completamente rivisti e **flussi di lavoro pensati per adattarsi alle esigenze specifiche di medici e di chi deve gestire un centro medico o una struttura complessa**. Questo avanzamento, nato per dare maggiore efficienza ed efficacia nei flussi di lavoro di uno studio specialistico o polispecialistico, consentirà ad esempio di offrire **ai pazienti il pagamento on**

line tramite l'invio di link dedicati. Inoltre - grazie alla **soluzione CGM XPATIENT** - la piattaforma permetterà ai pazienti di compilare **autonomamente le informazioni anamnestiche, sia in sala d'attesa che comodamente da casa**, per un'esperienza con lo studio o la clinica sempre più efficiente e personalizzata e sempre maggiormente concentrata sull'offrire ai pazienti la migliore esperienza sanitaria possibile.

In linea con l'impegno di CGM nell'intelligenza artificiale, sarà presentato a Exposanità anche **CGM AIDA**, un **innovativo assistente telefonico virtuale basato sull'IA**, integrato con l'applicazione **ClickDoc**, l'agenda on line integrata con il gestionale CGM XMEDICAL. CGM AIDA, acronimo di *Artificial Intelligence Dedicated Assistant*, è progettato per interagire con i pazienti in modo naturale, fornendo assistenza nella prenotazione di prestazioni e informazioni utili. Come tutte le soluzioni basate sull'IA proposte da CGM, l'obiettivo è supportare il lavoro dei professionisti sanitari, arricchendo l'esperienza del paziente con un approccio umanizzato e tecnologicamente avanzato.

“Quotidianamente, come CGM Italia, ci impegniamo a sviluppare soluzioni altamente innovative con l'obiettivo di accompagnare la transizione digitale dell'ecosistema sanitario, mettendo a disposizione di medici, studi professionali e poliambulatori, piattaforme digitali pronte a rispondere con flessibilità e tempestività alle esigenze salute dei cittadini-pazienti, ma anche di presa in carico delle cronicità”, commenta **Alessandro Avezza, Country Manager e Area Vice President di CGM Italia**. *“La piena integrazione dei gestionali per i medici e delle piattaforme di telemedicina e telemonitoraggio consentirà al professionista di efficientare la propria attività dal punto di vista organizzativo, con il fine ultimo di migliorare la gestione clinica dei pazienti cronici e raggiungere gli esiti di salute desiderati”.*

CompuGroup Medical SE & Co. KGaA

CompuGroup Medical è un'azienda di sanità elettronica leader a livello mondiale, con un fatturato di 1,19 miliardi di euro nel 2023. I suoi software sono progettati per supportare tutte le attività mediche ed organizzative negli ambulatori medici, nelle farmacie, nei laboratori, negli ospedali e nelle istituzioni. I servizi informativi offerti a tutti coloro che fanno parte del sistema salute ed i suoi fascicoli sanitari elettronici su web, contribuiscono a realizzare un più sicuro ed efficiente sistema di assistenza sanitaria. I servizi offerti da CompuGroup Medical si basano su un parco clienti unico, costituito da oltre 1,6 milioni di utilizzatori tra medici, dentisti, farmacisti e altri professionisti sanitari in strutture ospedaliere e ambulatoriali. Con sedi in 20 Nazioni e prodotti in 60 differenti Paesi nel mondo, CompuGroup Medical è la società di sanità elettronica con uno dei più ampi raggi d'azione tra i professionisti dell'healthcare. Più di 9.000 collaboratori altamente qualificati supportano i clienti con soluzioni innovative per le esigenze in continua crescita del sistema sanitario.

We create the future of e-health.

CompuGroup Medical Italia Group

CompuGroup Medical Italia Group (CGM Italia Group) è parte di CompuGroup Medical SE & Co. KGaA, multinazionale di sanità elettronica, leader a livello mondiale, con un fatturato di 1,19 miliardi di euro nel 2023, più di 9.000 collaboratori e prodotti in 60 differenti Paesi nel mondo. In Italia conta 30 sedi, più di 600 dipendenti e 30.000 clienti tra medici, farmacie, dentisti, amministrazioni pubbliche, industrie farma, ospedali/asl e pazienti, utilizzatori delle sue varie soluzioni software gestionali e dei

COMUNICATO STAMPA



servizi connessi. Si occupa anche di sanità domiciliare, monitoraggio e raccolta di parametri vitali dei pazienti con avanzate soluzioni di Telemedicina e Compliance. Confeziona inoltre servizi e progetti di comunicazione digitale specifici in ambito sanitario. Con una molteplice e variegata offerta, CGM è la più grande azienda in Italia che si concentra esclusivamente sulla e-Health.

Contatti:

CompuGroup Medical Italia Group

Lucia Surace

Direttore Marketing/Marketing Manager Italy

e-mail: lucia.surace@cgm.com

www.cgm.com/it

Ufficio stampa Value Relations

Angela Del Giudice

Mob. 392.6858392

e-mail: a.delgiudice@vrelations.it

Chiara Farroni

Mob. 331.4997375

e-mail: c.farroni@vrelations.it