

AUTENTICAZIONE «MULTI-FATTORE» PER RICETTA A CARICO SSN (RICETTA DEMATERIALIZZATA)

SERVIZIO SANITARIO NAZIONALE		RICETTA ELETTRONICA-PROMEMORIA PER L'ASSISTITO							
Regione									
	050A0	0115176574							
COGNOME E NOME/INIZIALI DELL'ASSISTITO: ROSSI MARIO									
INDIRIZZO: VIA A. PIGAFETTA	CAP: 31029	CITTA':	PROV: PNCCLD51E03F3560						
ESENZIONE: NON ESENTE	SIGLA PROVINCIA: TV	CODICE ASL: 107	DISPOSIZIONI REGIONALI:						
TIPOLOGIA PRESCRIZIONE(S.H):	ALTRO:	PRIORITA' PRESCRIZIONE (U.B.D.P):							
PRESCRIZIONE			QTA						
(188) AMOXICILLINA 1.000MG 12 UNITA' USO ORALE			1						
(023086150) ZIMOX*12CPR 1G			---						
<table border="1"> <thead> <tr> <th>PRESCRIZIONE</th> <th>QTA</th> <th>NOTA</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>(188) AMOXICILLINA 1.000MG 12 UNITA' USO ORALE (023086150) ZIMOX*12CPR 1G</td> <td>1</td> <td>---</td> </tr> </tbody> </table>				PRESCRIZIONE	QTA	NOTA	(188) AMOXICILLINA 1.000MG 12 UNITA' USO ORALE (023086150) ZIMOX*12CPR 1G	1	---
PRESCRIZIONE	QTA	NOTA							
(188) AMOXICILLINA 1.000MG 12 UNITA' USO ORALE (023086150) ZIMOX*12CPR 1G	1	---							
QUESITO DIAGNOSTICO:									
N.CONFEZIONI/PRESTAZIONI: 1		TIPO RICETTA: Assist.SSN DATA: 04/08/2014							
CODICE AUTENTICAZIONE: 040820141109121340000055156331									
COGNOME E NOME DEL MEDICO: BIANCHI MARIO		PNCCLD51E03F3560							
<small>Rilasciato ai sensi dell'art.11, comma 16 del DL 31 mag 2010, n.78 e dell'art.1, comma 4 del DM 2 nov 2011</small>									

SOMMARIO

1	PREMESSA	3
2	OPERATIVITA' PRELIMINARE SUL PORTALE ALISA	3
3	OPERATIVITA' IN CARTELLA CLINICA	4
3.1	NOTE OPERATIVE	7

CGM | **ITALIA**
Sistemi Informativi Ambulatoriali



MFA 

START
30
APRILE
2026

**AUTENTICAZIONE MULTI-FATTORE
PER RICETTA SSN**

1 PREMESSA

In ottemperanza al Decreto MEF del 27 febbraio 2025 che prevede l'**estensione dell'autenticazione a due o più fattori alle funzionalità di invio/annullamento della ricetta dematerializzata a carico SSN di un farmaco in fascia A o di una prestazione specialistica ambulatoriale**, si rende necessario procedere all'adeguamento dei software delle cartelle cliniche analogamente a quanto già previsto per la gestione della ricetta dematerializzata dei farmaci di fascia C.

Le modifiche richieste prevedono l'adozione di un'**autenticazione multi-fattore** ovvero, **oltre alle credenziali regionali** (*inserirle nell'integrazione regionale ed utilizzate automaticamente dal sistema nella fase di invio prescrizione dematerializzata*), è previsto l'**inserimento di un codice alfanumerico (Codice OTP)** inviato all'indirizzo **e-mail** già registrato ed associato all'utente prescrittore su portale **Alisa - Sistema Sanitario Regione Liguria**.

2 OPERATIVITA' PRELIMINARE SUL PORTALE ALISA

Per gestire l'autenticazione attraverso la **generazione di un codice temporaneo (Codice OTP)**, sarà necessario (*prima di ogni altra cosa e se non già fatto in precedenza in occasione dell'attivazione dell'autenticazione a due o più fattori per l'invio della ricetta dematerializzata non a carico SSN*) **accedere al [Portale Alisa](#) per verificare che l'indirizzo e-mail presente** (*sul quale ricevere poi il codice OTP che permetterà di utilizzare i servizi riguardanti la ricetta dematerializzata a carico SSN*) **sia effettivamente corretto.**

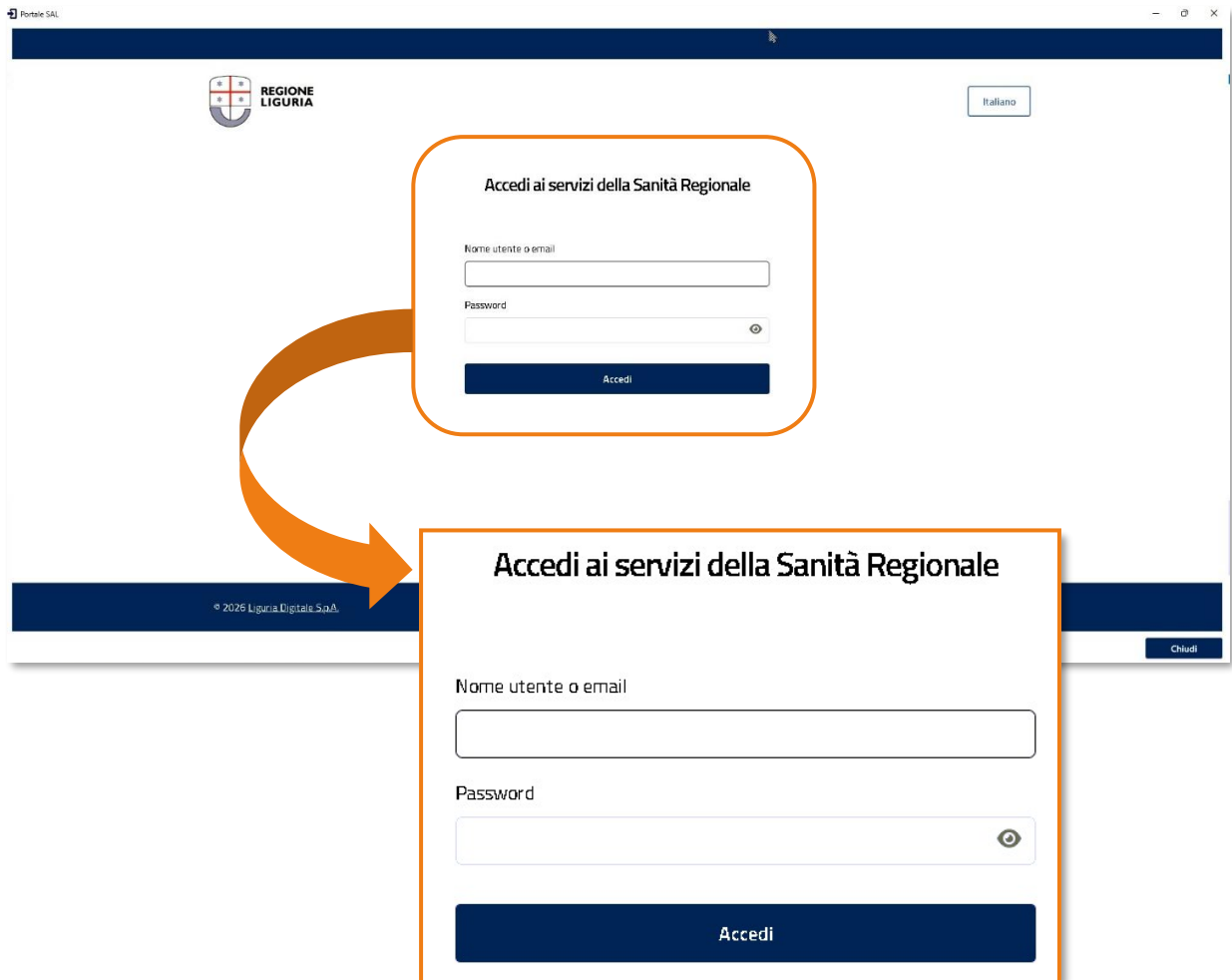
| Nel caso ci fossero dubbi/difficoltà nell'eseguire la procedura (*ad esempio non sia visibile* |
| *l'indirizzo e-mail nel campo preposto*), è possibile **scrivere al Servizio di Assistenza Regionale** |
all'indirizzo e-mail: **assistenzasar@liguriadigitale.it**

| Qualora si desideri **modificare l'indirizzo e-mail riportato** nel portale regionale è necessario |
| **comunicare il nuovo indirizzo di posta attraverso i canali di comunicazione** ad oggi utilizzati con |
la propria **ASL di riferimento.**

3 OPERATIVITA' IN CARTELLA CLINICA

Dopo l'aggiornamento dell'Add-On **CGM SAL**, l'operatività nel proprio software di cartella clinica non cambierà se non nella fase di **invio o annullamento prescrizione dematerializzata a carico SSN di un farmaco in fascia A o di una prestazione specialistica ambulatoriale**; solo la prima volta nella sessione di lavoro in corso:

- comparirà a video la richiesta di inserimento **Credenziali Regionali** per cui sarà necessario procedere con l'inserimento e cliccare su **Accedi**



Portale SAL

REGIONE LIGURIA Italiano

Accedi ai servizi della Sanità Regionale

Nome utente o email

Password

Accedi

© 2026 Liguria Digitale S.p.A. Chiudi

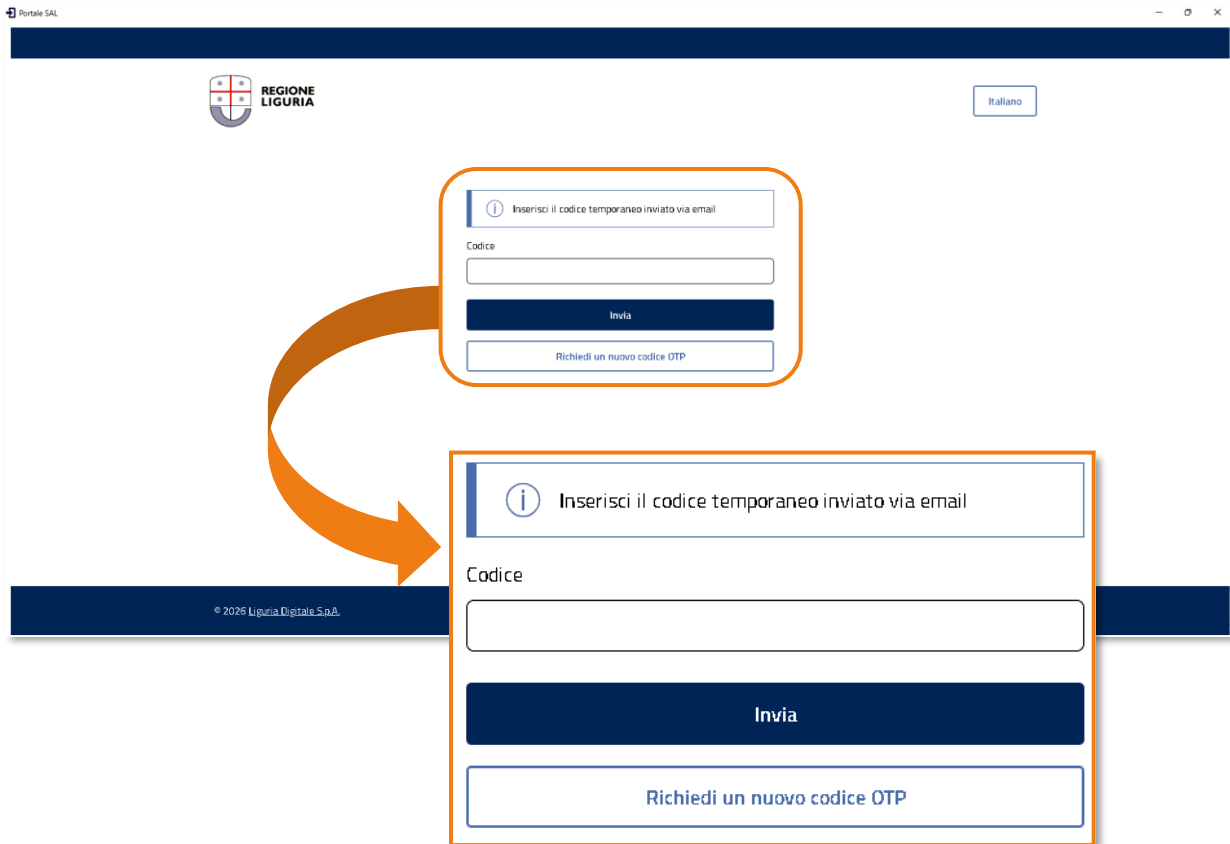
Accedi ai servizi della Sanità Regionale

Nome utente o email

Password

Accedi

- contestualmente partirà in automatico la richiesta di ricezione del **codice OTP** alla casella di **posta elettronica** (precedentemente certificata sul portale regionale Alisa)



Portale SAL

REGIONE LIGURIA Italiano

Inserisci il codice temporaneo inviato via email

Codice

Invia

Richiedi un nuovo codice OTP

© 2025 Liguria Digitale S.p.A.


Inserisci il codice temporaneo inviato via email

Codice

Invia

Richiedi un nuovo codice OTP

- ricevuta l'e-mail (dal mittente noreply@auth.liguria.it)



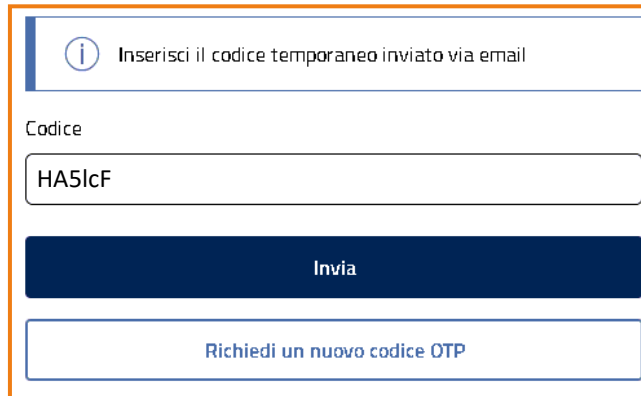
REGIONE LIGURIA

Codice di verifica

Gentile utente,
a seguito della sua richiesta di autenticazione la informiamo che per confermare
la propria identità è necessario inserire entro 10 minuti il seguente **codice OTP**:

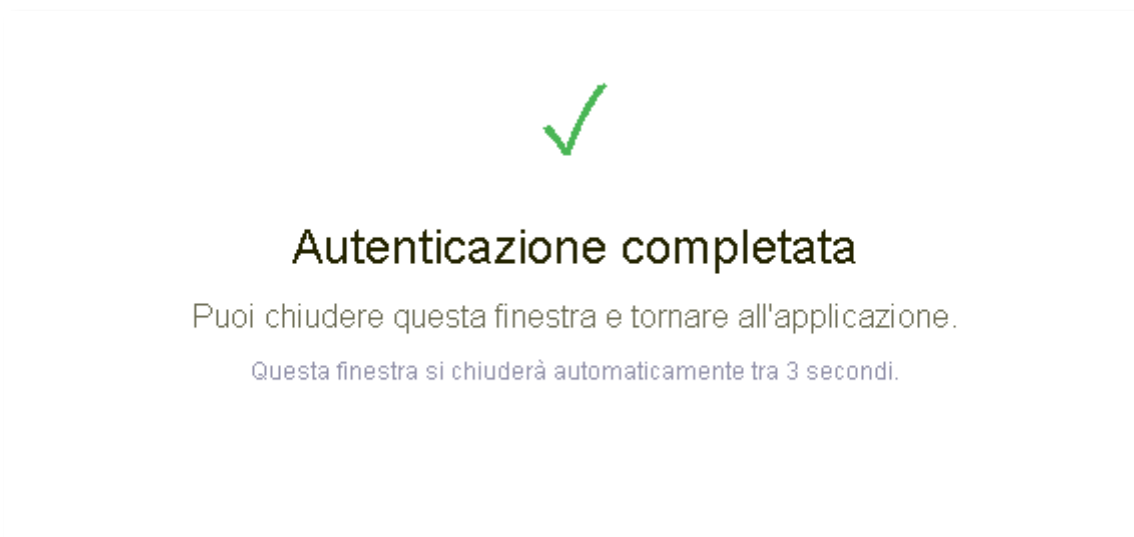
HA5lcF

- prelevare il **codice OTP** ed inserirlo (copia/incolla) nel campo all'interno della maschera presente a video nel gestionale di cartella clinica e premere **Invia**



The screenshot shows a web form for entering an OTP code. At the top, there is an information icon and the text "Inserisci il codice temporaneo inviato via email". Below this is a label "Codice" followed by a text input field containing the code "HA5lcF". A dark blue button labeled "Invia" is positioned below the input field. At the bottom of the form is a link that says "Richiedi un nuovo codice OTP".

- comparirà a video la seguente schermata che confermerà il **corretto inserimento del codice OTP**

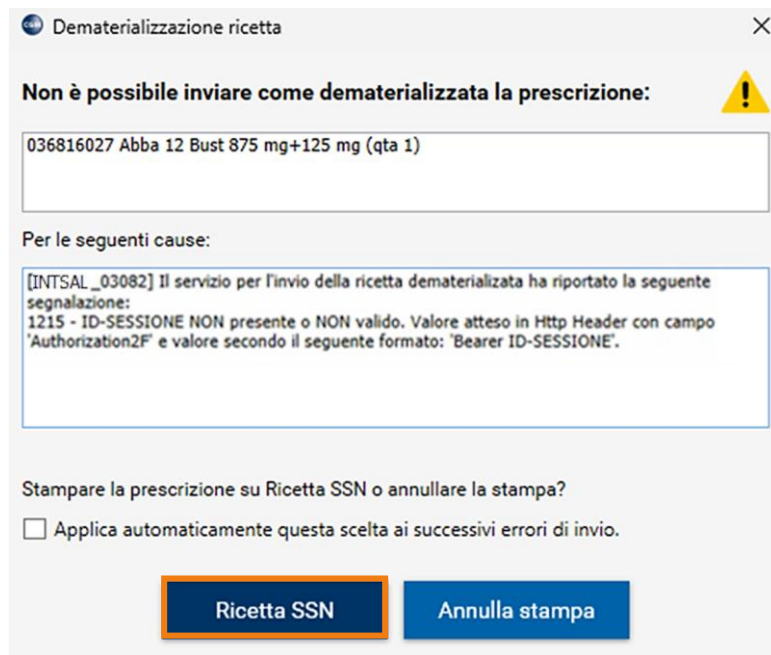


- automaticamente, successivamente, si completerà l'invio della ricetta dematerializzata SSN, come di consueto.


Lo stesso **Codice OTP** resterà **valido per 8h consecutive** ma nella **stessa sessione di lavoro** (a patto, cioè, che il software di cartella clinica non venga chiuso).

3.1 NOTE OPERATIVE

- Il codice OTP (*Identificativo di sessione*) ricevuto è **valido 8h** ma **solo all'interno della sessione di lavoro in corso** (cioè, a patto che non venga chiuso il software di cartella clinica).
- Il codice OTP (*Identificativo di sessione*) ricevuto per l'invio della **ricetta dematerializzata SSN di un farmaco in fascia A o di una prestazione specialistica ambulatoriale** è diverso da quello eventualmente utilizzato per l'invio della **dematerializzata dei farmaci in fascia C**.
- Nel caso in cui l'invio della prescrizione non vada a buon fine, il software di cartella clinica permetterà la **stampa della ricetta rossa SSN (non dematerializzata)**



Dematerializzazione ricetta

Non è possibile inviare come dematerializzata la prescrizione: 

036816027 Abba 12 Bust 875 mg+125 mg (qta 1)

Per le seguenti cause:

[[INTSAL_03082] Il servizio per l'invio della ricetta dematerializzata ha riportato la seguente segnalazione:
1215 - ID-SESSIONE NON presente o NON valido. Valore atteso in Http Header con campo 'Authorization2F' e valore secondo il seguente formato: 'Bearer ID-SESSIONE'.

Stampare la prescrizione su Ricetta SSN o annullare la stampa?

Applica automaticamente questa scelta ai successivi errori di invio.

Ricetta SSN **Annulla stampa**

