

## Personlig smartkort

Smartkortleser

Administrere smartkort

Endre PIN

Signering

Se våre nettsider [www.cgm.com/no](http://www.cgm.com/no) for flere veiledninger og annen nyttig informasjon.



## Installasjon

### Smartkortleser

Koble smartkortleseren inn i en ledig USB-inngang på din arbeidsstasjon. Dersom du allerede har en inngang for smartkort på maskinen trenger du vanligvis ikke bruke den eksterne kortleseren.

Når du bestiller smartkort gjennom CGM utføres installasjonen av våre konsulenter.



## Aktiver smartkort i CGM Journal

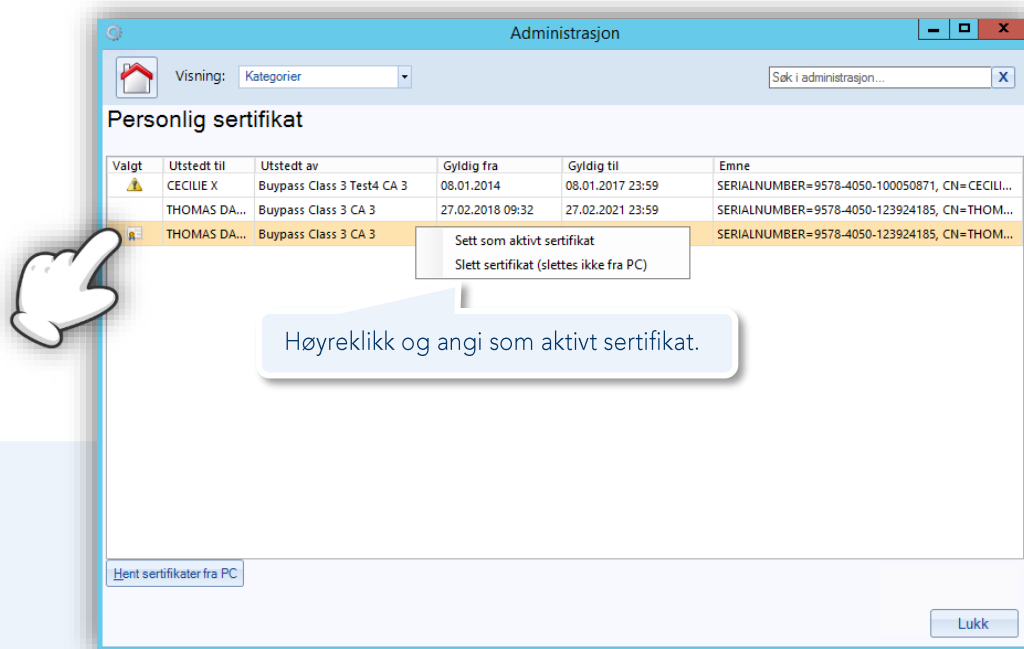
Logg inn i CGM Journal med brukeren som skal bruke smartkortet og start **Administrasjon**. Velg **Personlig sertifikat** under **Brukerhåndtering** eller søk etter for eksempel «*sertifikat*». Du får nå opp en liste med alle sertifikater som er tilgjengelige på arbeidsstasjonen du bruker.

Høyreklikk på sertifikatet med ditt navn og velg **Sett som aktivt sertifikat**, du skal nå få et ikon med et sertifikat i kolonnen **Valgt**. Dersom du har flere sertifikater med ditt navn bør du sjekke gyldighetsdatoen for å finne riktig.

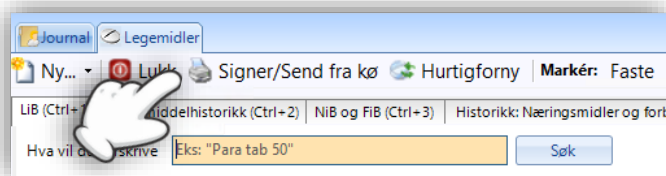
Dersom du ikke finner sertifikatet kan du sjekke hvilke som er tilgjengelige for programmet ved å trykke **Hent sertifikater fra PC**.

**OBS!** Lagring av sertifikatene skjer i Windows og CGM Journal viser kun frem tilgjengelige sertifikater. Dersom CGM Journal ikke finner sertifikatet kan du sjekke:

- Står kortet koblet til den arbeidsstasjonen du sitter ved?
- Dersom kortet står i en kortleser, er denne koblet til arbeidsstasjonen?
- Har du forsøkt å starte arbeidsstasjonen på nytt?



## Bruke smartkort til signering i CGM Journal



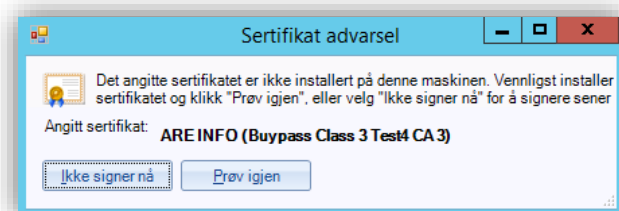
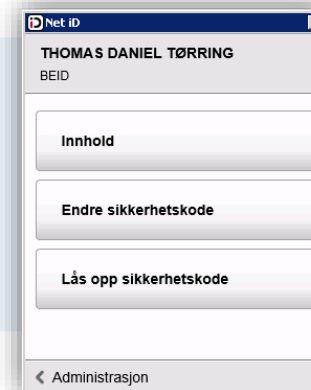
Se etter et ikon med navnet **Signer**, dette kan være for eksempel ved en forskrivning eller sending av Helfo-oppgjør.

Når du velger **Signer** vil du få opp en dialogboks hvor du må fylle inn din PIN-kode for å fullføre signeringen. Etter du får bekreftelse på vellykket signering er din elektroniske signatur lagt ved dokumentet du sender.

## Blokkert eller glemt PIN-kode?

Du må ha PUK-koden for å endre PIN-kode eller fjerne blokkering, denne ble sendt ut i et brev i forbindelse med bestilling av kortet.

Åpne startmenyen i Windows og finn *NetID*, under her velger du *Administrasjon*. Velg sertifikatet med ditt navn og deretter **Endre sikkerhetskode** eller **Lås opp sikkerhetskode**. Du må angi PUK-kode før du kan endre eller åpne kortet.



## Feil ved signering, hva kan jeg gjøre?

- Er kortleseren og kortet koblet til den arbeidsstasjonen du sitter på?
- Forsøk å ta kortet ut av leseren og sett det inn igjen. Start maskinen på nytt.
- Prøv å bytt kortleser med en annen bruker hvor signeringen fungerer. Er kortleseren din defekt?



Synchronizing Healthcare

CompuGroup Medical Norway AS • [www.cgm.com/no](http://www.cgm.com/no)